Smlouva

 o poskytování služeb elektronických komunikací

IP Centrex

Prosím čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte ABCD1234

Číslo smlouvy

**1. SMLUVNÍ STRANY**

**Účastník**

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název: Kulturní jižní město o.p.s.

Ulice: Malenická 1784/2

Obec, městská část: Praha 4 Chodov, 148 00

Ičo: 27911225 Dič: CZ27911225

Zákaznický účet: 2000314725

**Poskytovatel:**

**O2** Czech Republic a.s., se sídlem: Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle, Ičo: 60193336, Dič: CZ60193336, zapsaná v Obchodním

rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

**2. Umístění**

Ulice, číslo popisné/orientační: Malenická 1784/2 PSČ, Obec, městská část: 148 00Praha 4 – Chodov

Patro: přízemí + první patro místnost: různé místnosti

**3. Kontaktní osoba**

Jméno a příjmení: Martin Bouček Ulice, číslo popisné/orientační: Malenická 1784/2

PSČ, Obec, městská část: 148 00 Praha 4 Telefon:

Email: Fax:

**4. Technicky způsobilý zástupce**

Jméno a příjmení: Martin Bouček Ulice, číslo popisné/orientační: Malenická 1784/2

PSČ, Obec, městská část: 148 00Praha 4 Telefon:

Email: Fax:

**5. Předmět smlouvy**

Žádam o: x zřízení služby změnu služby zrušení služby

**6. ENTERPRISE**

Počet koncových uživatelů : 7 Číslo datové VPN

**7. Nosná datová služba**

Číslo přípojky nebo CASE ID Typ datové služby: xDSL

O2 Czech Rupublica.s., se sídlem za Brumlovkou 266/2 140 22 , Praha 4 – Michle. IČO: : 60193336, Dič: CZ60193336, zapsaná v Obchodním

rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

počet souběžných hlasových kanálů 3 počet souběžných faxových kanálů

**8. IP ADRESACE LAN**

X Operátor přidělováno z rozsahu 14.100.0.0 až 14.143.0.0.

 Účastník IP adresa (rozsah) maska

**9. TELEFONNÍ ČÍSLA**

Počet koncových uživatelů 7

Samostatná čísla x počet 7

Velikost provolbového bloku počet

(čísla z provolbového bloku nelze rozdělovat mezi více lokalit)

Telefonní čísla

(v případě, že požadujete zachování původních tel. linek, napište tuto informaci do bodu Zvláštní ujednání)

Faxová linka Telefonní linka

**10. TECHNICKÉ ŠETŘENÍ**

Kdo spravuje vaší počítačovou sít, případně PC Externí firma (do bodu zvláštní ujednání uveďte kontakt)

Jaký xDLS modem používáte pro připojení k internetu? Modem od O2

Je dostupná počítačová zásuvka? X Ano Ne

Je dostupná zásuvka 230V? X Ano Ne

Budou připojena původní analogová zařízení? Ano X Ne

Požadujete zachování stávajícího tel. čísla na X Ano Ne

na službě IP Centrex?

**11. IP CENTREX UŽIVATEL**

Operace Tel č 9 Koncové zařízeni Přidavné zařizení VlastniGNi KZ Tarif

Změna 271910246 Standardní VOIP telefon Pronájem Volání CZ VOIP Centrex

Zřízení Zadej T.č. Standardní VOIP telefon Pronájem Volání cz VOIP Centrex

Zřízení zadej T.č. Standardní VOIP telefon Pronájem Volání CZ VOIP Centrex

Zřízení Zadej T.č. Standardní VOIP telefon Pronájem Volání CZ VOIP Centrex

Zřízení zadej T.č. Standardní VOIP telefon Pronájem Volání CZ VolP Centrex

Zřízení zadej T.č. Standardní VOIP telefon Pronájem Volání CZ VOIP Centrex

Zřízení zadej T.č. Standardní VOIP telefon Pronájem Volání CZ VolP Centrex

O2 Czech Rupublica.s., se sídlem za Brumlovkou 266/2 140 22 , Praha 4 – Michle. IČO: : 60193336, Dič: CZ60193336, zapsaná v Obchodním

rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Pro zřízení a fungování služby volání z pevné pomocí VOIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady

1 . Na adrese poskytování služby musí být zřízen přístup k internetu v pevném místě, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpožděni ne)výše 35 ms.

2, Volání z pevně prostřednictvím VOIP lze uskutečnit pouze pomoci kompatibilního koncového zařízení (VOIP telefon nebo VOIP hlasová brána). V případě využití VOIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby, Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat Kodek G, 71 1 A -;aw a být schváleno pro trh EU. Pokud související přistup k internetu neposkytuje 02, je předpokladem zřízení a fungování volán z pevné pomocí VOIP využívání koncového zařízení pronajatého od 02, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojen' z obecného internetu,

3. Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru 02, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě 02, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP\*CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP—EF, 46) a současně vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomoci protokolů SIP a RTP. Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce -100k pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě - SIP). Zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Další povinnosti a omezení při využívání služby pomoci VOIP

1 , Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou srnlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb 02, musíte dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní sít' (LAN), jejichž pomocí je služba volání z pevně využívaná, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob. Především dodržujte následující základní bezpečností pravidla:

 Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla, Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.

 Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměrujte funkce Port Forwarding, DMZ a Obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálené plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součásti' DHCP rozsahů. (Bezpečnost PŰOVOZU podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)

 Dbejte o zabezpečení používané WiFi silé, zejm. zabraňte jejímu provozovaní v Otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.

2, Bez předchozí písemné dohody s 02 nejste oprávněni přemísťovat službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby, Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tísňové komunikace.

3, 02 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost 02 jí pro tento účel poskytnete potřebnou součinnost, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu 02 zřídíte, přistup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávněn.

4. 02 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout součinnost, zdržet se přemísťování Sužby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečeni a připojení do sítě ze strany 02 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od 02 -do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsaných v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; u koncových zařízení ve vlastnictví 02 (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než 02) jsou takové Zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představuji podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může 02 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě)

**12. PŘÍLOHY SMLOUVY**

Prohlášení vlastníka nemovitosti

Jiné přílohy

O2 Czech Rupublica.s., se sídlem za Brumlovkou 266/2 140 22 , Praha 4 – Michle. IČO: : 60193336, Dič: CZ60193336, zapsaná v Obchodním

rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

**13. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNI**

Migrace stávajícł analogové linky do IP Centrex, ostatní čísla nová

Správa sítě

1. Uveďte pouze nové údaje.

2. Vyplňuje poskytovatel pouze v případě datových služeb odlišných od služby Internet v pevném místě (např. IP Connacť, VPN Expres komfort

 3 .V případě Přípojky jiného poskytovatele, než 02 nechte prázdné

4. internet v pevném místě, Internet Business, Přípojka jiného poskytovatele apod.

 5. Tento bod se vyplňujte pouze v případě nosné datové služby, kdy je služba postavena datové lince typu IP Connect nebě Internet Business

6. Faxový- a modemový provoz naze garantovat. Faxy a modemy (platební terminály) doporučujeme ponechat na Přípojkách digitáIních linkách ISON2A.

7. Je v místě požadovaného připojení IP telefonu (telefonu ke službě IP Centrex), případně IP brány, dostupná zásuvka místní počítačové sítě s připojením k xDSL modemu (s přístupem na službu Internet v pevném místě)? Pozn. Lze použít stelnou zásuvku zároveň pro IP telefon a PC.

8. Je v místě požadovaného připojení IP telefonu, případně IF brány, dostupná zásuvka 230V pro jeho/její' napájení?

9. Toto pole vyplňujte pouze v případě přeměny ze stávajících telefonních linek

**14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoři tyto dokumenty: 1 ) tento smluvní dokument, 2) Všeobecné podmínky poskytováni služeb vydané Poskytovatelem (VP) a 3) Ceník základních služeb pro firemní zákazníky (Ceník). VP a Ceník jsou dostupná na internetových stránkách Poskytovatele WWW.02.CZ a v provozovnách Poskytovatele. Společně smluvní dokumenty označujeme též jako „smluvní podmínky”

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP, budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem a to Stejným způsobem, jakým Vám zasíláme vyúčtování.

Pravidla, jimiž se řídí zpracováni osobních údajů, najdete na www.02.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro Vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetřeni Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má 02 právo smlouvu vypovědět, 02 Vám na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uveden ustanovení S 2 odst. 1 . zákona č. 340/201 5 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých uveřejňován' těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případná jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje 02 nahlásit případnou krádež nebo podezření zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena.

Účastník souhlasí se smluvními podmínkami 02 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby. Účastník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby.

O2 Czech Rupublica.s., se sídlem za Brumlovkou 266/2 140 22 , Praha 4 – Michle. IČO: : 60193336, Dič: CZ60193336, zapsaná v Obchodním

rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

**15. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN**

Prohlašuji, Že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních doklad/) pro účely doložení identifikace a ochran před podvody.

 Za účastníka Za O2 Czech Republic, a.s.,

 V Praze dne 17.1.2024 V Praze dne 17.1.2024

 Jméno a příjmení : Martin Bouček Jméno a příjmení : Karolína Hronová

 Funkce: ředitel funkce:

 Podpis razítko Podpis razítko

 Jméno a příjmení

 Funkce:

 Podpis razítko

 Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce )

 Jméno a příjmení: Karolína Hronová BSCS kód prodejce

 Telefonní číslo: Segment/ prod. útvar

 Email:

 O2 Czech Rupublica.s., se sídlem za Brumlovkou 266/2 140 22 , Praha 4 – Michle. IČO: : 60193336, Dič: CZ60193336, zapsaná v Obchodním

rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322