Dodatek ke smlouvě číslo smlouvy O2

O poskytování služeb elektronických komunikací OMS – 279289757

K objednávce číslo O4U7RFCH

VÁŠ NOVÝ TARIF

Volání z pevné

• Telefonní služba prostřednictvím sítě internet, s funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní.

• Tarif obsahuje:

• neomezené volání na všechny pevné i mobilní linky v ČR

• Vaše číslo služby: 420271910246

• Ověřovací kód účastníka („OKU“) pro změnu poskytovatele služby: 72020020070086

• Adresa zřízení služby: Malenická 1784 /2, Praha - Chodov, 14800

Bližší podmínky tohoto tarifu naleznete v ceníku pro firemní zákazníky, který se objednáním tohoto tarifu stává nedílnou součástí smlouvy.

Bližší podmínky pro používání služby Volání z pevné pomocí technologie VoIP včetně vašich souvisejících povinností najdete níže.

Ověřovací kód účastníka pro přenesení čísla služby platí po celou dobu trvání služby u O2 a je přidělený konkrétně pro její číslo. V případě, že chcete službu přenést k jinému poskytovateli, kód mu předejte.

Cena (včetně DPH) 298,87 Kč každý měsíc

V tomto dokumentu jsou shrnuty změny oproti předchozímu stavu. Vše ostatní, zejména slevy, tarify a podobně, vám zůstává, jak jste měli.

Strana 1/11 www. O2.cz/ceníky Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle

 Ičo: 60193336, Dič: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR : MS v Praze B 2322

Dodatek ke smlouvě číslo smlouvy O2

O poskytování služeb elektronických komunikací OMS – 279289757

K objednávce číslo O4U7RFCH

 Váš nový tarif

 Volání CZ VoIP Centrex

Účastník:

KULTURNÍ JIŽNÍ MĚSTO o.p.s.

O2 ID: martin.boucek@kczahrada.cz

TIP: A114A9RS

IČO: 27911225

DIČ: CZ27911225 Tel.: 420 602 457 326

Adresa:

Malenická 1784/2

14800 Praha - Chodov

**O tom, co je O2 ID, jak užívat Moje O2,**

**a o závaznosti jednání prostřednictvím**

**Moje O2 prosím pečlivě čtěte níže v kapitole**

 **(„Moje O2 - pravidla komunikace“).**

**Bude-li pro dodání některé sjednané služby v**

 **pevném místě třeba instalace technikem,**

 **O2 PIN bude zaslán na číslo: 420 602 457 326.**

 **Pravidla pro využití O2 PINu pečlivě čtěte níže v kapitole („O2 PIN“).**

**NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU**

**Standardní VoIP telefon - pronájem**

**• K číslu služby: 420271910246**

**Cena (včetně DPH) 42,35 Kč každý měsíc**

Strana 2/11 www. O2.cz/ceníky Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle

 Ičo: 60193336, Dič: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR : MS v Praze B 2322

Dodatek ke smlouvě číslo smlouvy O2

O poskytování služeb elektronických komunikací OMS – 279289757

K objednávce číslo O4U7RFCH

 Váš nový tarif

 Volání CZ VoIP Centrex

**Volání z pevné**

**• Telefonní služba prostřednictvím sítě internet, s funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní.**

**• Tarif obsahuje:**

**• neomezené volání na všechny pevné i mobilní linky v ČR**

**• Vaše číslo služby: 420244400017**

**• Ověřovací kód účastníka („OKU“) pro změnu poskytovatele služby: 72020020070097**

**• Adresa zřízení služby: Malenická 1784 /2, Praha - Chodov, 14800**

**Bližší podmínky tohoto tarifu naleznete v ceníku pro firemní zákazníky, který se objednáním tohoto tarifu stává nedílnou součástí smlouvy.**

**Bližší podmínky pro používání služby Volání z pevné pomocí technologie VoIP včetně vašich souvisejících povinností najdete níže.**

**Ověřovací kód účastníka pro přenesení čísla služby platí po celou dobu trvání služby u O2 a je přidělený konkrétně pro její číslo. V případě, že chcete službu přenést k jinému poskytovateli, kód mu předejte.**

**Cena (včetně DPH) 298,87 Kč každý měsíc Poplatek za aktivaci 0,99 Kč jednorázově**

**NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU**

**Standardní VoIP telefon - pronájem**

**• K číslu služby: 420244400017**

**Cena (včetně DPH) 42,35 Kč každý měsíc**

Strana 3/11 www. O2.cz/ceníky Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle

 Ičo: 60193336, Dič: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR : MS v Praze B 2322

Dodatek ke smlouvě číslo smlouvy O2

O poskytování služeb elektronických komunikací OMS – 279289757

K objednávce číslo O4U7RFCH

 Váš nový tarif

 Volání CZ VoIP Centrex

**Volání z pevné**

**• Telefonní služba prostřednictvím sítě internet, s funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní.**

**• Tarif obsahuje:**

**• neomezené volání na všechny pevné i mobilní linky v ČR**

**• Vaše číslo služby: 420241952154**

**• Ověřovací kód účastníka („OKU“) pro změnu poskytovatele služby: 72020020070174**

**• Adresa zřízení služby: Malenická 1784 /2, Praha - Chodov, 14800**

**Bližší podmínky tohoto tarifu naleznete v ceníku pro firemní zákazníky, který se objednáním tohoto tarifu stává nedílnou součástí smlouvy.**

**Bližší podmínky pro používání služby Volání z pevné pomocí technologie VoIP včetně vašich souvisejících povinností najdete níže.**

**Ověřovací kód účastníka pro přenesení čísla služby platí po celou dobu trvání služby u O2 a je přidělený konkrétně pro její číslo. V případě, že chcete službu přenést k jinému poskytovateli, kód mu předejte.**

**Cena (včetně DPH) 298,87 Kč každý měsíc Poplatek za aktivaci 0,99 Kč jednorázově**

**NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU**

**Standardní VoIP telefon - pronájem**

**• K číslu služby: 420241952154**

**Cena (včetně DPH) 42,35 Kč každý měsíc**

Strana 4/11 www. O2.cz/ceníky Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle

 Ičo: 60193336, Dič: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR : MS v Praze B 2322

Dodatek ke smlouvě číslo smlouvy O2

O poskytování služeb elektronických komunikací OMS – 279289757

K objednávce číslo O4U7RFCH

 Váš nový tarif

 Volání CZ VoIP Centrex

**Volání z pevné**

**• Telefonní služba prostřednictvím sítě internet, s funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní.**

**• Tarif obsahuje:**

**• neomezené volání na všechny pevné i mobilní linky v ČR**

**• Vaše číslo služby: 420251641107**

**• Ověřovací kód účastníka („OKU“) pro změnu poskytovatele služby: 72020020070196**

**• Adresa zřízení služby: Malenická 1784 /2, Praha - Chodov, 14800**

**Bližší podmínky tohoto tarifu naleznete v ceníku pro firemní zákazníky, který se objednáním tohoto tarifu stává nedílnou součástí smlouvy.**

**Bližší podmínky pro používání služby Volání z pevné pomocí technologie VoIP včetně vašich souvisejících povinností najdete níže.**

**Ověřovací kód účastníka pro přenesení čísla služby platí po celou dobu trvání služby u O2 a je přidělený konkrétně pro její číslo. V případě, že chcete službu přenést k jinému poskytovateli, kód mu předejte.**

**Cena (včetně DPH) 298,87 Kč každý měsíc Poplatek za aktivaci 0,99 Kč jednorázově**

**NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU**

**Standardní VoIP telefon - pronájem**

**• K číslu služby: 420251641107**

 **Cena (včetně DPH) 42,35 Kč každý měsíc**

Strana 5/11 www. O2.cz/ceníky Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle

 Ičo: 60193336, Dič: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR : MS v Praze B 2322

Dodatek ke smlouvě číslo smlouvy O2

O poskytování služeb elektronických komunikací OMS – 279289757

K objednávce číslo O4U7RFCH

 Váš nový tarif

 Volání CZ VoIP Centrex

 **Volání z pevné**

**• Telefonní služba prostřednictvím sítě internet, s funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní.**

**• Tarif obsahuje:**

**• neomezené volání na všechny pevné i mobilní linky v ČR**

**• Vaše číslo služby: 420222524561**

**• Ověřovací kód účastníka („OKU“) pro změnu poskytovatele služby: 72020020070207**

**• Adresa zřízení služby: Malenická 1784 /2, Praha - Chodov, 14800**

**Bližší podmínky tohoto tarifu naleznete v ceníku pro firemní zákazníky, který se objednáním tohoto tarifu stává nedílnou součástí smlouvy.**

**Bližší podmínky pro používání služby Volání z pevné pomocí technologie VoIP včetně vašich souvisejících povinností najdete níže.**

**Ověřovací kód účastníka pro přenesení čísla služby platí po celou dobu trvání služby u O2 a je přidělený konkrétně pro její číslo. V případě, že chcete službu přenést k jinému poskytovateli, kód mu předejte.**

**Cena (včetně DPH) 298,87 Kč každý měsíc Poplatek za aktivaci 0,99 Kč jednorázově**

**NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU**

**Standardní VoIP telefon - pronájem**

**• K číslu služby: 420222524561**

 **Cena (včetně DPH) 42,35 Kč každý měsíc**

Strana 6/11 www. O2.cz/ceníky Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle

 Ičo: 60193336, Dič: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR : MS v Praze B 2322

Dodatek ke smlouvě číslo smlouvy O2

O poskytování služeb elektronických komunikací OMS – 279289757

K objednávce číslo O4U7RFCH

 Váš nový tarif

 Volání CZ VoIP Centrex

**Volání z pevné**

**• Telefonní služba prostřednictvím sítě internet, s funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní.**

**• Tarif obsahuje:**

**• neomezené volání na všechny pevné i mobilní linky v ČR**

**• Vaše číslo služby: 420257923868**

**• Ověřovací kód účastníka („OKU“) pro změnu poskytovatele služby: 72020020070130**

**• Adresa zřízení služby: Malenická 1784 /2, Praha - Chodov, 14800**

**Bližší podmínky tohoto tarifu naleznete v ceníku pro firemní zákazníky, který se objednáním tohoto tarifu stává nedílnou součástí smlouvy.**

**Bližší podmínky pro používání služby Volání z pevné pomocí technologie VoIP včetně vašich souvisejících povinností najdete níže.**

**Ověřovací kód účastníka pro přenesení čísla služby platí po celou dobu trvání služby u O2 a je přidělený konkrétně pro její číslo. V případě, že chcete službu přenést k jinému poskytovateli, kód mu předejte.**

**Cena (včetně DPH) 298,87 Kč každý měsíc Poplatek za aktivaci 0,99 Kč jednorázově**

**NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU**

**Standardní VoIP telefon - pronájem**

**• K číslu služby: 420257923868**

 **Cena (včetně DPH) 42,35 Kč každý měsíc**

Strana 7/11 www. O2.cz/ceníky Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle

 Ičo: 60193336, Dič: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR : MS v Praze B 2322

Dodatek ke smlouvě číslo smlouvy O2

O poskytování služeb elektronických komunikací OMS – 279289757

K objednávce číslo O4U7RFCH

 Váš nový tarif

 Volání CZ VoIP Centrex

**Volání z pevné**

**• Telefonní služba prostřednictvím sítě internet, s funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní.**

**• Tarif obsahuje:**

**• neomezené volání na všechny pevné i mobilní linky v ČR**

**• Vaše číslo služby: 420220950239**

**• Ověřovací kód účastníka („OKU“) pro změnu poskytovatele služby: 72020020070240**

**• Adresa zřízení služby: Malenická 1784 /2, Praha - Chodov, 14800**

**Bližší podmínky tohoto tarifu naleznete v ceníku pro firemní zákazníky, který se objednáním tohoto tarifu stává nedílnou součástí smlouvy.**

**Bližší podmínky pro používání služby Volání z pevné pomocí technologie VoIP včetně vašich souvisejících povinností najdete níže.**

**Ověřovací kód účastníka pro přenesení čísla služby platí po celou dobu trvání služby u O2 a je přidělený konkrétně pro její číslo. V případě, že chcete službu přenést k jinému poskytovateli, kód mu předejte.**

**Cena (včetně DPH) 298,87 Kč každý měsíc Poplatek za aktivaci 0,99 Kč jednorázově**

**NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU**

**Standardní VoIP telefon - pronájem**

**• K číslu služby: 420220950239**

 **Cena (včetně DPH) 42,35 Kč každý měsíc**

Strana 8/11 www. O2.cz/ceníky Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle

 Ičo: 60193336, Dič: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR : MS v Praze B 2322

Dodatek ke smlouvě číslo smlouvy O2

O poskytování služeb elektronických komunikací OMS – 279289757

K objednávce číslo O4U7RFCH

**Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna Vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.**

**Máte-li službu se závazkem**

**Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění.**

**Smluvní pokuta**

**za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání závazku. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.**

 **Moje O2 - pravidla komunikace**

**Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku. Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývající paušály se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu**

**Moje O2 je samoobslužný portál, jehož prostřednictvím vám doručujeme vyúčtování, smluvní dokumenty a související informace. V Moje O2 si také můžete měnit nastavení stávajících služeb nebo objednávat služby nové. Proto dbejte následujících pravidel:**

**• O2 ID účastníka: V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailovou adresou, kterou O2 obdržela od vás jako od účastníka pro zřízení přístupu do vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailovou schránku, nad kterou máte výlučnou kontrolu.**

**• Účet v Moje O2: Na vašem účtu účastníka Vám může O2 zpřístupňovat informace o vašich službách i vyúčtováních. Z účtu rovněž můžete vy, případně osoby, které k tomu budou oprávněny (tzv. uživatelé sekundárního přístupu – viz níže), elektronicky měnit nastavení vašich služeb nebo sjednávat pro vás služby nové. Na účet přistupujete tak, že zadáte jeho název (O2 ID) a heslo.**

**• Zřízení účtu v Moje O2: Pokud ještě nemáte zřízený účet v Moje O2, zřídí vám jej O2 při aktivaci služby podle tohoto smluvního dokumentu. Do e-mailové schránky uvedené v záhlaví jako vaše O2 ID zašleme zprávu obsahující aktivační odkaz. Ten neprodleně po obdržení zprávy potvrďte a nastavte si heslo. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2.**

**• Zřizování sekundárních přístupů – cizí O2 ID: Ke svému účtu v Moje O2 můžete zřídit jeden nebo více přístupů (tzv. sekundární přístupy) pro jiné uživatele Moje O2 („uživatelé sekundárního přístupu“). To můžete učinit tak, že ze svého účtu v Moje O2 zašlete na e-mailovou adresu uživatele sekundárního přístupu zprávu s aktivačním odkazem. Ten musí uživatel sekundárního přístupu neprodleně po obdržení zprávy potvrdit a přihlásit se ke svému účtu v Moje O2, z něhož bude sekundární přístup využívat. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2. Pokud uživatel sekundárního přístupu ještě není uživatelem Moje O2, zřídíme mu jeho vlastní O2 ID a účet v Moje O2 při aktivaci sekundárního přístupu k Vašemu účtu.**

**• Oprávnění uživatelů sekundárních přístupů: Rozsah oprávnění každého uživatele sekundárního přístupu k vašemu účtu určujete (tj. zřizujete, měníte nebo rušíte) vy, a to ve variantách, které Moje O2 nabízí. Obecně mohou mít uživatelé sekundárních přístupů právo nahlížet do informací o Vašich službách, právo za vás měnit jejich nastavení nebo zřizovat nové včetně objednávání zařízení. Mohou mít také právo zřizovat další sekundární přístupy k vašemu účtu, avšak nejvýše v rozsahu svých vlastních oprávnění.**

**• Komunikace přes Moje O2 zavazuje: Jakékoli požadavky či objednávky nebo jiná jednání učiněná z vašeho účtu bude O2 považovat za jednání, která vás zavazují; ať již byla uskutečněna s použitím vašich přístupových údajů, nebo prostřednictvím sekundárního přístupu. Spoléháme na to, že máte pod kontrolou přístupová práva ke svému účtu. Proto O2 není povinna zjišťovat, jaká konkrétní osoba příslušné jednání uskutečnila, případně jestli takové jednání uskutečnit mohla. Prokázání případného zneužití přístupových práv je na vás.**

**• O2 ID účastníka: V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailovou adresou, kterou O2 obdržela od vás jako od účastníka pro zřízení přístupu do vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailovou schránku, nad kterou máte výlučnou kontrolu.**

**• Bezpečnostní pravidla: Z důvodu ochrany práv vás samotných i O2 v souvislosti s vaším účtem v Moje O2 se zavazujete:**

**1. Průběžně kontrolovat informace uvedené v rámci vašeho účtu.**

**2. Nesdělit ani nezpřístupnit heslo k vašemu účtu jiným osobám.**

**3. Zajistit a průběžně kontrolovat, že přístup k vašemu účtu je chráněn před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.**

**4. Zajistit a průběžně kontrolovat, že máte výlučné právo užívat e-mailovou schránku, jejíž adresa představuje vaše O2 ID, a že tato schránka je chráněna před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.**

**5. Bezodkladně informovat O2 a podrobit se opatřením ze strany O2, pokud u vašeho účtu v Moje O2 či u e-mailové schránky označené vaším O2 ID dojde ke ztrátě přístupu nebo hesel, k neoprávněnému přístupu nebo k jinému jejich zneužití nebo pokud něco takového hrozí.**

**Ve vztahu k sekundárním přístupům (pokud jsou k Vašemu účtu zřízeny) se dále zavazujete:**

**6. Sekundární přístupy zřizovat nebo dovolit jejich zřízení jen pro osoby, jejichž totožnost znáte, které mají oprávnění vás zastupovat alespoň v rozsahu, pro který mají zřízen sekundární přístup, a o nichž víte, že jsou plně svéprávné.**

**7. Průběžně kontrolovat činnost uživatelů sekundárních přístupů v rámci vašeho účtu.**

**8. Zajistit a průběžně kontrolovat, že uživatelé sekundárních přístupů k vašemu účtu budou plnit obdobné povinnosti, jaké jsou stanoveny pro Vás v odstavcích 2 až 5, a to ve vztahu ke svému sekundárnímu přístupu k Vašemu účtu, svým e-mailovým schránkám označeným jejich O2 ID a svým účtům v Moje O2.**

**9. Bezodkladně přijmout potřebná opatření, zejména omezit nebo zrušit sekundární přístup k Vašemu účtu, pokud zjistíte, že jeho uživatel ztratil oprávnění vás v příslušném rozsahu zastupovat, případně ztratil plnou svéprávnost nebo porušil některou z povinností dle odstavce 8.**

Strana 11/11 www. O2.cz/ceníky Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle

 Ičo: 60193336, Dič: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR : MS v Praze B 2322

Dodatek ke smlouvě číslo smlouvy O2

O poskytování služeb elektronických komunikací OMS – 279289757

K objednávce číslo O4U7RFCH

**Hlavní podmínky pro používání služby Volání z pevné pomocí technologie VoIP**

**1. Na adrese poskytování služby musí být zřízen přístup k internetu v pevném místě, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms**

**2. K poskytnutí služby VoIP Connect prostřednictvím analogového připojení nebo připojení ISDN pobočkové ústředny je nutno využít VoIP bránu. Dalším předpokladem ke zřízení a poskytování této služby je přítomnost minimálně jedné statické veřejné IPv4 na internetovém připojení.**

**3. Volání z pevné prostřednictvím VoIP lze uskutečnit pouze pomocí kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána). Jeho parametry jsou uvedeny v ceníku. Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné pomocí VoIP využívání koncového zařízení pronajatého od O2.**

**4. Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob. Především dodržujte následující základní bezpečností pravidla:**

**Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla.**

**Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.**

**Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměrujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřrní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)**

**Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.**

**5 Bez předchozí písemné dohody s O2 nejste oprávněni přemísťovat službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby. Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tísňové komunikace.**

**6 O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel poskytnete potřebnou součinnost, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč.**

**vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.**

**Detailní podmínky využívání služby prostřednictvím technologie VoIP naleznete v ceníku.**

**O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemísťtování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsaných v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; u koncových zařízení ve vlastnictví O2 (zejm.**

**užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).**

**O2 PIN**

**Je-li pro dodání některé sjednané služby v pevném místě a příp. zařízení, které s takovou službou souvisí, potřebná instalace technikem O2, je podmínkou jejich dodání sdělení O2 PIN technikovi na místě.** O2 PIN slouží k tomu, aby bylo technikovi prokázáno oprávnění jménem účastníka (a) převzít instalovanou službu v pevném místě a s ním související dodávané zařízení a při jejich převzetí (b) vytýkat případné vady plnění nebo (c) dohodnout snížení sjednaného tarifu instalované služby, pokud to vyžadují konkrétní technické podmínky připojení.

**O2 PIN bude zaslaný na sjednané telefonní číslo. O2 je oprávněna jej na toto číslo zaslat i opakovaně kdykoli v době trvání objednávky. Berete na vědomí, že s jakoukoli osobou, která se pomocí PIN prokáže, bude O2 jednat jako se zástupcem účastníka oprávněným přebírat za něj služby v pevném místě, sjednané v tomto dokumentu, a zařízení, která s nimi souvisejí, a dále v případě potřeby snížit sjednaný tarif služby. Proto se zavazujete zabránit přístupu jiných osob k PIN; PIN můžete předat jen té fyzické osobě, která je účastníkem zmocněna k jeho zastupování ve výše uvedeném rozsahu.**

**Prohlášení**

Za zákazníka Za poskytovatele

Strana 12/11 www. O2.cz/ceníky Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle

 Ičo: 60193336, Dič: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR : MS v Praze B 2322

Dodatek ke smlouvě číslo smlouvy O2

O poskytování služeb elektronických komunikací OMS – 279289757

K objednávce číslo O4U7RFCH

 **Co tvoří smlouvu a kde jsou podrobné podmínky**

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky (VP) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky“. Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb - například znepřístupnit využívání platebních transakcí („platby přes O2“), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarifu či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasíláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.

2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.

3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.

4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.

Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.

5. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.

6. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS (www.solus.cz). Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanoví-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

Upozornění pro služby v pevném místě

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na vaše náklady. O2 může zajistit službu i přes mobilní síť, což si ale může vyžádat instalaci vnější antény.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku. Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývající paušály se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání závazku. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám omezit či přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Strana 9/11 www. O2.cz/ceníky Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle

 Ičo: 60193336, Dič: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR : MS v Praze B 2322

Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS (www.solus.cz). Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanoví-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

Upozornění pro služby v pevném místě

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na vaše náklady. O2 může zajistit službu i přes mobilní síť, což si ale může vyžádat instalaci vnější antény.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku. Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývající paušály se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání závazku. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám omezit či přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.

2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.

3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.

4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným

5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.

6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.

7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Strana 1011 www. O2.cz/ceníky Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle

 Ičo: 60193336, Dič: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR : MS v Praze B 2322