**Příloha č. 1**

**k Rámcové dohodě č. OB/03/2024 o zajištění služeb DPPC pro objekty VZP ČR**

**Podrobná specifikace Služeb a s nimi souvisejících činností ZJ**

**a personální zajištění**

**Článek I.**

**DPPC**

1. Poskytovatel zajistí připojení ústředen PZTS (Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy) objektů Objednatele dle Přílohy č. 2 Dohody (Seznam objektů a ceník služeb) na DPPC Poskytovatele (VZP ČR má vlastní SIM) a zajistí Služby spočívajících v nepřetržité ochraně objektů VZP ČR 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Činnost DPPC Poskytovatele spočívá v zajištění provozu připojení a reakci na stavová hlášení ústředen PZTS. Poskytovatel je povinen Objednateli zasílat denní svodku událostí hlášení (dále jen **„svodka“**), na email: **XXXXXXX**. Každé přijaté stavové hlášení musí být v DPPC samostatně identifikovatelné s časem a datem a musí být automaticky zaznamenán po dobu nejméně tří (3) měsíců, obsahuje následující informace:
3. identifikace střeženého objektu;
4. typ poplachového signálu (např. tíseň, napadení objektu, porucha systému PZTS, ztráta komunikace, porucha napájení AC/DC apod.);
5. datum a čas přijetí poplachového signálu.
6. Poskytovatel bude svodku zasílat každý pracovní den vždy do 8:00 hod. za předchozích 24 hodin. Výjimku tvoří dny pracovního klidu a svátky, kdy Poskytovatel zašle souhrnnou svodku v nejbližší pracovní den. Operátor DPPC zajištuje výjezd zásahové jednotky (dále jen **„ZJ“**) na **tísňový signál** v pracovní době objektu Objednatele - klientského pracoviště VZP ČR. Pracovní doba každého jednotlivého klientského pracoviště je uvedena v ZP a liší se od provozní doby objektu. Dojezd ZJ na tísňový signál je **maximálně do dvaceti (20) minut** od přijetí poplachového signálu „tíseň“. Tísňová tlačítka jsou umístěna pouze na klientském pracovišti.
7. Operátor DPPC **nesmí na signál „tíseň**“ kontaktovat zaměstnance VZP ČR (dále jen **„oprávněnou osobu“**), který je uveden v zásahovém plánu objektu (dále jen **„ZP“**) a vysílá ZJ. Odvolat výjezd na signál „tíseň“ může pouze oprávněná osoba uvedená v ZP, a to **max. do tří (3) minut** od přijetí signálu „tíseň“ na DPPC. V tomto případě nelze účtovat poplatek za výjezd ZJ.
8. V případě **poplachového signálu z PZTS** **v provozní době (zpravidla od 06:30 hod. do 18:30 hod.)** objektu Objednatele (zde se nejedná o signál „tíseň“) operátor DPPC kontaktuje nejdříve oprávněnou osobu uvedenou v ZP a předá informaci o typu poplachu s dotazem, zda se má vyslat ZJ. Operátor se řídí pokyny oprávněné osoby. **Pokyny oprávněné osoby se zaznamenají do svodky. Provozní doba objektu je uvedena v ZP a liší se od pracovní doby klientského pracoviště.**
9. V případě poplachového signálu z PZTS **mimo provozní dobu** objektu Objednatele operátor DPPC nejdříve kontaktuje oprávněnou osobu Objednatele uvedenou v ZP. V případě nedovolání se této osobě nebo dle pokynu oprávněné osoby operátor PZTS vyšle ZJ. V případě, že oprávněná osoba Objednatele nebude kontaktní, uvede tuto skutečnost operátor do svodky. Oprávněná osoba Objednatele může odvolat výjezd **max. do pěti (5) minut** od kontaktu s operátorem, a to po vlastním prověření stavu PZTS objektu za využití mobilní aplikace.
10. V případě, že ZJ zjistí v mimoprovozní době napadení objektu Objednatele, operátor DPPC kontaktuje Policii ČR a oprávněnou osobu uvedenou v ZP. Pokud oprávněná osoba nepotvrdí, že si převezme objekt do určené doby, operátor DPPC zajistí střežení objektu prostřednictvím strážní služby, a to až do příchodu zaměstnance VZP ČR v následující pracovní den. Vše bude zaznamenáno ve svodce.
11. Objednatel při protokolárním předání objektu do střežení předá Poskytovateli (oblastnímu nebo provoznímu řediteli) ZP, dle kterého jsou ZJ povinni postupovat. Podrobněji viz Článek III. této Přílohy č. 1.

**Článek II.**

**Personální zajištění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle Dohody v tomto minimálním personálním složení:

a) **vedoucí realizačního týmu** s minimálními kvalifikačními požadavky:

 aa) středoškolské vzdělání ukončené maturitní zkouškou;

 ab) 3 roky praxe v oblasti bezpečnostních služeb.

b) **zástupce vedoucího realizačního týmu** s minimálními kvalifikačními požadavky:

 ba) středoškolské. vzdělání ukončené maturitní zkouškou;

 bb) 3 roky praxe v oblasti bezpečnostních služeb.

 c) **interní auditor** s minimálními kvalifikačními požadavky:

 ca) ukončené vysokoškolské vzdělání;

 cb) 5 let praxe na pozici interního auditora v oblasti bezpečnostních služeb.

2. a) **strážný** musí být držitelem „Osvědčení o získání profesní kvalifikace pro výkon povolání strážný“ NSK kód: 68-008-E (NSK – Národní soustava kvalifikací) vydanou autorizovanou osobou, s platnou autorizací pro danou profesní kvalifikaci, která je ustanovena Ministerstvem vnitra ČR, který je autorizovaným orgánem. Každý strážný musí splňovat další kvalifikační požadavky, a to:

 aa) má odpovídající komunikační schopnosti: znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího;

 ab) nemá záznam v evidenci Rejstříku trestů fyzických osob;

 ac) má fyzickou způsobilost k předmětné činnosti (zdatný, bez zdravotních omezení bránících výkonu strážní služby).

 Každý strážný musí být vybaven stejnokrojem (uniformou) opatřeným logem Poskytovatele a základními prostředky osobní ochrany.

V případě napadení objektu Objednatele zajistí Poskytovatel fyzickou přítomnost minimálně jednoho strážného ke střežení tohoto objektu do jeho převzetí zaměstnancem VZP ČR.

b) **operátor (dispečer) DPPC** musí být držitelem „Osvědčení o získání profesní kvalifikace pro výkon povolání operátor“ NSK kód: 68-003H.

 Poskytovatel je povinen disponovat po celou dobu poskytování Služeb dle Dohody minimálně dvěma operátory (dispečery) na směnu.

**Článek II.**

**Zásahová jednotka**

1. Členové ZJ budou oblečeni ve stejnokroji (uniformě) opatřeným logem Poskytovatele Služeb a budou vybaveni základními prostředky osobní ochrany.
2. ZJ na signál **tíseň** v objektu zajišťuje zejména, nikoliv však výlučně:

a) zklidnění situace a případné vyvedení agresivní osoby z objektu VZP ČR, v případě vzniklé újmy na zdraví nebo škodě na majetku kontaktuje Policii ČR, a to po předchozí dohodě se zaměstnancem VZP ČR za účelem ztotožnění agresivní osoby;

b) vyvedení osoby s neoprávněnou přítomností v objektu VZP ČR a případné předání Policii ČR k dalšímu opatření po předchozí dohodě se zaměstnancem VZP ČR;

c) vyvedení osoby z objektu VZP ČR, u které je podezření, že je pod vlivem alkoholu nebo návykové látky;

1. součinnost s Policií ČR nebo s Městskou policií, případně s ostatními složkami integrovaného záchranného systému v závislosti na dané situaci v místě;
2. v případě vzniklé újmy na zdraví poskytnout první pomoc a přivolat rychlou zdravotní pomoc;
3. po ukončení zásahu vyplní protokol o výjezdu, který mu podepíše oprávněná osoba
(případně oprávněný zástupce VZP ČR) uvedená v ZP.
4. Protokol o výjezdu se předkládá Objednateli na požádání pověřené osobě Objednatele uvedené v Článku XI. odst. 13. Dohody.
5. ZJ provádí **na poplachový signál z PZTS (jiný než signál „tíseň“)** v mimoprovozní době kontroly objektu VZP ČR dle zásahových plánů a v případě napadení objektu zajistí jeho střežení do převzetí objektu oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v ZP.

ZJ při příjezdu k objektu VZP ČR:

a) provede vizuální kontrolu pláště objektu, zda není narušen (rozbitá okna, skleněné výlohy, vypáčené dveře apod.), vyzkouší tlakem, zda jsou okna pevně uzavřena a tzv. „klikováním“ provede fyzickou zkoušku uzamčení dveří. Provede fotodokumentaci objektu (min. 1 snímek z každé dostupné strany objektu), a to jak v případě narušení, tak i nenarušení pláště objektu. Fotodokumentace se předkládá vždy Objednateli společně se svodkou, a to jako příloha e-mailu pověřené osobě Objednatele uvedené v Článku XI. odst. 13. Dohody. V případě napadeného objektu ve dnech pracovního klidu a svátků se fotodokumentace předkládá v následující pracovní den společně se svodkou.

b) V případě napadení objektu a podezření na přítomnost pachatele vloupání má povinnost zamezit v rámci svých schopností a možností útěku pachatele a přivolat hlídku Policie ČR. Napadený objekt střeží do převzetí oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v ZP.

1. Dojezdový čas ZJ je Objednavatelem stanovený na max. dvacet (20) minut od přijetí tísňového nebo poplachového signálu operátorem DPPC.

Praha Praha

**Všeobecná zdravotní pojišťovna LENIA DT SECURITY, spol. s r.o.**

**České republiky**

……………………………….. …………………………………

Ing. Zdeněk Kabátek Ondřej Jelen

ředitel  jednatel