

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Trim Technology, s.r.o.

se sídlem: Na Výsluní 519/17, 100 00 Praha 10 – Strašnice
zastoupený: Ing. Janem Burianem, jednatelem společnosti
IČO: 29005434
DIČ: CZ29005434
bankovní spojení: Raiffeisen Bank
číslo účtu: 7380089001 / 5500
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 159348
jako poskytovatel na straně jedné (dále jen „poskytovatel“)

a

ÚSTAV HEMATOLOGIE A KREVŇÍ TRANSFÚZE

se sídlem: U Nemocnice 2094/1, 128 00 Praha 2
zastoupený: Prof. MUDr. Petrem Cetkovským, PhD., MBA, ředitelem
IČO: 00023736
DIČ: CZ0023736
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 31438021/0710
oprávněná osoba ve věcech smluvních: xxxxx
oprávněná osoba ve věcech technických: xxxxx

jako objednatel na straně druhé (dále jen „objednatel“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „z. č. 89/2012 Sb.“) a na základě vyhodnocení výsledků **veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Zajištění a poskytování aplikace pro provoz svolávacího systému“**, interní ev. č. VZ24024 (dále jen „veřejná zakázka“), tuto

smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“):

čl. I

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazkový vztah mezi stranami této smlouvy, spočívající v závazku poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí provést pro objednatele plnění níže specifikované jako předmět plnění a v závazku objednatele úspěšně provedené plnění (§ 2605 NOZ) převzít a zaplatit poskytovateli za provedené plnění níže sjednanou cenu, to vše podle podmínek sjednaných touto Smlouvou.
2. Předmětem plnění dle této Smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele služby Systému za podmínek stanovených v této smlouvě a v jejích přílohách, čímž se pro účely této smlouvy rozumí dodávka, implementace a servisní podpora, údržba a modernizace svolávacího systému, dále jen „předmět plnění“ nebo „Služba“. Poskytovatel je výrobcem nebo má od něj souhlas k přístupu a změnám zdrojových kódů, datových struktur, rozvoji a údržbě systému „KISS – Krizový Informační a Svolávací Systém“ (dále jen „Systému“), který je specifikovaný v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem.
4. Smluvní strany se dohodly, že služby budou zahrnovat především:
 - právo objednatele využívání Systému pro své účely (pronájem Systému);
 - Service desk;
 - upgrade a update;
 - řešení problematických situací;
 - implementace nových funkcionalit, po předchozí písemné dohodě s objednatelem.
5. Poskytovatel garantuje po dobu platnosti smlouvy záruku za jakost jako shodu Systému s jeho dokumentací.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout asistenci, analýzu a převod dat při přechodu objednatele na konkurenční Systém jiného dodavatele za podmínek, stanovených smlouvou.
7. Smluvní strany se zavazují komunikovat ohledně předmětu plnění dle této smlouvy prostřednictvím těchto kontaktů:

Poskytovatel			
Jméno	Funkce	Telefon	Email
	Obchodní ředitel		
	Technický ředitel		
Objednatel			
Jméno	Funkce	Telefon	Email
	Technik		

čl. II

Cena služeb a platební podmínky

1. Cena za poskytování předmětných služeb:

Objednatel se zavazuje za poskytnutí služeb dle čl. I této Smlouvy poskytovateli zaplatit:

- Jednorázovou pořizovací cenu služby (zahrnuje všechny finanční náklady se službou spojené, např. licence, analýza, implementace, dodání služby...) ve výši XXXXX Kč bez DPH;
 - Paušální cenu za **poskytování služeb za měsíc smluvní odměnu ve výši XXXX Kč bez DPH, XXXXX bez DPH.** Částky smluvní odměny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude připočítána v zákonné výši. Cena za provedené služby se nijak neliší podle oboru nebo náročnosti.
2. Smluvní strany se dohodly, že uvedené ceny za předmět plnění sestávají z veškerých nákladů spojených s poskytováním služeb a jsou maximální.
 3. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy, od okamžiku zprovoznění služby na základě akceptačního protokolu, platit poskytovateli za služby odesílání SMS a poskytování telefonních hlasových služeb, nad rámec paušální ceny dle čl. II odst. 1 této smlouvy, cenu dle jednotkových cen v Příloze č. 2 – Položkový ceník. Faktura za tyto poskytnuté služby bude vystavena zpětně za kalendářní měsíc na základě skutečného počtu odeslaných SMS a délky telefonních hovorů.
 4. Objednatelem vyžádané služby při řešení poskytovatelem nezaviněných havarijních stavů Systému nebo obnovy poskytovatelem nezaviněné ztráty dat Systému budou řešeny samostatnými objednávkami na základě nabídky poskytovatele. Rozvoj a vývoj SW bude řešen samostatnými dodatky ke smlouvě včetně vypořádání autorských a majetkových práv v souladu s právními předpisy České republiky.
 5. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za objednané programátorské úpravy dohodnutou hodinovou částku ve výši XXXXX bez DPH, DPHXXX Kč, XXXXXKč včetně DPH.
 6. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za objednané technické služby dohodnutou hodinovou částku ve výši XXXXXKč bez DPH, DPH XXXKč, XXXXX Kč včetně DPH.
 7. Postup při čerpání služeb dle odstavce 4., 5. a 6. tohoto článku:
 - a) Objednatel se zavazuje zaplatit za služby poskytovatele dle odstavce 4., 5. a 6. pouze v případě, že byly objednatelem předem objednány, budou uvedeny ve Výkazu činností (dle čl. IV této Smlouvy) a budou písemně odsouhlaseny objednatelem.
 - b) Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli Výkaz činností nejpozději třetí pracovní den následujícího fakturačního období. Poskytovatel povede průběžně u každého požadavku, závady a havárie všechny informace potřebné pro Výkazy činností (počty hodin, datum a čas nahlášení, nástupu a vyřešení + vypočítaný počet hodin do odstranění havárie/závady bez časů přerušení).

- c) Objednatel se zavazuje zaslat poskytovateli vyjádření k předloženému Výkazu činností (schválení nebo výhrady) do tří pracovních dnů od převzetí Výkazu činností. V opačném případě se považuje Výkaz činností za odsouhlasený.
8. Všechny smlouvou dohodnuté ceny zahrnují veškeré náklady spojené s činnostmi, pro zajištění služeb.
9. Smluvní strany se dále dohodly, že cena služeb bude uhrazena na základě faktury jednou měsíčně. Podkladem pro úhradu za služby bude vždy souhrnný přehled skutečně poskytnutých služeb za daný měsíc, a to s rozpisem cen zvlášť za pravidelné služby a služby na vyžádání dle odst. 5., 6 a 7 tohoto článku. Poskytovatel bezodkladně po konci každého kalendářního měsíce zašle objednateli na e-mailový kontakt uvedený v čl. I, odst. 5, výkaz služeb poskytnutých v daném kalendářním měsíci. Objednatel je povinen ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho doručení výkaz plnění akceptovat nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Uvede-li objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k výkazu plnění, zahájí smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení.
10. Faktury musí být správné, úplné, průkazné, srozumitelné a každá faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o účetnictví, náležitosti dle daňových předpisů (§ 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů) a dále tyto údaje:
- číslo této smlouvy
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci,
 - termín a místo plnění.
11. Faktura bude zaslána na adresu objednatele případně elektronicky na adresu: faktury@uhkt.cz. K faktuře bude přiložena kopie výkazu plnění za daný kalendářní měsíc potvrzeného objednatelem. Splatnost faktury se sjednává v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
12. Smluvní strany se dohodly, že na cenu služeb nebudou poskytovány zálohy. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti nebo nebude doložena příslušnými písemnými potvrzeními, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátit. Oprávněným vrácením přestává běžet původní lhůta splatnosti s tím, že ode dne doručení opravené faktury běží nová splatnost.
13. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře. Faktura se považuje za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka odepsána z účtu objednatele nejpozději v den splatnosti faktury.

Čl. III

Práva a povinnosti smluvních stran

- Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat součinnost vyplývající ze Smlouvy, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu, a nikoliv nad rámec součinnosti jinak obvyklé při poskytování obdobného druhu plnění.
- Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele. Poskytovatel odpovídá za to, že Služby budou poskytnuty v souladu se všemi právními předpisy, technickými normami a standardy platnými v České republice ke Službám se vážících.

3. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování Služeb neprodleně upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby poskytovatel mohl pokračovat v poskytování Služeb řádně.
4. Objednatel si vyhrazuje právo kdykoli provádět kontrolu řádného poskytování Služeb.
5. V případě, že pro plnění předmětu této Smlouvy bude poskytovatel požadovat pro své zaměstnance přístupová oprávnění k informačním systémům objednatele, zavazuje se poskytovatel neprodleně po vzniku takové potřeby předat objednateli vyplněnou a podepsanou žádost o přístup do informačního systému objednatele pro osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy bude poskytovatel požadovat změnu v osobách přistupujících k informačním systémům Objednatele, je vždy povinen nejprve podat žádost o ukončení přístupu do informačního systému pro osobu/osoby, jejichž oprávnění má být zrušeno, a současně podat novou žádost o přístup do informačního systému pro osobu/osoby, které mají přístupová oprávnění nově nabýt. Žádost bude ze strany objednatele posouzena nejpozději do dvou pracovních dnů následujících po dni jejího doručení. Objednatel si může při procesu posuzování žádosti vyžádat další informace o účelu vydání žádosti. Kopii schválené nebo zamítnuté žádosti předá objednatel poskytovateli.
6. V souvislosti s přístupy do informačního systému objednatele je poskytovatel dále povinen dodržovat následující povinnosti:
 - a. Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá po celou dobu plnění této Smlouvy objednateli za to, že do příslušných částí informačního systému objednatele budou přistupovat pouze osoby, pro něž byla podána žádost o přístup do informačního systému a tato žádost byla schválena pověřenou osobou objednatele ve věcech technických. Objednatel je kdykoli v průběhu plnění této Smlouvy oprávněn kontrolovat, které osoby skutečně přistupují do příslušné části jeho informačního systému, a poskytovatel je v takovém případě vždy povinen tuto informaci objednateli poskytnout a doložit. Porušení této povinnosti poskytovatelem je považováno za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem.
 - b. Přidělená oprávnění smí využívat pouze osoba, pro niž byla žádost schválena ze strany pověřené osoby objednatele ve věcech technických. Tato osoba nesmí přidělená oprávnění předat žádné jiné osobě. Porušení této povinnosti je považováno za porušení smluvních povinností poskytovatele podstatným způsobem.
 - c. Při ukončení pracovního poměru osoby, která měla udělena přístupová práva k poskytovateli, je poskytovatel povinen podat žádost o ukončení přístupu této osoby do informačního systému objednatele, a to nejpozději do dvou pracovních dnů od okamžiku, kdy rozhodná skutečnost nastane. Stejně je poskytovatel povinen postupovat v případech, kdy pomine důvod nebo potřeba přístupu příslušné osoby poskytovatele do informačního systému objednatele. Porušení této povinnosti je považováno za porušení smluvních povinností poskytovatele podstatným způsobem.
7. Poskytovatel je povinen projednat s objednatелеm podmínky vstupu do prostor místa plnění – do sídla objednatele a podřídit se režimovým opatřením zabezpečujícím ochranu objektu sídla objednatele.
8. Poskytovatel je povinen zajistit, aby poskytování Služeb dle této Smlouvy bylo zajišťováno pouze osobami, které prokázaly příslušnou požadovanou kvalifikaci v rámci nabídky poskytovatele podané ve výběrovém řízení.

9. Výměna osob pozice je možná pouze po předchozím písemném souhlasu ze strany objednatele. Poskytovatel je pro udělení souhlasu povinen předložit podrobné informace o důvodu výměny a o praxi a zkušenostech osoby, která se má stát novým manažerem kybernetické bezpečnosti. Objednatel udělí souhlas s výměnou v případě, že s poskytovatelem předložených informací jednoznačně vyplývá, že nová osoba na dané pozici má prokazatelně stejnou nebo vyšší kvalifikaci jako osoba, která má být vyměněna.
10. Pokud budou shledány nedostatky v činnosti a realizovaných výstupech osoby, již poskytovatel užívá k plnění předmětu Smlouvy, a po jejich písemném předání poskytovateli nebude do 5 pracovních dnů provedena náprava, objednatel je oprávněn nařídit poskytovateli výměnu osoby, kterou poskytovatel užívá k plnění předmětu Smlouvy, přičemž tato nová osoba musí disponovat aprobační osobou nahrazované, přičemž s tímto není poskytovatel oprávněn vyjádřit nesouhlas.

Čl. IV

Postup objednávání služeb

1. Předání a převzetí předmětu plnění, poskytnutého poskytovatelem v předcházejícím kalendářním měsíci, bude probíhat měsíčně zpětně a bude realizováno předáním výkazu Služeb. Tento výkaz služeb je poskytovatel povinen zaslat objednateli do 5 dne následujícího kalendářního měsíce k písemnému odsouhlasení osobou objednatele pověřenou ve věcech technických.
2. Každý výkaz služeb, zpracovaný poskytovatelem za předcházející kalendářní měsíc, musí obsahovat soupis prací (výkaz práce) s uvedením data, osoby, která danou činnost vykonávala, specifikaci vykonávané činnosti a počet hodin (s možností desetinného vyjádření), po kterou byly Služby vykonány.
3. Pověřená osoba objednatele ve věcech technických posoudí výkaz služeb a:
 - neshledá-li v něm žádných vad, tj. předané plnění odpovídá skutečnosti, veškeré služby byly provedeny řádně a ve stanoveném rozsahu a kvalitě, a samotný výkaz služeb odpovídá Smlouvě, odsouhlasí jej a podepíše (pouze takto odsouhlasený výkaz může být podkladem pro fakturaci);
 - shledá-li v něm jakékoli vady rozporu mezi skutečně provedeným a vykázaným plněním, nebo služby nebyly poskytnuty řádně a ve stanoveném rozsahu a kvalitě, případně samotný výkaz služeb neodpovídá Smlouvě, neodsouhlasí jej a informuje o tom poskytovatele. Poskytovatel je v takovém případě povinen zajistit nápravu ve lhůtě 5 pracovních dnů (pokud se strany písemně nedohodnou na lhůtě delší) a poté předat pověřené osobě objednatele ve věcech technických nový výkaz služeb k posouzení a odsouhlasení.
4. Předání a převzetí Služeb, resp. odstranění všech vad či nedodělků, předchází vždy fakturaci Služeb poskytovatelem.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas v rozsahu dle Smlouvy. Objednatel je oprávněn postup prací při nekvalitním poskytování Služeb jednostranným pokynem omezit či zcela zastavit, a to bez nároku poskytovatele na úhradu těchto prací.
6. Poskytování Služeb na vyžádání bude realizováno na základě objednávky objednatele učiněné prostřednictvím e-mailové komunikace.

7. Přijetí požadavku na poskytnutí Služby na vyžádání poskytovatel písemně objednateli potvrdí a současně předloží objednateli časový harmonogram plnění Služby.

Čl. V

Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty, ochrana důvěrných informací a osobních údajů

1. Při poskytování Služby je poskytovatel povinen počínat si tak, aby nezpůsobil újmu objednateli.
2. Poskytovatel je povinen plnit Služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou.
3. Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté Služby jsou v souladu se Smlouvou, a že po celou dobu jejich poskytování budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté Služby jsou v souladu s právními předpisy, technickými normami a standardy platnými v České republice ke Službám se vážícím.
4. Vady, které se na plnění vyskytnou v průběhu 6 měsíců od doby předání objednateli, se považují za vady, které mělo plnění k okamžiku předání objednateli. Poskytovatel je povinen případné vady bezúplatně odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů, ode dne jejich oznámení objednatel, případně nahradit ve stejné lhůtě plněním bezvadným.
5. Vznikne-li porušením zákonné anebo smluvní povinnosti ze strany poskytovatele objednateli jakákoli újma, odpovídá za ni poskytovatel objednateli v plném rozsahu.
6. V případě prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku uhradí objednatel na výzvu poskytovatele úrok z prodlení ve výši uvedené v nařízení vlády č. 351/2013 Sb., a to z dlužné fakturační částky za každý i započatý den prodlení po době splatnosti daňového dokladu.
7. Při nedodržení dohodnutého termínu pro poskytnutí Služby na vyžádání podle čl. IV Smlouvy poskytovatelem se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
8. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad či nedodělků v rámci předání a převzetí Služby ve lhůtách určených k odstranění vad dle čl. IV a dle odst. 4 tohoto článku je poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč za každý i započatý den prodlení a za každou vadu.
9. Splatnost smluvních pokut se sjednává 30 kalendářních dnů od doručení příslušné faktury povinné straně.
10. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno či omezeno právo na náhradu škody, oprávněná smluvní strana je oprávněna uplatnit nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši.
11. Jakákoliv ustanovení týkající se dotčení či omezení výše či druhu škody jsou neúčinná.
12. Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na předmět Smlouvy a charakter plnění s výší smluvních pokut souhlasí a považují je za přiměřené.

13. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými objednatelem poskytovateli, popř. získanými poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy, je povinen poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
14. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- a. informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění poskytovatelem;
 - b. informace, které poskytovatel získá z jiného zdroje než od objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
15. Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- a. jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
 - b. jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem objednatele;
 - c. tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je poskytovatel povinen na výzvu objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
16. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele.
17. Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
18. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
19. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zavázat povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je vázán touto Smlouvou sám, i všechny své pracovníky podílející se se souhlasem objednatele na poskytování Služeb pro objednatele.
20. Pokud poskytovatel při plnění této Smlouvy přijde do styku s osobními údaji, pak se pro účel této Smlouvy stává zpracovatelem osobních údajů.
21. Poskytovatel není oprávněn ke zpracování osobních údajů, ledaže by takové zpracování bylo nezbytně nutné pro plnění této Smlouvy poskytovatelem. V takovém případě je poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze na základě předchozího písemného pověření objednatele (dále jen

„písemné pověření“). Písemné pověření musí obsahovat bližší určení typu zpracovávaných osobních údajů, kategorií subjektů údajů, doby trvání zpracování a povahy a účelu zpracování.

22. Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádný další subjekt bez předchozího výslovného písemného povolení objednatele.

23. Poskytovatel je v případě, kdy je objednatelem písemně pověřen zpracovávat osobní údaje, povinen postupovat v souladu s právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů a účinnými v době zpracování, zejména je povinen:

- a. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatele;
- b. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; tato povinnost platí i po ukončení této Smlouvy;
- c. přijmout taková technická a organizační opatření, která zajistí úroveň zabezpečení osobních údajů, zejména:
 - integritu osobních údajů zaručující jejich pravost a nenarušenost, tj. opatření vedoucí k tomu, že během zpracování nedojde k úmyslnému nebo náhodnému pozměnění osobních údajů,
 - důvěrnost osobních údajů, tj. přijmout taková opatření, která přispívají ke zvýšení zabezpečení osobních údajů a zachování důvěrnosti zpracování, jako je pseudoanonymizace, šifrování a správa přístupových práv tak, aby zaměstnanci poskytovatele měli přístup pouze k osobním údajům nezbytným pro výkon své činnosti,
 - transparentnost zpracování osobních údajů, tj. přijmout taková technická a organizační opatření, která jsou ze strany poskytovatele doložitelná a pro objednatele přezkoumatelná, Poskytovatel tudíž musí objednatel seznámit s tím, jaké technické a organizační opatření k ochraně osobních údajů přijal,
 - izolovanost zpracování osobních údajů, tj. přijatá opatření musí zajistit, že v případě zpracování osobních údajů více správců osobních údajů nedojde k jejich sloučení nebo záměně,
 - dostupnost osobních údajů – tj. řešení naplňující požadavek dostupnosti osobních údajů,
 - odolnost technických prostředků a úložišť osobních údajů zajišťující tam uložené osobní údaje před poškozením, ztrátou, zneužitím, kompromitací, náhodným i cíleným nežádoucím pozměněním;
- d. dodržovat podmínky zapojení dalšího zpracovatele stanovené touto Smlouvou a v případě zapojení dalšího zpracovatele po písemném povolení objednatele zajistit, aby se další zpracovatel smluvně zavázal dodržovat ve stejné míře všechny povinnosti k ochraně osobních údajů vyplývající pro poskytovatele z této Smlouvy;
- e. při zpracování zohledňovat povahu zpracování a být objednateli nápomocen pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů vyplývající z platných právních předpisů;
- f. s ohledem na poskytovatelem zpracovávané osobní údaje poskytovat objednateli veškerou součinnost, vyžádanou objednatelem v souvislosti s:
 - prováděním vhodných technických a organizačních opatření pro zajištění odpovídající úrovně zabezpečení zpracovávaných osobních údajů,
 - ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu či subjektu údajů,
 - posuzováním vlivu na ochranu osobních údajů,
 - konzultacemi s dozorovým úřadem ohledně zpracování osobních údajů;
- g. na výzvu objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit objednateli po ukončení poskytování Služeb dle této Smlouvy, a vymazat všechny existující kopie, pokud mu platné

právní předpisy neukládají uložení daných osobních údajů;

- h. poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že poskytovatel splnil veškeré povinnosti týkající se ochrany osobních údajů dle tohoto článku a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět svou plnou součinností;
- i. informovat neprodleně objednatele v případě, že dle názoru poskytovatele určitý pokyn objednatele porušuje platné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

24. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerým potřebným personálním i technickým zázemím, které poskytuje dostatečné záruky k tomu, že jím prováděné zpracování osobních údajů bude splňovat všechny požadavky platných právních předpisů i této Smlouvy, a je tak schopen zajistit náležitou ochranu práv subjektu údajů.

Čl. VI

Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci Práva duševního vlastnictví

1. Vlastnické právo ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy, předaným poskytovatelem objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, přechází na objednatele dnem jejich předání objednateli.
2. Nebezpečí škody na všech hmotných součástech plnění předmětu Smlouvy předaných poskytovatelem objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na objednatele dnem jejich předání objednateli.
3. Pokud je výsledkem činnosti poskytovatele podle Smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu autorského zákona, poskytuje poskytovatel objednateli a objednatel od poskytovatele získává veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání takového díla objednatelem po celou dobu trvání příslušných autorských práv. objednatel zejména nabývá od poskytovatele dnem poskytnutí autorského díla objednateli (nejpozději však ke dni podpisu protokolu o předání a převzetí Služeb dle Smlouvy, jichž je takové autorské dílo součástí) veškerá majetková práva, a to formou následujícího licenčního ujednání.
4. Poskytovatel rovněž uděluje objednateli oprávnění příslušné dílo dle Smlouvy bez omezení zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název, a že je též oprávněn takové dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Oprávnění dle tohoto odstavce Smlouvy se rovněž vztahuje na třetí osobu, kterou objednatel určí k realizaci oprávnění zde uvedených, a to pro objednatelovu potřebu.
5. Objednatel a poskytovatel se výslovně dohodli, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. II Smlouvy, zejména odměna za poskytnutí licence a za udělení oprávnění ve smyslu předchozích odstavců.
6. Objednatel je oprávněn pořizovat pro vlastní potřebu rozmnoženiny veškeré dokumentace předané poskytovatelem v listinné i elektronické podobě a používat text veškerých dokumentací předaných poskytovatelem pro přípravu dalších technických dokumentací a uživatelských příruček.

7. Poskytovatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností poskytovatele dotčena práva třetích osob, nese poskytovatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou.
8. Poskytovatel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové škody a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně dle Smlouvy. Jestliže poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku Smlouvy nebo se ukáže jakékoliv jeho prohlášení uvedené v tomto článku Smlouvy jako nepravdivé, neúplné nebo zavádějící, jedná se o podstatné porušení Smlouvy. Současně má objednatel v takovém případě oprávnění požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

Čl. V

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného prodlení písemně informovat ostatní o jakékoliv změně v údajích uvedených ve Smlouvě ohledně jejich osoby a o všech okolnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na plnění jejich povinností dle této Smlouvy a současně vyvinout potřebnou součinnost k plnění této Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu včetně případných dodatků a výsledků zadávacího řízení na profilu objednatele nebo jiným způsobem, určeným objednatelem, jako přímo řízené organizace Ministerstva zdravotnictví a dále dle ustanovení § 219 odst. 1 písm. a) ZZVZ a dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, zákonem stanoveným způsobem.
5. Smluvní strany sjednávají, že pohledávku dle této Smlouvy nebo Smlouvu samotnou nelze postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za nedodržení této podmínky je povinen poskytovatel zaplatit smluvní pokutu ve výši pohledávky, která byla postoupena v rozporu s touto smlouvou. Objednatel má zároveň právo odstoupit od smlouvy. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem, splatnost smluvní pokuty činí 30 dnů ode dne doručení druhé smluvní straně.

Čl. VI

Doba trvání, Ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu na dobu neurčitou, platnou se stává dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnou dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy, a to tak, že do 30 dnů od účinnosti smlouvy provede instalaci aplikace a její implementaci ukončí do 14 dnů od instalace.
3. Poskytovatel poskytuje objednateli službu na HW prostředcích poskytovatele nebo smluvních partnerů poskytovatele lokalizovaných na území České republiky. Umístění těchto prostředků mimo tuto lokalitu je nepřípustné a považuje se za hrubé porušení této smlouvy
4. Smluvní vztah je možné ukončit:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran,
 - b. odstoupením od Smlouvy nebo její výpovědí v souladu s platnými právními předpisy.
 - c. dosažením sumární částky za dodávky dle Smlouvy ve výši dle odst.1 tohoto článku.
5. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou, tzn. především v případech, kdy poskytovatel nebude plnit řádně a včas objednávky objednatele v dohodnutých termínech, nebude plnit ujednání o cenách, a dále v případně závažných nebo opakujících se vad, přestože byl objednatelem na neplnění podmínek dle této smlouvy písemně upozorněn.
6. Smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta v délce 2 měsíců začíná běžet 1. dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď smlouvy druhé smluvní straně.
7. V případě odstoupení od Smlouvy se Objednatel zavazuje převzít a Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli dosud provedené práce i nedokončené do 7 pracovních dnů ode dne účinnosti odstoupení od Smlouvy. O takovém předání bude pořízen protokol, v němž bude popsán stav rozpracovanosti Služby a provedeno její ocenění.
8. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na placení dohodnutých sankcí dle této Smlouvy a případných způsobených škod.

Čl. VI

Závěrečná ustanovení

9. Pro případ, že se kterékoliv ustanovení této Smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, zavazují se smluvní strany nahradit takové ustanovení bez zbytečného odkladu novým, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu vadného ustanovení. Případná neplatnost některého z ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení ve Smlouvě obsažených, pokud z povahy ustanovení nevyplývá, že tuto část nelze od ostatního obsahu této Smlouvy oddělit.

10. Obsah této Smlouvy je možné měnit jen písemnými dodatky, podepsanými statutárními zástupci smluvních stran. Součástí této Smlouvy jsou veškeré přílohy uvedené v textu této Smlouvy či v textu případných Dodatků k této Smlouvě.
11. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii, v platném znění.
12. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
13. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely na základě vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, ani nebyla jiným způsobem vynucena, dále prohlašují, že tuto Smlouvu pečlivě pročetly, jejímu obsahu zcela porozuměly a bezvýhradně s ním souhlasí a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
14. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
15. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží Smlouvu v 1 vyhotovení, případně v jednom elektronickém originálu podepsaném kvalifikovaným elektronickým podpisem obou smluvních stran.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Položkový ceník

V Praze dne

V Praze dne

.....

Ing. Jan Burian, jednatel společnosti
Trim Technology, s.r.o.

.....

Prof. MUDr. Petr Cetkovský, Ph.D., MBA
ředitel ÚHKT

Technická specifikace - „Popis funkcionality a dalších požadavků na bezpečnostní informační aplikaci“

I. Základní specifikace bezpečnostní informační aplikace

1. Multiplatformní webový přístup ke službě pro neomezený počet uživatelů.
2. Zabezpečený https přístup do aplikace (BIA) prostřednictvím přístupového jména a hesla.
3. Hosting systému na prostředcích dodavatele.
4. Administrace aplikace z úrovně ÚHKT, bez nároku výraznějšího posílení existujících systémů.
5. Optimalizace BIA pro ovládání s použitím dotykových monitorů, tabletů i klasických počítačů (myš + klávesnice).
6. Vícetupňový a oboustranný způsob komunikace bezpečnostní informační aplikace tj.
 - 6.1. prostřednictvím mobilní aplikace (OS IOS + Android)
 - 6.2. prostřednictvím SMS zpráv
 - 6.3. prostřednictvím hlasových zpráv – automatický převod z textu pomocí Text-To-Speech
7. Připojení do SMS center všech hlavních operátorů v ČR. Uchazeč prokáže smluvním dokumentem jeho připojení k operátorům O2, T-Mobile, Vodafone; v případě že je připojen prostřednictvím subdodavatele, prokáže připojení jeho smlouvou.
8. Odesílání a příjem SMS pomocí obou subsystémů BIA + webové platformy s minimální garantovanou kapacitou 30 SMS/sec (uchazeč uvede kapacitu připojení ke každému z výše uvedených mobilních operátorů a tuto doloží potvrzením mobilního operátora či údajem vyplývajícím ze smlouvy s mobilním operátorem).
9. Účastník prokáže napojení do Celonárodní referenční databáze pro přenositelnost čísla.

II. Subsystém „Svolávání definovaných pracovníků ÚHKT“

1. Účastník bude pracovat s modulem evidence osob s kontaktními údaji (karta osoby, mobil, email) včetně definovaného rozhraní pro přebírání údajů z informačního systému ÚHKT, nebo jiným srovnatelným způsobem. To vše se souhlasem zadavatele.
2. Modul pro vytváření scénářů pro jednotlivá vyrozumění
 - 2.1. Modul umožní vytvářet scénáře pro dané krizové stavy dle plánu krizové připravenosti případně i pro běžný provoz nemocnice;
 - 2.2. Příprava obsahu zprávy pro jednotlivé scénáře podle předem definovaného textu, s možností další editace, nebo úprav;
3. Modul svolávání podle vytvořených scénářů v běžném i krizovém režimu
 - 3.1. Umožňuje provést vyrozumění včetně zpětného potvrzení v rozsahu dle čl. I, bod 6;
 - 3.2. Umožňuje provést vyrozumění na libovolné telefonní číslo, mimo stanovené scénáře v běžném nebo krizovém režimu;
 - 3.3. Umožňuje flexibilní svolání stanovených týmů, pozic, jednotlivců;
 - 3.4. Zahrnuje čtyřtupňové potvrzení svolání s protokolárním záznamem
 - a) potvrzení zprávy v rámci mobilní aplikace,
 - b) informace o doručení SMS zprávy
 - c) potvrzení přijetí SMS zprávy
 - d) potvrzení hlasového vyrozumění;
4. Zobrazení aktuálních svolání na hlavním okně s online aktualizací stavů

5. Sledování historie provedených svolání s protokolárním záznamem zpětně za 12 měsíců a evidenci provedených svolávání až na úroveň jednotlivých osob
6. Modul pro podporu krizového řízení, který umožní flexibilní zobrazování jednotlivých plánů krizové připravenosti, dokumentů (Plánu krizové připravenosti, Havarijní karty a podobně), nebo jejich částí, které jsou příslušné danému scénáři.
7. Inicie scénářů je manuálně spuštěna pracovníkem ostrahy, pověřeným zaměstnancem nebo vyvolána automaticky systémem EPS.
8. Přístup k informacím a funkcím systému v závislosti na roli daného uživatele.

III. Mobilní aplikace určená pro odesílanou informaci

Aplikace bude mít tuto funkcionalitu:

1. Příjem zpráv s možností na tuto zprávu jednoduchým způsobem reagovat;
2. V případě, že příjemce nezareaguje v daném intervalu, dojde k opakované urgenci;
3. Možnost vyžádání potvrzení doručení zprávy;
4. Zvukové upozornění a zobrazení nové zprávy bez nutnosti mít aplikaci jakkoliv spuštěnou (například na pozadí);
5. Možnost propojení více zařízení, pro jeden kontakt mít možnost ovládat aplikaci na více mobilních zařízeních;
6. Automatická synchronizace vyrozumění. Při potvrzení na jiném zařízení stejného kontaktu nebo přes webové rozhraní, dojde k aktualizaci stavu na všech zařízeních spojených s daným kontaktem (např. se zruší případné urgencye, výzva k potvrzení apod.);
7. Archivace uskutečněných akcí.

Příloha č. 2 Smlouvy - Položkový ceník

Název svolávacího systému (aplikace)	KISS - Krizový Informační a Svolávací Systém
Výrobce	Trim Technology, s.r.o., IČ29005434, Na Výsluní 519/17, 100 00 Praha 10 – Strašnice

Položka	Cena (Kč bez DPH)	Sazba 21%, výše DPH v Kč	Cena (Kč s DPH)
Nabídková cena za dodávku a implementaci			
Měsíční paušální sazba			
48 měsíců pozáruční podpory			
100 SMS do sítě O2 za 1 měsíc			
100 SMS do sítě T-Mobile za 1 měsíc			
100 SMS do sítě Vodafone za 1 měsíc			
50 volání do sítě O2 za 1 měsíc v délce á 1 minuta za 1 hovor			
50 volání do sítě T-Mobile za 1 měsíc v délce á 1 minuta za 1 hovor			
50 volání do sítě Vodafone za 1 měsíc v délce á 1 minuta za 1 hovor			
SMS a volání za 48 měsíců celkem			
Možné technické služby za 1 hodinu			
Možné programátorské úpravy za 1 hodinu			
Celková nabídková cena	375 600,00	78 876,00	454 476,00