



Smlouva o dílo

„Marketingový výzkum zaměřený na návštěvníky Olomouckého kraje“ uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Centrála cestovního ruchu Olomouckého kraje, s.r.o.

Se sídlem: Jeremenkova 1191/40a, Hodolany, 779 00 Olomouc

IČO: 08658251

DIČ: CZ08658251

Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou C 80291

Zastoupený: Mgr. Radkem Stojanem, jednatelem

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „objednatel“)

a

MindBridge Consulting a.s.

Se sídlem: Geologická 2, 152 00 Praha 5

IČO: 28211308

DIČ: CZ28211308

Zapsán: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 13294

Zastoupený: Ing. Ladislavem Klikou, předsedou představenstva

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „zhotovitel“)

oba společně dále jen „smluvní strany“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

tuto smlouvu o dílo:

I. Předmět smlouvy

Zhotovitel se na základě nabídky podané na realizaci akce „Marketingový výzkum zaměřený na návštěvníky Olomouckého kraje“ dne 9.5.2024 a této smlouvy zavazuje na svůj náklad a nebezpečí zajistit a provést pro objednatele realizaci díla:

provedení marketingového výzkumu zaměřeného na získání zpětné vazby od zahraničních i tuzemských návštěvníků Olomouckého kraje (dále také jen jako „dílo“),

a objednatel se zavazuje řádně provedené dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu za jeho provedení.

Dílo bude provedeno v souladu s výzvou objednatele ze dne 23.4.2024.

II. Specifikace díla

Zhotovitel se pro objednatele zavazuje vytvořit a zajistit níže popsané dílo. Součástí díla jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zhotovení díla.

Předmět díla je realizován v rámci projektu „Olomoucký kraj – efektivní řízení a marketing destinace“, který je realizován za přispění prostředků státního rozpočtu České republiky z programu Ministerstva pro místní rozvoj ČR.

Předmětem díla je provedení marketingového výzkumu zaměřeného na získání zpětné vazby od zahraničních i tuzemských návštěvníků Olomouckého kraje formou plošného dotazníkového šetření k získání zpětné vazby od zahraničních i tuzemských návštěvníků Olomouckého kraje formou standardizovaného výběrového dotazníkového šetření návštěvníků Olomouckého kraje a dále pak analýza faktorů, které charakterizují strukturu a názory respondentů dotýkající se cestovního ruchu v Olomouckém kraji.

Struktura návštěvníků Olomouckého kraje je sledována základními ukazateli identifikujícími respondenty z hledisek důležitých pro jejich kategorizaci do specifických skupin.

Názory na cestovní ruch jsou sledovány měkkými ukazateli, převážně formou hodnocení vybraných faktorů, u kterých je nutno respektovat, že zachycují subjektivní postoje a prožívání reality jednotlivci. Souhrn těchto názorů umožňuje při splnění podmínek reprezentativnosti generalizaci za všechny návštěvníky.

Zhotovitel je povinen provést shora uvedenou činnost při splnění níže uvedených požadavků a kritérií objednatele:

A) Obsahová struktura průzkumu postihuje tyto oblasti a faktory:

- Identifikace a segmentace respondentů
 - lokalita a období sběru dat
 - věková kategorie, pohlaví a vzdělání
 - odkud, s kým a jak přijeli
- Charakteristiky pobytu
 - délka a frekvence pobytu (jednodenní, vícedenní)
 - ubytování a stravování
 - důvod návštěvy
 - aktivity realizované v regionu/další navštívené kraje ČR
- Hodnocení regionu
 - poskytované služby
 - infrastruktura a vybavenost
 - péče o rozvoj cestovního ruchu
- Doplnkové charakteristiky



- zdroje informací o regionu
- předpokládané a skutečné výdaje v Kč na osobu a den a jejich struktura
- míra věrnosti regionu
- individuální názory nebo náměty
- znalost Olomouckého kraje / atributy značky
- NPS

S tímto vymezením předmětu průzkumu korespondují dílčí cíle:

- Zjistit profil návštěvníků v jednotlivých turistických oblastech (Jeseníky, Střední Morava) z hlediska základních znaků jejich pobytu a charakterizovat podle těchto znaků nejsilněji zastoupené skupiny návštěvníků.
- Zjistit pozitivní a negativní působení sledovaných faktorů cestovního ruchu, jejich hodnocení z hlediska zastoupených typů návštěvníků, vyhodnotit slabé stránky a vyvodit z nich návrhy na žádoucí změny.
- Zjistit specifika jednotlivých turistických oblastí/regionů a provést mezioblastní porovnání.
- Vytvořit časovou řadu, která v budoucnu umožní vyhodnocování změn a posunů podle jednotlivých faktorů.

B) Použitá metoda

Osobní dotazování s použitím standardizovaného dotazníku jako primární šetření v určené době a v určených lokalitách prostřednictvím sítě proškolených tazatelů. Respondenti budou vybírání a oslovování náhodně přímo v terénu. Sběr dat bude anonymní.

Velikost a struktura vzorku dotázaných

- $n = 3\ 000$
- Kvótní výběr: 4/5 dotázaných návštěvníci z ČR (s místem bydliště vzdáleným minimálně 30 km od lokality dotazování) a 1/5 zahraniční návštěvníci
- Sběr dat v obou turistických oblastech Olomouckého kraje (Jeseníky, Střední Morava),
- 3 vlny šetření (tj. 3 x 1 000 dotázaných)

Dotazník a jeho struktura

- Česká verze, jazykové mutace - angličtina, němčina, polština (jazykové mutace stačí samostatně vytištěné na archu papíru)
- Délka dotazníku 10 minut
- 20 otázek, z toho 4 otevřené
- Dotazník musí obsahovat otázky uvedené v příloze č. 9 Zásad pro žadatele (PZ9) – viz: https://mmr.gov.cz/getattachment/48940379-3fb5-486c-bb15-71e46887356d/2023_84701_2-3-Pril-vyzvy-Prilohy-Zasad-Marketing-117D722_f.pdf.aspx?lang=cs-CZ&ext=.pdf
- 3 otázky týkající se detailně oblastí – tyto otázky mohou být rozdílné pro každou destinaci (tj. 2 verze)



Návrh dotazníku bude součástí nabídky. Objednatel si vyhrazuje právo na změnu či upřesnění dotazníku. Finální podobu dotazníku včetně jeho jazykových mutací schvaluje objednatel výzkumu.

C) Výběrový soubor a místa sběru dat

Místa sběru dat by měla respektovat základní typologii turisticky atraktivních míst v jejich rozličnosti, to znamená nestanovit jen určitý typ lokalit, např. pouze hrady a zámky, ale podchytit návštěvníky i v dalších místech jejich soustředěného výskytu, jako např. v rekreačních centrech, v místech přírodních atraktivit, ve skanzenech, muzeích apod.

Podobnou roli hraje i časové období. Sběr dat bude probíhat v následujících časových obdobích:

- Léto: červen 2024 – září 2024
- Zima: prosinec 2024 – březen 2025
- Mimosezóna: duben 2025 – květen 2025

Sběr dat by neměl probíhat jen v přesně stanovenou dobu (např. jeden určený letní víkend), ale měl by být rozložen do delšího časového úseku, v různých týdnech a v různých dnech v týdnu v daném časovém období (tj. určených letních, zimních či mimosezónních měsících). Pro sběr dat by měla být stanovena lhůta alespoň jednoho měsíce v rámci jedné vlny šetření.

Zajištění reprezentativnosti výběrového souboru se tedy dotýká nejen jeho velikosti, ale rovněž místa a času.

Lokalitami, ve kterých jsou návštěvníci oslovoováni, jsou místa soustředěného cestovního ruchu a zvýšeného pohybu návštěvníků pokrývající pokud možno rovnoměrně celý region. Jejich výběr závisí na místních podmínkách a zpravidla se liší pro letní a zimní sezónu. Kromě významných turistických cílů v regionu (kulturní, historické, přírodní, technické, architektonické a jiné atraktivity, vodní plochy, rekreační centra, lyžařská střediska, rozhledny atd.) to mohou být také informační střediska, sportovní centra, místa konání slavností, ubytovací kapacity, kempy, lázně, muzea a výstavy, příp. nádraží, nákupní centra, hraniční přechody apod.

Sběr dat musí proběhnout v obou turistických oblastech (Jeseníky, Střední Morava) v počtu a lokalitách schválených objednatelům rozpočítaných poměrově k návštěvnosti daných lokalit a rozvržených tak, aby byl zajištěn reprezentativní vzorek respondentů v jednotlivých oblastech.

Návrh těchto lokalit bude součástí nabídky. Objednatel si vyhrazuje právo změnit některé lokality. Finální seznam lokalit schvaluje objednatel.

Výběr dotazovaných se provádí náhodným oslovením návštěvníků dané lokality. Respondenti nesmí tvořit homogenní skupiny, nelze oslovit např. větší počet



účastníků jednoho zájezdu nebo rekreatantů v jednom ubytovacím zařízení. Výběr nesmí být zaměřen jednostranně, např. pouze na mladé či na motoristy oslovené na parkovišti.

Skladba respondentů musí být co nejpestřejší (rodiny, větší skupiny i jednotlivci, pěší, cyklisté a v zimě i lyžaři, starší i mladší, nikoliv děti do 15 let).

Sběr dat v terénu provádějí proškolení tazatelé. Každý tazatel musí být řádně proškolen (skupinově nebo individuálně). Školení i kontrolu tazatelů zajišťuje zhotovitel a musí být v souladu s pravidly SIMAR. Tazatelé musí ovládat anglický jazyk, další jazyk je výhodou. Objednatel si vyhrazuje právo provést kontrolu tazatelů, jejich proškolení, a to jednak na místě v terénu, tak i jako účastí na školení.

D) Zpracování dat a výstupy

Všechny výstupy tištěné i elektronické materiály budou v souladu s logomanuálem objednatele. Objednatel obdrží kompletní soubor dat (formát .xls nebo .sav, formáty .ppt a Power BI)

Jako základní třídící znaky jsou stanoveny proměnné:

- turistická oblast (Jeseníky, Střední Morava)
- etapa průzkumu (sezóna letní, zimní a mimosezóna),
- věková kategorie,
- cizinci vers. tuzemští návštěvníci
- země původu
- délka pobytu (jednodenní návštěvníci vers. turisté).

Pomocnými třídícími znaky budou ukazatele typu pohlaví, vzdělání, ubytování a frekvence návštěvy. Dále bude podle okolností pracováno se silnými skupinami respondentů vytříděnými podle proměnných typu způsob dopravy (např. vyčlenění motorizovaných návštěvníků při vyhodnocování dopravní infrastruktury), doprovod (např. analýza rodin s dětmi), náklady na pobyt (analýza návštěvníků s nízkými nebo vysokými výdaji, pokud budou tvořit dostatečně silnou skupinu), důvod návštěvy (sport, poznání, zábava, sakrální turistika atd.), příp. analýza vyčleněných skupin výrazně nespokojených s hodnocenými faktory, analýza uživatelů internetu a jiných.

Statistická analýza bude zahrnovat především:

- základní vyhodnocení četností získaných dat,
- zjišťování statisticky významných závislostí mezi proměnnými,
- vyhodnocování specifických kategorií respondentů,
- posuzování posunů odpovědí v čase (po dalších etapách, v jednotlivých vlnách průzkumu),
- meziregionální/mezioblastní porovnání.

Třídění, korelační a jiné analýzy budou zpracovány tabulkově i graficky a budou podkladem k interpretaci jednotlivých oblastí monitoringu ve zprávě a pro



prezentační účely. Interpretace výsledků bude sledovat obsahovou strukturu definovanou v předmětu průzkumu.

Součástí výstupů budou zjištěné signifikantní závislosti, výsledky komparativních analýz a popisy významných jevů. Doporučuje se i využití výsledků průzkumů pro propagační a prezentační účely.

Předány budou 4 výstupy - ve formě písemné zprávy, a to:

- 3 dílčí zprávy:
 - 1x za období červen – září 2024,
 - 1x za období prosinec 2024 – březen 2025,
 - 1x za období duben – květen 2025,
- 1 souhrnná zpráva za celé sledované období.

Výstupy budou vždy obsahovat:

- detailní třídění dat včetně datového souboru (formát .xls)
- hlavní výsledky Management summary (formáty .ppt a Power BI)
- detailní report– členěný dle turistických oblastí (formáty .ppt a Power BI)

Součástí všech výstupů musí být informace o tom, že je projekt podpořen z programu MMR ČR a doplněn o příslušná loga. Použití log musí být předem schváleno zadavatelem/objednatelem a poskytovatelem dotace – podklad ke schválení musí být předložen zadavateli/objednateli nejpozději 14 dnů před dodáním díla.

III. Čas a místo plnění

1. Zhotovitel zajistí zhotovení a předání díla dle čl. II. této smlouvy do sídla objednatele, a to v těchto termínech:

Finální návrh standardizovaného dotazníku a seznam lokalit, kde bude probíhat dotazování: **do 14 dnů od uzavření smlouvy**

Zprávy z výzkumu včetně datového souboru a statistického zpracování:

- a. Dílčí zpráva za období červen – září 2024 **do 31. 10. 2024**
 - b. Dílčí zpráva za období prosinec 2024 – březen 2025 **do 30. 4. 2025**
 - c. Dílčí zpráva za období duben – květen 2025 **do 30. 6. 2025**
 - d. **Souhrnná zpráva z výzkumu do 30. 6. 2025**
2. O předání a převzetí díla bude vyhotoven předávací protokol. Předávací protokol bude podepsán zástupcem objednatele i zhotovitele. Dílo lze předat pouze v pracovních dnech od 8 hod. do 14 hod v sídle objednatele, uvedeném v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel je objednateli povinen oznámit termín předání díla min. 3 pracovní dny předem.
 3. Zhotovitel je povinen předat dílo způsobem, který umožní kontrolu plnění této smlouvy.
 4. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto vykazuje vady či nedodělky.



5. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele dnem předání díla objednateli. Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele dnem předání díla objednateli.

IV. Cena díla

1. Cena za provedení díla v rozsahu čl. I. a II. této smlouvy je stranami sjednána v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je stranami dohodnuta ve výši:

Cena plnění bez DPH	453 800,00 Kč
DPH 21 %:	95 298,00 Kč
Celková cena plnění včetně DPH	549 098,00 Kč

(celková cena plnění slovy: pět set čtyřicet devět tisíc devadesát osm korun)

2. Celková cena díla je cenou nejvýše přípustnou obsahující veškeré náklady a zisk zhotovitele nezbytné k řádnému a včasnému provedení díla, např. náklady na grafické práce, veškeré personální výdaje, náklady na přepravu, shromáždění a uskladnění propagačních materiálů, aj. Zhotovitel prohlašuje, že se předem seznámil se všemi okolnostmi a podmínkami, které by mohly mít jakýkoliv vliv na stanovení ceny díla. Celková cena uvedená u jednotlivých částí předmětu díla obsahuje veškeré náklady zhotovitele nezbytné k realizaci díla. Tato cena obsahuje předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.
3. Cenu je možné překročit jen v případě, že v průběhu provádění díla dojde ke změnám sazeb DPH nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu díla. Jiné podmínky pro překročení ceny se nepřipouští.
4. V případě změny sazby daně z přidané hodnoty nejsou smluvní strany povinny uzavírat ke smlouvě dodatek. Platná sazba daně z přidané hodnoty bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedena v daňovém dokladu – faktuře.

V. Platební podmínky

1. Cenu plnění dle čl. IV. odst. 1 smlouvy uhradí objednatel zhotoviteli na základě faktur - daňových dokladů, které je zhotovitel oprávněn vystavit po podepsání předávacího protokolu zástupci zhotovitele a objednatele, potvrzujícího řádné plnění dle této smlouvy následovně:
- Fakturu č. 1 ve výši 30% ceny plnění je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve po odevzdání dílčí zprávy za období červen – září 2024.
 - Fakturu č. 2 ve výši 30% ceny plnění je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve po odevzdání dílčí zprávy za období prosinec 2024 – březen 2025
 - Fakturu č. 3 ve výši 40% ceny plnění je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve po odevzdání souhrnné zprávy z výzkumu.
2. Splatnost faktury musí být stanovena nejméně na 30 dnů od jejího doručení



- objednateli, dnem zaplacení je den odepsání finančních prostředků z účtu objednatele.
3. Faktura zhotovitele musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen ZDPH), zejména:
 - a) označení faktury a její číslo;
 - b) označení objednatele – název, sídlo, IČO a DIČ, bankovní spojení;
 - c) označení zhotovitele – obchodní firma/název/jméno a příjmení, sídlo, IČO a DIČ, bankovní spojení;
 - d) název díla, číslo smlouvy objednatele a den jejího uzavření;
 - e) předmět díla;
 - f) cena – fakturovaná částka;
 - g) DPH v platné výši;
 - h) datum vystavení a odeslání faktury;
 - i) datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - j) splatnost faktury;
 - k) razítko a podpis oprávněné osoby, stvrzující oprávněnost, formální a věcnou správnost faktury;
 - l) přílohou faktury bude předávací protokol dle čl. III. této smlouvy.
 - m) na faktuře musí být rovněž uvedena následující informace: Akce je realizována v rámci projektu „Olomoucký kraj – efektivní řízení a marketing destinace“, který je realizován za přispění prostředků státního rozpočtu České republiky z programu Ministerstva pro místní rozvoj ČR.
 4. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, bude obsahovat nesprávné údaje, nebo nebude obsahovat náležitosti v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout vždy až dnem doručení opravené nebo oprávněně vystavené faktury objednateli.
 5. Zhotovitel se zavazuje použít na faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců podle § 96 ZDPH.
 6. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a ZDPH, pokud zhotovitel bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je objednatel oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o zhotoviteli zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem. V případě, že nastanou okolnosti umožňující objednateli uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a ZDPH, v platném znění, bude objednatel o této skutečnosti zhotovitele informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet zhotovitele vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na



daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem na účet zhotovitele vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku objednatele odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění.

VI. Sankce

1. V případě nesplnění termínů plnění zhotovitelem dle čl. III. odst. 1. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % z celkové ceny plnění s DPH za každý, i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny plnění je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
3. V případě nedodržení některé jiné povinnosti zhotovitele, která vyplývá z této smlouvy a není uvedena v odst. 1. tohoto článku smlouvy, se sjednává smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč za každé takové porušení. Je-li stanovena doba plnění takové povinnosti, jedná se o smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení s jejím splněním.
4. Uplatněním smluvních pokut dle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody v plném rozsahu.
5. Za podstatné porušení smlouvy je považováno mj. prodlení zhotovitele s předáním díla o více než 14 dní. Při takovém porušení je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy písemným prohlášením doručeným zhotoviteli. Odstoupením od této smlouvy není dotčen případný nárok objednatele na náhradu škody a smluvní pokutu.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. (dále jen „registr smluv“).
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky.
3. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe zhotovitel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážil plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a je si plně vědom okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a souhlasí s případným zveřejněním jejího textu v souladu s ustanovením zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a souhlasí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
5. Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží 1 vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, že jejímu obsahu



v celém rozsahu porozuměly, že s jejím obsahem souhlasí a že ji uzavírají ze své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho ji podepisují.

V Olomouci dne 15.5.2024

V Praze dne 15.5.2024

Objednatel:

Zhotovitel:

Mgr. Radek Stojan, jednatel

Ing. Ladislav Klika, předseda
představenstva