

evid. č. smlouvy: PR/17/2009
výtisk č. :...1...

Smlouva o poskytování servisních služeb

Číslo smlouvy: 09-007

Dnešního dne uzavřely

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

se sídlem Nemocniční 20, 728 80 Ostrava,

IČ: 00635162, DIČ CZ00635162,

Bank. spojení: ČSOB Ostrava, č. účtu [REDACTED]
jednající MUDr. Františkem Jurkem, ředitelem nemocnice
(dále jen „Nemocnice“)

- na straně jedné -

a

Philips Česká republika s.r.o.

Philips Healthcare

se sídlem Šafránkova 1238/1, 155 00 Praha 5

IČ: 63985306, DIČ CZ63985306

Bank. spojení: Citibank, a.s. Evropská 178, Praha 6, č. účtu [REDACTED]
jednající Jarmilou Dubovou a Jaroslavem Dyčkou, jednatelem
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 38206
(dále jen „Philips“)

- na straně druhé -

tuto

smlouvu o poskytování servisních služeb

v souladu s ustanoveními § 262 odst. 1 a § 269 odst. 2 obchodního zákoníku.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Philips se touto smlouvou zavazuje převzít do servisní péče zařízení Nemocnice, rtg systém *Allura Xper FD10 C* vedený v evidenci Philipsu pod č.j. 2158626010, umístěný na II. interním oddělení v sídle Nemocnice, jež je podrobně specifikován, a to včetně konfigurace systému, v příloze č. 1 k této smlouvě (dále jen „Zařízení“).
- 1.2. Servisní péče bude poskytnuta v rozsahu „Silver“, tak jak je tento specifikován v Rozsahu výkonů a služeb, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 1.3. Philips se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a interními předpisy o údržbě Zařízení. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí, v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky.
- 1.4. Nedohodnou-li se strany výslovně jinak, budou veškeré služby dle této smlouvy poskytovány v běžné pracovní době, tj. v pracovních dnech od 7.30 do 17.00 hodin.
- 1.5. Služby dle této smlouvy mimo servisní úkony zahrnují též potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky potřebné k poskytnutí služby.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Nemocnice se zavazuje za služby poskytnuté dle této smlouvy zaplatit Philipsu paušální cenu ve výši 60 090,- Kč měsíčně (dále jen „cena“). K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 2.2. Paušální cena bude fakturována měsíčně vždy k 1. dni daného měsíce. Splatnost faktury – daňového dokladu bude 30 dní.
- 2.3. Philips si vyhrazuje právo upravit cenu pro každý nový kalendářní rok o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem.
- 2.4. Cena stanovená v článku 2.1. této smlouvy neobsahuje:
 - Dodávky příslušenství, spotřebního materiálu, nosičů dat (magnetických, digitálních)
 - Zvlášť účtovaná plnění specifikovaná v příloze č. 2, jež nejsou součástí konkrétního balíku
 - Náhradu za promeškaný čas zaviněný Nemocnicí
 - Práce zapříčiněné nesplněním předpokladů plnění – připravenosti ze strany Nemocnice dle odstavce 3 této smlouvy
 - Práce spojené se změnou umístění zařízení

Výše uvedené práce budou účtovány na základě ceníku společnosti Philips platného v době provedení konkrétní práce.

- 2.5. V případě, že se prokazatelně během trvání této smlouvy změní náklady na poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy je Philips oprávněn vyzvat Nemocnici k uzavření dohody o přiměřené úpravě ceny. Odmítnutí Nemocnice

upravit cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo Philipsu k vypovězení této smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě.

- 2.6. V případě prodlení s úhradou ceny se Nemocnice zavazuje uhradit Philipsu zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené dle obchodního zákoníku.

3. PŘEDPOKLADY PLNĚNÍ – PŘIPRAVENOST ZE STRANY NEMOCNICE

- 3.1. Nemocnice se zavazuje Philips neprodleně písemně informovat o všech poruchách a škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
- 3.2. Nemocnice umožní pracovníkům Philipsu přístup k Zařízení. Nemocnice poskytne pracovníkům Philipsu technickou dokumentaci týkající se Zařízení. Technická dokumentace musí být uložena dohodnutým způsobem u Zařízení.
- 3.3. Nemocnice sdělí pracovníkům Philipsu veškeré informace potřebné k plnění této smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 3.4. Nemocnice se zavazuje užívat Zařízení v souladu s podmínkami užívání uvedenými v návodu k užívání a údržbě.
- 3.5. Jestliže Nemocnice nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy, či servisního zákroku, je povinna tuto skutečnost neprodleně sdělit Philipsu s návrhem nového termínu.

4. ZÁRUKA

- 4.1. Philips přejímá záruku za to, že jím poskytnutá plnění nejsou postižena vadami, které by mařily nebo podstatným způsobem snižovaly způsobilost Zařízení, aby bylo řádně užíváno k účelu, k němuž je určeno. Záruční doba činí tři měsíce od provedení servisního úkonu či dodání jakéhokoliv plnění. Philips se zavazuje vady, na něž se vztahuje záruka, odstranit v nejkratším možném termínu tak, aby byl dodržena garantovaná doba provozuschopnosti, tzv. „uptime“ ve smyslu zvolené servisní péče v rozsahu „silver“ a přílohy č. 2 této smlouvy.
- 4.2. Na Zařízeních a dílech vyrobených, či dodaných Philipsem mohou být činěny jakékoliv servisní, či technické úkony pouze Philipsem. Při nesplnění této podmínky se na předmětné Zařízení záruka nevztahuje.
- 4.3. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na škody vzniklé v důsledku neodborného, či chybného zacházení, nadměrného používání, nevhodných provozních prostředků. Záruka se též nevztahuje na případy, kdy na Zařízení byly neodborně provedeny změny, či Zařízení bylo neodborně uvedeno do provozu.
- 4.4. Nemocnice se zavazuje vady neprodleně po zjištění oznámit Philipsu, a to v písemné podobě včetně popisu zjištěné závady.

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Během poskytování služeb Nemocnici je pro Philips nezbytné mít přístup k, prohlížet a/nebo stahovat počítačová data ze Zařízení, která mohou obsahovat osobní údaje. Osobní údaje obsahují informace vztahující se k jedinci, na jejichž základě může být takový jedinec přímo či nepřímo identifikován. Osobní údaje mohou obsahovat jak osobní zdravotní informace (např. podoba, data monitoringu srdce, číslo lékařského záznamu), tak i informace z jiné oblasti než výše uvedené (nezdravotní - např. datum narození, pohlaví). Philips bude zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění servisních povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany této smlouvy, a to Nemocnice v postavení správce ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona o ochraně osobních údajů a Philips v postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení § 4 písm. k) zákona o ochraně osobních údajů, se proto v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) výslovně dohodly na následujícím ujednání:
- 5.3. Ujednáním ve smyslu čl. 5.1. této smlouvy poskytuje Nemocnice Philipsu možnost zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 písm.a) zákona o ochraně osobních údajů a zpracování citlivých údajů ve smyslu § 4 písm.b) zákona o ochraně osobních údajů. Philips údaje zpracovává ve smyslu ustanovení § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5.4. Philips je oprávněn zpracovávat údaje ve smyslu čl. 5.2. této smlouvy v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností Philips při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5.5. Toto ujednání se uzavírá na dobu trvání smlouvy o poskytování servisních služeb ve smyslu čl.7.2. této smlouvy. Při ukončení účinnosti smlouvy je povinností Philipsu zpracovávaný soubor osobních údajů zlikvidovat tj. zamezit jeho jakémukoli použití.
- 5.6. Philips poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany osobních údajů: servisní služby dle této smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že dálkový přístup je bezpečný, a dále pak, že dálkový přístup do Zařízení je možný pouze z přípojných míst povolených Nemocnicí.
- 5.7. Organizační ochrana osobních údajů ze strany Philips spočívá zejména v omezeném přístupu k zpřístupněným osobním údajům, kdy osobní údaje jsou zpřístupněny pouze těm zaměstnancům, jež přímo vykonávají předmětné servisní služby. Pracovní smlouva a Příručka zaměstnance společnosti Philips obsahují ustanovení, která Zaměstnanec zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práce pro zaměstnavatele. Zejména ve věcech týkajících se klientů a obchodních partnerů zaměstnavatele. Zaměstnanec bere na vědomí, že při porušení tohoto závazku může zaměstnavatel uplatňovat náhradu škody, která by zaměstnavateli nebo

obchodnímu partnerovi či jiné třetí osobě z porušení této povinnosti vznikla.

6. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Autorská práva. Philips si ponechává vlastnické právo ke katalogům, výkresům a obdobným materiálům poskytnutým Nemocnici. Philips touto smlouvou uděluje Nemocnici právo tyto materiály výlučně pro svoji potřebu popř. pro potřebu konečného uživatele používat, překládat, kopírovat a rozmnožovat. Veškerá autorská práva však zůstávají Philipsu.
- 6.2. Náhrada škody. Na náhradu škody dle této smlouvy se uplatní obecné právní předpisy s tím, že smluvní strany se výslovně dohodly, že výše náhrady škody ze strany Philipsu se omezuje maximální částkou rovnající se 10% z ceny plnění, které nebylo včas a řádně provedeno. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě překročení doby možných prostojů definované jako „garantovaný downtime“ ve smyslu přílohy č. 2 této smlouvy se Philips zavazuje uhradit Nemocnici smluvní pokutu ve výši 40 000,- Kč za každý den překročení možné roční doby prostojů (*garantovaného downtime*).
- 6.3. Změna plnění. Nemocnice bere na vědomí a akceptuje, že Philips je oprávněn z časových popř. technických důvodů namísto objednaných služeb dodat služby, které budou schopné technicky a kvalitativně nahradit původně objednané služby.
- 6.4. Výhrada vlastnictví. Produkty, které má Nemocnice na základě plnění dle této smlouvy nabýt do vlastnictví, zejména dodané náhradní díly, zůstávají ve vlastnictví Philipsu do doby splnění závazku uhradit cenu zboží, či služby. Od doby převzetí produktu do přechodu vlastnického práva nese Nemocnice riziko škody na věci, či její ztráty popř. odcizení, náklady spojené se skladováním, pojištěním, riziko škody způsobené třetím osobám a jakékoliv další související škody a rizika.
- 6.5. Náhradní díly. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyměněné a nahrazené vadné díly se stávají majetkem Philipsu. Philips nemůže ve všech případech garantovat dodávku náhradních dílů k Zařízení, pokud je toto starší deseti let, nicméně se zavazuje vyvinout maximální úsilí k tomu, aby oprava mohla být provedena. V případě, že ze strany společnosti Philips nebude možné vykonat určitou opravu popř. servisní zásah z důvodu nedostupnosti náhradních dílů, omezuje se odpovědnost společnosti Philips částkou rovnající se předplacené a dosud nevyčerpané části ceny vztahující se k Zařízení, kdy tato částka bude při ukončení smlouvy vrácena Nemocnici.
- 6.6. Subdodavatelé. Philips si vyhrazuje právo plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím jím autorizovaných třetích osob.
- 6.7. Prodlení Nemocnice. Je-li Nemocnice v prodlení s jakoukoliv platbou více než 30 dní po splatnosti platby, je Philips oprávněn odmítnout provedení jakékoliv činnosti na základě této smlouvy (a to i plánovaných servisních úkonů) do doby úplného uhrazení všech splatných závazků Nemocnice vůči Philipsu. Philips neručí za jakékoliv škody vzniklé realizací tohoto svého práva.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

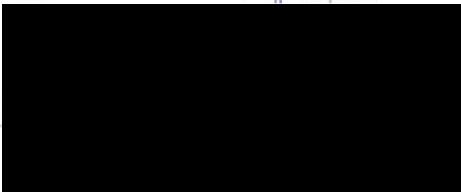
- 7.1. Plnění dle této smlouvy bude zahájeno dne *15.07.2009*, nejdříve však dne, kdy tato smlouva bude podepsána oběma smluvními stranami.
- 7.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to *tří let*.
- 7.3. Nemocnice je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s jednoměsíční výpovědní lhůtou v následujících případech:
 - 7.3.1. Nebude-li ze strany Philipsu dodržena povinnost k odstranění vad v rámci záruční lhůty, a to ani po uplynutí přiměřené lhůty, jež byla v písemné výzvě k odstranění vad Nemocnicí Philipsu poskytnuta.
- 7.4. Philips je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s jednoměsíční výpovědní lhůtou v následujících případech:
 - 7.4.1. Jestliže dle názoru Philipsu je dovršena doba životnosti Zařízení a údržba nebo oprava již z tohoto důvodu není účelná
 - 7.4.2. Změní-li se výrazně faktická, či finanční náročnost plnění dle této smlouvy a mezi smluvními stranami nedojde k dohodě o změně, či úpravě podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 7.5. Philips je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že Nemocnice je v prodlení s jakoukoliv platbou déle než 30 dní po splatnosti platby. Výpověď v tomto případě nabývá účinnosti doručením druhé smluvní straně.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

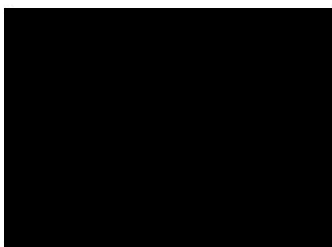
- 8.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů, obchodním zákoníkem.
- 8.2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 8.3. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.4. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1. Specifikace zařízení včetně konfigurace
 - Příloha č. 2. Specifikace rozsahu výkonů a služeb
- 8.5. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Městská nemocnice Ostrava,
příspěvková organizace
V Ostravě dne 11.07.2009

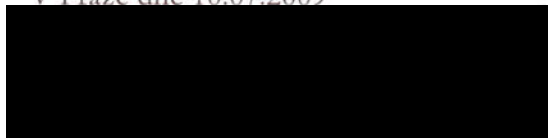


ředitel nemocnice

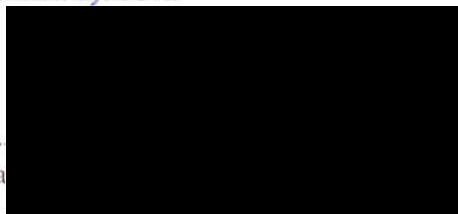


Philips Česká republika s.r.o.

V Praze dne 10.07.2009

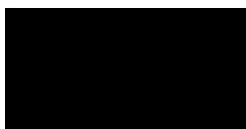


Jarmila Dubová



Ja

ředitel



Příloha č. 1. SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ VČETNĚ KONFIGURACE

Přístroj: **Allura Xper FD10 C**
 Místo: **nemocnice**
 Oddělení: **II. interní oddělení - kardiovaskulární**
 Číslo v evidenci Philips: **2158626010**
 Sériové číslo: **327**

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	ALLURA XPER FD10 CE
2	2	CLIP RAILS 390 CM
3	1	FLOORPLATE AD5 F/P
4	3	CABINET REAR COVER
5	1	MRC-GS 05 08 X-RAY Tube
6	1	18" LCD COLOR MON.
7	1	MULTIVISION
8	1	STAND.LINE RATE VIDE
9	1	MEDICAL DVD RECORDER
10	1	RIS/CIS DICOM INTERF
11	1	MULTISWITCH
12	1	MARK V PROVIS PED.
13	1	SYRINGES 150ML. DISP
14	1	SPARE KIT DISP. SYRI
15	1	CONTINUOUS AUTOPUSH
16	1	INTERVENTIONAL HARDW
17	1	FLAT PANEL DISPLAY
18	1	STENTBOOST SW REL. 2
19	1	PHYSIO VIEWING
20	1	PIVOT FOR TABLE BASE
21	1	CABLE CARRIER CS
22	1	VENTRICULAR QUANT.SW
23	1	CORONARY QUANT. SW PACKAGE
24	1	BRACKET FOR RAD.SHIELD
25	1	CEILING MOUNT.RAD.SHIELD
26	1	TABLE MOUNTED RAD. SHIELD
27	1	INTERCOM
28	1	EXAMINATION LIGHT
29	1	INTEGR.WS CAT SYSTEM
30	1	WORKSTATION SYSTEM
31	2	CAL CATH VIEWING MODULE
		QCA SW PACKAGE (2)
		LVA SW PACKAGE (2)
		CAL CD-RECORDING (2)
		MANUAL DICOM EXPORT
		LCD COLOR MONITOR

36 položek!

Plánované údržby za rok : 2 termíny

Příloha č. 2.

SPECIFIKACE ROZSAHU VÝKONŮ A SLUŽEB

1. KOMPLEXNÍ SERVISNÍ PAKET

1.1. Platinum

1.1.1. Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba dle zákona 123/2000 Sb.
- měření dlouhodobé stability dle zákona 18/1997 Sb.
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- založení knihy o přístroji
- provedení opatření k předcházení škod, skládající se z:
 - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
 - doplnění a náhrada pomocných látek

1.1.2. Plnění opravy

- odstranění poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů
- dodání nebo vmontování k tomu případně potřebných náhradních dílů s výjimkou dílů uvedených položce volitelné
- nástup na opravu **do 4 pracovních hodin** od nahlášení závady
- prioritní dodávka náhradních dílů do 3 pracovních dnů od diagnostiky poruchy
- veškeré práce v rozsahu rozšířené pracovní doby spojené s odstraněním poruch
- garantovaný uptime je 96% za daný kalendářní rok (přístroje mohou být mimo provoz maximálně 10 dní v kalendářním roce). Za uptime se počítá také čas potřebný pro pravidelnou údržbu přístroje, implementaci FCO, aplikační školení a zkouška dlouhodobé stability. Bude se měřit vždy za období jednoho roku a to počínaje začátkem platnosti servisní smlouvy. Za downtime považujeme dobu, kdy je přístroj zcela nefunkční (mimo provoz). V případě omezené funkce je za downtime považován čas potřebný k opravě. Do downtime se nepočítá den nahlášení poruchy a dále pak den předání Zařízení do provozu. Za den nahlášení poruchy se považuje datum, uvedené v písemné informaci o poruše či škodě na zařízení (např. fax nebo e-mail apod., viz bod 3.1. Smlouvy o poskytování servisních služeb). Den předání zařízení do provozu je dán datem, uvedeným na protokolu o servisní činnosti, který je podepsaný zástupcem Philipsu a za Nemocnici vedoucím nebo pověřeným pracovníkem.

1.1.3. Doplnková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Remote Service pomocí Internetového připojení na EMEA Customer Care Service Centre
- Bezplatné školení aplikačním specialistou v rozsahu 2 dnů ročně

1.1.4. Zvlášť účtovaná plnění

- dodávka a vmontování plochého detektoru a vakuových komponentů, jako např. rentgenových zářičů, tetrod vysokého napětí, trubic obrazového zesilovače, trubic televizního přijímače a magnetronek, jakož i scintilačních krystalů v oblasti nukleárního lékařství (pokud nejsou obsaženy formou volitelných položek)
- dodávka a plnění chladicích plynů, jestliže není zvlášť ve smlouvě obsaženo formou volitelných položek
- náhrada za promeškaný čas zaviněný Zákazníkem
- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti

1.2. Gold

1.2.1. Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba dle zákona 123/2000 Sb.
- měření dlouhodobé stability dle zákona 18/1997 Sb.
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- založení knihy o přístroji
- provedení opatření k předcházení škod, skládající se z:
 - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
 - doplnění a náhrada pomocných látek

1.2.2. Plnění opravy

- odstranění poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů
- dodání nebo vmontování k tomu případně potřebných náhradních dílů s výjimkou dílů uvedených položce volitelné
- nástup na opravu **do 1 pracovního dne** od nahlášení závady

- prioritní dodávka náhradních dílů do 3 pracovních dnů od diagnostiky poruchy
- veškeré práce v rozsahu standardní pracovní doby spojené s odstraněním poruch
- garantovaný uptime je 96% za daný kalendářní rok (přístroje mohou být mimo provoz maximálně 10 dní v kalendářním roce). Za uptime se počítá také čas potřebný pro pravidelnou údržbu přístroje, implementaci FCO, aplikační školení a zkouška dlouhodobé stability. Bude se měřit vždy za období jednoho roku a to počínaje začátkem platnosti servisní smlouvy. Za downtime považujeme dobu, kdy je přístroj zcela nefunkční (mimo provoz). V případě omezené funkce je za downtime považován čas potřebný k opravě. Do downtime se nepočítá den nahlášení poruchy a dále pak den předání Zařízení do provozu. Za den nahlášení poruchy se považuje datum, uvedené v písemné informaci o poruše či škodě na zařízení (např. fax nebo e-mail apod., viz bod 3.1. Smlouvy o poskytování servisních služeb). Den předání zařízení do provozu je dán datem, uvedeným na protokolu o servisní činnosti, který je podepsaný zástupcem Philipsu a za Nemocnici vedoucím nebo pověřeným pracovníkem.

1.2.3. Doplňková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Remote Service pomocí Internetového připojení na EMEA Customer Care Service Centre

1.2.4. Zvlášť účtovaná plnění

- dodávka a vmontování plochého detektoru a vakuových komponentů, jako např. rentgenových zářičů, tetrod vysokého napětí, trubic obrazového zesilovače, trubic televizního přijímače a magnetronek, jakož i scintilačních krystalů v oblasti nukleárního lékařství (pokud nejsou obsaženy formou volitelných položek)
- náhrada za promeškaný čas zaviněný Zákazníkem
- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti

1.3. Silver

1.3.1. Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba dle zákona č. 123/2000 Sb.
- měření dlouhodobé stability dle zákona č. 18/1997 Sb.
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích

- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- založení knihy o přístroji
- provedení opatření k předcházení škod, skládající se z:
 - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
 - doplnění a náhrada pomocných látek

1.3.2. Plnění opravy

- odstranění poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů
- dodání nebo vmontování k tomu případně potřebných náhradních dílů s výjimkou dílů uvedených položce volitelné
- nástup na opravu do 2 pracovních dnů od nahlášení závady
- prioritní dodávka náhradních dílů do 3 pracovních dnů od diagnostiky poruchy
- veškeré práce v rozsahu standardní pracovní doby spojené s odstraněním poruch
- garantovaný uptime je 95% za daný kalendářní rok (přístroje mohou být mimo provoz maximálně 12,5 dne v kalendářním roce). Za uptime se počítá také čas potřebný pro pravidelnou údržbu přístroje, implementaci FCO, aplikační školení a zkouška dlouhodobé stability. Bude se měřit vždy za období jednoho roku a to počínaje začátkem platnosti servisní smlouvy. Za downtime považujeme dobu, kdy je přístroj zcela nefunkční (mimo provoz). V případě omezené funkce je za downtime považován čas potřebný k opravě. Do downtime se nepočítá den nahlášení poruchy a dále pak den předání Zařízení do provozu. Za den nahlášení poruchy se považuje datum, uvedené v písemné informaci o poruše či škodě na zařízení (např. fax nebo e-mail apod., viz bod 3.1. Smlouvy o poskytování servisních služeb). Den předání zařízení do provozu je dán datem, uvedeným na protokolu o servisní činnosti, který je podepsaný zástupcem Philipsu a za Nemocnici vedoucím nebo pověřeným pracovníkem.

1.3.3. Doplnková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Remote Service pomocí Internetového připojení na EMEA Customer Care Service Centre

1.3.4. Zvlášť účtovaná plnění

- dodávka a vmontování plochého detektoru a vakuových komponentů, jako např. rentgenových zářičů, tetrod vysokého napětí, trubic obrazového zesilovače, trubic televizního přijímače a magnetronů, jakož i scintilačních krystalů v oblasti nukleárního lékařství (pokud nejsou obsaženy formou volitelných položek)
- náhrada za promeškaný čas zaviněný Zákazníkem

- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti

2. VOLITELNÉ POLOŽKY K PAKETU PLATINUM, GOLD, SILVER

2.1. Rentgenový zářič

- dodávka, výměna a vmontování rentgenového zářiče

2.2. Plochý Detektor

- dodávka a vmontování plochého detektoru

3. ZÁKLADNÍ SERVISNÍ PAKET

3.1. Labour Only

3.1.1. Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba dle zákona 123/2000 Sb.
- měření dlouhodobé stability dle zákona 18/1997 Sb.
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- založení knihy o přístroji
- provedení opatření k předcházení škod, skládající se z:
 - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
 - doplnění a náhrada pomocných látek

3.1.2. Plnění opravy

- Práce, čas strávený na cestě a cestovné spojené s odstraněním poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů
- nástup na opravu do 2 pracovních dnů od nahlášení závady

3.1.3. Doplnková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Remote Service pomocí Internetového připojení na EMEA Customer Care Service Centre

3.1.4. Zvlášť účtovaná plnění

- Dodávka náhradních dílů, cena náhradních dílů
- dodávka a vmontování plochého detektoru a vakuových komponentů, jako např. rentgenových zářičů, tetrod vysokého napětí, trubic obrazového zesilovače, trubic televizního přijímače a magnetronek, jakož i scintilačních krystalů v oblasti nukleárního lékařství (pokud nejsou obsaženy formou volitelných položek)
- náhrada za promeškaný čas zaviněný Zákazníkem
- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti

3.2. Performance Assurance

3.2.1. Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba dle zákona 123/2000 Sb.
- měření dlouhodobé stability dle zákona 18/1997 Sb.
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- založení knihy o přístroji
- provedení opatření k předcházení škod, skládající se z:
 - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
 - doplnění a náhrada pomocných látek

3.2.2. Doplnková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními

3.2.3. Zvlášť účtovaná plnění

- Dodávka a vmontování náhradních dílů včetně práce, času na cestě, cestovného a ceny dílů
- dodávka a vmontování plochého detektoru a vakuových komponentů, jako např. rentgenových zářičů, tetrod vysokého napětí, trubic obrazového zesilovače, trubic televizního přijímače a magnetronek, jakož i scintilačních krystalů v oblasti nukleárního lékařství (pokud nejsou obsaženy formou volitelných položek)

- náhrada za promeškaný čas zaviněný Zákazníkem
- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti

Příloha č. 1. SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ VČETNĚ KONFIGURACE

Přístroj: **Allura Xper FD10 C**
 Místo: nemocnice
 Oddělení: II. interní oddělení - kardiiovaskulární
 Číslo v evidenci Philips: 2158626010
 Sériové číslo: 327

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	ALLURA XPER FD10 CE
2	2	CLIP RAILS 390 CM
3	1	FLOORPLATE AD5 F/P
4	3	CABINET REAR COVER
5	1	MRC-GS 05 08 X-RAY Tube
6	1	18" LCD COLOR MON.
7	1	MULTIVISION
8	1	STAND.LINE RATE VIDE
9	1	MEDICAL DVD RECORDER
10	1	RIS/CIS DICOM INTERF
11	1	MULTISWITCH
12	1	MARK V PROVIS PED.
13	1	SYRINGES 150ML. DISP
14	1	SPARE KIT DISP. SYRI
15	1	CONTINUOUS AUTOPUSH
16	1	INTERVENTIONAL HARDW
17	1	FLAT PANEL DISPLAY
18	1	STENTBOOST SW REL. 2
19	1	PHYSIO VIEWING
20	1	PIVOT FOR TABLE BASE
21	1	CABLE CARRIER CS
22	1	VENTRICULAR QUANT.SW
23	1	CORONARY QUANT. SW PACKAGE
24	1	BRACKET FOR RAD.SHIELD
25	1	CEILING MOUNT.RAD.SHIELD
26	1	TABLE MOUNTED RAD. SHIELD
27	1	INTERCOM
28	1	EXAMINATION LIGHT
29	1	INTEGR.WS CAT SYSTEM
30	1	WORKSTATION SYSTEM
31	1	CAL CATH VIEWING MODULE

32	1	QCA SW PACKAGE (2)
33	1	LVA SW PACKAGE (2)
34	1	CAL CD-RECORDING (2)
35	1	MANUAL DICOM EXPORT
36	2	LCD COLOR MONITOR

Plánované údržby za rok : 2 termíny
