# Smlouva o dílo

1. Smluvní strany
2. **MUSEum**+

Státní příspěvková organizace

se sídlem: Maltézské náměstí 1, 118 00 Praha 1

zastupující osoba: xxxxxxxxxxxxxxxxxx, ředitelka

IČ: 10732845

DIČ: CZ10732845

Kontaktní osoba ve věcech realizačních: p. xxxxxxxxxx, email: xxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxx (dále jen „kontaktní osoba objednatele“)

(dále jen „objednatel“)

a

1. **NETservis s.r.o.**

se sídlem: Thákurova 676/3, Praha 6, 160 00

zastoupena: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatelem

IČO: 25759116

DIČ: CZ25759116

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxx

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 67662

Kontaktní osoba ve věcech realizačních: p. xxxxxxx, email: xxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxx (dále jen „kontaktní osoba zhotovitele“)

(dále jen „zhotovitel“)

1. Základní ustanovení
2. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
4. Je‑li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je‑li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
5. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
6. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
7. Účelem smlouvy je zajistit propagaci objednatele prostřednictvím webových stránek.
8. Předmět smlouvy
9. Zhotovitel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele zpracovat nové webové stránky a logo objednatele (dále jen „dílo“).
10. Dílo bude provedeno v souladu s požadavky objednatele uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy, Specifikaci předmětu plnění.
11. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu smlouvy dodržet veškeré právní předpisy týkající se činnosti, působnosti a postavení objednatele mj.:

* Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
* Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
* Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací,
* Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

1. Zhotovitel je povinen v rámci plnění díla provést jeho testování, opravy a doladění dle pokynů objednatele.
2. Objednatel se zavazuje provedené dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle čl. IV této smlouvy.
3. Cena za dílo
4. Cena za dílo činí v Kč:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Položka** | **Cena bez DPH** | **DPH** | **Cena včetně DPH** |
| 1. | Přípravná fáze a koncept a design fáze dle čl. V. odst. 2 písm. a) a b) | 48 000,00 | 10 080,00 | 58 080,00 |
| 2. | Realizační fáze dle čl. V. odst. 2 písm. c) | 118 000,00 | 24 780,00 | 142 780,00 |
| 3. | Finalizace dle čl. V. odst. 2 písm. d) | 22 000,00 | 4 620,00 | 26 620,00 |
| 4. | Správa webu dle čl. V. odst. 2 písm. e)  (tj. *cena za 1 hod. poskytnuté služby*) | 900 Kč/1 hod. | 189,00 | 1 089,00/1 hod. |
| **CENA CELKEM ZA DÍLO**  *součet cen služeb uvedených v bodech 1.+2.+3. čl. IV. odst. 1 této smlouvy* | | 188 000,00 | 39 480,00 | 227 480,00 |

1. Cena za dílo podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
2. Je‑li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou případnou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.
3. Místo předání a doba plnění
4. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo v místě předání, kterým je pracoviště objednatele MUSEum+, Vítkovická 3335/15, 703 00 Ostrava-Vítkovice.
5. Objednatel požaduje provést dílo v následujících fázích:
6. Přípravná fáze

*Harmonogram: 14 dnů od dne nabytí účinnosti smlouvy*

* konzultace objednatele a zhotovitele, detailnější rozpracování možné struktury webu, funkcí a obsahu - hledání nejefektivnějšího řešení pro současné i budoucí potřeby objednatele
* diskuze nad možnou podobou loga objednatele ve znění „MUSEum+“

1. Koncept a design fáze

*Harmonogram: do 21 dnů od ukončení* 1. fáze *včetně zapracování připomínek objednatele*

* tvorba návrhu wireframe a grafické podoby webu
* tvorba návrhu loga ve znění „MUSEum+“ (logo + typografie + barvy) a ukázky možnosti jejího použití (sociální sítě, plakát, pozvánka, vizitka, merchandise)
* zapracování připomínek objednatele k oběma položkách

1. Realizační fáze

*Harmonogram: do 40 dnů od ukončení 2. fáze vč. zapracování připomínek objednatele*

* programování a kódování webových stránek, nastavení edičního systému, testování na testovací verzi webu a zapracování z testování vzešlých připomínek
* práce na grafických výstupech a logo manuálu

1. Finalizace

*Harmonogram: do 14 dnů od ukončení 3. fáze*

* dodání funkčních webových stránek a manuál pro správu webu
* dodání logomanuálu
* dodání šablon drobné grafiky: vizitky, pozvánka, sociální média, hlavičkový papír

1. Správa webu

*Harmonogram: na dobu neurčitou od dokončení a předání díla v rozsahu dle čl. V odst. 2 písm. a) až d) této smlouvy na základě závěrečného předávacího protokolu*

* servis a technická podpora (5 hodině měsíčně).

1. Předání díla, vlastnické právo k předmětu díla a nebezpečí škody
2. Příslušná fáze díla dle čl. V je ukončena, jsou-li provedeny veškeré činnosti, práce a výstupy stanovené pro každou jednotlivou fázi díla, je-li objednateli předán výstup příslušné fáze nebo jsou-li výstupy z příslušné fáze objednateli prezentovány a jsou-li zapracovány připomínky ze strany objednatele.
3. O dokončení a předání příslušné fáze díla, a to
4. společně fáze dle čl. V. odst. 2 písm. a) a b) této smlouvy,
5. fáze dle čl. V. odst. 2 písm. c) této smlouvy a
6. fáze dle čl. V. odst. 2 písm. d) této smlouvy, bude sepsán písemný zápis (protokol) podepsanými kontaktními osobami smluvních stran.
7. Dílo jako celek je provedeno, je‑li dokončeno, tj. jsou-li dokončeny fáze díla dle čl. V. odst. 2 písm. a) až d) této smlouvy, a předáno objednateli na základě závěrečného písemného protokolu.
8. Závěrečný písemný protokol o předání a převzetí díla bude obsahovat:
9. označení předmětu díla,
10. označení objednatele a zhotovitele,
11. číslo smlouvy o dílo a datum jejího uzavření,
12. datum zahájení a dokončení prací na díle,
13. prohlášení objednatele, že dílo přejímá (nepřejímá),
14. datum a místo sepsání zápisu,
15. jména a podpisy kontaktních osob objednatele a zhotovitele.
16. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni uvést v zápisu o předání a převzetí díla cokoliv, co budou považovat za nutné.
17. Smluvní strany se dohodly, že **objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto vykazuje vady či nedodělky,** které samy o sobě či ve spojení s jinými brání řádnému užívání díla. Pro předání příslušné fáze díla platí toto ustanovení obdobně ve vztahu k požadované rozpracovanosti díla.
18. Bude-li dílo obsahovat vady a nedodělky, které nebrání převzetí díla, bude písemný protokol obsahovat také soupis těchto vad nebo nedodělků, včetně přiměřené lhůty k jejich odstranění (není-li v protokolu stanoveno, pak ve lhůtě 5 pracovních dní). O jejich odstranění sepíší kontaktní osoby smluvních stran zápis do písemného protokolu.
19. Vlastnické právo k věcem, které budou výstupem díla, a nebezpečí škody na nich přechází na objednatele k datu vydání závěrečného písemného protokolu bez vad a nedodělků (případně po odstranění vad a nedodělků).
20. Práva a povinnosti smluvních stran
21. Není‑li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
22. Zhotovitel je zejména povinen:
23. Provést dílo řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
24. Průběžně informovat objednatele o průběhu plnění.
25. Řídit se při provádění díla pokyny objednatele.
26. Umožnit objednateli kontrolu provádění díla. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
27. Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
28. Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
29. Postupovat při provádění díla s řádnou odbornou péčí.
30. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla.
31. Zhotovitel není oprávněn poskytnout výsledek díla jiným osobám než objednateli.
32. Platební a fakturační podmínky
33. Zálohové platby nebudou poskytovány.
34. Cena za dílo bude uhrazena na základě faktur vystavených zhotovitelem po provedení fází díla:
    1. Přípravná fáze a koncept a design fáze dle čl. V. odst. 2 písm. a) a b) ve výši: 48 000,00 Kč bez DPH
    2. Realizační fáze dle čl. V. odst. 2 písm. c) ve výši: 118 000,00 Kč bez DPH
    3. Finalizace dle čl. V. odst. 2 písm. d) ve výši: 22 000,00 Kč bez DPH
    4. Správa webu dle čl. V. odst. 2 písm. e) ve výši 4 500,00 Kč / měsíc bez DPH (tj. 900,00 Kč bez PDH/1 hod.).
35. **Je‑li zhotovitel plátcem DPH**, bude podkladem pro úhradu ceny za dílo (jeho část) faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. **Není‑li zhotovitel plátcem DPH**, bude podkladem pro úhradu ceny za dílo (jeho část) faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
    * 1. číslo smlouvy objednatele, IČO objednatele,
      2. předmět smlouvy, tj. text „Webové stránky a logo pro MUSEum+“,
      3. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
      4. lhůtu splatnosti faktury,
      5. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
      6. zápis o předání a převzetí (fáze) díla.
36. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
37. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede do datové schránky zhotovitele.
38. Nebude‑li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude‑li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu faktury a doručí ji zpět objednateli. Vrácením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
39. Je‑li zhotovitel plátcem DPH, uplatní objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
40. zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
41. zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
42. bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

1. Objednatel požaduje, aby zhotovitel při realizaci předmětu plnění této smlouvy zajistil rovnocenné platební podmínky, jako má sjednány zhotovitel s objednatelem, a to následovně:

Zhotovitel se zavazuje ujednat si s dalšími osobami, které se na jeho straně podílejí na realizaci předmětu plnění, a jsou podnikateli (dále jen „smluvní partneři zhotovitele“), stejnou nebo kratší dobu splatnosti daňových dokladů, jaká je sjednána v této smlouvě. Zhotovitel se zavazuje na písemnou výzvu předložit Objednateli do tří pracovních dnů od doručení výzvy smluvní dokumentaci (včetně jejich případných změn) se smluvními partnery zhotovitele uvedenými ve výzvě Objednatele, ze kterých bude vyplývat splnění povinnosti zhotovitele dle předchozí věty. Předkládaná smluvní dokumentace bude anonymizována tak, aby neobsahovala osobní údaje či obchodní tajemství zhotovitele či smluvních partnerů Zhotovitele; musí z ní však vždy být zřejmé splnění povinnosti zhotovitele dle tohoto odstavce smlouvy.

1. Zhotovitel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý byť i započatý den prodlení se splněním povinnosti předložit smluvní dokumentaci dle předchozího odstavce této smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý byť i započatý den, po který porušil svou povinnost mít se smluvními partnery zhotovitele stejnou nebo kratší dobu splatnosti daňových dokladů, jaká je sjednána v této smlouvě. Smluvní sankce dle tohoto odstavce smlouvy lze v případě postupného porušení obou povinností zhotovitele sčítat

IX.  
Odpovědnost za vady, záruka a servisní podmínky

1. Dílo má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě.
2. Zhotovitel poskytuje záruku, že dílo a veškeré jeho výstupy a součásti mají ke dni jejich předání funkční a další vlastnosti stanovené v této smlouvě nebo požadované objednatelem v souladu s touto smlouvou.
3. Dílo a výstupy zhotovitele musí být ve stavu požadovaném smlouvou do data uplynutí příslušné záruční doby. Záruční doba činí 36 měsíců. Počátek běhu záruční doby se počítá ode dne dokončení díla jako celku dle čl. V odst. 2 písm. a) až d) této smlouvy uvedeného v závěrečném písemném protokolu o převzetí.
4. Jestliže se objeví vada díla před uplynutím příslušné záruční doby, objednatel tuto vadu zhotoviteli bez zbytečného odkladu písemně ohlásí, přičemž pro postup ohlášení závad, garantované reakční doby a na lhůty pro odstranění vad se použije čl. IX odst. 3, 4, 5 této smlouvy.
5. Vady díla v záruční době budou zhotovitelem odstraněny bezplatně a nebudou započítávány do sjednaného rozsahu služeb správy webu dle čl. IX této smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen vydat objednateli potvrzení o tom, kdy objednatel uplatnit právo z odpovědnosti za vady, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace.
7. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má objednatel právo od smlouvy odstoupit.
8. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
9. Správa webových stránek
10. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele správu webových stránek, přičemž účinnost závazku vyplývajícím z tohoto článku smlouvy nastává ode dne následujícího po předání a převzetí díla dle čl. V odst. 2 písm. a) až d) této smlouvy jako celku.
11. Součástí správy webových stránek jsou tyto činnosti:

* pravidelné aktualizace webových stránek, alespoň 1x ročně či dle potřeb objednatele;
* aktualizace redakčního systému a odstranění bezpečnostních chyb;
* technické a poradenské služby;
* odstranění kritických vad;
* pravidelné zálohování.
* V rámci poskytování technických a poradenských služeb se zhotovitel za účelem zajištění běžného řádného fungování webových stránek zavazuje zajistit poskytování operativních poradenských služeb a reakce v garantované reakční době dle následujícího odstavce tohoto článku smlouvy na podněty či požadavky ze strany objednatele (dále jen jako „požadavky“).

1. Požadavek je objednatel oprávněn zadat prostřednictvím emailové adresy museum-plus@netservis.cz, jehož doručení zhotovitel bezodkladně potvrdí na emailovou adresu kontaktní osoby objednatele. Tento režim servisní odezvy a garantované reakční doby platí v pracovní dny pondělí až pátek vyjma státem uznané svátky, v časech od 9:00 do 16:00 hod.; požadavky ohlášené objednatelem mimo uvedenou dobu se považují za ohlášené v 9:00 hod. nejblíže následujícího pracovního dne. V případě nečinnosti Prodávajícího platí, že požadavek se považuje za ohlášený po uplynutí 4 hodin od odeslání emailového požadavku.
2. V rámci ohlášení požadavku objednatel specifikuje název požadavku či závady, ohlašovatele požadavku spolu s e-mailovým nebo telefonním kontaktem, kategorii naléhavosti a stručný popis požadavku.
3. Zhotovitel je povinen zahájit řešení požadavku nebo zahájit odstranění závady ve stanovené reakční době, pro níž je rozhodující zařazení do kategorie dle naléhavosti:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie naléhavosti** | **Garantovaná reakční doba** |
| Kritická – webové stránky nelze provozovat, je nutné okamžité řešení | do následujícího pracovního dne od ohlášení požadavku |
| Ostatní – ostatní požadavky nespadající do kategorie Kritická, zejména různá omezení provozu webových stránek | do 2 pracovních dní od ohlášení požadavku |

1. Zhotovitel je povinen provést vyřešení požadavku nebo odstranění závady v co nejkratší době po ohlášení požadavku či závady, nejpozději do 4 pracovních dní od nahlášení v případě kritické naléhavosti, anebo nejpozději do 8 pracovních dnů od nahlášení v případě ostatní naléhavosti, nedohodnou-li se kontaktní osoby smluvních stran v odůvodněných případech jinak.
2. V případě, že zhotovitel neprovede řešení požadavku nebo neprovede odstranění vady ve lhůtě stanovené nebo sjednané dle odst. 6 tohoto článku, může objednatel požadovat
3. zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za jeden požadavek/vadu a každý den trvání prodlení, maximálně však ve výši 15.000,- za jednotlivý požadavek/vadu nebo
4. po opětovném upozornění se stanoveným dodatečné lhůty a jejím marným uplynutím odstranit vady svépomocí nebo prostřednictvím třetí osoby na náklady zhotovitele a požadovat na zhotoviteli náhradu těchto nákladů nebo
5. není-li vadu možné odstranit nebo není-li to s ohledem na výši nákladů na její odstranění účelné, může objednatel požadovat po zhotoviteli slevu z ceny díla.

X.  
Sankce

* 1. Smluvní strany sjednaly, že objednatel je oprávněn požadovat a zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokuty sjednané v tomto článku smlouvy či v dalších částech smlouvy.
  2. V případě, že zhotovitel neprovede jednotlivé fáze díla řádně a včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z ceny za příslušnou fázi díla bez DPH dle čl. IV odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
  3. V případě porušení povinnosti zhotovitelem dle čl. VIII odst. 7 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý zjištěný případ.
  4. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo sjednávají smluvní strany zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
  5. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.
  6. Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že výše uvedené smluvní pokuty nejsou nepřiměřeně vysoké.
  7. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení pohledávek (i nesplatných) vyplývajících z této smlouvy, zejména pohledávky na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody aj., vůči pohledávce zhotovitele na zaplacení ceny za dílo dle této smlouvy, s čímž zhotovitel souhlasí.

XI.  
Licenční ujednání

1. Zhotovitel tímto uděluje objednateli licenci dle zákona č. 121/2000 Sb. autorského zákona, k užití díla nebo jeho části za těchto podmínek:

* licence je udělována jako výhradní;
* licence je udělována na dobu neurčitou; dojde-li k ukončení této smlouvy, k výpovědi, odstoupení či jinému zániku závazku ze smlouvy, platí, že objednateli přísluší práva ve stanoveném rozsahu a s uvedeným obsahem k dílu nebo jeho částem vytvořeným zhotovitelem do okamžiku ukončení smlouvy,
* licence je dále udělována jako neomezená územním či množstevním rozsahem,
* licence je neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména je objednatel oprávněn (zhotovitel uděluje objednateli souhlas) dílo rozmnožovat, rozšiřovat, sdělovat veřejnosti, upravovat, zpracovávat, překládat, měnit či upravovat či měnit jeho název a též je oprávněn jej spojovat s jiným dílem, zařazovat do souborného díla.

1. Zhotovitel souhlasí s tím, aby si objednatel provedl v případě potřeby úpravy díla či jeho části.
2. Licence poskytnutá dle této smlouvy je převoditelná a postupitelná, tj. je udělena s právem udělení sublicence či postoupení jakékoliv třetí osobě objednatelem, přičemž zhotovitel s tímto předem souhlasí. Oprávnění výkonu těchto práv platí pro třetí osoby ve stejném rozsahu jako pro objednatele.
3. Objednatel současně není povinen licenci využít.
4. Zhotovitel je objednateli povinen vydat veškeré věci (hmotné i nehmotné), které objednatel k využití této licence potřebuje. Pokud zhotovitel poruší tuto svou povinnost, je objednatel oprávněn si tyto věci zajistit na své náklady od třetí osoby.
5. Odměna za poskytnutí licence k užití díla zhotovitelem objednateli je již zahrnuta v ceně díla dle této smlouvy.
6. Povinnost týkající se licence platí pro zhotovitele i v případě zhotovení části takového díla subdodavatelem.
7. Zhotovitel garantuje, že žádná část díla nebo její používání v souladu s touto smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací nebude porušovat autorská práva nebo jiné právo duševního vlastnictví zhotovitele či jiné osoby. Zhotovitel nahradí objednateli veškeré škody a náklady související s takovým porušením práv duševního vlastnictví třetích osob. Toto ustanovení se nepoužije, jsou-li nároky uplatněny z důvodu, že objednatel nebo třetí osoba, které objednatel zpřístupnil předmět práv duševního vlastnictví, jej užíval(a) v rozporu s touto smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací.
8. Web a logo budou navrženy a předány objednateli včetně zhotovitelem vytvořeného zdrojového kódu, databáze (veškerých dat) a testovacího prostředí (testovacího webu), fontů (pokud nejde o běžné volně dostupné fonty), grafických prvků a textů.
9. Veškerá data a dokumenty, vložené do díla objednatelem či jinak vytvořené v souvislosti s objednatelovým užíváním díla dle smlouvy, jsou výhradním majetkem objednatele, který s nimi může volně jakkoliv disponovat a zhotovitel mu nemůže nakládání s těmito daty jakkoliv omezovat. Je vyloučeno uplatnění zadržovacího práva ve smyslu ust. § 1395 odst. 1 obč. zák. ve vztahu k datům a dokumentům, vložených do díla objednatelem či jinak vytvořených v souvislosti s objednatelovým užíváním díla dle smlouvy.
10. Smluvní strany se dohodly, že tato licence je nevypověditelná, a to i v případě ukončení této smlouvy.

XII.  
Trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž doba trvání smlouvy je dána dobou pro provedení dílčích fází díla a správy webových stránek, která bude prováděna po dobu neurčitou.
3. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
   1. dohodou smluvních stran.
   2. jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:

* bude-li zhotovitel v prodlení oproti době pro dokončení příslušné fáze díla dle čl. V odst. 2 smlouvy po dobu delší než 10 kalendářních dnů,
* nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění díla, pokud nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem,
* neplnění povinností zhotovitele ze záruky nebo opakované (alespoň 3x po dobu 12 po sobě jdoucích měsíců trvání smlouvy) nedodržení lhůty na vyřešení požadavku nebo na odstranění závady v záruční době (neposkytnutí servisního zásahu) dle čl. IX této smlouvy,
* neuhrazení ceny za dílo objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
  1. výpovědí, kterou je možno učinit až po dokončení a předání díla v rozsahu čl. V odst. 2 písm. a) až d) této smlouvy, tj. po dobu provádění správy webových stránek, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba pro objednatele činí tři (3) kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpovědní doba pro zhotovitele činí 6 měsíců a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

1. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
   1. bylo‑li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
   2. podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh,
   3. zhotovitel vstoupí do likvidace.

XIII.  
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž tuto smlouvu je povinen v registru smluv zveřejnit objednatel
2. Doplňování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
4. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem.
5. Obě Smluvní strany souhlasí v souvislosti s aplikací zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv, dále jen ZRS) s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv v rozsahu vyžadovaném ZRS a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1:Specifikace předmětu plnění

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Ostravě: |  | V Praze: |
|  |  |  |
| za objednatele  xxxxxxxxxxx  ředitelka |  | za zhotovitele  xxxxxxxxxxx  jednatel |

*Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění*

1. **SPECIFIKACE A POŽADAVKY NA TVORBU WEBU**

**Základní charakteristika díla**

* dílo se skládá z webové stránky (dále “web”) a ze systému pro správu obsahu (content management system, dále jen „CMS“);
* web i CMS bude plně schopno provozu prostřednictvím standardních prostředků internetu, zejména HTTPS komunikace a použití v běžných webových prohlížečích;
* součástí nabídky účastníka bude správa, podpora a údržba webu;
* veškerá data webu vzniklá při jeho provozování budou ve výlučném vlastnictví objednatele;
* součástí předání a zprovoznění webu bude dokumentace potřebná k jeho provozování, která bude také zahrnovat uživatelský manuál pro CMS. V případě nutnosti dojde také k proškolení příslušných pracovníků na straně Objednatele;
* přenos veškerých dat systému v rámci internetu (veřejné sítě) bude probíhat po šifrovaném kanálu (HTTPS);
* web i CMS budou optimalizované pro poslední tři verze následujících prohlížečů: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera a Safari, a to jak v desktopové, tak v mobilní verzi.

**Obecné požadavky na web**

* web bude disponovat českou a anglickou mutací;
* design webu bude responzivně reagovat na různá rozlišení;
* web bude disponovat fulltextovým vyhledáváním na celém obsahu webu;
* zhotivitel nastaví monitoring chování návštěvníků webu, ochranu soukromí a zásad pro zpracování osobních údajů a ochranu soukromí, podle požadavků objednatele a své odborné expertízy implementuje Google Analytics;
* zhotovitel zajistí správné nastavení hlaviček ze serveru (včetně bezpečnostních);
* pro účely vývoje webu bude zajištěna testovací verze webové prezentace.

**Minimální rozsah struktury webu:**

* + Homepage
  + Menu:
    - O nás (O muzeu, Milníky, Zaměstnanci, Partneři)
    - Program (Akce, Edukace)
    - Blog / Aktuality
    - Pro média (Tiskové zprávy, Fotografie, Ke stažení)
    - Dokumenty, Povinně zveřejňované informace
    - Projekty
    - Kontakty

**Požadavky na systém pro správu obsahu (CMS)**

* nejvhodnější řešení CMS pro potřeby muzea bude navrženo dle úvodních konzultací;
* CMS umožní uživateli vkládat a editovat obsah i bez znalosti HTML, JS, CSS, a to za použití HTML a WYSIWYG editoru s předdefinovanými styly. CMS musí uživateli umožňovat libovolné seskládání jakékoliv statické stránky z předem definovaných prvků UI;
* CMS by mělo být z hlediska obsluhy co nejvíce intuitivní a bude poskytovat online náhled před publikací vloženého obsahu.
* CMS bude udržovat a zobrazovat historii změn stránek;
* CMS umožní uživatelům bezpečné přihlašování včetně možnosti změny vlastního hesla, také umožní objednateli bez součinnosti s účastníkem vytvářet prakticky neomezené množství uživatelů CMS, organizovat uživatele do rolí a distribuovat jim práva;
* CMS bude aktualizováno v návaznosti na vývoj bezpečnostních rizik, účastník poskytne návrh řešení zabezpečení;
* CMS umožní tvorbu formulářů a tabulek;
* CMS bude podporovat vkládání všech běžně používaných multimediálních formátů včetně embedování videa ze služeb YouTube, Vimeo, příp. z externího zdroje. Obrázky bude pak možné seskupovat do galerií, které bude možné zobrazit přímo na dané stránce (např. formou lightboxů);
* CMS umožní uživateli vkládat PDF soubory způsobem, kdy na webu dojde k zobrazení PDF souboru přímo na dané stránce (např. formou lightboxu) a návštěvník bude moci takovým souborem listovat. Nicméně bude také možné PDF soubor vložit standardním způsobem, kdy jeho zobrazení obstarává prohlížeč.

Objednatel připouští, že zde specifikované funkce, metody, postupy a technologie webu mohou být nejen upřesněny, ale i modifikovány, a to podle potřeb vzešlých z přípravné fáze a konzultací.

Webové stránky musí být vytvořeny tak, aby je bylo možné v budoucnu doplňovat o další funkcionality a podstránky v rámci rozvoje muzea a jeho činnosti. Bude se jednat například o: e-shop, prodej vstupenek, prezentace sbírek a online výstav apod.

1. **SPECIFIKACE A POŽADAVKY NA LOGO MUZEA**

* součástí zakázky kromě návrhu loga muzea je i odevzdání základního manuálu loga;
* manuál bude obsahovat:
  + základní varianty logotypu, rozměrovou řadu a minimální velikost loga, ochranná zóna, čtvercová varianta loga, nejsou‐li základní loga čtvercová, pro použití na sociálních sítích
  + bude definováno základní písmo, doplňkové písmo (a doplňková písma pro operační systémy Windows a Mac), zhotovitel se zavazuje použít takové písmo, které licenčně umožňuje bezproblémové použití na všechny typy možných výstupů, součástí logomanuálu je i definování licenčních podmínek použití písma
  + definovat základní barvy loga a jednotného vizuálního stylu webových stránek případně doplňkové barvy jednotného vizuálního stylu loga a webových stránek
  + ukázky možnosti použití loga, písma a barevnosti na: sociální sítě, plakát, pozvánka, vizitka, merchandise
  + součástí zakázky je i návrh a dodání šablon se zvoleným logem muzea, barevností a typografií pro následující tiskoviny:
    1. vizitky, pozvánka, loga na sociální sítě - FB, Instagram (Adobe)
    2. hlavičkový papír (Word)

**3. SPECIFIKACE SPRÁVY WEBU**

* pravidelné aktualizace webových stránek;
* aktualizace redakčního systému a odstranění bezpečnostních chyb;
* technické a poradenské služby;
* odstranění kritických vad v nejzazším termínu;
* pravidelné zálohování.