

SMLOUVA O DÍLO 53/2017
(o provádění servisních prací)

uzavřená dle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb.,
Občanský zákoník v platném znění

uzavřená ve smyslu obchodního zákoníku mezi:

1) CASNET s.r.o.

75661 Rožnov pod Radhoštěm, 1.máje 1000

zastoupená

Ing. Josefem Gregorem

IČO: 25363905

Bankovní spojení: XXXXX

Číslo účtu: XXXXXX

(dále jen zhotovitel)

a

2) Základní škola, Ostrava-Poruba, Bulharská 1532, příspěvková organizace

70 800 Ostrava - Poruba, Bulharská 23/1532

zastoupená

Ing. Alešem Kazickým

Bankovní spojení: XXXXX

Číslo účtu: XXXXXX

(dále jen objednatel)

I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování servisních prací zhotovitelem na technické prostředky výpočetní techniky objednatele.

Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu za provedení servisních prací.

II.

Doba a místo plnění

Servisní práce budou zhotovitelem prováděny v místě určeném objednatelem a to tak, že zhotovitel nastoupí k odstranění závady v co nejkratší době, nejpozději však **do 24 hodin** od nahlášení závady a závadu odstraní v nejkratším možném termínu. Pro servery a síťové aplikace s ním související se zkracuje tato doba na **18 hodin**.

Zhotovitel se zavazuje provést odstranění závady v co možná nejkratší době dle svých možností a charakteru závady. Objednatel vyvine maximální součinnost při odstranění závady.

III.

Cena a platební podmínky

Objednavatel bude platit zhotoviteli měsíční paušální platbu ve výši **5.900,- Kč/ měs. + DPH**, splatnou na základě faktury vystavené zhotovitelem. V rámci této paušální platby má objednavatel nárok na servisní práce v rozsahu **12 hodin měsíčně**.

Servisní práce vykonané nad rámec tohoto limitu budou fakturovány obvyklým způsobem viz následující text.

Cena za prováděné práce ve smyslu této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran formou hodinové sazby **590,- Kč/hod + DPH**, splatnou na základě faktury vystavené zhotovitelem po ukončení požadovaných servisních prací se splatností 14 dní pro servisní činnosti a 21 dní pro nákup materiálu a technologií, s tím, že práce prováděné po 18.00 hod. v pracovní dny budou účtovány sazbou 1.000,- Kč / hod a práce o sobotách, nedělích a svátcích budou zhotovitelem účtovány sazbou 1.400,- Kč za jednu hodinu. **Pokud budou zhotovitelem prováděny servisní práce v místě sídla objednavatele, nebude účtováno dopravné.**

V ceně nejsou zahrnuty náklady na náhradní díly použité při nezáručních opravách. V případě pozdní úhrady faktury zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý den prodlení s úhradou dlužné částky. To nevylučuje právo zhotovitele na náhradu škody.

Mezi standardní servisní činnosti patří:

- vzdálená administrace všech virtuálních serverů, včetně jejich systémových aktualizací
- aktualizace Windows i LINUX serverů
- dohled a kontrola síťové komunikace, switchů, WIFI AP

Pravidelná systémová kontrola PC v místě uživatele:

- kontrola funkčnosti antivirové ochrany stanic, aktualizace Windows
- defragmentace disků
- odstraňování škodlivého SW
- konfigurace e-pošty a změny s těmito činnostmi spojenými
- konfigurace tiskáren
- na vyžádání a po domluvě mechanické čištění PC od prachu

Pokud budou zhotovitelem v rámci měsíce účtovány služby nad rámec paušální smlouvy (12 hodin), předloží zhotovitel podrobný výkaz činnosti prováděných v daném měsíci v rámci paušální smlouvy.

Další ujednání:

1) Nahlášení závad bude ze strany objednatele prováděno telefonicky, písemně, faxem nebo e-mailem a to do místa sídla zhotovitele – CASNET s.r.o. 1. máje 1000, 75664 Rožnov pod Radhoštěm (tel. XXXXXX, XXXXXX mobil XXXXXX), na adresu XXXXXX, Zpráva o závadě musí obsahovat informace o technických zařízeních, na kterých došlo k závadě a co nejpřesnější popis závady a dále místo, kde má být závada odstraněna.

2) Bude-li oprava techniky časově náročnější, zhotovitel dle svých možností a požadavků objednatele zapůjčí na nezbytně dlouhou dobu náhradní zařízení srovnatelných parametrů.

3) Zhotovitel nejméně 1x za půl roku provede antivirovou kontrolu výpočetní techniky objednatele. Tato kontrola bude dále prováděna dle požadavků objednatele. Cena za tuto službu bude účtována dle platného ceníku zhotovitele, platební podmínky včetně sankcí jsou stejné jako u servisních prací.

4) Zhotovitel nenese odpovědnost za případnou ztrátu nebo poškození dat, která byla způsobena při odstranění závady v důsledku chybějící nebo nedostatečné zálohy dat objednatele.

5) Zhotovitel poskytne objednateli dle jeho požadavků pomoc při zaškolování jeho pracovníků při obsluze výpočetní techniky, pomoc při řízení sítě ap. Podmínky takto poskytnuté služby budou mezi smluvními stranami individuálně dohodnuty.

6) Zhotovitel poskytne svému smluvnímu partnerovi slevu na nákup nových prostředků výpočetní techniky ve výši **12%** oproti aktuálnímu ceníku zhotovitele (prodávajícího).

7) Osoby objednatele oprávněné k nahlašování závad a potvrzování provedených prací:

Ing. Aleš Kazický, nebo jí pověřená osoba

V.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem **01.09.2017** Její účinnost lze ukončit zejména dohodou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí s tím, že výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy smluvní straně byla doručena písemná výpověď.

V případě hrubého porušení této smlouvy - úhrada faktury objednatelem více než 20 dnů po dni splatnosti, opětovné pozdní nastoupení zhotovitele k odstranění závady může účastník této smlouvy od ní odstoupit. Odstoupení je účinné dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

VI.

Uzavřením této smlouvy zaniká smlouva předchozí uzavřená dne 20.08.2008.

VII.

Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemnou formou a podepsány smluvními stranami.

VIII.

Účastníci smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána na základě jejich pravé vážné míněné svobodné vůle a bez nátlaku, což stvrzují svými podpisy.

IX.

Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

V Rožnově dne 28.6.2017

V Rožnově 28.6.2017

Zhotovitel:

.....

Objednavatel:

.....