

# Smlouva o dílo

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**Smlouva**“)

č. smlouvy IMA

č. smlouvy

## I. SMLUVNÍ STRANY

### **Institut mikroelektronických aplikací s.r.o.**

Sídlo: Na Valentince 1,  
150 00 Praha 5 - Smíchov

Zastoupená: Ing. Jiřím Bártou, jednatelem společnosti

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C9712, den zápisu 20.5.1992.

Bankovní spojení:

č. ú.:

IČ: 45277397

DIČ: CZ45277397

Tel.:

(dále jen "IMA")

a

### Základní škola a mateřská škola Na Beránku v Praze 12

Sídlo: Pertoldova 3373/51, 143 00 Praha 4 - Modřany

Zastoupená: Mgr. Jiřím Soukupem, ředitelem školy

IČ: 61386685

DIČ: neplátce DPH

tel.:

Datová schránka: 79ytdjy

(dále jen "Objednatel")

## I.

### Úvodní ustanovení a předmět smlouvy

1. Společnost IMA je vlastníkem identifikačního a přístupového systému IMAporter ID Cloud Admin obchodovaného také pod názvem Vratniceck ([www.vratniceck.cz](http://www.vratniceck.cz)) skládajícího se z vlastního hardwaru a softwaru a je oprávněna vykonávat veškerá majetková práva k němu.
2. Účelem této Smlouvy je využití systému IMAporter ID Cloud Admin u Objednatele v rozsahu a způsobem uvedeným ve Smlouvě, zejména zajištění dodávek a přístupu ke zvoleným komponentům systému a úprava příslušných licenčních oprávnění.
3. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran souvisejících se zajištěním provedení díla v podobě instalace softwaru, dodávek hardwaru a proškolení personálu Objednatele tak, aby dílo bylo způsobilé sloužit svému účelu. Účelem díla je zajistit identifikovaný přístup do objektu Objednatele na základě fyzického nebo virtuálního identifikačního průkazu.
4. Systém IMAporter ID Cloud Admin dodávaný společností IMA lze implementovat do školního informačního systému Objednatele Bakaláři včetně propojení na elektronickou třídní knihu.

## II.

### Předmět a způsob provedení díla

1. Společnost IMA se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo v níže uvedeném rozsahu dle specifikace Objednatele a Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu za provedení díla a odměnu za poskytnutí příslušné softwarové licence.
2. Dílem se rozumí:
  - a) dodání a instalace veškerých potřebných komponent hardwaru pro technické zajištění všech částí systému,
  - b) instalace, uvedení do provozu a poskytnutí přístupu k softwarové části systému,
  - c) udělení licence k užívání poskytnutého softwaru,
  - d) proškolení personálu Objednatele k používání všech částí systému.
3. Přesná specifikace veškerých částí systému v podobě hardwaru a volitelného příslušenství je upravena v Příloze č. 1 - Položkový rozpočet (dále jen „**Příloha 1**“), která je nedílnou součástí této Smlouvy.
4. Provedením díla se rozumí dodání systému v rozsahu požadovaném Objednatelem a jeho předání Objednateli do užívání v souladu se zamýšleným účelem. IMA se zavazuje dodat systém do 90 dní od podpisu této Smlouvy. Objednatel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby dílo mohlo být řádně provedeno ve výše uvedené lhůtě. V případě, že nebude zajištěna veškerá potřebná součinnost ze strany Objednatele, je IMA oprávněna lhůtu dodání prodloužit na termín, který bude Objednateli sdělen. IMA je oprávněna provést dílo nebo jeho část i prostřednictvím subdodavatelů, odpovídá však za své subdodavatele tak, jakoby dílo nebo jeho část plnila sama.
5. IMA se zavazuje ve lhůtě do 30 kalendářních dní od předání díla řešit případné připomínky, vady, nedostatky a eventuální závady funkčnosti všech dílčích komponentů, které se ukáží v provozu, přičemž Objednatel se zavazuje k tomuto poskytnout společnosti IMA veškerou nezbytnou součinnost. Objednatel se zavazuje provést do 30 dní od předání díla kontrolu a sdělit společnosti IMA veškeré případné závady.
6. Předmětem díla je pouze dodávka, instalace a zprovoznění díla v rozsahu dle Přílohy 1 a za podmínek stanovených touto Smlouvou, nikoliv vývoj softwaru či servisní a jiné obdobné služby. Údržba systému bude řešena v souladu se Všeobecnými servisními podmínkami IMA, případně samostatnou servisní smlouvou.
7. IMA poskytuje záruku výhradně na hardware, přičemž délka záruční doby činí 24 měsíců ode dne předání díla. Objednatel je povinen veškeré zjištěné vady uplatnit písemně a bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

Záruka se nevztahuje na poškození hardwaru způsobené Objednatelem, užíváním hardwaru v rozporu s pokyny IMA či dodaným manuálem, přírodními vlivy a třetími osobami. Za písemné oznámení ve smyslu tohoto odstavce se považuje rovněž elektronická forma komunikace.

8. Odstraňování vad se řídí Všeobecnými servisními podmínkami IMA, které tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. Vzhledem k tomu, že je délka záruční doby stanovena touto Smlouvou, ustanovení A1 Všeobecných servisních podmínek se nepoužije. V případě, že se na vadu záruka nevztahuje, uhradí Objednatel společnosti IMA cenu odstranění vady podle aktuálních ceníků IMA.
9. Objednatel se zavazuje zaplatit společnosti IMA cenu za provedení díla ve výši 74.820 Kč bez DPH. Smluvní strany tímto sjednávají a Objednatel výslovně souhlasí s tím, že cena za provedení díla je stanovená rozpočtem s výhradou, že není zaručena úplnost rozpočtu ve smyslu ustanovení § 2622 občanského zákoníku. Objevili-li se potřeby činností nezahrnutých do rozpočtu, IMA je oprávněna navýšit cenu za provedení díla o tyto položky, taková úprava však vždy musí být odsouhlasena oběma smluvními stranami. V případě, že je úprava ceny za provedení díla vyšší než 15 % předpokládané ceny, bude o této skutečnosti sepsán dodatek k této Smlouvě.
10. V případě požadavku Objednatele na rozšíření nebo jiné změny díla bude o této skutečnosti sepsán dodatek k této Smlouvě.
11. Cena díla bude uhrazena na základě faktury se všemi náležitostmi daňového dokladu vystavené společností IMA a doručené Objednateli v elektronické podobě. Splatnost faktury bude 14 dnů od data jejího vystavení. Fakturu je IMA oprávněna vystavit po předání díla.
12. Nebezpečí škody na díle přechází na Objednatele dnem předání díla. O předání díla bude sepsán předávací protokol, podepsaný oběma smluvními stranami, ve kterém budou uvedeny drobné vady nebránící řádnému využití díla ke stanovenému účelu. IMA se zavazuje tyto drobné vady odstranit do 30 dnů od předání díla. Současně s předáním díla předá IMA Objednateli i dokumentaci k dílu (zejména manuály, certifikáty a prohlášení o shodě) v tištěné nebo elektronické podobě. Vlastnické právo k hardwaru na Objednatele přechází okamžikem uhrazení ceny za provedení díla v plné výši.
13. Proškolení personálu Objednatele proběhne nejpozději ke dni předání díla, nebo dle dohodnutého termínu s Objednatelem. Pokud bude s Objednatelem na proškolení personálu dohodnutý termín pozdější, než je den předání díla, nemůže Objednatel převzetí díla v den předání z tohoto důvodu odmítnout.
14. Objednatel se zavazuje používat pouze identifikátory specifikované společností IMA, přičemž IMA nenesou žádnou odpovědnost za použití jiného identifikátoru.
15. V případě prodloužení s dodáním systému je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za provedení díla za každý započatý den prodloužení.

### III.

#### Licenční ujednání

1. Společnost IMA na základě této Smlouvy poskytuje Objednateli oprávnění (licenci) k výkonu práva užití autorské dílo (software) v podobě nevýhradní licence k užití softwaru:
  - a) v rozsahu nutném k dosažení účelu této Smlouvy,
  - b) bez územního a množstevního omezení,
  - c) na dobu určitou v trvání (i) pro první licenční období ode dne předání díla do konce kalendářního roku s možností automatického prodloužení, (ii) pro další licenční období na dobu jednoho (1) kalendářního roku s možností automatického prodloužení.
2. Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen software užívat v souladu s touto Smlouvou, avšak jen způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními předpisy, a to zejména s autorským zákonem. Případným nevyužitím softwaru není dotčeno právo IMA na sjednanou odměnu za poskytnutí licence.
3. Objednatel nesmí nad rámec nezbytný k řádnému užití softwaru v souladu s účelem této Smlouvy:

- software kopírovat, šířit, oddělovat jeho části, nebo vytvářet jakékoliv odvozené verze či odvozená díla,
  - jakýmkoliv způsobem nabízet nebo umožňovat užívání softwaru třetím osobám ani sdělovat přístupové údaje k softwaru, k čemuž se rovněž zavazuje proškolit své pověřené zaměstnance,
  - software zpětně analyzovat, dekompileovat, upravovat, adaptovat, překládat, převádět do zdrojového kódu nebo se jiným způsobem pokusit získat jeho zdrojový kód s výjimkami výslovně povolenými zákonem a ani nesmí udělit třetím osobám souhlas k těmto činnostem.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit společnosti IMA odměnu za poskytnutí licence k užití softwaru ve výši 5.400 Kč (12 \* 450 Kč/ měsíc) bez DPH za licenční období, a to vždy před započítáním příslušného licenčního období postupem uvedeným níže v odst. 6 tohoto článku Smlouvy. Za první licenční období bude cena poměrnou částí, a to podle počtu měsíců následujících po měsíci, ve kterém bude dílo Objednateli předáno.
5. Smluvní strany si výslovně sjednávají možnost jednostranného navýšení odměny za poskytnutí licence ze strany IMA na základě písemného oznámení nejpozději 60 dní před koncem doby platnosti licence. Takové navýšení odměny nesmí být vyšší než míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců předcházejících měsíci, ve kterém je oznámení o navýšení ceny učiněno, proti průměru 12 předchozích měsíců. Objednatel má právo takové navýšení odmítnout zasláním písemného oznámení společnosti IMA, ve kterém uvede, že nemá zájem na dalším trvání smlouvy, a to nejpozději 40 dní před koncem doby platnosti licence. Za písemné oznámení ve smyslu tohoto odstavce se považuje rovněž elektronická forma komunikace. Pokud Objednatel navýšení ceny odmítne, znamená to pro účely této smlouvy, že o prodloužení licence na další období nemá zájem.
6. Odměna za poskytnutí licence bude uhrazena na základě faktury se všemi náležitostmi daňového dokladu vystavené společností IMA a doručené Objednateli v elektronické podobě, nejpozději 30 dnů před koncem předcházejícího licenčního období. Úhrada za první licenční období bude zahrnuta do faktury za dodání díla. Splatnost faktury IMA bude 14 dnů od vystavení.
7. Okamžikem úplného uhrazení odměny za poskytnutí licence získává Objednatel licenci pro užití softwaru dle ustanovení této Smlouvy pro dané období.

#### IV.

##### Zpracování osobních údajů

1. Společnost IMA jako zpracovatel osobních údajů se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“).
2. Účelem zpracování osobních údajů je plnění účelu této Smlouvy a provozování dodaného systému.
3. Kategorie zpracovávaných osobních údajů jsou uvedeny v Příloze č. 3 – Zpracování osobních údajů.
4. Zpracováním osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb.
5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu uskutečňování výkonu zpracovatelské činnosti dle této Smlouvy.
6. Objednatel je povinen:
  - a) zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
  - b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením.
7. IMA je povinna:

- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele osobních údajů bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele; v případě obecného písemného povolení IMA Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;
  - b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele; pokud IMA zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem IMA provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou ujednány mezi IMA a Objednatelem;
  - c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
  - d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
  - f) zajistit, že jeho zaměstnanci, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji, budou v souladu s touto smlouvou a Nařízením zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
  - g) na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
  - h) oznámit v souladu s čl. 33 odst. 2 Nařízení porušení zabezpečení osobních údajů Objednateli, a to bez zbytečného odkladu, jakmile porušení zjistí;
  - i) po skončení této Smlouvy v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje zpracované po dobu trvání platnosti této smlouvy buď vymazat, nebo je protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli.
8. Smluvní strany jsou při plnění této smlouvy povinny:
- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
  - b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
  - c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
  - d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
  - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
  - f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

## V.

**Ostatní a závěrečná ujednání**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv. Ustanovení označená v této smlouvě žlutou barvou budou na základě §3 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve spojení s § 8a a § 9 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v registru smluv učiněna nečitelnými, protože se jedná o obchodní tajemství IMA, nebo o chráněné osobní údaje.
2. Jakékoli změny či doplnění této Smlouvy lze provést pouze písemně, formou vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran na téže listině.
3. Tato Smlouva, resp. její část týkající se softwaru, se uzavírá na dobu trvání licence dle čl. 3 Smlouvy. Smluvní strany výslovně sjednávají možnost automatického prodloužení výše uvedené doby trvání licence na další kalendářní rok, pokud Objednatel písemně neinformuje společnost IMA, že nemá zájem na jejím dalším trvání, nejpozději 40 dní před koncem doby platnosti licence. Objednatel bere na vědomí, že bez softwarové licence nebude systém funkční.
4. Smluvní strany se tímto vzdávají svého práva na náhradu škody vzniklé porušením některého z ustanovení této Smlouvy vůči druhé smluvní straně s výjimkou případů, kdy to občanský zákoník výslovně vylučuje.
5. Obě smluvní strany na sebe berou riziko podstatné změny okolností podle § 1765 občanského zákoníku.
6. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a Všeobecnými servisními podmínkami mají ustanovení této Smlouvy přednost.
7. Tato Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
8. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé při plnění účelu této Smlouvy smírnou cestou a vzájemným jednáním spějícím k dohodě.
9. Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálů, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – Položkový rozpočet
  - Příloha č. 2 – Všeobecné servisní podmínky
  - Příloha č. 3 – Zpracování osobních údajů
11. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely vážně, srozumitelně, pro obě strany určitě, na základě pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za jinak nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze dne

V Praze dne

Institut mikroelektronických aplikací s.r.o.

ZŠ a MŠ Na Beránku v Praze 12

---

Jiří Bárta  
jednatel

---

Mgr. Jiří Soukup  
Ředitel školy



**Příloha č. 1**



**Příloha č. 2:**

VSP IMA 180514  
Platnost od: 14.5.2018

**Všeobecné servisní podmínky IMA s.r.o.  
(VSP)****A) Záruční oprava a reklamace**

1. Záruční doba na dodávky IMA s.r.o je dána Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti IMA s.r.o.
2. Záruční opravou se rozumí oprava systému nebo jeho částí, jejichž chybná funkce byla způsobena vadou komponentů díla (HW i SW), na něž se vztahuje záruka.
3. Reklamaci je třeba uplatnit písemně na adrese [servis@ima.cz](mailto:servis@ima.cz) se specifikací, kdy a kde závada vznikla, jak se projevuje a jaká byla uživatelem učiněna opatření. Objednávku záručního servisu musí podepsat ze strany objednatele odpovědná osoba. Následně servisní středisko IMA s.r.o. dohodne postup odstranění závady formou opravy nebo výměny prvku za bezvadný.
4. Záruka se zásadně nevztahuje na zařízení, které nebylo provozováno dle podmínek pro provoz nebo pokud závada vznikla chybnou obsluhou.
5. Záruční servis provádí nebo zajišťuje servisní středisko IMA a to ve lhůtách:
  - drobné závady / opravy / nastavení – do 5 pracovních dnů od nahlášení závady v pracovních dnech
  - složitější závady a opravy prováděné externími dodavateli - do 10 pracovních dnů od nahlášení závady, resp. podle dodacích podmínek externích dodavatelů
6. Servis je prováděn v sídle dodavatele IMA s.r.o., není-li ve smlouvě dohodnuto jinak

**B) Podmínky pro uplatnění záručního / pozáručního / mimozáručního servisu**

1. Servis / reklamaci je třeba uplatnit písemně na adrese [servis@ima.cz](mailto:servis@ima.cz) se specifikací, kdy a kde závada vznikla, jak se projevuje a jaká byla uživatelem učiněna opatření. Zároveň je potřeba uvést, na základě jaké smlouvy (číslo Smlouvy) je žádost o servis uplatňována. Objednávku záručního / pozáručního / mimozáručního servisu musí podepsat ze strany objednatele odpovědná osoba.
2. Smluvní pozáruční servis je standardně řešen na základě individuálně podepsaných smluv o technické podpoře (SoTP), kde jsou i specifikovány podmínky, za jakých je servis prováděn. IMA s.r.o. nabízí standardně tři úrovně servisní podpory, od individuálně placené po plné prodloužení záruky.
3. V případě opravy u zákazníka, servisní technik provede opravu a vystaví Protokol o servisním zásahu, v němž zapíše provedené práce, opravené či vyměněné díly a další potřebné údaje (cestovné atp.). Tento protokol musí být podepsán servisním pracovníkem i odpovědnou osobou zákazníka a je vyhotoven ve dvou výtiscích – jeden pro zákazníka a druhý pro zhotovitele.
4. Případné vícenáklady si nechá servisní technik odsouhlasit odpovědnou osobou zákazníka (předpokládané dopravné, ubytování, expresní příplatek atd.).
5. IMA s.r.o. si vyhrazuje právo na prodloužení termínu opravy o nezbytně nutnou dobu v případě nutnosti objednání a následné dodávky náhradního dílu od výrobce nebo jeho distributora v případě, že tento nemá ve skladu.

**C) Účtování oprav**

1. Záruční opravy jsou účtovány dle podmínek příslušné Smlouvy o dílo. V případě podepsané Smlouvy o technické podpoře (SoTP) jsou opravy účtovány dle podmínek příslušné SoTP.
2. U oprav mimo SoTP hradí uživatel veškeré náklady podle aktuálně platného ceníku (na vyžádání) nebo dle individuální dohody.
3. Cena opravy bude fakturována se splatností 14 dnů (nebude-li ve smlouvě ujednáno jinak). Dohodnuté slevy budou dobropisovány do 3 pracovních dnů po včasném uhrazení faktury.

**D) Záruka na opravu**

1. Provedením záruční opravy se automaticky prodlužuje záruka o dobu opravy, a to výhradně na předmět provedené opravy.
2. U pozáruční opravy (mimo SoTP) se vztahuje na každou provedenou opravu (práci) záruka 6 měsíců a 12 měsíců na dodaný spotřební materiál, s výjimkou dodání nového komponentu (funkčního dílu), kdy platí záruka 24 měsíců.

**E) Osobní údaje**

1. IMA s.r.o. zachovává mlčenlivost o osobních údajích svých zákazníků. V případě potřeby přenosu osobních dat jsou data přenášena v naprosté většině pseudonymizována.
2. Data jsou přenášena se souhlasem zákazníka, v případě přenosu databází nebo jejich části je přenos prováděn zabezpečenými kanály nebo v šifrované podobě.
3. Data nejsou – s výjimkou zákonných povinností – předávána třetí straně.
4. Data jsou uchována po dobu platnosti smlouvy nebo po dobu platnosti záruky na provozované dílo.
5. Po ukončení platnosti smlouvy nebo záruky na dílo, jsou data uložena po dobu dalších 5 let.
6. Výmaz dat lze požadovat na adrese [privacy@ima.cz](mailto:privacy@ima.cz).

### Příloha č. 3

## Zpracování osobních údajů

Smluvní strany chtějí dostát všem povinnostem, které vyplývají z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Předmětem zpracování jsou osobní údaje v níže uvedeném rozsahu od níže uvedených subjektů, jejichž zpracováním byla společnost IMA jakožto zpracovatel pověřena Objednatelem jakožto správcem, a to v souladu s jeho pokyny a způsobem uvedeným v čl. IV související Smlouvy o dílo uzavřené mezi IMA a Objednatelem (dále jen „Smlouva“).

- Předmět zpracování:** osobní údaje žáků, studentů, učitelů a dalších subjektů, kteří budou systém využívat, za účelem zajištění fungování veškerých použitých technologií a funkčnosti systému v souladu se Smlouvou.
- Doba trvání zpracování:** doba trvání Smlouvy, resp. doba trvání softwarové licence.
- Kategorie a druh zpracovávaných osobních údajů:**
  - Identifikační a kontaktní: zejména přihlašovací údaje, celé jméno osoby (držitel karty), telefonní číslo uživatele, osoby (držitel karty), emailová adresa uživatele, osoby (držitel karty), datum narození osoby (držitel karty), rodné číslo osoby (držitel karty), oprávnění vstupu osoby (držitel karty), historie průchodů čtečkou s časovým razítkem a identifikací karty, údaje ze školní agendy (např. škola, třída), údaje zákonného zástupce žáka (jméno, příjmení, telefon, email, vztah k žákovi), ID do databází třetích stran (např. Bakaláři, Škola Online).
  - Atributy systému: zejména ID mobilního zařízení, ID mobilního klíče, CSI autentizační token, Firebase Instance Id, ID uživatele (v rámci mobilního klíče), Klíč uživatele (v rámci mobilního klíče), ID systému, počet identifikací za období, počet selhání za období, ISIC číslo, ID profilu pro virtuální ISIC, Klíč profilu pro virtuální ISIC, jméno školy, celé jméno uživatele, datum narození, další atributy ISIC kartičky (logo, platnost, apod.).
  - Údaje týkající se zařízení: zejména Android/iOS, verze systému, výrobce mobilního zařízení, konkrétní model telefonu, ID aplikace v rámci IMA, verze aplikace, podpora NFC a BLE advertisingu, seznam konfliktních NFC aplikací.
  - Údaje pro plnění smlouvy mezi IMA a Objednatelem a kontrolu: zejména komunikace, hlášení a odstraňování chyb, dokumentace, RFID číslo karty, fakturační údaje školy, osobní číslo (unikátní Id žáka/zaměstnance školy), údaje týkající se ověření uživatele (RFID, BLE) – místo a čas užití v zařízení.
- Účel zpracování:**
  - plnění účelu Smlouvy a z ní vyplývajících smluvních závazků,
  - provozování dodaného systému, zejména identifikace, ověření a autorizace uživatelů a vedení evidence,
  - diagnostika, statistika, podklady pro vylepšení a odstraňování chyb, příp. vývoj a úpravy,
  - zajištění komunikace systému s uživatelem.
- Povaha zpracování:** elektronické, manuální a částečně automatizované zpracování dle Smlouvy.
- Kategorie subjektů údajů:** žáci a studenti, zákonní zástupci, učitelé, zaměstnanci Objednatele a jiné subjekty využívající systém a služby Objednatele.