

Všeobecné obchodní podmínky

1 . Identifikace dodavatele

Dodavatel	exe, a. s.; Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava- městská část Ružinov, SR; IČO: 17 321 450 Jednající v České republice prostřednictvím exe, a. s., odštěpný závod
Sídlo	Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha 4
IČ, je-li přiděleno	05099994
Zástupce	Ing. Marcela Derrick, vedoucí odštěpného závodu

(dále jen „exe“)

Pojmy, uvedené v těchto Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“) a uvedené velkým písmenem mají význam, který je jim přisouzen zde či ve Smlouvě.

Smlouva i tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a dalšími relevantními zákony České republiky.

2. Definice pojmů

2.1. **Důvěrné informace** - jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které nebyly smluvní stranou označeny jako veřejné a které se týkají Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how, nebo informace dle § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované informace, bankovní tajemství, informace v pojišťovnictví, osobní údaje). Dále se považují za Důvěrné informace takové informace, které jsou jako Důvěrné výslovně označeny smluvní stranou.

Za Důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně Třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

2.2. **Hardware** – je výpočetní technika včetně operačního systému nebo i jiného Software typu OEM s ní dodávaného.

2.3. **Implementace** – je proces, při kterém se tvoří Informační systém úpravou (tzv. customizací) standardního Software podle specifických potřeb Zákazníka či jeho organizační části, přičemž součástí takového Plnění je i tvorba potřebné dokumentace pro provoz Informačního systému a školení Koncových uživatelů.

2.4. **Informační systém** – je soubor Hardware, Software, technické příslušenství a dokumentace jednotně spravované a užívané pro potřeby Zákazníka nebo jeho organizační části.

2.5. **Koncový uživatel** – je pracovník Zákazníka, který využívá služeb Informačního systému v rámci plnění svých pracovních povinností.

- 2.6. **Koordinátor Projektu** – je pracovník jmenovaný Zákazníkem, který je odpovědný za zajištění dohodnuté součinnosti Zákazníka, zejména zajištění zdrojů a kapacit Zákazníka potřebných pro řádné plnění Projektu. Je odpovědný za aktivní spolupráci zaměstnanců Zákazníka ve společných pracovních týmech a celkově řídí a spravuje procesy zajišťující plnění povinností Zákazníka vyplývající ze Smlouvy.
- 2.7. **Návrh** – představuje návrh exe na změnu nebo rozšíření Projektu nebo jeho části, případně návrh na řešení nového Projektu, jehož součástí může být i nabídka (návrh dílčí smlouvy mezi Zákazníkem a exe).
- 2.8. **Oprávněné osoby a jejich zástupci** – jsou zplnomocněné osoby smluvních stran uvedené ve Smlouvě, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním, s výjimkou podepisování dodatků Smlouvy, pokud Oprávněná osoba není zároveň statutárním zástupcem.
- 2.9. **Produkty** – jsou všechna zařízení, Hardware, Software a spotřební zboží, které má exe instalovat nebo poskytnout v průběhu plnění Smlouvy a všechna související dokumentace.
- 2.10. **Projekt** – je skupina časově ohraničených činností, které vedou k naplnění Smlouvy.
- 2.11. **Plnění** – představuje všechny dodávky a služby, které mají být společností exe dodány nebo poskytnuty v průběhu plnění Smlouvy, tj. zejména Produkty a Služby jak jsou definovány v tomto článku Nebo ve Smlouvě.
- 2.12. **Předmět Smlouvy** – popis Plnění a závazku Zákazníka uhradit cenu Plnění uvedený ve Smlouvě.
- 2.13. **Smlouva** – představuje písemnou dohodu o Plněních, které jsou součástí Projektu, uzavřenou mezi Zákazníkem a exe a podepsanou osobami zastupujícími smluvní strany, ve znění případných dohod o změně (dodatků), a to včetně všech jejích příloh, které jsou její nedělitelnou součástí.
- 2.14. **Software** (Programové vybavení) – počítačový program spolu s příslušnou dokumentací, popřípadě i zdrojovými texty, je-li výslovně uvedeno, že jsou zdrojové texty součástí Plnění.
- 2.15. **Třetí strana** – je fyzická nebo právnická osoba, kterou není exe ani Zákazník a která k nim není v postavení osoby ovládané či ovládající ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění, nebo která není součástí stejného koncernu ve smyslu § 79 téhož zákona.
- 2.16. **Úroveň služeb podpory** - je konkrétní specifikace služeb podpory dohodnutých ve Smlouvě, jejich kvantity, kvality a podmínek, za kterých se exe zavazuje tyto služby poskytovat.
- 2.17. **Vada** – je rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého Plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci plnění nebo v popisu plnění, je-li takový popis součástí Smlouvy nebo součástí dokumentu vypracovaného na základě Smlouvy. Za Vadu se považují i právní vady Plnění.
- 2.18. **Vyšší moc** – je ve smyslu § 2913 Občanského zákoníku mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli povinné smluvní strany, která dočasně nebo trvale zabránila povinné smluvní straně ve splnění smluvní či zákonné povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala.
- 2.19. **Zákazník** – je osoba jmenovaná ve Smlouvě, které je poskytováno Plnění.
- 2.20. **Záruční doba** – je doba uvedená ve Smlouvě, po níž platí Záruka za jakost.

3. Vztah smlouvy a obecných obchodních podmínek

- 3.1 Obecné obchodní podmínky tvoří přílohu Smlouvy, která na ně odkazuje, a jsou její nedílnou součástí. Podpisem Smlouvy Zákazník tyto Obecné obchodní podmínky ve smyslu § 1753 Občanského zákoníku přijímá a prohlašuje, že si je důkladně přečetl a že neobsahují ustanovení, která nemohl rozumně očekávat.
- 3.2 Smlouva se uzavírá v písemné formě na jedné listině v tolika vyhotoveních, aby každá ze stran mohla obdržet nejméně jedno. Smlouva může též vzniknout na základě nabídky exe, pokud je to v ní

výslovně uvedeno, jsou k ní přiloženy tyto Obecné obchodní podmínky a je Zákazníkem přijata bez výhrad a bez omezení jinými obchodními podmínkami.

- 3.3 V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a Obecných obchodních podmínek platí ustanovení Smlouvy, a to i v případě, že je některý článek Obecných obchodních podmínek upraven dílčím a odlišným způsobem ve Smlouvě samé. Smlouva může stanovit přednost úpravy odlišně a upravit i souslednost závaznosti jednotlivých příloh.

4. Plnění

- 4.1. Plnění je popsáno ve Smlouvě v části Předmět Smlouvy. Případný harmonogram obsahuje konkrétní, pro smluvní strany závazné, termíny Plnění. Místem Plnění je sídlo Zákazníka.
- 4.2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy (včetně změny sídla), jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do tří (3) pracovních dnů po provedení takové změny či přijetí rozhodnutí o ní. V případě podstatných změn okolností oproti situaci při uzavření Smlouvy, majících závažný vliv na Plnění, se smluvní strany dohodnou na pokračování plnění Smlouvy dohodou o změně Smlouvy.
- 4.3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze Smlouvy. Podmínky součinnosti jsou uvedeny ve Smlouvě nebo jsou písemně dohodnuty Oprávněnými osobami.
- 4.4. V případě, že Zákazník nesplní své povinnosti stanovené v bodech 4.2, 4.3, 4.5 a 4.8 tohoto článku VOP, v takovém případě nebude exe v prodlení s plněním svých povinností podle Smlouvy a doba plnění bude prodloužena o dobu, po kterou byl Zákazník v prodlení s plněním svého závazku.
- 4.5. V zájmu optimálního plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 4.6. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými předpisy
- 4.7. Smluvní strany jsou oprávněny plnit své závazky prostřednictvím Třetích osob, přitom však odpovídají, jako by plnily samy. Stejnou odpovědnost nesou, plní-li své závazky prostřednictvím osob ovládajících, ovládaných či členů jejich koncernu.
- 4.8. Zákazník se zavazuje umožnit exe přístup k vlastnímu Software a k automatizovanému i neautomatizovanému Informačnímu systému v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy.
- 4.9. Zákazník se zavazuje dodržovat technické a provozní podmínky a parametry Informačního systému.
- 4.10. exe zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle Smlouvy při pobytu na pracovištích Zákazníka dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice Zákazníka, dodržovali předpisy Zákazníka upravující pohyb na pracovištích, pro požární bezpečnost, pro ochranu zdraví při práci a další interní předpisy Zákazníka, pokud s takovými předpisy byli Zákazníkem seznámeni, přičemž o seznámení musí být pořízen písemný zápis.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Ceny ve Smlouvě jsou udávány v českých korunách (Kč) nebo eurech (EUR). Pokud je dohodnuto, že ceny v EUR jsou splatné v českých korunách, je použit kurz České národní banky platný ke dni zdanitelného plnění.
- 5.2 Cena za Plnění nezahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH). Sazba DPH se stanoví v souladu se zákonnými pravidly platnými pokaždé ke dni dodání plnění uvedené na faktuře.
- 5.3 Cena je vždy splatná na základě daňových dokladů (faktur), vystavovaných v souladu s ustanoveními tohoto čl.5. a s podmínkami a v termínech sjednaných ve Smlouvě.

- 5.4 Faktury musí splňovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy pro takové doklady. Přílohy faktury tvoří kopie potvrzených dokumentů popisujících převzetí Plnění, jehož cena je fakturována. Exe se zavazuje na fakturách uvádět jen účty, které jsou zveřejněny příslušným správcem daně ve smyslu § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 5.5 Pokud faktura nesplňuje podmínky stanovené v odst. 5.4, je smluvní strana oprávněna ji vrátit ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího obdržení s vytknutím chyb faktury. V takovém případě se dnem odeslání faktury s oznámením jejích vad přerušuje doba splatnosti faktury a nová doba splatnosti počne běžet doručením řádně opravené faktury druhé smluvní straně.
- 5.6 Lhůta splatnosti faktury je 30 dní ode dne doručení. Cena vyúčtovaná fakturou se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 5.7 Všechny částky poukazované vzájemně smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty. Veškeré bankovní náklady a výdaje banky Zákazníka ponese Zákazník, veškeré bankovní náklady a výdaje banky společnosti exe ponese exe.
- 5.8 V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení z dlužné částky ve výši 0,05 % za každý započatý den prodlení.

6. Převzetí plnění

- 6.1 Zákazník je povinen řádně předávané Plnění převzít a převzetí dohodnutým způsobem potvrdit.
- 6.2 U Plnění, při kterých bylo dohodnuto převzetí plnění podpisem Protokolu o převzetí Plnění (Hardware, licence Software apod.) nebo Akceptačním protokolem je převzetí provedeno dnem podpisu Protokolu o převzetí Plnění/Akceptačního protokolu.
- 6.3 Podpisem Akceptačního protokolu je Plnění či dílčí plnění dokončeno, předáno a Zákazníkem převzato. Podpis Akceptačního protokolu smluvními stranami je nutnou a postačující podmínkou pro vznik oprávnění exe vystavit fakturu za poskytnuté Plnění podle Smlouvy, resp. dílčího plnění. Totéž platí při splnění podmínek dle odst. 6.5 tohoto článku VOP.
- 6.4 U Plnění, při kterých nebylo dohodnuto převzetí plnění Akceptací či Protokolem o převzetí Plnění, se převzetím Plnění nebo jeho části rozumí čas odevzdání Plnění nebo jeho části Zákazníkovi, pokud Zákazník do pěti (5) pracovních dnů neoznámí exe Vady.
- 6.5 Jakékoliv Plnění se považuje za úspěšně provedené a předmět plnění za řádně zhotovený, předaný a převzatý i v případě, že Zákazník převzetí Plnění bezdůvodně odmítl, bezdůvodně nepodepsal Akceptační protokol nebo Akceptaci neprovedl, jakož i začal Plnění nebo jeho součást užívat pro jiné účely, než pro provedení Akceptace či předávacího řízení, nebo takové užití umožnil třetí osobě.

7. Odpovědnost za vady

- 7.1 Poskytovatel odpovídá za vady předmětu dohody ve smyslu § 1914 a násl. Občanského zákoníku a v souladu s ustanoveními VOP
- 7.2 Záruční doba počíná běžet převzetím Plnění. Je-li Plnění složeno z více částí (více Fází – dílčích plnění), potom Záruční doba každé jednotlivé části Plnění začíná běžet od okamžiku jejího převzetí a vztahuje se na Vady zjištěné a oznámené v Záruční době. Záruční Vady jsou odstraňovány bezúplatně.
- 7.3 Zákazník je povinen oznámit exe zjištěné Vady Plnění v písemné formě prostřednictvím Oprávněných osob, bezodkladně, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne zjištění vady. Oznamované Vady musí být řádně a dostatečně specifikovány. Oznámení zjištěných Vad musí být provedeno nejpozději do posledního pracovního dne běhu Záruční doby.
- 7.4 Práce na odstranění oznámené Vady, musí být zahájeny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů. Není-li možné takovou Vadu odstranit okamžitě, musí exe oznámit bez zbytečného odkladu Zákazníkovi předpokládaný termín a způsob odstranění Vady.
- 7.5 exe je oprávněna dočasně odstranit Vadu i tím, že navrhne postup, který zamezí projevům Vady při běžném provozu, do doby definitivního odstranění Vady.

8. Omezení záruky

- 8.1 exe nenese odpovědnost za Vady a Záruka za jakost se nevztahuje na Vady vzniklé:

- 8.1.1 provozováním Informačního systému v rozporu s dodanou uživatelskou, popř. technickou dokumentací,
 - 8.1.2. neoprávněným nebo neodborným zásahem do Produktu či nesprávným užitím Produktu Zákazníkem nebo Třetí osobou,
 - 8.1.3. úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do dodaného Informačního systému bez předchozího písemného souhlasu exe,
 - 8.1.4. úpravou Software, která je v rozporu s podmínkami Smlouvy nebo zákonem, užíváním Software v jiném než exe definovaném operačním a/nebo databázovém prostředí nebo užíváním Software v jiné než aktuální verzi podporované exe, to vše bez předchozího písemného souhlasu exe,
 - 8.1.5. zásahem do datových struktur mimo příslušný Software,
 - 8.1.6. zásahem do dat mimo příslušný Software,
 - 8.1.7. instalací jiného Software, který je v interakci se Software dodaným exe, do Informačního systému Zákazníka, ve kterém je Software provozován, bez souhlasu exe,
 - 8.1.8. změnou parametrů prostředí Informačního systému Zákazníka, ve kterém je dodaný Software provozován, bez předchozího písemného souhlasu exe,
 - 8.1.9. komponentami Informačního systému Zákazníka, na které se nevztahuje Záruka za jakost,
 - 8.1.10. vlivem počítačových virů, pokud je do Informačního systému nezavlekla exe,
 - 8.1.11. zanedbáním předepsané údržby Informačního systému nebo jeho částí ze strany Zákazníka.
- 8.2. Za tvorbu, využívání a provozování dat v Informačním systému nese odpovědnost výhradně Zákazník. Zákazník je zároveň povinen jednat s obvyklou péčí a předcházet vzniku možných škod tak, že bude provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v Informačních systémech. exe nese odpovědnost za škodu vzniklou ztrátou či poškozením dat nebo datových struktur Zákazníka, a to ani v případě, že k nim došlo při užívání plnění dodaného exe, na které se vztahuje Záruka za jakost, není-li ztráta či poškození dat způsobeno Vadou.
- 8.3. Záruka a Záruční doba se nevztahuje na Služby, jejichž kvalitu Zákazník kontroluje průběžně při jejich poskytování, jako např.:
- 8.3.1. školení Zákazníka,
 - 8.3.2. instalace oprav softwarových chyb,
 - 8.3.3. poskytnutí služeb podpory (pokud v sobě nezahrnuje vývoj/opravu Software).
- 8.4. V případě, že Zákazník požádá o opravu Vady, na kterou se nevztahuje Záruka za jakost, dohodne se exe a Zákazník na podmínkách jejího výkonu. Povinností exe je předem informovat Zákazníka o tom, že jím požadovaná služba není kryta Zárukou za jakost a bude účtována dle aktuálních cen příslušné Služby.
- 8.5. Náklady exe na činnosti spojené s analýzou požadavků, na které se nevztahuje Záruka za jakost, nese Zákazník.

9. Povinnost mlčenlivosti

- 9.1. Není-li písemně dohodnuto jinak, je Smlouva uzavřena, veškeré informace a materiály dodané na jejím základě budou pro smluvní strany považovány za důvěrné, a to bez časového omezení. Informace nebudou volně dostupné a využitelné jinak než pro účely uvedené v předmětu Smlouvy nebo v případě posouzení skutečnosti týkající se plnění Smlouvy.
- 9.2. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech ústních a písemných informacích o druhé straně nebo případně o klientech druhé smluvní strany, jejich způsobu práce, způsobu fungování, organizační struktuře, know-how atd., které byly zjištěny při plnění předmětu podle této smlouvy, a nezveřejňovat je ve vztahu ke třetím osobám, s výjimkou subdodavatelů, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném pro dohodnuté provedení plnění a jsou povinny zavázat se k mlčenlivosti všech svých zaměstnanců, zástupci a dodavatelé, kteří budou plnit své povinnosti podle této dohody jejich jménem.
- 9.3 Žádná ze smluvních stran nepoužije žádné informace a skutečnosti v jakékoli formě, kterou zjistila nebo s přihlédnutím k okolnostem zjistila při plnění předmětu této smlouvy ve svůj vlastní prospěch nebo ve prospěch třetích osob po dobu trvání smluvního vztahu nebo po jeho ukončení nebo odstoupení od smlouvy.

- 9.4. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech ostatních skutečnostech, jejichž zveřejnění by mohlo poškodit obchodní zájmy druhé smluvní strany. Tyto skutečnosti musí smluvní strany prohlásit za důvěrné. Každá smluvní strana se zavazuje zachovávat důvěrnost těchto skutečností od okamžiku obdržení písemného prohlášení druhé smluvní strany, že určité skutečnosti nebo informace byly případně prohlášeny za důvěrné.
- 9.5. exe se zavazuje zpracovávat osobní údaje osob obsažených v Informačním systému Zákazníka, se kterými může přijít do styku při plnění předmětu Smlouvy, pouze na základě písemných pokynů Zákazníka, pro účely uvedené ve Smlouvě a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb. Zákon o zpracování osobních údajů v platném znění. Pokud je předmět plnění zajištěn i pomocí poddodavatele, je exe rovněž plně odpovědný za zachování mlčenlivosti ze strany subdodavatelů, jak by předmět plnění poskytl sám.
- 9.6. Informace, s nimiž strany nemusí zacházet jako s důvěrnými informacemi, zahrnují zejména veškeré informace nebo dokumenty, u nichž může smluvní strana prokázat, že:
- 9.6.1. jsou nebo byly veřejně známy, nebo
 - 9.6.2. byly nezávisle vypracovány smluvní stranou, aniž by se uchýlily k důvěrným informacím druhé strany;
 - 9.6.3. získané od třetí osoby, která ve vztahu k těmto informacím nebyla vázána profesním tajemstvím;
 - 9.6.4. mají být zpřístupněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy nebo na žádost příslušných orgánů v rozsahu stanoveném platnými obecně závaznými právními předpisy.
- 9.7. V případě, že některá ze smluvních stran obdrží rozhodnutí požadující úplné nebo částečné zpřístupnění důvěrných informací, které je vydáno na základě rozsudku nebo rozhodnutí příslušného soudu nebo rozhodnutí státního orgánu, zavazuje se tato smluvní strana:
- 9.7.1. neprodleně oznámí druhé straně obdržení takového rozhodnutí a příslušného soudu,
 - 9.7.2. konzultovat s druhou stranou způsobilost jakéhokoliv právního řízení k zamítnutí nebo omezení rozsahu přijatého rozhodnutí,
 - 9.7.3. je-li zveřejnění důvěrných informací považováno za nezbytné nebo účelné, vynaložit veškeré úsilí, aby bylo získáno věrohodné ujištění, že poskytnuté důvěrné informace již nebudou zveřejněny.
- 9.8. Závazky smluvních stran obsažené v tomto článku trvají po neomezenou dobu po podpisu Smlouvy a jsou nevypověditelné.

10. Vyšší moc

- 10.1 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu a není v prodlení se splněním svých závazků, pokud byly způsobeny Vyšší mocí. V takovém případě není smluvní strana povinna hradit smluvní pokuty, jakož i jiné dohodnuté sankce, ani poskytnout náhradu škody.
- 10.2 To neplatí, jde-li o překážku, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky Vyšší moci jsou omezeny pouze na dobu, po kterou trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na překážku způsobené Vyšší mocí bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek způsobených Vyšší mocí.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 11.3 Smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ústní i písemná ujednání

- smluvních stran o předmětu Smlouvy v rozsahu stanoveném Smlouvou, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 11.4 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
 - 11.5 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze takové ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
 - 11.6 V případě nesouladu mezi ustanoveními příloh Smlouvy a ustanoveními samotného textu Smlouvy je rozhodující znění samotného textu Smlouvy.