

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH  
DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU**  
(kategorie MALOodběratel/DOMÁCNOST do 630 MWh/rok)

uzavřená mezi

**Pražská plynárenská, a. s.**

Se sídlem: Praha I – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00

IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492

Zastoupená: Ing. Michalou Kubíkovou, manažerem prodeje, na základě plné moci ze dne 9.8.2022

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., číslo účtu 117671123 / 0300 (CZK)

Kontaktní osoba: Ing. Michala Kubíková, tel.: +420 267 175 420, email: michala.kubikova@ppas.cz

(dále jen „**Obchodník**“)

a

**Teplo Těšín a.s.**

Se sídlem: Hornická 2070/14, 737 01 Český Těšín

IČO: 25391330, DIČ: CZ25391330

Zastoupená: Ing. Dariusz Cymerys, předseda představenstva

Ing. Petr Gabriel, místopředseda představenstva

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném u Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1801

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., číslo účtu 290012738/0300

Adresa k zaslání fakturace a veškerých sdělení určených Zákazníkovi: energetik@teplotesin.cz

Kontaktní osoba:

Ing. Danka Mirowská, energetik, tel.: 558 761 443, 602 785 145, email: energetik@teplotesin.cz

(dále jen „**Zákazník**“)

**I. Předmět smlouvy**

1. Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi plyn, zajistit jeho přístavení k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci plynu a Zákazník se zavazuje tento plyn ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi dohodnutou cenu.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 72 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou zahrnující její Formulářové znění a její nedílné přílohy – Příloha A, Příloha B, Příloha C a Příloha D. V případě rozporu Formulářové části smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky) a Přílohy D (Ceník nadstandardních služeb) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Příloze A a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C a Přílohy D.

**II. Podmínky dodávky**

1. Dodávka plynu do odběrného místa bude Obchodníkem zahájena po jeho připojení k distribuční soustavě, případně po dokončení procesu změny dodavatele plynu.
2. Ujednání o celkovém množství zemního plynu dodávaného dle této Smlouvy, včetně specifikace Odběrných míst Zákazníka je obsažena v Příloze A Smlouvy

**III. Cena a platební podmínky**

1. Cena za dodávku plynu dle této Smlouvy je obsažena v Příloze B této Smlouvy.
2. Smluvní strany sjednávají splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků ve lhůtě 30 dnů.
3. Smluvní strany sjednávají, že veškeré úhrady peněžitých částek Zákazníkem Obchodníkovi budou prováděny bezhotovostní formou převodu na bankovní účet.

**IV. Zálohy**

1. Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit zálohy na cenu dodávky ve výši 100 % z celkové ceny dodávky včetně DPH, stanovené v Oznámení o výši záloh.
2. Splátnost záloh na cenu sdružené služby dodávky plynu se sjednává jako měsíční ke konkrétnímu dni tak, že každá záloha je splatná k 15. dni kalendářního měsíce.

## **V. Délka trvání závazku**

1. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01.01.2025 do 31.12.2025 bez možnosti automatické prodloužení, s předpokládaným termínem dodávek zahájených od 01.01.2025.
2. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Obchodník není povinen zahájit dodávku do Odběrného místa Zákazníka dle této Smlouvy v termínu dle předchozí věty, nebude-li:
  - Odběrné místo Zákazníka připojeno k distribuční soustavě,
  - účinná smlouva o připojení Odběrného místa Zákazníka k distribuční soustavě s jejím provozovatelem,
  - řádně ukončen smluvní vztah o dodávkách plynu do Odběrného místa Zákazníka s Obchodníkem předcházejícím dodavatelem (v případě změny dodavatele plynu) nebo
  - řádně ukončen proces změny dodavatele plynu do Odběrného místa Zákazníka ve smyslu obecně závazného právního předpisu, tj. v systému OTE, a.s. nebude coby dodavatel do Odběrného místa Zákazníka uveden Obchodník.

## **VI. Sankční ujednání**

1. V případě nedodržení platebních povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, které vyústí v prodlení s úhradou jakékoli jednotlivé platby delší než 10 kalendářních dní, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu v souladu s CNS ve výši 250,- Kč. Pokud prodlení s úhradou přesáhne 30 kalendářních dnů, je Zákazník povinen uhradit dodatečnou smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každé jednotlivé prodlení.
2. Zákazník je povinen Obchodníkovi zaplatit smluvní pokutu za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 5.000,- Kč (v případě kategorie Domácnost) a ve výši 10.000,- Kč (v případě kategorie Maloodběr) pokud:
  - a) ukončí neoprávněně či předčasně Smlouvu či odběr plynu,
  - b) neumožní Obchodníkovi provedení procesu změny dodavatele plynu do odběrného místa.
3. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na nárok na náhradu škody v plném rozsahu.
4. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaných v souladu se Smlouvou Zákazníkem, zejm. pak náklady na mimořádný odečet či samoodečet či náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa

## **VII. Změna smluvních podmínek**

1. Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s plynem, změny předmětných právních předpisů (v rámci legislativy ČR či i jiných států Evropské unie, které mají vliv na konečnou cenu komodity) či z důvodů provozních a technologických změn, je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu, předepsaných záloh, ke změně OP nebo CNS (dále společně jen jako „změna“).
2. Obchodník je povinen Zákazníkovi změnu oznámit nejpozději 30. den přede dnem účinnosti změny. Obchodník oznámení, ve kterém uvede konkrétní popis změny a datum její účinnosti, provede písemně. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději 10. den přede dnem účinnosti změny vypovědět Smlouvu. Právo vypovědět Smlouvu podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Výpověď musí učinit Zákazník písemně. V případě, že Zákazník Smlouvu platně nevypoví, dojde ke změně ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky plynu.
2. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

3. Ukončení sdružené služby dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení plynoměru od distribuční sítě (demontáž) z důvodů uvedených v OP.
4. Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchylně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení daňového dokladu ve lhůtě určené níže.
5. Zákazník prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejích nedílných příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za plyn a související služby jím hrazené na základě této Smlouvy.
6. Zákazník souhlasí se zasíláním a doručováním faktur, předpisů záloh, oznámení změn Obchodních podmínek, Ceníku nadstandardních služeb nebo Ceny plynu v elektronické podobě na email své kontaktní osoby uvedený v záhlaví Formulářové části smlouvy.
7. Pokud se Obchodník se Zákazníkem dohodne na (mimořádné) fakturaci sdružené služby dodávky za jiné období, než je proveden řádný odečet provozovatelem distribuční soustavy a umožňuje-li tuto službu příslušný provozovatel, bude Zákazník zasílat samoodečty ve formátu stanoveném provozovatelem na emailovou adresu [samooodecet@ppas.cz](mailto:samooodecet@ppas.cz) a do předmětu e-mailové zprávy uvede „Samooodečet“. Pokud Zákazník nedodá samoodečet ve formátu požadovaném provozovatelem distribuční soustavy nejpozději 1. pracovní den po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude (mimořádná) fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované provozovatelem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen (mimořádnou) fakturu vystavit.

## I. Přílohy smlouvy

- Příloha A – Specifikace Odběrných míst Zákazníka
- Příloha B – Cena za dodávku plynu
- Příloha C – Obchodní podmínky
- Příloha D – Ceník nadstandardních služeb

V ..... dne.....

V Praze dne.....

**Teplo Těšín a.s.**

**Pražská plynárenská, a.s.**

.....

Zákazník

Ing. Dariusz Cymerys, předseda představenstva

.....

Zákazník

Ing. Petr Gabriel, místopředseda představenstva

.....

Obchodník

Ing. Michala Kubíková, manažer prodeje

## Příloha A - seznam odběrných míst kategorie MO

Č. poř.	Název zákazníka	IČ	číslo OM	EIC	Kotelna	Název obce	Název ulice	Č.P.	Č.O.	PSČ	Roční odběr MWh	Distribuční zóna	Předpokládaný termín zahájení dodávky
1	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300004912	27ZG700Z0000797T	Ostravská 1	Český Těšín	Český Těšín	Ostravská	1551	66	528	GasNet	01.01.2025
2	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300004914	27ZG700Z0000799P	Ostravská 4	Český Těšín	Český Těšín	Zelená	parc. č. 1060/34		503	GasNet	01.01.2025
3	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300004915	27ZG700Z0000800T	Ostravská 5	Český Těšín	Český Těšín	Zelená	parc. č. 1060/29		538	GasNet	01.01.2025
4	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300004920	27ZG700Z0000805J	Ostravská 6	Český Těšín	Český Těšín	Zelená	1686	3	493	GasNet	01.01.2025
5	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300004925	27ZG700Z0000810Q	Tovární 12	Český Těšín	Český Těšín	Tovární	1291	10	550	GasNet	01.01.2025
6	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300023642	27ZG700Z0020454A	Nám. ČSA 1 - MěÚ	Český Těšín	Český Těšín	náměstí ČSA	1	1	263	GasNet	01.01.2025
7	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300023631	27ZG700Z0020207R	Štefánikova 20	Český Těšín	Štefánikova	125	18	737 01	339	GasNet	01.01.2025
8	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300025616	27ZG700Z0022364I	Poliklinika	Český Těšín				737 01	105	GasNet	ukončen k 31.7.2023
9	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300013940	27ZG700Z0009980U	MŠ Frýdecká	Český Těšín	Frýdecká	691	34	737 01	141	GasNet	01.01.2025
10	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300006686	27ZG700Z0002876N	Pražská 3 - MěÚ	Český Těšín	Pražská	3	14	737 01	166	GasNet	01.01.2025
11	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300014201	27ZG700Z00102968	Hrabinská 458/33	Český Těšín	Hrabinská	458	33	737 01	186	GasNet	01.01.2025
12	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300006719	27ZG700Z0002812C	MŠ Akátová	Český Těšín	Akátová	1361	17	737 01	71	GasNet	01.01.2025
13	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300004922	27ZG700Z0000807F	ZŠ Havlíčková	Český Těšín	Havlíčková	213	13	737 01	623	GasNet	01.01.2025
14	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300008171	27ZG700Z0004262B	SVČ Amos	Český Těšín	Frýdecká	690	32	737 01	484	GasNet	01.01.2025
15	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300026700	27ZG700Z0023178U	Hlavní 147	Český Těšín	Hlavní	47	1a	737 01	213	GasNet	01.01.2025
16	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300007365	27ZG700Z0003478U	Kontešinec škola	Český Těšín	Masarykovy sady	104	21	737 01	283	GasNet	01.01.2025
17	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300007367	27ZG700Z00034806	Kontešinec družina	Český Těšín	Masarykovy sady	82	12	737 01	136	GasNet	01.01.2025
18	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300014155	27ZG700Z0010346J	MŠ Kontešinec	Český Těšín	Masarykovy sady	77	16	737 01	149	GasNet	01.01.2025
19	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300006717	27ZG700Z0002810G	MŠ Smetanova	Český Těšín	Smetanova	170	7	737 01	78	GasNet	01.01.2025
20	Teplo Těšín a.s.	25391330	9300007436	27ZG700Z00034547	MŠ Dukelská	Český Těšín	Dukelská	328	36	757 01	54	GasNet	01.01.2025

## Příloha B - Cena ostatních služeb dodávky plynu

### Cena ostatních služeb dodávky plynu

Cena ostatních služeb dodávky plynu je pro období od 01.01.2025 do 31.12.2025 (dále jen „**Cenové období**“) stanovena jako pevná jednosložková cena s tím, že pro určení její výše se aplikují dále uvedené podmínky.

1. Smluvní strany se dohodly na pevné komoditní ceně v Kč/MWh. Tato fixní cena zahrnuje cenu vlastní komodity zemního plynu, cenu za přepravu plynu (kapacitní i komoditní část) a službu strukturování (kapacitní i komoditní část) bez DPH. Tato cena je vyjádřena jako cena za komoditní složku ve výši **1087,00 Kč/MWh**. Cena neobsahuje daň ze zemního plynu, ostatní daně a poplatky, nezahrnuje regulované platby za distribuci, platby operátora trhu s plynem a obdobné poplatky, které je Obchodník oprávněn k ceně připočítat v souladu se Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.
2. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu mimořádné tržní situace je cena ostatních služeb dodávky plynu stanovena dle příslušného nařízení vlády, kterým vláda určuje cenu elektřiny a plynu v mimořádné tržní situaci (dále jen nařízení), a to pro objem dodávky komodity nebo její část stanovenou v nařízení. Pro uplatnění takto stanovené ceny je Zákazník povinen splnit všechny podmínky, které jsou pro přiznání maximální ceny nařízením stanovené.
3. Pro odstranění všech pochybností Smluvní strany činí nesporným, že pro část odběru, respektive pro objem plynu, který nepodléhá stanovené výši maximální ceny určené nařízením, nebo pro případ ukončení účinnosti nařízení vlády, bude cena ostatních služeb dodávky plynu určována na základě fixní ceny, jak je uvedeno v bodě 1.



## OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU A ELEKTŘINY

### I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (OP) dodávky zemního plynu nebo elektrické energie (dále jen komodita) jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce komodity, která je uzavřena mezi společností Plynárenská, a.s. (dále jen Obchodník) a Zákazníkem v kategorii Domácnost/ Malooběratel – Domácnost nebo Malooběr/Malooběratel – podnikatel (dále jen Zákazník) po 1. 1. 2022.

- OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o dodávce komodity.
- OP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2021 Sb., občanský zákoník.
- Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními OP.

### II. Podmínky dodávky komodity

Dodávka komodity do odběrného místa je zahájena po uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě, případně dokončení procesu změny dodavatele. Podmínky připojení se řídí smlouvou o připojení k distribuční soustavě a provozními řády příslušného distributora (dále jen PDS).

Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, které je ve vlastnictví PDS. Měření dodávky komodity, vyhodnocování a předávání výsledků měření a další nezbytné informace pro vyúčtování dodávky komodity zajišťuje PDS.

#### Obchodník je povinen

- dodávat komodu do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve smlouvě v kvalitě stanovené obecně závaznými právními předpisy,
- zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství/elektroenergetice,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.

#### Zákazník je povinen

- zajistit nezbytnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity,
- zaplatit Obchodníkovi cenu za dodávku komodity a s ní související služby,
- nemít v době dodávky komodity uzavřenou smlouvu o dodávce komodity do daného odběrného místa s jiným dodavatelem komodity,
- odebírat komodu pouze přes měřidlo instalované PDS nebo jím pověřenou osobou,
- zajistit přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování,
- zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky komodity,
- hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou mít vliv na plnění smlouvy (změna počtu spotřebičů, změna kontaktních údajů, změna platnosti povolení k nabytí plynu/elektriny osvobozeného od daně z plynu/elektriny apod.)
- zdržet se jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení, chránit ho před poškozením a odcizením a případné zásahy či vady měřidla ihned ohlásit Obchodníkovi nebo PDS.
- podřídit se omezení spotřeby v případě stavu nouze, předcházení a odstraňování následků stavu nouze.

### III. Cena

Cena za dodávku komodity a způsob výpočtu celkové jednotkové ceny jsou stanoveny v ceníku příslušného produktu uvedeného ve smlouvě. Aktuální ceníky jsou vždy k dispozici na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) a na obchodních kancelářích Obchodníka.

Pokud Zákazník požaduje dodávku plynu/elektriny osvobozenou od daně z plynu/elektriny, je povinen doložit, že je oprávněn odebírat komodu osvobozenou od daně. Pokud takové oprávnění nepředloží, je Obchodník oprávněn mu účtovat cenu komodity včetně všech daní.

### IV. Platební a fakturační podmínky

Zákazník je povinen cenu za dodávku komodity platit průběžně zálohovým způsobem. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh.

Podkladem pro vyúčtování komodity jsou údaje naměřené a předané Obchodníkovi příslušným PDS. Vyúčtování dodávky komodity je prováděno nejméně jedenkrát za 14 měsíců.

Zákazníkovi je spotřeba vyúčtována fakturou, ve které jsou vyúčtovány veškeré řádně zaplacené zálohy uhrazené do data odečtu. V případě pochybnosti o správnosti faktury je Zákazník oprávněn fakturu písemně reklamovat ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení.

Reklamace musí obsahovat minimálně identifikaci osoby, která reklamaci činí, údaje týkající se reklamované faktury a odůvodnění reklamace, případně stav měřidla.

Zákazník je povinen hradit veškeré platby vůči Obchodníkovi pod variabilním symbolem uvedeným Obchodníkem a v souladu s předpisem záloh. Případně nesprávně uvedené platební údaje jdou k tíži Zákazníka.

### V. Sankce

Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu v případech a ve výši stanovené smlouvou, k její úhradě je Obchodník povinen Zákazníka písemně vyzvat.

Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vzniklé ze smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

### VI. Vznik, změna a doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá vždy písemně.

Smlouva nabývá platnosti datem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zahájení dodávky komodity.

V případě, že Zákazník zasílá Obchodníkovi vyplněný návrh na uzavření smlouvy dohodnutou formou jako první, je tímto návrhem vázán po dobu 30 kalendářních dnů. Obchodník je povinen se v této lhůtě k obdrženému návrhu smlouvy vyjádřit. Pokud se v této lhůtě Obchodník k návrhu nevyjádří, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena.

### VII. Změny obsahu smlouvy

Z podnětu Obchodníka může dojít ke změně obsahu smlouvy pouze z důvodů a způsobem uvedeným ve smlouvě.

### VIII. Omezení, přerušení nebo ukončení platnosti smlouvy

Přerušením dodávky komodity se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

V případě, že je dodávka komodity do odběrného místa přerušena z důvodu nezaplacení pohledávky vyplývající ze smlouvy a Zákazník neuhradí dlužnou částku a nepožádá o obnovení dodávky ve lhůtě 60 dnů od data přerušení, dojde marným uplynutím této lhůty k ukončení platnosti smlouvy.

Omezení nebo přerušení dodávky při stavech nouze nebo předcházení stavu nouze se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku komodity z následujících důvodů:

- v případě neoprávněného odběru,
- pokud je Zákazník v prodlení s úhradou jakékoli částky vyplývající ze smlouvy a tuto částku neuhradil ani v dodatečně stanovení lhůtě a Obchodník Zákazníka na možnost přerušení či ukončení dodávky předem upozornil,
- Pokud Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožní PDS přístup k měřidlu, přestože byl o povolení přístupu k měřidlu nejméně 15 dní předem vyzván.

Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu vzniklé škody.

Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky provede PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky do odběrného místa.

## **IX. Ukončení smlouvy**

Smlouvu se závazkem na dobu neurčitou je možné ukončit výpovědí s 3měsíční výpovědní lhůtou.

Kterákoli smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, případně rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku anebo v případě kdy dojde k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.

## **X. Práva Zákazníka na ukončení smlouvy**

Na žádost Zákazníka může dojít k ukončení smlouvy dohodou v případě, že Zákazník doloží, že ukončuje smlouvu z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do odběrného místa nelze dodávat komoditu. Žádost o ukončení musí být Obchodníkovi doručena minimálně 15 pracovních dnů předem.

Uzavřel-li Zákazník v postavení spotřebitele smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může využít svého práva od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. V případě, že Obchodník již dodávku do odběrného místa zahájil, je Zákazník povinen uhradit cenu již poskytnutého plnění.

Zákazník v postavení spotřebitele je dále oprávněn vypovědět smlouvu, kterou při změně dodavatele komodity uzavřel distančním způsobem či mimo obchodní prostory Obchodníka, a to ve lhůtě 15 dnů po zahájení dodávky komodity. Výpovědní lhůta činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Obchodník bezdůvodně ukončil dodávku komodity a nezajistil související služby v plynárenství/elektroenergetice.

## **XI. Práva Obchodníka na odstoupení od smlouvy**

- Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat komoditu a dále,
- v případě, že Zákazník přestane mít možnost odebírat komoditu v odběrném místě či pozbude oprávnění užívat odběrné místo,
- v případě, že Zákazník nesloží Obchodníkovi předepsanou kauci,
- pokud Obchodník nebude moci zahájit dodávku komodity do odběrného místa z důvodu na straně Zákazníka.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, případně pozdějším datem uvedeným v oznámení o odstoupení.

Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu dodávky komodity do doby ukončení platnosti smlouvy.

## **XII. Doručování, vzájemná komunikace a forma jednání**

Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje doručení či vyhotovení učiněné jak v listinné podobě, tak elektronicky.

Jakékoli oznámení či dokument si smluvní strany doručují na korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinak dohodnutou mezi smluvními stranami. Pokud taková adresa není ve smlouvě či jinak oznámena, doručují se písemností na adresu sídla/bydliště smluvních stran.

Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této smlouvy lze práva a povinnosti založené smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

## **XIII. Řešení sporů**

Veškeré spory vzniklé při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení.

Pokud se spory se Zákazníkem v postavení spotřebitele nepovede smírnou cestou vyřešit, má Zákazník právo takový spor řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který je podnikatelem a má sídlo či místo podnikání v zahraničí či mimo území hlavního města Prahy, je místně příslušný soud dle sídla Obchodníka a rozhodným právem je právo České republiky.

## **XIV. Osobní údaje**

Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a jsou v aktuálním znění dostupné na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) či na obchodních kancelářích Obchodníka.

Zákazník byl poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

## **XV. Ostatní ujednání**

Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informace třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.

## Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností

pro zákazníky odebírající zemní plyn kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a zákazníky odebírající elektřinu ze sítě nízkého napětí kategorie Maloodběratel - domácnost (MOO) a Maloodběratel - podnikatel (MOP)

### Ceny služeb a výše smluvních pokut za nedodržení platebních povinností:

Poplatek za poskytnutou službu nebo smluvní pokuta:	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Vystavení Zákaznické karty, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody	zdarma	
Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ	zdarma	
Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky)	zdarma	
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti	zdarma	
Zaslání upomínky	zdarma	
Smluvní pokuta za nedodržení platebních povinností (za každý jednotlivý případ)	250 Kč	250 Kč
Poplatek za uzavření splátkové dohody	200 Kč	242 Kč*
Poplatek za vystavení mimořádné faktury (nevztahuje se na mimořádné faktury poskytované bezplatně v souladu s platnou legislativou)	100 Kč	121 Kč*

*Vysvětlivky: \*Cena s DPH je uvedena ve výši sazby DPH platné ke dni 1.1.2020 (DPH 21 %). V případě změny příslušné sazby DPH bude přiměřeně upravena.*

#### Poznámky:

- 1) Uvedené služby a smluvní pokuty mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby, nebo zahrnuty do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „**Splátková dohoda**“).
- 2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní jím podepsané uznání dluhu a Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

Pražská plynárenská, a.s.  
 Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město  
 Zákaznická linka: 267 175 333 (Po-Pá 8.00-18.00 hod.)  
 E-mail: callcentrum@ppas.cz