

Příloha č. 3

MHD Vsetín – Standardy kvality a bezpečnosti

1) Požadavky na vozidla:

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat vozidla k tomu způsobilá dle příslušných právních předpisů.

Počet vozidel: min. 9 provozních vozidel + 2 provozní záloha

počet vozidel jejich typ si stanoví dopravce na základě vlastního vyhodnocení jízdních řádů MHD a přepokládaných oběhů

Stáří vozidel: max.9 let, průměr max. 9 let

Pohonné hmoty: CNG/MN, případně jiné

Emisní norma min. Euro 6

Vnější provedení vozidla

Dopravce se zavazuje zajistit, že všechna základní vozidla používaná k plnění této smlouvy budou mít jednotné vnější provedení (tj. označení, barevné provedení apod.) Jednotné provedení schvaluje Objednatel.

Dopravce je oprávněn označit vozidla svým obchodním jménem, případně i logem. Jeho umístění a velikost bude předmětem dohody.

Dopravce není oprávněn umísťovat na základní vozidla vnější či vnitřní reklamu s výjimkou bezplatné reklamy propagující Město Vsetín či aktivity Města Vsetín.

Základní vozidla musí dále splňovat veškeré následující požadavky (definice níže uvedených pojmů vychází z přílohy č. I směrnice Evropského parlamentu a rady č. 2001/85/ES ze dne 20. listopadu 2001, o zvláštních ustanoveních pro vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě sedadla řidiče, a o změně směrnic 70/156/EHS a 97/27/ES):

- Jedná se o nízkopodlažní autobus třídy I.,
- Všechna vozidla musí být nízkopodlažní.

Požaduje se minimálně nízkopodlažní průchod mezi prvními a druhými dveřmi bez schodů. V nízkopodlažní části se musí také nacházet prostor pro kočárek a invalidní vozík

Kapacita vozu, karoserie, výkon

- ve vozidle bude nejméně 25 míst k sezení a nejméně 40 míst k stání
- ve voze se musí nacházet místo pro dětský kočárek
- ve voze se musí nacházet prostor pro invalidní vozík včetně úchytů
- ve voze budou nejméně troje dveře, přičemž nejméně dvoje dveře budou mít šířku nejméně 1100 mm a šířka dveří pro nástup s kočárkem/inv. Vozíkem alespoň 1200 mm
- Vozidla budou disponovat výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku a kočárku.

Prostor pro cestující, komfort

- technický stav vozidel musí zaručovat možnost větrat a temperovat vozidlo.
- Řidič je povinen spustit klimatizaci, tak, aby vnitřní teplota ve vozidle byla max. 25°C.
- Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující.
- Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak.
- Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i zadními dveřmi.
- Dveře otvírá řidič.
- Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností a orientace

2) Technický stav a čistota vozidla

Všechna vozidla musí při provozu splňovat veškeré provozní a bezpečnostní normy. Dopravce při závadě neumožňující bezpečný provoz je povinen bezodkladně vozidlo odstavit z provozu a zajistit náhradní vozidlo.

Dopravce mj. zajistí:

- Průběžný úklid vnitřního prostoru, mytí podlahy a vnější čištění vozidla
- Úklid odpadky a zjevné znečištění vnitřního prostoru bude prováděno po každém ukončeném spoji, pokud to časový rozvrh dovoluje.
- Denní mytí podlahy, madel a dalších dotykových ploch, v případě potřeby i jejich desinfekce.
- Dvakrát ročně hloubkové čištění sedadel a madel, desinfekce vnitřního prostoru.
- Vnější mytí vozidla dle potřeby, minimálně však 1x týdně.

3) Konkrétní požadavky na informační systémy vozidel:

Signalizační zařízení

Ve vozidle musí být umístěno signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v zastávce na znamení,
- výstup s kočárkem,
- výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace,
- jiné nebezpečí

Další výbava vozidla

- poplávkové tlačítko k otevření dveří
- poplávkové tlačítko pro nástup a výstup pro invalidní vozík, či kočárek
- tlačítko pro nouzové otevření dveří.

Symbody a piktogramy

- dveře určené pro nástup s kočárkem,
- dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob,

- zastavíme na znamení,
- sedadlo pro tělesně handicapované,
- místo pro kočárek.
- místo pro invalidní vozík

Informační systém pro cestující

Dopravce každé vozidlo vybavení jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí:

- mapa MHD Vsetín
- ceník MHD Vsetín

Informační plocha

Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační plochou pro prezentaci města, prostřednictvím plakátů či jiných letáků. Dopravce umožní tuto službu bezplatně.

Přední elektronická informační tabule:

- číslo linky
- Následující zastávka
- cílová zastávka spoje

Boční elektronická informační tabule:

- číslo linky
- cílová zastávka spoje

Zadní elektronická informační tabule:

- číslo linky

Vnitřní informační systém pro cestující – elektronické informační panely

- Vozidla jsou vybavena vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem - LCD obrazovkou.

Základní zobrazení: Číslo linky, název aktuální cílové zastávky, název příští zastávky

Akustický informační systém

Vnější:

Všechna vozidla jsou vybavena tzv. povelovou soupravou pro nevidomé. Toto akustické zařízení informuje na vyžádání povelovým vysílačem o čísle a směru spoje.

Vnitřní:

Vozidla musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Hlášení zastávek:

Ve vozidle proběhne pomocí akustického informačního systému informace o:

- aktuální zastávce, do které vozidlo přijíždí
- následující zastávce

GPS – systém pro lokalizaci vozidla

- Všechna vozidla jsou vybavena lokalizačním systémem na bázi GPS, který je schopen odesílat data online do místa centrálního zpracování.
- Všechna vozidla jsou vybavena zařízením, které umožňuje oboustrannou datovou komunikaci

4) Elektronický odbavovací systém

Odbavovací systém dopravce musí být kompatibilní se systémem IDZK, musí být schopen pracovat s kartami ZETKA, bankovními kartami a umožnit vydání papírových jízdenek při platbě v hotovosti.

5) Přepavní kancelář

Doprovce zajistí provoz přepravní kanceláře **do 28. června 2024**, kde zajistí vydávání čipových karet IDZK – „ZETKA“ a nabíjení předplatného jízdného na tyto karty, a to pouze to, které bude využitelné jen v zóně 460.

Od 1. 7. 2024 bude přepravní kancelář zrušena.

