

Nový zákazník

Stávající zákazník

Převod od jiného poskytovatele

1. Poskytovatel

O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČ 60193336 DIČ CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

2. Zákazník

Příjmení, jméno, titul / Obchodní firma / název:

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Obec:

PSČ:

Rodné číslo (vyplňuje nepodnikající osoba):

Číslo pasu (pouze pro cizince):

IČO:

DIČ:

Zapsaný(á):

Údaje pro fakturaci

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby / Obchodní firma či název:

Ulice, číslo popisné/orientační:

Identifikace přípojky (CaseID):

PSČ, Obec - městská část:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Spec.symbol/spoj. Číslo pro SIPO vč. OZ:

Technická Kontaktní osoba	
Jméno a příjmení:	Funkce:
Telefon:	Email:

3. Kontaktní osoby zákazníka

Zákazník je povinen v případě změny kontaktní osoby, změnu nahlásit Poskytovateli s dostatečným předstihem pro zajištění kontinuity poskytování Služby. Zákazník bere na vědomí, že požadavek směřující ke změně nastavení parametrů jednotlivých Služeb (objednávka, změna a rušení Služeb uvedených v této Smlouvě) je oprávněna provádět výhradně uvedená kontaktní osoba a to výlučně písemnou formou. V případě, že se bude jednat o formu e-mailu, pak k takové změně musí docházet prostřednictvím uvedeného e-mailu kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě. V případě, že dochází ke změně parametrů Služby prostřednictvím e-mailu, považuje se taková změna za řádnou písemnou změnu Smlouvy a je tak pro smluvní strany závazná.

Kontakt pro potřeby smlouvy

Jméno:	Příjmení:
Email:	Telefon:

Odpovědný pracovník účtárny

Jméno:	Příjmení:
Email:	Telefon:

Primární (TKO_ICT_1*):

Jméno:	Příjmení:
Email:	Telefon:

*TKO_ICT_1 Primární technická kontaktní osoba se zákaznickým přístupem do Ticket systému Poskyvatele, oprávněná nahlášovat poruchy, požadovat změny v rámci služeb. E-Mail adresa primárního kontaktu slouží pro zaslání přístupových údajů do portálů jednotlivých služeb. Bude kontaktována v případě konzultace při řešení a informování o MI/ MIR (kritické výpadky) zajišťované podpory a PEW (výpadky, odstávky). Zákazník může mít jenom jednu TKO_ICT_1 - je povinné

4. Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy o poskytování služby O2 Office 365 (dále též jen "Smlouva") je závazek Poskyvatele poskytovat Zákazníkovi službu O2 Office 365 (dále jen "Služba"), a to za podmínek stanovených touto Smlouvou, Specifickými podmínkami pro poskytování služeb O2 Office 365 a Obchodními podmínkami pro poskytování ICT služeb, a závazek Zákazníka za Službu zaplatit sjednanou cenu a DPH ve výši platné ke dni poskytnutí Služby.

5. Služba O2 Office 365

V rámci Služby jsou sjednány následující Licence k Produktu Microsoft 365, které Poskytovatel zřídí u společnosti Microsoft pro Zákazníka, a služby servisní podpory Poskytovatele ke sjednaným Licencím. Niže zmíněné měsíční jednotkové ceny Licencí, které jsou odlišné od cen aktuálně nabízených Poskytovatelem veřejnosti, se použijí na Licence téhož Licenčního plánu sjednané po dobu jeho trvání. Během prodloužení Zákazníka s plněním jakýchkoli jeho peněžitých závazků vůči Poskytovateli je však Poskytovatel oprávněn sjednání nových Licencí za níže uvedené ceny odmítnout.

Zřízení Služby

Změna Služby

Typ NCE Licenčního plánu	Měsíční cena/ks (Kč bez DPH)	Počet Licencí (ks)	Měsíční cena celkem (Kč bez DPH)
Celkem:			

Doba trvání Licencí:

Licence v NCE Licenčním plánu jsou sjednány na dobu určitou 12 měsíců.

- Doba trvání Licence je shodná pro všechny Zákazníkovy Licence v rámci téhož NCE Licenčního plánu. Není-li sjednáno jinak, trvá 12 měsíců od okamžiku zřízení první Zákazníkovy Licence v rámci konkrétního NCE Licenčního plánu nebo od uplynutí předchozí doby trvání Licence, pokud došlo k její automatické obnově; konkrétní datum a čas je k dispozici na <https://admin.microsoft.com/> (Microsoft 365 Admin Center).

- Licenci v NCE Licenčních plánech může Zákazník nebo Poskytovatel ukončit výlučně řádnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně během 168 hodin po uplynutí předchozí doby trvání Licence (jinak jen v případech stanovených ve Specifických podmínkách pro poskytování služeb O2 Office 365 či zákonem).

- Nedojde-li dříve k jejímu ukončení dle předchozího bodu, každá Licence v NCE Licenčním plánu se okamžikem uplynutí aktuální doby svého trvání vždy automaticky obnoví, a to za shodných podmínek jako doposud a na dobu určitou 12 měsíců. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně.

- O zřízení NCE Licenčních plánů nebo nové Licence v nich Zákazník žádá Poskytovatele v Moje O2.

- Smlouva, v níž je sjednána aspoň jedna Licence v NCE Licenčním plánu, trvá po dobu určitou, a to, dokud trvá alespoň jedna Zákazníkovy Licence v ní sjednaná. Smlouvu nelze ukončit jinak než ukončením všech Zákazníkových Licencí dle Smlouvy, a to postupem dle bodu 4.2.2 Specifických podmínek pro poskytování služeb O2 Office 365.

5.1 Doplnková služba

Doplnková služba	Měsíční poplatek za ks (bez DPH)	Nákup (ks)	Doba poskytování Doplnkové služby	Poznámka

Zákazník ani Poskytovatel není oprávněn předčasně ukončit poskytování této doplnkové služby v jiných případech, než jak stanoví právní předpisy pro případ porušení povinnosti druhou smluvní stranou. Takovýmto předčasným ukončením však není dotčeno trvání samotné Smlouvy ve vztahu ke Službě O2 Office 365.

Doba poskytování Doplnkových služeb Basic a Premium jednorázový je 1 měsíc od uzavření Smlouvy. Pro zbývající služby platí doba poskytování po dobu trvání Smlouvy.

6. Zvláštní ujednání

7. Kontaktní osoby poskytovatele

Kontakt pro potřeby Smlouvy

Jméno:

Příjmení:

Email:

Telefon:

Kontakt na Service Desk O2

Pracovní doba technické podpory: 24 / 7 / 365

Transfér. bod VIP Service Desk : 19230 - Obsluha zákaznického řešení (Telefon: 800 333 777 přístup pouze přes CCID a zákazníci, kteří mají tento SD schválen pro obsluhu služeb - Service level 95% do 20ti vteřin.)

Pro ohlášení poruchy ze zahraničí: +420 720 720 073

E-mailová schránka: office365@o2.cz

Fax: 271463554

8. Zpracování osobních údajů

Zákazník prohlašuje, že v rámci užívání Služby či Služeb na základě této Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzických osob - uživatelů Služeb, např. klientů, zaměstnanců apod., při kterém Poskytovatel vystupuje jako zpracovatel či další zpracovatel pro Zákazníka, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku.

Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou uloženy na cloudovém úložišti využívaném Zákazníkem dle Smlouvy, a případně další údaje poskytnuté Zákazníkem Poskytovateli v rámci využívání Služby či Služeb (dále jen „osobní údaje“).

Zákazník tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Zákazníka na základě jeho pokynů dle Smlouvy a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy. Účel zpracování je definován účelem plnění Smlouvy, přičemž se jedná zejména o zpracování neoddělitelně spojené s plněním Smlouvy.

O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Zákazník.

Zákazník uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; dále jen „POOÚ“), jsou aktuálně Zákazníkem zpracovávány v souladu s POOÚ, a že Zákazník plní veškeré povinnosti správce dle POOÚ.

Pro nahlášení incidentu nebo kontaktování Zákazníka v souvislosti se zpracováním osobních údajů bude Poskytovatel využívat kontakty uvedené v této Smlouvě.

9. Přílohy specifikace (vyplní poskytovatel)

- Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb
- Specifické podmínky pro poskytování služeb O2 Office 365
- Microsoft Customer Agreement
- jiné přílohy:

10. Společná a závěrečná ustanovení

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí touto Smlouvou, Specifickými podmínkami pro poskytování služeb O2 Office 365 a Obchodními podmínkami pro poskytování ICT služeb ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Zákazník prohlašuje, že se s uvedenými smluvními dokumenty dostupnými na www.o2.cz seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Na ceny služeb stanovené na základě této smlouvy (tj. ceny za poskytování služeb (hlavních i doplňkových) a poplatky za zřízení či aktivaci služby nebo úkony s nimi související (souhrnně jen jako „Ceny“) se dále uplatní inflační doložka stanovená v článku 4, odstavci 4.8, Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb, v jejichž aktuálně platném a účinném znění, která stanoví, v jakých případech se v konkrétním kalendářním roce tyto Ceny navýší o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající míře inflace.

Náleží-li Zákazník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv v souladu s uvedeným zákonem.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouva je platná a účinná dnem jejího uzavření, nestanoví-li zákon jinak.

Tato Smlouva v plném rozsahu nahrazuje veškerá předchozí ujednání o témže předmětu včetně dosavadních ujednání o Licencích.

Proto Licence, které dosud měl Zákazník sjednány s O2 a které nejsou uvedeny ve Smlouvě, se ke dni počátku účinnosti Smlouvy ruší.

11. Podpisy smluvních stran**Zákazník (jeho oprávněný zástupce):****Za Poskytovatele:**

Jméno:

Jméno:

Příjmení:

Příjmení:

Datum:

Datum:

Místo podpisu:

Místo podpisu:

Zákazník (jeho oprávněný zástupce):

Jméno:

Příjmení:

Datum:

Místo podpisu:

E-PODPIS/PODPIS/RAZÍTKO:

E-PODPIS/PODPIS/RAZÍTKO:

E-PODPIS/PODPIS/RAZÍTKO:

Identifikační údaje obchodního zástupce - Vyplní obchodní zástupce O2 Czech Republic a.s., před odesláním k dalšímu zpracování (pouze pro vnitřní potřebu O2 Czech Republic a.s.).

Číslo OP:

Číslo nabídky v ST:

Kód prodejce: