***Asseco Solutions, a.s.***

*Dodatek ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře číslo: F-14-00300-01*

**Dodatek č. 1 ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře**

**informačního systému HELIOS Fenix č. F-14-00300**

**Článek 1**

**Smluvní strany**

**Asseco Solutions, a.s.**

**se sídlem:**

**jednající:**

**IČO:**

140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99

Ing. Jiří Hub, předseda představenstva

64949541

**DIČ:**

CZ64949541

**bankovní spojení:**

**zapsaná:**

111263671/0300 – Československá obchodní banka, a.s.

v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771

dále jen „**zhotovitel**“

a

**Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace**

**se sídlem:**

**jednající:**

**IČO:**

733 01 Karviná, Na Bělidle 815/12

Mgr. Renáta Chytrová, ředitelka

00847267

**DIČ:**

---

**bankovní spojení:**

63635791/0100 – Komerční banka, a.s.

dále jen „**objednatel**“

**Článek 2**

**Úvodní ustanovení**

1

1

.

.

Tento dodatek se uzavírá ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému

HELIOS Fenix č. F-14-00300 ze dne 01.01.2015 (dále jen „**Smlouva**“).

**Článek 3**

**Předmět dodatku smlouvy**

Smluvní strany se dohodly na změně ceníku služeb. Rozsah modulů a stejně tak finanční plnění spojené

s předmětnou změnou je specifikováno v přílohách tohoto dodatku. Objednatel se zavazuje uhradit

v přílohách specifikované finanční plnění bezhotovostním převodem na základě daňových dokladů

vystavených zhotovitelem.

Reference: S276/04

Strana: 1 z 10



***Asseco Solutions, a.s.***

*Dodatek ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře číslo: F-14-00300-01*

2

.

Smluvní strany tímto dodatkem mění celý **Článek 3 – Rozsah poskytování provozní podpory**

1

.

Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1

.1. Poskytování informací:

•

pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů a funkcí

HELIOS Fenix

•

poskytování nabídek a předvedení nových modulů a funkcí HELIOS Fenix nebo

jejich nových verzí

1

.2. Dodávky upgrade:

•

dodávání všech upgrade modulů a funkcí, které objednatel řádně užívá

na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli

bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení

funkcionality, nejméně však dvakrát (2x) ročně

•

upgrade HELIOS Fenix zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá

ochrany dle autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými

pro moduly a funkce HELIOS Fenix dle čl. 4 této smlouvy

1

.3. Konzultační a poradenská činnost (KPČ):

•

práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému, metodická konzultace,

analýza a studie proveditelnosti, konzultace specialisty, tvorba tiskových

formulářů a sestav, tvorba výstupů mimo informační systém (např. MS Office),

konzultace k zakázkovým úpravám, práce s daty (převody a oprava dat),

reinstalace informačního systému, školení ovládání systému v místě objednatele

(bez zakázkových úprav)

•

•

zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování HELIOS Fenix

v termínu do čtyřiceti osmi (48) hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho

písemného oznámení objednatelem zhotoviteli

poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele

v pracovní dny v době od

8

do 16 hod prostřednictvím pracoviště

Hot Line/Helpdesk, kontaktní údaje jsou uvedeny na [https://public.helios.eu](https://public.helios.eu/)

(v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line/Helpdesk bude objednatel

informován zhotovitelem)

•

•

instalace upgrade, pokud je objednatelem vyžádána

za konzultace v místě objednatele bude účtována minimálně jedna (1) hodina,

poté každá další započatá půlhodina (0,5)

•

za konzultace přes vzdálené připojení bude účtována půlhodina (0,5), poté každá

další započatá půlhodina (0,5)

1

.4. Legislativní podpora:

•

zaplacením poplatku za dodávky upgrade získává objednatel nárok na to, že bude

dodaný HELIOS Fenix v souladu s aktuálním stavem právního řádu České

republiky

•

legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti HELIOS Fenix, kterou je

nutné provést, protože stávající funkcionalita by nutila zákazníka konat v rozporu

s novou legislativní úpravou

Reference: S276/04

Strana: 2 z 10

ooxWord://word/media/image7.jpeg

***Asseco Solutions, a.s.***

*Dodatek ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře číslo: F-14-00300-01*

•

legislativní úpravou se nerozumí doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou

stávající systém HELIOS Fenix nepokrýval v době prodeje

1

.5. Vzdělávací portál:

•

vzdělávací portál se skládá z kurzů. Kurzy obsahují výuková videa a další materiály

k produktům HELIOS. Videa zachycují nejvíce používané pracovní postupy při

práci s programem. Spolu s nimi zvládne uživatel rychle vyřešit i méně

frekventované situace. Na závěr každého kurzu je připraven krátký test, který

ověří pochopení nejdůležitějších částí kurzu

•

•

•

objednatel získává přístup do vzdělávacího portálu zaplacením poplatku

uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy, kde je uvedený i rozsah přístupu

po uhrazení poplatku obdrží objednatel přístupové údaje zaslané na e-mailovou

adresu uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy

v případě změny přístupových údajů do vzdělávacího portálu, uvedené v příloze

č. 2 této smlouvy, si objednatel stáhne z [https://public.helios.eu](https://public.helios.eu/) změnový

formulář, který vyplní a zašle zhotoviteli písemně (datovou schránkou nebo

poštovní službou). Po přijetí změnového formuláře zhotovitel zajistí změnu

přístupových údajů a informuje objednatele

2

.

V případě, že se smluvní strany v budoucnu dohodnou na odebrání části modulů a funkcí

HELIOS Fenix z poskytování provozní podpory, je taková změna účinná vždy od 1. ledna

následujícího roku.

3

4

.

.

Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 4 Smlouvy o odst. 5

5

.

V případě rozšíření HELIOS Fenix o další moduly a funkce (tzv. dokup) specifikovaného

v příloze č. 1 této smlouvy, které zhotovitel poskytne objednateli na základě jeho požadavku,

smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté moduly a funkce analogicky vztahují

ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách

poskytování služeb provozní podpory.

Smluvní strany tímto dodatkem mění celý **Článek 5 – Cena a platební podmínky**

1

2

.

.

Sjednaná cena je cena za poskytnutí práva užití modulů a funkcí HELIOS Fenix, jejichž

specifikace je uvedena v příloze č. 1.

Cena za implementační práce spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů a funkcí

HELIOS Fenix je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V případě požadavku na implementační

práce či zaškolení nad stanovenou cenu je další implementace poskytována v hodinových

cenách dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.

3

.

Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 2 je stanovena roční sazbou a je vypočtena

z ceny modulů a funkcí HELIOS Fenix. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného

servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která

je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku upravit cenu upgrade

modulů a funkcí uvedenou ve smlouvě a jejích dodatcích v rozsahu míry inflace vyjádřené

přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí

kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny podle tohoto ustanovení lze

Reference: S276/04

Strana: 3 z 10

ooxWord://word/media/image11.jpeg

***Asseco Solutions, a.s.***

*Dodatek ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře číslo: F-14-00300-01*

poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém

smlouva nabyla účinnost.

4

5

.

.

Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný servisní rok předplacena v rozsahu

dle přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3

této smlouvy platného k 1. lednu daného roku, v němž je konzultační a poradenská služba

poskytována. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude

objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v příloze

č. 2 této smlouvy.

V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost

vyžádaná objednatelem v průběhu servisního roku poskytována v hodinových cenách

dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn fakturovat každou přípravu na konzultaci dle ceníku služeb platného

k 1. lednu daného roku, v němž je příslušná služba poskytována. Příprava na konzultaci je

činnost spojená s komplexní administrativou servisního zásahu.

6

7

.

.

Dopravné a čas strávený na cestě na místo plnění smlouvy je stanoveno sazbou dle ceníku

služeb, platného k 1. lednu daného roku, v němž jsou příslušné služby poskytovány,

uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. Dojde-li v průběhu daného servisního roku ke zvýšení

ceny pohonných hmot o více než 5 %, je zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o

průměrnou cenu obecného navýšení.

Ceník služeb platný k 1. lednu daného roku je uveden v příloze č. 3 a je též zveřejněn

na [https://public.helios.eu](https://public.helios.eu/)

Zhotovitel má právo aktualizovat ceník služeb.

O

změně ceníku služeb

na [https://public.helios.eu](https://public.helios.eu/) je zhotovitel povinen informovat objednatele nejméně třicet

(30) kalendářních dnů předem a to písemně (datovou schránkou nebo poštovní službou).

Objednatel je oprávněn změnu ceníku služeb odmítnout a příslušnou smlouvu z tohoto

důvodu vypovědět dle čl. 11, odst. 3 této smlouvy.

8

.

.

Fakturace dle čl. 5, odst. 1, 2 proběhne po dodání modulů a funkcí HELIOS Fenix dle přílohy č.

1

této smlouvy.

9

1

Cena za přístup do vzdělávacího portálu je pro daný servisní rok uvedena v příloze č. 2.

0. Fakturace dle čl. 5, odst. 3, 4, 8:

a) Proběhne 1 x ročně, v prvním měsíci servisního roku, s výjimkou u případných dokupů

dle následujícího bodu b)

b) V případě rozšíření HELIOS Fenix o další moduly a funkce (tzv. dokup) se adekvátně

navýší i celková cena za služby provozní podpory dle přílohy č. 2 této smlouvy. Cenový

rozdíl mezi novou a původní cenou, odpovídající období ode dne převzetí rozšíření do

konce příslušného servisního roku, bude objednateli fakturován v průběhu servisního

roku na základě potvrzeného Předávacího protokolu nebo Pracovního listu.

1

1

1. Fakturace dle čl. 5, odst. 5, 6 proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených

Pracovním listem.

2. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou

splatnosti čtrnáct (14) dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti

daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka

připsána na účet zhotovitele.

Reference: S276/04

S

t

r

a

n

a

:

4

z

1

0

ooxWord://word/media/image15.jpeg

***Asseco Solutions, a.s.***

*Dodatek ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře číslo: F-14-00300-01*

1

1

3. Ke všem fakturovaným cenám bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH

ve znění platném ke dni vystavení faktury.

4. Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na e-mail:

[XXX](mailto:faktury@cepp.cz)

5

. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 11 Smlouvy o odst. 3

3

.

V případě změny ceníku služeb může objednatel, pokud nesouhlasí s novými cenami, tuto

smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v takovém případě šest (6) měsíců a počíná běžet

prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné (datovou schránkou nebo poštovní

službou) výpovědi zhotoviteli. Odmítnutí změn ceníku služeb a výpověď smlouvy musí být

zhotoviteli doručeny objednatelem nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů před

navrhovaným dnem účinnosti, jinak se k odmítnutí a výpovědi nepřihlíží. V případě, že

objednatel doručí zhotoviteli v uvedené lhůtě pouze samostatné odmítnutí změn ceníku

služeb bez příslušné výpovědi smlouvy, k takovémuto odmítnutí se nepřihlíží a objednatel je

povinen hradit za poskytované plnění cenu uvedenou ve změněném ceníku služeb.

6

. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují **Článek 13 – Subdodavatelé**

1

2

.

.

Objednatel bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy nebo jeho část může být ze

strany zhotovitele poskytováno prostřednictvím subdodavatele. Zhotovitel je vůči

objednateli zodpovědný za plnění uvedených povinností (včetně zpracování osobních

údajů) subdodavatelem, jako by tak činil sám.

Ke dni podpisu této smlouvy jsou do plnění předmětu smlouvy zapojeni níže uvedení

subdodavatelé, kteří budou (nebo mohou) zpracovávat osobní údaje poskytnuté

objednatelem (dále jen „Subdodavatel – dílčí zpracovatel“).

**Název**

---

**IČO**

**Sídlo**

---

---

*(Pokud je tabulka ponechána prázdná, nejsou ke dni podpisu smlouvy známi žádní Subdodavatelé – dílčí*

*zpracovatelé.)*

3

.

Případná změna Subdodavatelů - dílčích zpracovatelů a další práva a povinnosti s nimi

související se řídí Smlouvou o zpracování osobních údajů a Smlouvou o podmínkách

sdílení dat (tj. smluvním ujednáním mezi zhotovitelem a objednatelem, které

upravuje vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů poskytnutých

objednatelem v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů,

v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.

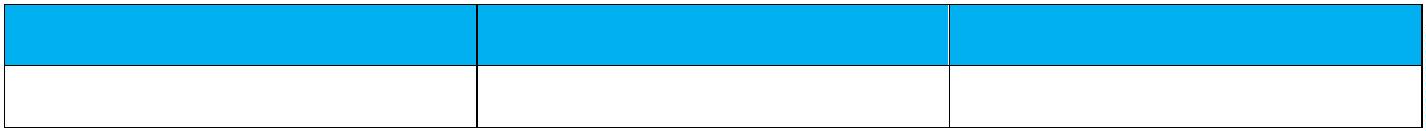
dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a

o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o

ochraně osobních údajů)).

Reference: S276/04

Strana: 5 z 10

ooxWord://word/media/image19.jpeg

***Asseco Solutions, a.s.***

*Dodatek ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře číslo: F-14-00300-01*

7

8

.

.

Smluvní strany tímto dodatkem přečíslovávají původní čl. 13 Reference na nový čl. 14 Reference.

Smluvní strany tímto dodatkem přečíslovávají původní čl. 14 Závěrečná ustanovení na nový

čl. 15 Závěrečná ustanovení.

9

.

Smluvní strany tímto dodatkem nahrazují stávající přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 Smlouvy, a to za znění, která

tvoří nedílnou součást tohoto dodatku (jako jeho přílohy č. 1, 2 a 3).

**Článek 4**

**Závěrečná ustanovení**

1

.

Ostatní ujednání Smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají v platnosti beze změny a jsou závazná

a platná i pro tento dodatek.

2

3

. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.

. Dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona

č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Uveřejnění tohoto dodatku smlouvy ve smyslu předchozí věty

provede objednatel.

4

5

. Dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po

jednom vyhotovení.

. Obě strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely svobodně a vážně na základě projevené vůle obou

smluvních stran souhlasí s jeho obsahem, což stvrzují svými podpisy.

Seznam příloh, jež tvoří nedílnou součást smlouvy:

Příloha č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix

a harmonogram implementace

Příloha č. 2 – Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS Fenix

Příloha č. 3 – Ceník služeb

V Praze dne ……………………

V Karviné dne ……………………

Za Asseco Solutions, a.s.

Za Centrum psychologické pomoci,

příspěvkovou organizaci

…

………………………………………………

…………………………………………………………

Mgr. Renáta Chytrová

ředitelka

Ing. Jiří Hub

předseda představenstva

Smlouvu zpracoval/a: Dana Kučerová

Reference: S276/04

Strana: 6 z 10

ooxWord://word/media/image24.jpeg

***Asseco Solutions, a.s.***

*Dodatek ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře číslo: F-14-00300-01*

**Příloha č. 1**

**Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix**

**a harmonogram implementace**

**Seznam softwarových modulů a funkcí**

**Cena**

**HELIOS Fenix**

Rozpočet, Účetnictví, Výkaznictví

Účetnictví státu – přenosy

Banka

\*)

\*)

\*)

\*)

\*)

\*)

\*)

**---**

**---**

Kniha došlých faktur

Kniha vydaných faktur

Pokladna

Majetek

**Cena celkem v Kč bez DPH**

**Cena celkem v Kč s DPH**

\*) Cena za poskytnutí modulů byla uhrazena na základě dříve uzavřené smlouvy.

**Harmonogram implementace**

**HELIOS Fenix**

**Termín**

**ukončení**

Již bylo

implementováno

instalace nových modulů, nastavení práv a přístupů pro uživatele

**Cena celkem v Kč bez DPH**

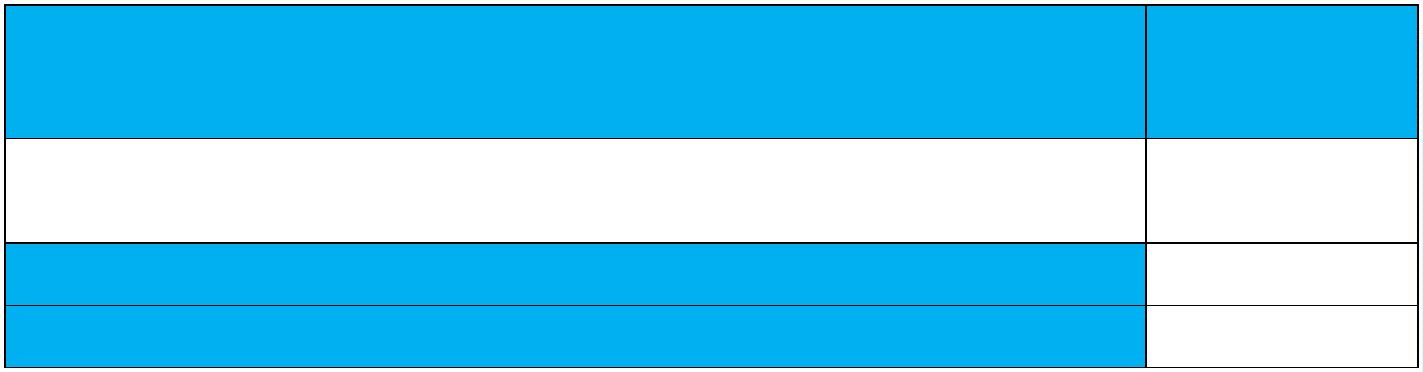
**Cena celkem v Kč s DPH**

**---**

**---**

Reference: S276/04

Strana: 7 z 10



***Asseco Solutions, a.s.***

*Dodatek ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře číslo: F-14-00300-01*

**Příloha č. 2**

**Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS Fenix**

**Stávající (S)**

**Nové (N)**

**Cena**

**Názvy modulů a funkcí HELIOS Fenix**

Rozpočet, Účetnictví, Výkaznictví

**ročního upgrade**

S

S

S

S

S

S

S

3 500

500

Účetnictví státu – přenosy

Banka

1 500

1 500

1 500

1 500

1 500

Kniha došlých faktur

Kniha vydaných faktur

Pokladna

Majetek

**Rozsah poskytované služby**

**Služba provozní podpory**

**pro daný servisní rok**

Poskytování informací

Dodávky upgrade

průběžně

nejméně 2x ročně

3 hodiny

Konzultační a poradenská činnost

Servisní rok

od 01.01. do 31.12.

**Přístup do vzdělávacího portálu**

**Počet**

**Přístup udělen pro e-mailovou adresu**

**přístupů**

---

0

**Cena celkem v Kč bez DPH**

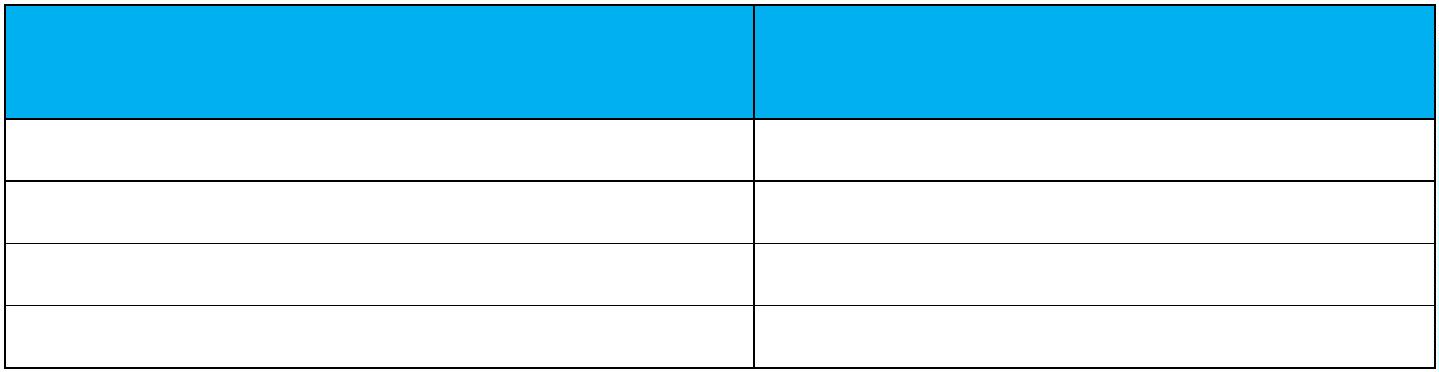
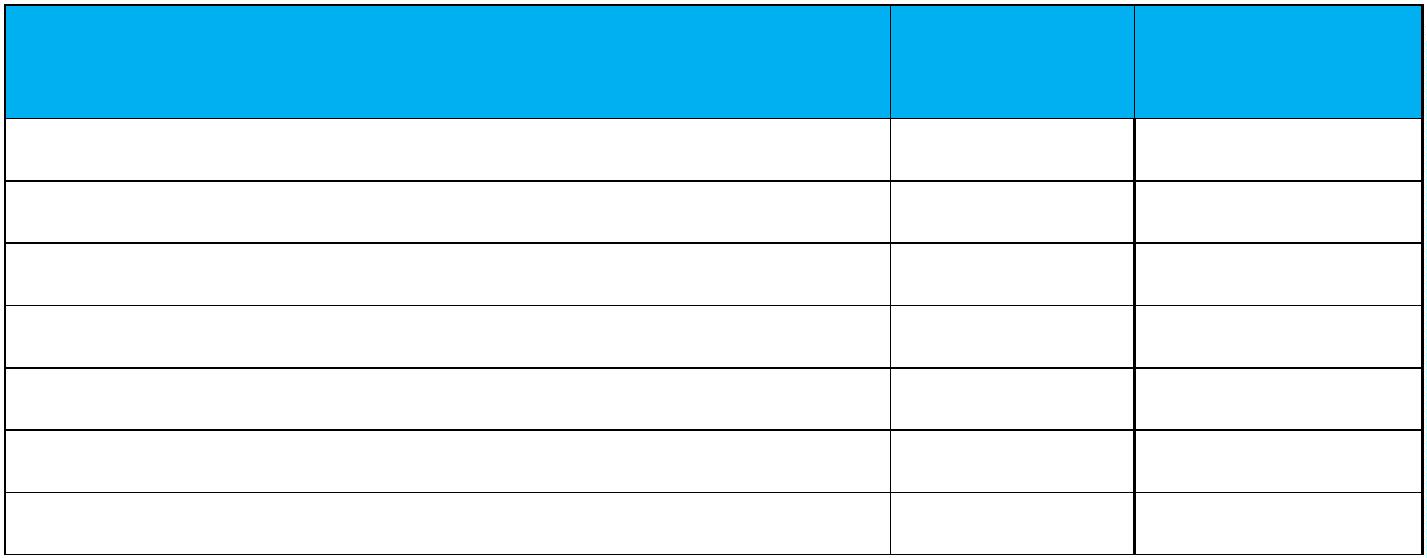
**Cena celkem v Kč s DPH**

**---**

**---**

Reference: S276/04

Strana: 8 z 10



***Asseco Solutions, a.s.***

*Dodatek ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře číslo: F-14-00300-01*

**Stanovení ceny za provozní podpory**

**od 01.01.2025 a následující roky**

**Služba provozní podpory**

Upgrade **stávajících** modulů a funkcí

**Cena**

11 500

Upgrade **nových** modulů a funkcí

Konzultační a poradenská činnost

Přístup do vzdělávacího portálu

0

4 350

0

**Cena celkem v Kč bez DPH**

**Cena celkem v Kč s DPH**

**15 850,00**

**19 178,50**

Pozn. Cena za „Upgrade stávajících modulů a funkcí“ byla stanovena na základě dříve uzavřené smlouvy.

Reference: S276/04

Strana: 9 z 10



***Asseco Solutions, a.s.***

*Dodatek ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře číslo: F-14-00300-01*

**Příloha č. 3**

**Ceník služeb**

**Cena v Kč**

**Cena v Kč**

**Činnost**

**Jednotka**

**bez DPH**

**s DPH**

Konzultační a poradenská činnost – standardní

Konzultační a poradenská činnost – předplacená \*)

Příprava na konzultaci \*\*)

hodina

hodina

kus

**2 250**

2 722,50

**1 450**

**750**

1 754,50

907,50

15,73

Dopravné

kilometr

hodina

hodina

**13**

Čas strávený na cestě

**300**

363,00

3 025,00

Programátorské práce

**2 500**

\*

\*

)

Zvýhodněná cena v případě uzavření smlouvy platí pouze na rozsah předplacených hodin

\*) Přípravu na konzultaci je možno čerpat z předplacených hodin Konzultační a poradenské činnosti

v rozsahu 0,5 hodiny

**Příplatky a poplatky**

Příplatek za práci mimo pracovní dobu

•

•

od 18:00 do 8:00

uplatňuje se ve všední dny

**+ 25 %**

Příplatek za práci v sobotu a neděli

**+ 50 %**

Příplatek za práci ve státem uznaný svátek

Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW

**+ 100 %**

**+**

**50 %**

•

příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému

Žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku

Reference: S276/04

Strana: 10 z 10

