Číslo smlouvy objednatele: 1534/2024/IT

 Číslo smlouvy poskytovatele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Identifikátor veřejné zakázky:

Smlouva o poskytování služeb

 (dále jen „smlouva“)

**Smluvní strany**

**Statutární město Ostrava** **ICZ a.s.**

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

zastoupené náměstkyní primátora zastoupená Antonínem Drahovzalem

Mgr. Andreou Hoffmannovou Ph.D. na základě plné moci

IČO: 00845451 IČO: 25145444

DIČ: CZ00845451 (plátce DPH) DIČ: CZ699000372

Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s., Peněžní ústav: UniCredit Bank Czech Republic okresní pobočka Ostrava and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 19-1649297309/0800 Číslo účtu: 2109164825/2700

dále jen **objednatel**  dále jen **poskytovatel**

**Obsah smlouvy**

I. Základní ustanovení

* 1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
	2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
	3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
	4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění zákona č. 298/2016 Sb. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
	5. Účelem uzavření této smlouvy je poskytování technických služeb a konzultací při realizaci spisových rozluk stavebních úřadů v rámci provozovaných spisových služeb eSPIS (výrobce ICZ a.s.) provozovaných v prostředí statutárního města Ostravy.
	6. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
	7. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
	8. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti ve výši 1 000 000,00 Kč, kterou kdykoliv na požádání předloží v originále zástupci objednatele k nahlédnutí.
1. Předmět smlouvy
	1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout objednateli technické a konzultační služby související se spisovou rozlukou stavebních úřadů, zajištění exportů a importů spisů napříč jednotlivými instancemi spisových služeb úřadů statutárního města Ostravy.

Služby jsou dále specifikovány v Příloze č.1 této smlouvy.

* 1. Poskytovatel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění předmětu této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.
	2. Produkty a výsledky dodané poskytovatelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, a odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům pro systémy veřejné správy.
	3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
1. Plnění předmětu smlouvy
	1. Plnění předmětu této smlouvy je poskytováno na základě požadavků objednatele předaných poskytovateli, v návaznosti na vzájemně odsouhlasený harmonogram a plán řízení projektu. Objednatel se zavazuje plnění převzít po jeho akceptaci.
	2. Poskytovatel splní své závazky z této smlouvy jejich předáním bez vad nebránících provozu systému.
	3. Plnění dle čl. II této smlouvy bude převzato formou akceptačního řízení, objednatel písemně sdělí poskytovateli jeho výsledek, a to ve lhůtě do 5 pracovních dní po předání plnění k akceptačnímu řízení objednateli. Pokud objednatel v této lhůtě výsledek poskytovateli nesdělí a zástupci smluvních stran se nedohodnou jinak, má se za to, že předmět plnění byl akceptován bez připomínek.
	4. Výsledek akceptačního řízení bude v akceptačním protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:
* Akceptováno bez připomínek.
* Akceptováno s výhradami. V Akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné závady a dohodnutý termín odstranění zjištěných vad.
* Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost příslušného produktu a bránících provozu. V takovém případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení.
	1. Osoby pověřené jednat ve věcech plnění předmětu této smlouvy dle čl. II., zodpovídají za akceptaci plnění předmětu smlouvy, podepisují předávací protokoly a přehledy plnění o převzetí plnění podle předmětu této smlouvy, které jsou podkladem pro fakturaci:
* za objednatele **XXX**, vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, E: XXX, případně osoba jí pověřená
* za poskytovatele **XXX**, projektový vedoucí, T: +420 XXX**,**
E:XXX, případně osoba jím pověřená
	1. V případě, že dojde k změně osob pověřených jednat ve věcech plnění předmětu této smlouvy, mohou se smluvní strany dohodnout na jejich změně s ohledem na aktuální stav plnění. O tomto rozhodnutí vytvoří oboustranně podepsaný zápis.

IV. Místo a termín plnění

* 1. Místem plnění předmětu této smlouvy je Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. č. 8, Ostrava.
	2. Práce na realizaci předmětu smlouvy budou zahájeny ihned po nabytí účinnosti této smlouvy.
	3. Veškeré práce, dodávky a služby prováděné poskytovatelem v rámci plnění předmětu smlouvy dle čl. II. odst. 1., budou objednateli předány do 15. 12. 2024.

V. Cena

* 1. Cena za plnění dle čl. II. odst. 1., této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí **275 200,- Kč bez DPH**.
	2. Cena za poskytované služby je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
	3. K dohodnuté ceně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
	4. Cena obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.
	5. Součástí ceny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění této smlouvy.

VI. Platební podmínky

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při plnění předmětu smlouvy je obsažena ve sjednané ceně dle čl. V. této smlouvy.
	2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Faktura za plnění dle č.II. bude vystavena do pěti (5) dnů po akceptaci poskytnutého plnění.
	4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
	5. číslo a datum vystavení faktury,
	6. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, identifikátor veřejné zakázky
	7. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
	8. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
	9. dobu splatnosti faktury,
	10. název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele,
	11. označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
	12. jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
	13. Doba splatnosti faktury za plnění předmětu smlouvy činí 15 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti.
	14. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn GFŘ č. D-6 k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
	15. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, odměna nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
	16. Faktura bude vystavena v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude objednateli zaslána elektronickou poštou na adresu posta@ostrava.cz. Objednatel uděluje souhlas pro veškerá použití daňového dokladu v elektronické podobě.
	17. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
	18. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
	19. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
	20. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny nebo odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu nebo odměnu.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

* 1. Poskytovatel je povinen a zavazuje se provést plnění, které je předmětem smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
	2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
	3. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy (zejména však součinnost při přípravě a kompletaci dat pro export spisů stavební agendy, realizaci síťových prostupů a úložišť pro možnost předávání dat mezi MOb). Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započetím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla poskytovateli poskytnuta včas.
	4. Technické údaje a doplňující podklady, které si poskytovatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku, poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu, nejdéle do 5 pracovních dnů od doručení žádosti poskytovatele objednateli. V případě, že nebudou ve stanoveném termínu údaje a podklady poskytnuty, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.

VIII. Ochrana informací

* 1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
	2. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
	3. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
	4. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
	5. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
	6. Povinnosti smluvních stran vůči chráněným informacím se nevztahují na případy, kdy
		1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
		2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
		3. smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
		4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

IX. Ochrana osobních údajů

* 1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy může dojít k tzv. zpracovávání osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a to pouze a zpravidla v rozsahu, kdy objednatel osobní údaje poskytovateli zpřístupní přenosem a nebo poskytovatel na osobní údaje pouze a zpravidla nahlédne, bude-li to nezbytné pro řádné plnění závazků této smlouvy a nebude-li možné se tzv. zpracování osobních údajů vyhnout. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že primárním předmětem této smlouvy, viz čl. II., není zpracovávání osobních údajů v plném rozsahu dle citované legislativy, tj. zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, použití, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
	2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že ve smyslu čl. IX., odst. 1., této smlouvy, plní objednatel roli tzv. správce osobních údajů, a poskytovatel roli tzv. zpracovatele osobních údajů, ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy.
	3. Objednatel, tj. správce osobních údajů, pověřuje tímto poskytovatele, tj. zpracovatele osobních údajů, zpracováváním osobních údajů ve smyslu citace čl. IX., odst. 1., této smlouvy a ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, přičemž:
	4. předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje vyskytující se v elektronické spisové službě ICZ eSPIS.
	5. dobou trvání zpracování osobních údajů je doba platnosti této smlouvy;
	6. povahou zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. II.;
	7. účelem zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. II.;
	8. typem zpracovávaných osobních údajů jsou zpravidla identifikační, adresní, popisné a případně jiné osobní údaje subjektů údajů;
	9. kategorií subjektů údajů jsou zpravidla fyzické osoby, které jsou ve vztahu se správcem osobních údajů.
	10. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, zejména pak určit účel a prostředky zpracování OÚ.
	11. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje vůči poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů, vydávat a dokladovat pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování osobních údajů uvedený v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, v souladu s legislativou uvedenou v čl. IX., odst. 1., této smlouvy.
	12. Objednatel, tj. správce osobních údajů, touto smlouvou povoluje poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů zapojit do zpracování dalšího zpracovatele za podmínky, že zapojení takovéhoto dalšího zpracovatele vždy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany objednatele. Souhlasy dle tohoto ustanovení smlouvy bude poskytovat Magistrát města Ostravy prostřednictvím vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy.
	13. Poskytovatel, tj. zpracovatel osobních údajů, se zavazuje:
1. dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy a to s přihlédnutím k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle čl. IX., odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy;
2. zpracovávat osobních údaje na základě doložených pokynů správce osobních údajů, dle čl. IX., odst. 5., této smlouvy, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na správce osobních údajů vztahuje. V takovém případě zpracovatel osobních údajů informuje správce osobních údajů o tomto právním požadavku před zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
3. zajistit, aby se osoby zpracovatele osobních údajů oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací;
4. přijmout všechna nezbytná a přiměřená opatření požadovaná platnými právními předpisy a čl. 32 Nařízení, tj. legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, a to vzhledem k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle čl. IX., odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy. Poskytovatel je povinen vyjma odkazovaného zajistit vhodná technicko - organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům; zejména však:
* přistupovat k síti objednatele prostřednictvím VPN z důvěryhodných koncových zařízení, na nichž je implementována a aktualizována ochrana proti škodlivému kódu a provozována aktualizovaná podporovaná verze operačního systému
* přistupovat k technickým prostředkům a IS objednatele výhradně prostřednictvím oprávněných (autorizovaných) osob poskytovatele
* přistupovat k technickým prostředkům objednatele pouze za přesně vymezeným účelem a na dobu nezbytně nutnou k naplnění vymezeného účelu smlouvy, po předchozím souhlasu objednatele;
1. poskytovatel zapojí do zpracování dalšího zpracovatele za splnění podmínky uvedené v čl. IX., odst. 6. této smlouvy;
2. informovat správce osobních údajů, a to neprodleně v případě, že podle názoru zpracovatele osobních údajů určitý pokyn správce osobních údajů porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
3. poskytovat správci včasnou součinnost při zajišťování souladu zpracování osobních údajů dle obecného nařízení.
4. být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný;
5. být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný.
	1. Poskytovatel souhlasí, že objednatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů jsou oprávněni provádět kontrolu souladu s nařízeními a požadavky na ochranu osobních údajů, provádět inspekce implementace a efektivních opatření přijatých poskytovatelem v jeho provozovnách, aniž by tím způsobili narušení probíhajícího provozu během normální pracovní doby. Za tímto účelem mohou objednatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů vstupovat do prostor, kde dochází ke zpracování osobních údajů. To vše výlučně a vždy po předchozí vzájemné domluvě.
	2. Poskytovatel nesmí opravovat, vymazávat ani blokovat osobní údaje poskytnuté objednatelem, pokud nejde o plnění předmětu smlouvy nebo mu k tomu nedá objednatel písemný pokyn.
	3. Po dokončení smluvních prací nebo na žádost správce, musí poskytovatel vrátit veškeré dokumenty, které má k dispozici, včetně veškerých produktů zpracování osobních údajů vypracovaných v souvislosti s touto smlouvou, nebo je zlikvidovat v souladu příslušnými právními předpisy po předchozím souhlasu Správce.

X. Odpovědnost za škodu

* 1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
	2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou. Poskytovatel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevčasného užití dodaných produktů pracovníky objednatele. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinnosti stanovené touto smlouvou, pokud bylo způsobeno „vyšší mocí“ (dále jen „vyšší moc“).
	3. Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a závady v dodávce elektrické energie. Za vyšší moc se považuje okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění poskytovatele, o které objednatel nepochybně věděl a poskytovatele na ni neupozornil, i když musel důvodně předpokládat, že tato okolnost není poskytovateli známa.
	4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno, ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.

XI. Záruční doba a odpovědnost za vady v záruční době

* 1. Poskytovatelem poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujícím se k jejich provedení.
	2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady v záruční době (dále jen „vady“) nahlásit poskytovateli neprodleně po jejich zjištění písemně prostřednictvím HelpDesku poskytovatele na adrese: <https://sdweb.i.cz>. Techničtí zástupci objednatele popíšou výskyt vady, uvedou, jak se projevuje a sdělí, že požadují bezplatné odstranění vady. Lhůta pro odstranění vady je 5 pracovních dnů od jejího písemného doručení, pokud není dohodnuto jinak.
	3. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat se poskytovatelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
	4. Poskytovatel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy, ani za vady které byly způsobeny jinými příčinami a které nevyplývají z výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy.
	5. Poskytovatel neodpovídá zejména za vady, které:
* byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
* vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením poskytovatelem předané dokumentace dle této smlouvy;
* způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zástupci objednatele;
* vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.
	1. Poskytovatel odpovídá za vady vyskytnuvší se v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá poskytovatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
	2. V návaznosti na tato ustanovení se smluvní strany dohodly na záruční době na veškeré práce a služby poskytovatelem provedené pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy dle čl. II. v trvání 12 měsíců od jejich předání a převzetí bez vad. V této době poskytovatel garantuje, že implementované služby budou vykazovat v dokumentaci k jejich užití popsané vlastnosti a možnost užití k účelu popsanému v této smlouvě, dokumentaci, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou vykazovat žádné vady.
	3. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.
	4. Provedenou opravu vady poskytovatel objednateli předá písemným zápisem. Na provedenou opravu poskytne poskytovatel záruku ve stejné délce jako v odst. 7. tohoto článku smlouvy.
	5. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky poskytovatele, a to buď dlouhodobě, nebo pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

XII. Sankční ujednání

* 1. V případě nedodržení termínu k odstranění vady uvedeného v čl. XI. odst. 2 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ ve výši 500,- Kč bez DPH.
	2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
	3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
	4. Smluvní pokuty se nevztahují na zásahy vyšší moci, která způsobí havárii, poruchu, nutnost servisního zásahu nebo výpadek služeb.
	5. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana, která má právo na smluvní pokutu dle této smlouvy, má právo také na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
	6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
	7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
	8. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

XIII. Závěrečná ustanovení

* 1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla usnesením č. 04161/RM2226/65ze dne 30. 04. 2024 (bude doplněno objednatelem před uzavřením smlouvy), kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
	2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v celostátním Registru smluv.
	3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou **do 15. 12. 2024**.
	4. Dle občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoliv její části.
	5. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
	6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
	7. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
	8. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba jsou 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
	9. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
	10. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je poskytovatel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu této smlouvy a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
	11. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
	12. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy ani tuto smlouvu třetí osobě.
	13. Poskytovatel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy.
	14. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
	15. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
	16. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
	17. Smlouva je uzavřena elektronicky.
	18. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
	19. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

**Za objednatele Za poskytovatele**

**Mgr. Andrea Hoffmannová Ph.D. Antonín Drahovzal**

náměstkyně primátora na základě plné moci

„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“ „PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

Příloha č. 1 ke smlouvě č.: 1534/2024/IT

## Specifikace služeb

**Východiska**

Plněním této smlouvy jsou technické služby a konzultace při spisové rozluce stavebních úřadů statutárního města Ostravy. V návaznosti na úpravu statutu města dochází k reorganizaci agendy stavebních úřadů, kdy agenda přechází na vybrané MOb a magistrát města Ostravy. Export spisů bude probíhat z 15 instancí, import do 5 instancí (Poruba, Moravská Ostrava a Přívoz, Vítkovice, Ostrava-Jih, Slezská Ostrava).

Spisová rozluka stavebních úřadů bude provedena v souladu s platnou legislativou v oblasti výkonu spisové služby a archivnictví u povinného původce.

**Příprava realizace spisové rozluky**

Objednatel vytvoří seznamy s otevřenými a uzavřenými spisy vedenými v elektronické spisové službě daného MOb, který je dotčen rozlukou. Objednatel odpovídá za souběžnou kompletaci a kontrolu analogových spisů. Objednatel v případě potřeby definuje spisy, které mají být přeneseny do spisovny, případně spisy, které je ze spisovny nutno přenést do spisové služby.

**Dodavatel zajistí**

* Export určených dat ze spisové služby
* Kontrolu komplexnosti dat, případnou úpravu v součinnosti s objednatelem
* Transformaci dat pro import (dle stavu spisů otevřený/uzavřený)
* Provedení importu do cílové instance spisové služby (na určené funkční místo), převzetí nových identifikátorů
* Kontrola přenosu odeslaných spisů
	1. Kontrola přenosu odeslaných spisů
	2. Uložení původních identifikátorů – UID, SZ, ČJ do metadat

Součástí plnění jsou konzultace při provádění spisových rozluk s metodickými pracovníky objednatele a projektové řízení .

**Harmonogram**

Harmonogram činností bude stanoven v součinnosti s objednatelem. Exporty, importy uzavřených spisů budou prováděny postupně po dohodnutých dávkách. Otevřené spisy budou importovány před datem 1. 7. 2024, nebo dle pokynu objednatele. Dokončení importu bude realizováno do 15. 12. 2024 – dokončení migrace historicky uzavřených spisů.