

**OBJEDNÁVKA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU MUNIPOLIS**

	Uživatel	Poskytovatel
<b>Název:</b>	Praha Zličín	Neogenia s.r.o.
<b>IČ:</b>	241881	29198950
<b>DIČ:</b>	CZ241881	CZ29198950
<b>Sídlo:</b>	Tylovická 207/2, 15521 Praha	Hybešova 42, 60200 Brno
<i>dále jen</i>	<i>„uživatel“</i>	<i>„poskytovatel“</i>


**I. Předmět aktivace**

Poskytovatel poskytuje uživateli možnost užití **komunikačního systému MUNIPOLIS**, a to v rozsahu a způsobem uvedenými níže. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS** s více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na [www.munipolis.cz](http://www.munipolis.cz).
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** ([www.sdvo.cz](http://www.sdvo.cz))
8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

**II. Cena**
**MUNIPOLIS "MINI"**
**ZDARMA**

Uživatel může užívat celý systém (I.1-I.8) **jen pro účely krizové komunikace**. Systém propojení s webovými stránkami I.8 (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5) je k dispozici pro všechny typy komunikace. Krizovou komunikací se rozumí informování o těchto situacích: epidemie, karantény, živelní pohromy (povodně, sesuvy půdy, vichřice, orkány, zemětřesení) a rozsáhlé požáry.

**Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

**III. Platby, doba, jednoduché ukončení**

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
9.3.2022	8.3.2023	7100	3260	0 Kč

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v tomto formuláři. Uživatel má možnost užívat komunikační systém MUNIPOLIS po **dobu určitou**. Pokud kterákoliv strana písemně formou dopisu neoznámí druhé straně, že trvá na ukončení užívání systému, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb, tak po uplynutí doby trvání se možnost užívání **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**. **Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení užívání, není-li uvedeno jinak.**

**IV. Ceny komunikačních kanálů**

SMS zpráva do ČR <sup>1</sup>	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	<b>ZDARMA</b>	<b>ZDARMA</b>	<b>ZDARMA</b>

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

**V. Ochrana osobních údajů**

Poskytovatel a uživatel prohlašují, že jsou si vědomi nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení (občanů) pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístup do**

systemu jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost při užívání systému MUNIPOLIS nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Poskytovatel a uživatel tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,**
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

#### VI. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí tohoto formuláře je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS a Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („Podmínky“; [www.munipolis.cz/obchodni-podminky](http://www.munipolis.cz/obchodni-podminky)). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem formuláře seznámil a souhlasí s nimi. Kde se v Podmínkách hovoří o Smlouvě nebo Objednávce, myslí se tím i tento formulář. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn užívání systému MUNIPOLIS vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel užívání systému nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani užívání systému nevypoví, je oprávněn od poskytnutí systému MUNIPOLIS odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

--	--

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne 9.3.2022



za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

V *Praze* dne *9.3.2022*



za uživatele

*Mgr. M. Koropecká, starostka*  
Jméno, Příjmení, funkce



Městská část Praha – Zličín

**Doložka**

Dle § 43 zákona č. 131/2000 Sb. o hlavním městě Praze

Osvědčuji, že tato listina byla

- a) zveřejněna na úřední desce Úřadu městské části
- b) **schválena usnesením rady/zastupitelstva č. *97.2.1***
- c) byl udělen souhlas usnesením rady/zastupitelstva č. ....

V Praze dne *22.3.2022* X Praze dne *22.3.2022*



Pověřený člen zastupitelstva

Pověřený člen zastupitelstva