

SMLOUVA O DÍLO

na rozšíření funkčnosti Samoobslužných portálů ČMI

č. Objednatele: NMS-2024-0003-0612

č. Dodavatele:

Český metrologický institut

se sídlem: Okružní 31, 638 00 Brno, Česká republika

IČO: 00177016

zastoupen: doc. RNDr. Jiřím Tesařem, Ph.D., generálním ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „ČMI“) na straně jedné

a

e-Business Services a.s.

se sídlem: Vinohradská 184, 130 00 Praha 3

IČO: 26115808

DIČ: CZ26115808

jednající: Ing. Ladislavem Šedivým, předsedou představenstva

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 51-06650202217/0100

(dále jen „**Dodavatel**“) na straně druhé

(Objednatel a Dodavatel dále též jen „**smluvní strany**“),

dnešního dne uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 a násl., § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu o dílo (dále též jen „**Smlouva**“):

I.

Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavřena v souladu se smlouvou č. Objednatele: SLS-2023-0009-0612, č. Poskytovatele: CMleBS202306/S, o poskytování servisních služeb provozu, údržby, maintenance, podpory a rozvoje SW Samoobslužné portály (dále jen „SW SP“), kterou Objednatel a Dodavatel uzavřeli dne 14.6.2023 na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „servisní smlouva k SW SP“).
2. Účelem této Smlouvy je splnění požadavků Usnesení vlády ČR č.84 z 1.2.2021 a návazné Příručky pro plánování digitalizace služeb veřejné správy ČR, vydané odborem eGovernmentu Ministerstva vnitra ČR ze strany Objednatele a rozšíření a zlepšení uživatelského prostředí SW SP.
3. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
4. Dodavatel prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této Smlouvy.
5. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků plynoucích z této Smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu a účelu Smlouvy a že disponuje takovými personálními kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k realizaci předmětu a účelu Smlouvy ve sjednaných termínech a za dohodnutou cenu.
6. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
7. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku, ani v likvidaci.

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Dodavatele provést pro Objednatele dílo spočívající v rozšíření SW SP o následující funkcionality, které tvoří samostatné části díla:
 - a. **Zpracování elektronického formuláře poptávek pro ČMI Medical** (dle nabídky v příloze č. 1 této smlouvy)
 - b. **Rozšíření o domovskou stránku žadatele** (dle nabídky v příloze č. 2 této smlouvy)
 - c. **Umožnění kombinace služby ověření a kalibrace v rámci jedné žádosti** (dle nabídky v příloze č. 3 této smlouvy)
 - d. **Vytvoření specifikace rozhraní pro předávání dat SW Zakázky** (dle nabídky v příloze č. 4 této smlouvy)

2. V případě, že rozšíření SW SP podle odst. 1 tohoto článku je jako celek specifickým softwarem (tj. nově vyvíjeným pouze pro Objednatele na jeho objednávku), nebo v případě, že rozšíření SW SP podle odst. 1 tohoto článku je založeno zčásti na nspecifickém softwaru (již existujícím, proprietárním či otevřeném, vč. SW 3. stran) a zčásti na specifickém softwaru (nově dovyvinutém pro Objednatele), se Dodavatel zavazuje převést na Objednatele majetková autorská práva k rozšíření SW SP, resp. k jeho specifické části, dodat Objednateli vývojové diagramy, komentované zdrojové kódy ke specifické části rozšíření SW SP, a to ve formě zdrojových souborů připravených ke kompilaci nebo přeložení do spustitelné formy programu, popis rozhraní. Dodavatel je spolu se zdrojovými kódy programu povinen dodat veškerou dokumentaci nutnou pro případné pokračování ve vývoji rozšíření SW SP jiným vývojářem (programátorem), programovací prostředí potřebné k úpravám zdrojových kódů programu včetně možnosti rozvoje programu (a to včetně potřebných licencí, komponent, knihoven, compileru, debuggeru k tomuto programovacímu prostředí) a popis instalačního postupu programovacího prostředí programu.
3. Realizace předmětu smlouvy zahrnuje rovněž plnění ve smlouvě přímo neuvedená, jejichž realizace je však nezbytná pro provedení předmětu smlouvy (a to včetně zajištění potřebných licencí), o kterých Dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem nebo postavení na trhu měl nebo mohl vědět. Realizace zahrnuje veškerá plnění potřebná pro zajištění 100% funkčnosti předmětu smlouvy a k němu udělovaných licencí. Pro odstranění pochybností smluvní strany uvádějí, že poskytování plnění dle tohoto ustanovení nezvyšuje smlouvou sjednanou cenu.
4. Objednatel má právo v průběhu plnění smlouvy upřesňovat předmět smlouvy.
5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění uvedené v čl. II. odst. 1 až 4 této Smlouvy (toto plnění je v této smlouvě označováno rovněž jako „dílo“) sjednanou cenu za podmínek stanovených v této Smlouvě.

III.

Povinnosti Dodavatele a Objednatele

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění podle této Smlouvy ve sjednaném rozsahu a ve sjednaných termínech, řádně, v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
2. Dodavatel se zavazuje řídit se při plnění závazků plynoucích z této Smlouvy pokyny Objednatele.
3. Dodavatel se zavazuje provést Implementaci díla tak, aby splňovalo veškeré požadavky stanovené v této Smlouvě, zejména v přílohách č. 1 až 4 této Smlouvy.

4. Dodavatel je povinen bezodkladně písemně upozornit Objednatele na jeho nevhodný pokyn k provádění díla.
5. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanou pojistnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě.
6. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů v platném znění provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se Dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
7. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy dozvěděl, nebo které Objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Povinnost mlčenlivosti platí i po ukončení této smlouvy.
8. Bude-li Dodavatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů podléhajících režimu zvláštní ochrany podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), zavazuje se Dodavatel postupovat v souladu s ustanoveními přílohy č. 6 Smlouvy. Bude-li Dodavatel v souvislosti s plněním této Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů, je Objednatel kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn vyzvat Dodavatele k uzavření zvláštní smlouvy upravující zpracování osobních údajů, která bude obsahovat ujednání stanovená v příloze č. 6 této Smlouvy a další náležitosti stanovené v čl. 28 odst. 3 GDPR, přičemž Dodavatel nebude mít z důvodu plnění předmětných povinností právo na samostatnou úplatu. Dodavatel je povinen uzavřít smlouvu dle předchozí věty do 15 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
9. Objednatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této Smlouvy Dodavateli veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen v případě potřeby jasně definovat potřebnou součinnost Objednatele a zaslat jí Objednateli písemně. Pokud nebude potřebná součinnost Objednatele jasně definována a písemně sdělena Objednateli, nepřihlíží se k případným námitkám Dodavatele, že jeho prodlení bylo zapříčiněno prodlením Objednatele s poskytnutím součinnosti.
10. Objednatel v rámci součinnosti poskytne mimo jiné:
 - Virtuální prostředí na serverech objednatel pro provozování SW SP;

- Připomínky a data nezbytná k testování a úpravám SW;
 - Uživatelské stanice pracující s OS Microsoft Windows 10 nebo novějším;
 - Přístup a/nebo informace k SW Objednatele „Helios Nephrite“, „Databáze organizace“, „Zakázky“ a „SOP/POP“ s využitím SW Objednatele „Jednotné aplikační rozhraní“ v rozsahu nezbytném k zabezpečení kompatibility.
 - V případě nutnosti napojení na jiné SW Objednatele bude využito interní aplikace Objednatele „Jednotné aplikační rozhraní (orchestrátor)“ pro komunikaci mezi dalšími interními aplikacemi.
11. V případě, že v rámci Díla bude Objednatelem požadována integrace se softwarovou aplikací třetí strany, kterou Objednatel provozuje a pořídil ji dříve nezávisle na Dodavateli, zavazuje se Objednatel zajistit v tomto případě nezbytnou součinnost Dodavatele, případně výrobce takové aplikace. Doložené a odůvodněné náklady na straně Dodavatele, případně výrobce softwarové aplikace, vyvolané požadavkem na její integraci do implementovaného informačního systému, hradí Objednatel.
12. V případě ukončení této Smlouvy nebo pro případ přípravy při ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, za účelem dosažení stavu, kdy bude umožněn plynulý přechod údržby a podpory SW SP (včetně všech jeho rozšíření) na nového Dodavatele. V případě, že Objednatel po ukončení této Smlouvy bude mít v úmyslu nahradit SW SP jiným systémem, je Dodavatel povinen umožnit přístup k datům SW SP pro účely přechodu na jiný systém. Data je Dodavatel povinen exportovat a předat v obecně užívaném formátu Objednateli.

IV.

Cena

1. Za řádné provedení předmětu plnění (díla) se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli cenu v max. výši **293 280,- Kč bez DPH**. Části této ceny jsou uvedeny v následující tabulce:

	Popis části plnění (díla)	Max. cena v Kč bez DPH
a.	Zpracování elektronického formuláře poptávek pro ČMI Medical	46 400,00 Kč
b.	Rozšíření o domovskou stránku žadatele	154 080,00 Kč
c.	Umožnění kombinace služby ověření a kalibrace v rámci jedné žádosti	46 400,00 Kč
d.	Vytvoření specifikace rozhraní pro předávání dat SW Zakázky	46 400,00 Kč
	Celkem:	293 280,00 Kč

2. Ceny vychází z hodinových sazeb uvedených v servisní smlouvě k SW SP a předpokládané časové náročnosti jednotlivých částí díla. Ceny jsou sjednány jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním závazků podle této Smlouvy. V případě, že náročnost díla, a tedy i časová náročnost poskytnutých Ad-hoc služeb bude nižší, než dodavatel předpokládal ve svých nabídkách, bude fakturována cena dle skutečně odpracovaných hodin dodavatele.
3. V ceně za dílo je zahrnuta cena veškerých licencí potřebných pro chod rozšíření SW SP dle této Smlouvy.
4. K cenám podle této Smlouvy bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Objednatel nebude poskytovat Dodavateli zálohové platby.

V.

Platební podmínky

1. Cenu za dílo uhradí Objednatel Dodavateli na základě daňových dokladů – dílčích faktur, které je Dodavatel oprávněn vystavit po převzetí jednotlivých částí díla (a. až d.) objednatelům bez vad, které brání užívání díla.
2. Daňové doklady – faktury Dodavatele musí obsahovat veškeré náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Daňové doklady – faktury Dodavatele musí kromě těchto podstatných náležitostí obsahovat číslo účtu Dodavatele a všechny údaje uvedené v ustanovení § 435 odst. 1 občanského zákoníku.

3. Lhůta splatnosti faktur Dodavatele činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Faktura musí být doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou, emailem nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení.
4. Povinnou přílohou faktury je akceptační nebo předávací protokol potvrzující nárok Dodavatele na odměnu za provedené práce.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se Smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
6. Cena vyúčtovaná fakturou Dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

VI.

Termíny a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění popsané v článku II. této Smlouvy (vč. předání díla bez vad bránících užívání k akceptaci)
 - s výjimkou dodání zdrojových kódů a další dokumentace a informací podle čl. II odst. 2 této Smlouvy
do 2 měsíců od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje předat Objednateli zdrojové kódy a další dokumentaci a informace podle čl. II odst. 2 této Smlouvy do 30 dnů od data akceptace (převzetí) díla uživatelem bez vad bránících užívání.
3. Místem plnění je pracoviště ČMI v Praze, Hvoždanská 3.
Dodavatel může k plnění využívat i vzdálený přístup.

VII.

Akceptace plnění

1. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby celé Dílo dle této Smlouvy bylo Objednatelem převzato v termínu uvedeném v čl. VI. odst. 1 a 2 této Smlouvy.
2. Předání a převzetí Díla proběhne na základě akceptační procedury uvedené v této Smlouvě. Objednatel bude akceptovat Dílo po částech uvedených v čl. II odst. 1.
3. Každá část Díla se považuje za řádně poskytnutou a akceptovanou Objednatelem potvrzením akceptačního protokolu o převzetí příslušné části Díla. Osoba oprávněná potvrdit akceptační protokoly za Objednatele je  

VIII.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

1. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy, touto smlouvou a dále v následujících případech:
 - a. na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - b. Dodavatel vstoupí do likvidace;
 - c. Dodavatel je v prodlení s poskytnutím předmětu plnění (dodáním díla) v termínu dle čl. VI. odst. 1 nebo 2 této Smlouvy o více než 2 měsíce.
2. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy.
3. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy.
4. V případě, že Objednatel z důvodů stanovených právními předpisy a/nebo z důvodů stanovených v čl. VIII. odst. 1 této Smlouvy odstoupí od Smlouvy, je oprávněn odstoupit od této Smlouvy jako celku s tím, že smluvní strany si vrátí již poskytnuté plnění. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran odstoupí od Smlouvy po uplynutí záruční lhůty, dojde k odstoupení od Smlouvy s účinky do budoucna.
5. Aplikace § 2591 a § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se pro potřeby smlouvy vylučuje.
6. Smlouvu je možné vypovědět písemnou dohodou obou smluvních stran.

IX.

Sankce

1. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli včas ohrožení termínu plnění předmětu smlouvy včetně uvedení příčin zpoždění a návrhů na opatření k eliminaci tohoto ohrožení termínu.
2. V případě prodlení Dodavatele se splněním termínu plnění předmětu smlouvy dle čl. VI. odst. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy za každý den prodlení až do maximální výše pokuty dle tohoto odstavce odpovídající 40 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy.
3. V případě prodlení Dodavatele se splněním termínu dodání zdrojových kódů a další dokumentace a informací dle čl. VI. odst. 2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy za každý den prodlení až

do maximální výše pokuty dle tohoto odstavce odpovídající 20 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy.

4. V případě:

- prodlení Dodavatele se splněním termínu odstranění vady nebrání užívaní díla nebo jeho části uvedeném v akceptačním protokolu nebo
- prodlení Dodavatele se splněním termínu odstranění vady díla v záruční době podle čl. X odst. 8 této Smlouvy

je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy za každý den prodlení až do maximální výše pokuty dle tohoto odstavce odpovídající 100 % z ceny předmětu smlouvy uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy.

5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku III. odst. 7 této Smlouvy ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
6. V případě porušení povinnosti součinnosti a dodržování pravidel podle článku III. odst. 12 této Smlouvy ze strany Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za porušení této smluvní povinnosti.
7. Ujednáními o smluvní pokutě není dotčen nárok smluvních stran na náhradu případně způsobené škody, kterou je poškozený oprávněn požadovat v plné výši, přičemž příslušné uhrazené pokuty se do náhrady škody započítávají.
8. V případě prodlení Objednatele s uhrazením ceny nebo její části je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

X.

Vady plnění a záruka za jakost

1. Dodavatel je oprávněn plnit závazky plynoucí z této Smlouvy, nebo jejich část, prostřednictvím poddodavatelů. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Dodavatele za řádné plnění závazků plynoucích z této Smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá Objednateli za řádné plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by je plnil sám.
2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla, tj. Dodavatel přebírá závazek, že dílo bude po celou záruční dobu způsobilé k užívání, ke kterému je určeno, bude mít vlastnosti určené smlouvou, případně obvyklé vlastnosti, bude v souladu s právními předpisy. Záruční doba díla činí 5 roků. Záruční doba začíná běžet dnem následujícím po

dni převzetí celého díla. Záruční doba na počítačový program se prodlužuje o dobu, po kterou mělo dílo vadu kategorie A a B.

3. Dodavatel odpovídá Objednateli za vady díla (zejména veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady díla), a to za vady, které budou existovat v době předání a převzetí díla (jakož i kterékoliv jeho části), i za vady, které se projeví po převzetí díla Objednatelem v záruční době.
4. Po dobu záruční doby se Dodavatel zavazuje odstraňovat vady na vlastní náklady a v souladu s podmínkami uvedenými dále ve smlouvě.
5. Vady jsou dle závažnosti členěny do tří kategorií – viz příloha č. 5 této Smlouvy Kategorizace vad.
6. O kategorii (závažnosti) vady rozhoduje Objednatel.
7. Nahlášení vad musí být provedeno následujícím způsobem:
 - přes helpdesk Dodavatele
 - nebo e-mailem zaslaným na adresu: [REDACTED]
 - v případně nefunkčnosti výše uvedených způsobů telefonicky na číslo: [REDACTED]

V oznámení vady musí být vada popsána a musí být vymezena její závažnost (kategorie).

8. Dodavatel se zavazuje zahájit odstraňování vady a odstranit vadu (počítáno od nahlášení vady) v následujících lhůtách:

Parametr	Hodnota pro danou kategorii		
	A	B	C
Doba reakce <i>potvrdit přijetí nahlášeného incidentu</i>	30 minut	120 minut	120 minut
Doba na zahájení řešení <i>zahájit činnosti vedoucí k odhalení příčiny vady</i>			
Doba na vyřešení incidentu / odstranění vady / snížení kategorie <i>nalézt příčinu vady, odstranit vadu i okolnosti, které ji způsobily nebo k ní vedly, obnovit běžný provozní stav, odstranit následky vady a vše zdokumentovat</i>	4 hodiny	48 hodin	úpravy zdrojového kódu - příští verze softwaru (1x za 6 měsíců)

9. Dodavatel je povinen bez zbytečného prodlení informovat Objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění vady. Oznámením Dodavatele o způsobu řešení se rozumí předání konkrétní informace kontaktní osobě Objednatele.
10. Lhůta pro odstranění vady se prodlužuje o dobu poskytování nutné součinnosti ze strany Objednatele (např. doba reinstalace serveru, dodání a zprovoznění náhradních serverů a hardwarových komponent, hledání a kopírování záloh, zprovoznění souvisejících aplikací nedodaných Dodavatelem). V případě, že v průběhu odstraňování vady dojde ke změně kategorie vady směrem k nižší závažnosti (potvrzené Objednatelem), prodlužuje se lhůta pro odstranění vady na délku vztahující se k vadě této kategorie (i nová lhůta se však počítá od nahlášení vady). Toto prodloužení nemá vliv na již vzniklé prodlení a související povinnost uhradit smluvní pokutu.
11. V případě sporu o kvalitu poskytnutého plnění bude kvalitu takového plnění posuzovat nezávislá třetí strana s expertní znalostí problematiky, za kterou smluvní strany shodně považují soudního znalce, kterého stanoví Objednatel.
12. Dodavatel je po celou záruční dobu povinen provádět upgrade a update počítačového programu tak, aby byl zajištěn plynulý a bezpečný (z hlediska kybernetické bezpečnosti) provoz programu. Dodavatel není povinen zajistit vždy nejnovější verzi programu, avšak vždy se musí jednat o vydavatelem tohoto programu podporovanou verzi. Po dohodě s Objednatelem může být konkrétní počítačový program nahrazen jiným obdobným programem, který zcela nahradí původní program. Stav, kdy počítačový program nesplňuje požadavky uvedené v tomto odstavci, se považuje za vadu vysoké závažnosti.
13. Paragraf 2108 občanského zákoníku se použije přiměřeně. Aplikace § 1925 občanského zákoníku se pro potřeby smlouvy vylučuje.

XI.

Vlastnické právo a práva duševního vlastnictví

1. Na rozšíření SW SP podle čl. II odst. 1 této Smlouvy se aplikují stejná vlastnická práva a práva duševního vlastnictví (včetně licenčních podmínek) jako na SW SP popsaná ve smlouvě o dílo na vývoj, dodávku a implementaci Samoobslužných portálů ČMI – I., č. Objednatele: NMS-2023-0004-0612, č. Dodavatele: CMleBS202306, z 14.6.2023.

XII.

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Dodavatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu v případech stanovených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na okolnosti uvedené v čl. XII. odst. 4 této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností uvedených v čl. XII. odst. 4.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním plného znění této Smlouvy s výjimkou hodinových sazeb a časových náročností částí díla uvedených v přílohách č. 1 až 4, se zveřejněním veškerých jejích případných změn a dodatků v souladu s povinnostmi Objednatele podle právních předpisů (registr smluv).
2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této Smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
3. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení Smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší.
4. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění závazků plynoucích

z této Smlouvy, zejména je povinen oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.

5. Smluvní strany se dohodly, že jejich jednacím jazykem je pro veškeré záležitosti související s touto Smlouvou jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této Smlouvy a veřejné zakázky.
6. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu či osoby bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele.
7. Tuto Smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze na základě vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu Smlouvy jsou zcela nahrazena touto Smlouvou.
9. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě nebo v listinné formě ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 2 stejnopisech.
10. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci smluvních stran a účinnosti ode dne uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Cenová nabídka na „Zpracování elektronického formuláře poptávek pro ČMI Medical“
 - Příloha č. 2 – Cenová nabídka na projekt „Návrh na rozšíření ČMI Portálů o domovskou stránku žadatele“
 - Příloha č. 3 – Cenová nabídka na „Kombinaci služeb v žádosti“
 - Příloha č. 4 – Cenová nabídka na „Vytvoření specifikace rozhraní pro předávání dat SW Zakázky“
 - Příloha č. 5 – Kategorizace vad
 - Příloha č. 6 – Zásady ochrany osobních údajů
12. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

Objednatel

V Praze dne



Český metrologický institut
doc. RNDr. Jiří Tesař, Ph.D.
generální ředitel

Dodavatel

V Praze dne



e-Business Services a.s.
Ing. Ladislav Šedivý
Předseda představenstva

Příloha č. 1 Smlouvy



e-Business Services a.s.

e-Business Services a.s.
Vinohradská 184
130 00 Praha 3

Cenová nabídka na „Zpracování elektronického formuláře poptávek pro ČMI Medical“

Zákazník: Český metrologický institut, Okružní 31, 63800 Brno

Cíle projektu

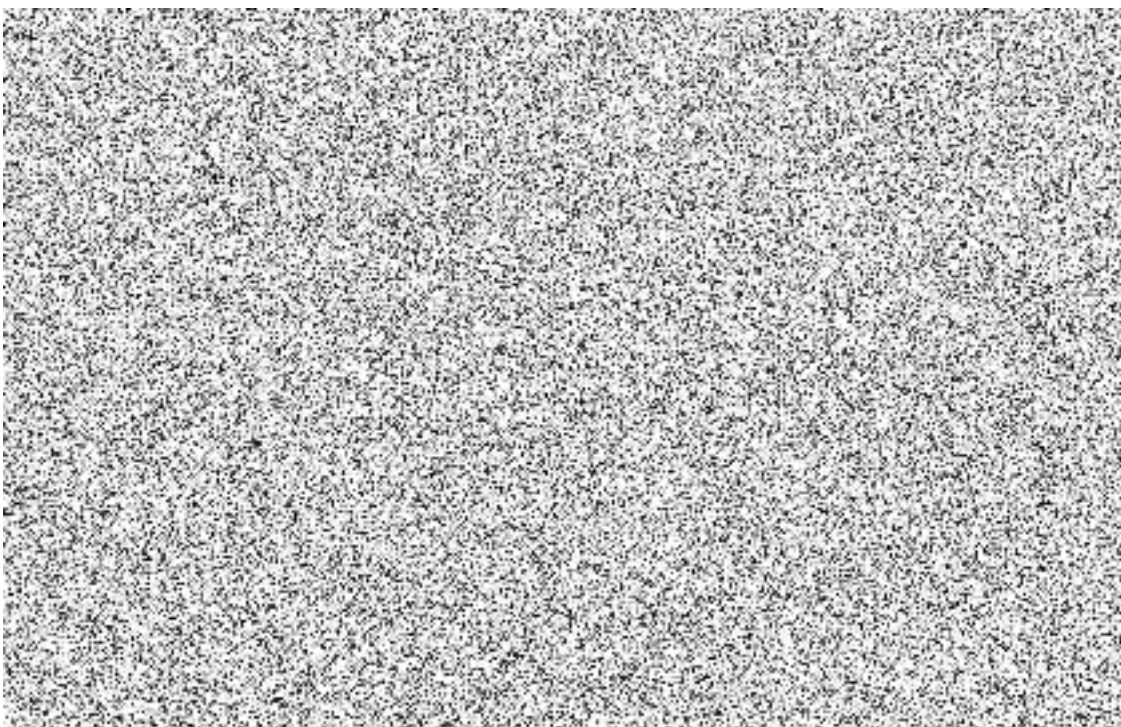
Cílem projektu je zpracování a vytvoření elektronického formuláře poptávek pro ČMI Medical.



Cena celkem:

46 400 Kč bez DPH

56 144 Kč s DPH



Č.ú.: 510665020217/0100

tel. +420 222 866 180

IČO: 26115808

fax: +420 222 866 190

DIČ: CZ26115808

Příloha č. 2 Smlouvy



e-Business Services a.s.

e-Business Services a.s.
Vinohradská 184
130 00 Praha 3

Cenová nabídka na projekt „Návrh na rozšíření ČMI Portálů o domovskou stránku žadatele“

Zákazník: Český metrologický institut, Okružní 31, 63800 Brno

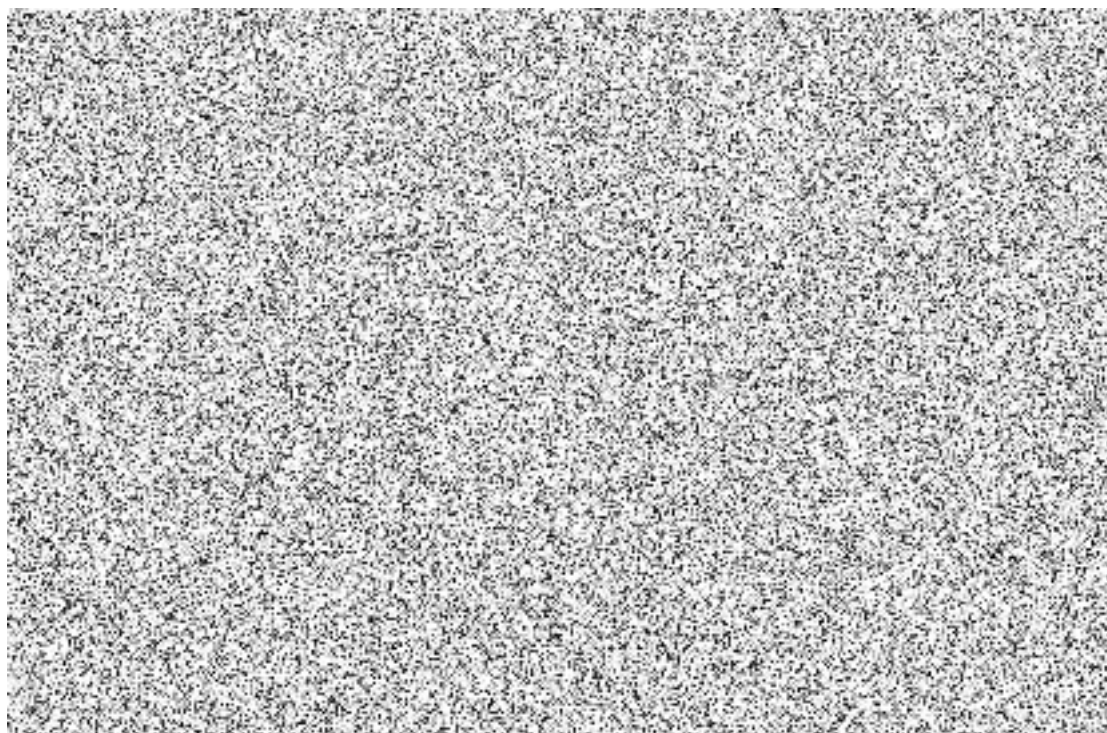
Cíle projektu

Cílem rozšíření je zprostředkovat domovskou stránku s rozcestníkem funkcí pro přihlášené uživatele ČMI Portálů.

Domovská stránka zobrazí

- přehled podaných žádostí a objednávek
- přehled dostupných kalibračních listů
- přístup k formulářům pro žádosti a objednávky

Domovská stránka bude pro autentizaci využívat účet žadatele ČMI Portálů.



Č.ú.: 510665020217/0100

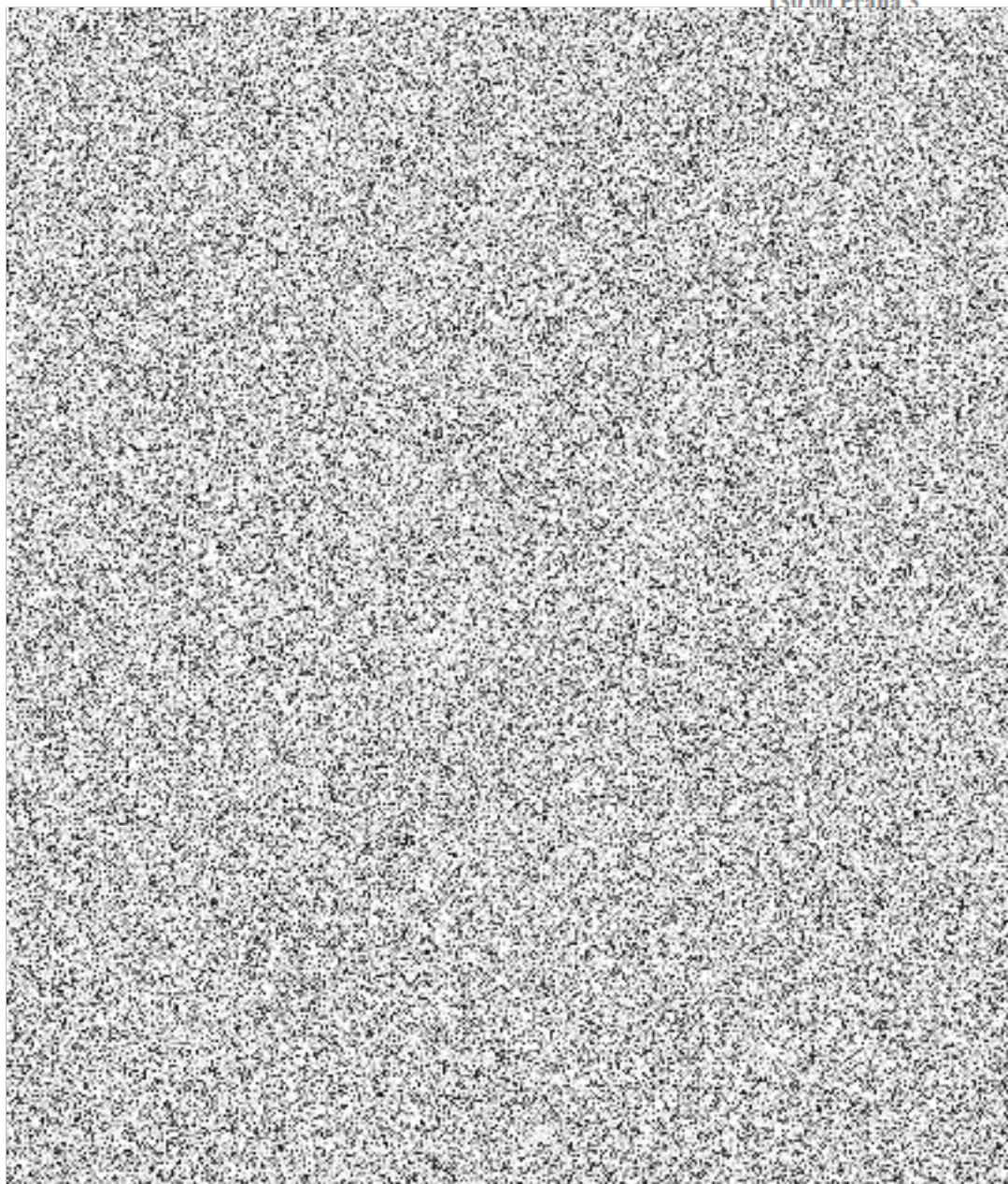
tel. +420 222 866 180
fax: +420 222 866 190

IČO: 26115808
DIČ: CZ26115808



e-Business Services a.s.

e-Business Services a.s.
Vinohradská 184
130 00 Praha 3



Č.ú.: 510665020217/0100

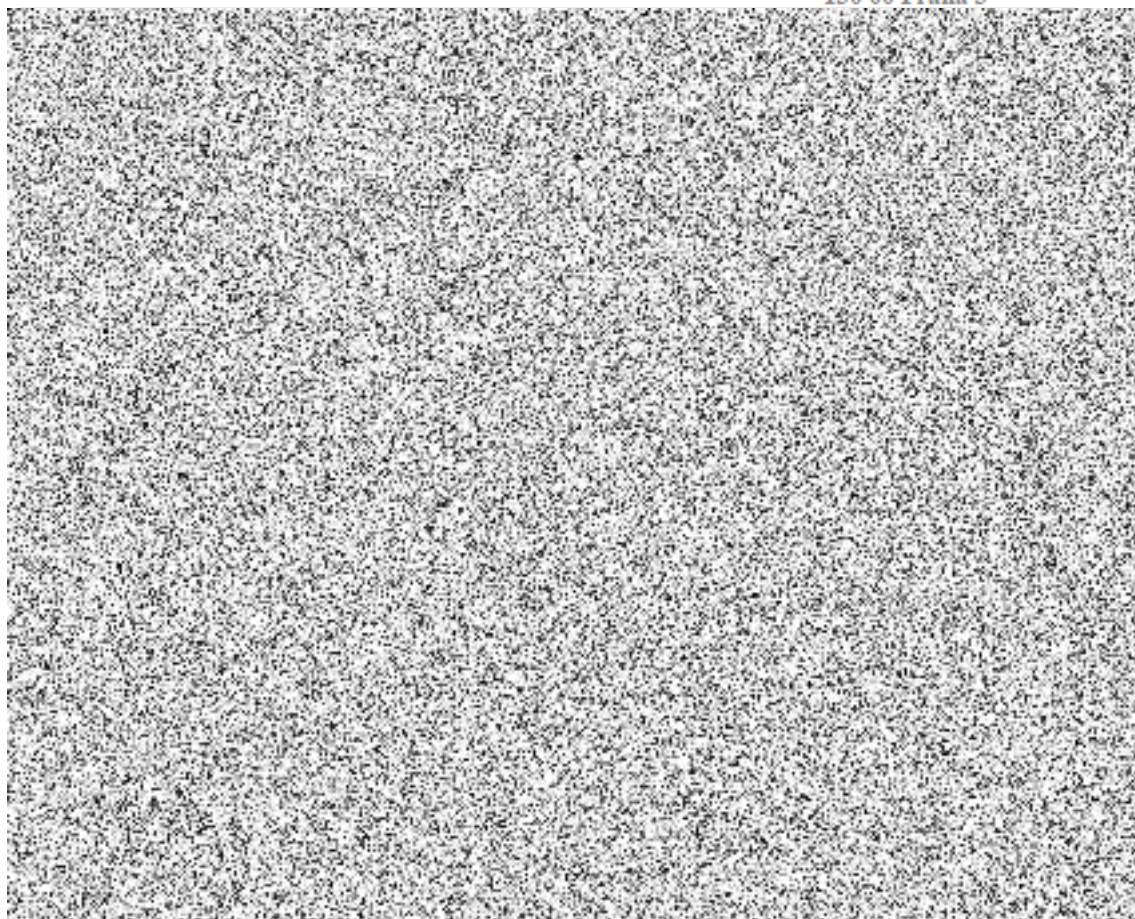
tel. +420 222 866 180
fax: +420 222 866 190

IČO: 26115808
DIČ: CZ26115808

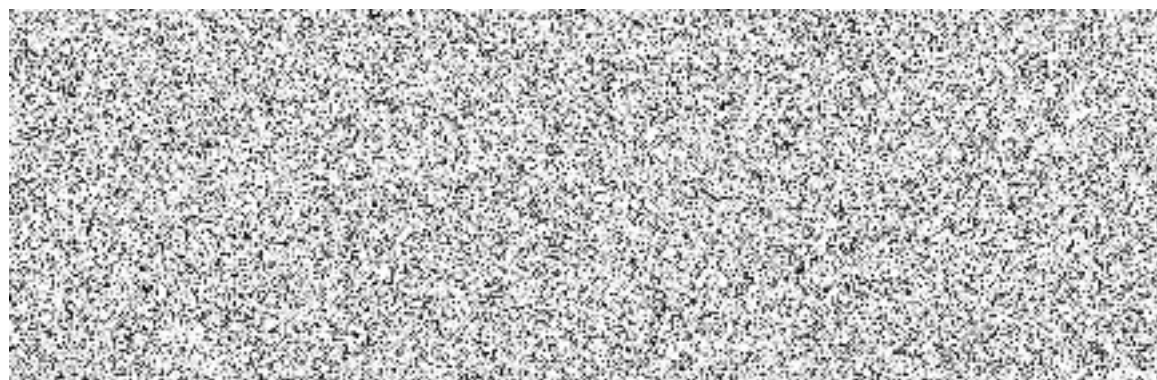


e-Business Services a.s.

e-Business Services a.s.
Vinohradská 184
130 00 Praha 3



Cena celkem: 154 080 Kč bez DPH
186 436,8 Kč s DPH



Č.ú.: 510665020217/0100

tel. +420 222 866 180
fax: +420 222 866 190

IČO: 26115808
DIČ: CZ26115808

Příloha č. 3 Smlouvy



e-Business Services a.s.

e-Business Services a.s.

Vinohradská 184

130 00 Praha 3

Cenová nabídka na „Kombinaci služeb v žádosti“

Zákazník: Český metrologický institut, Okružní 31, 63800 Brno

Cíle projektu

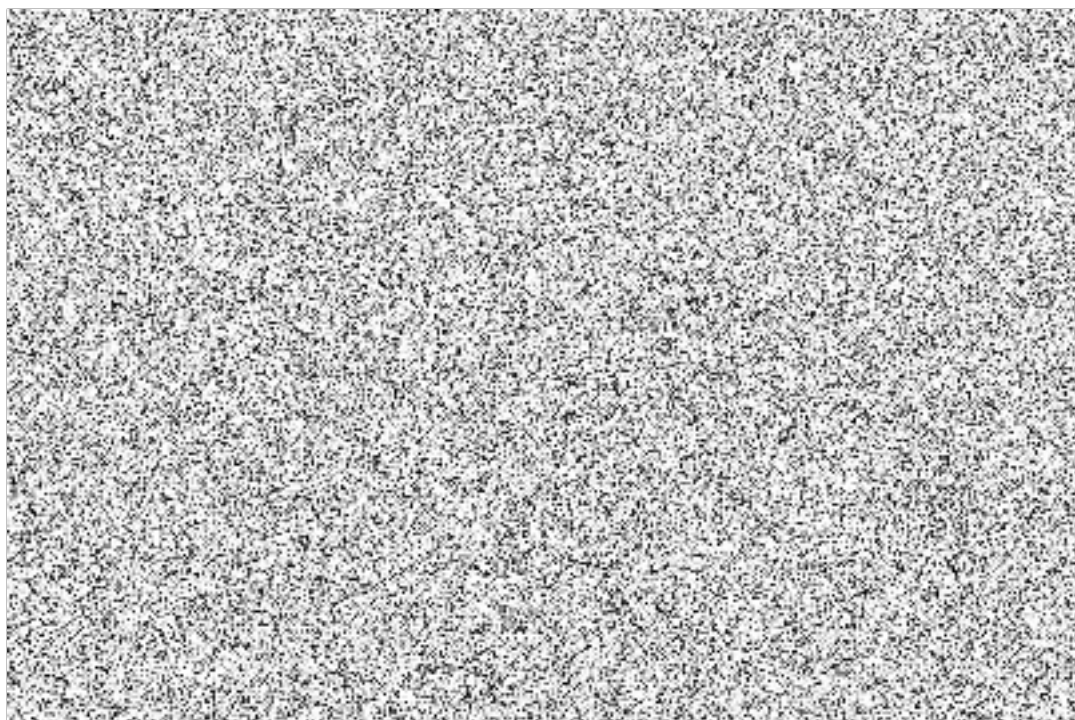
Cílem projektu je umožnit kombinaci služby ověření a kalibrace v rámci jedné žádosti v ČMI samoobslužných portálech.



Cena celkem:

46 400 Kč bez DPH

56 144 Kč s DPH



Č.ú.: 510665020217/0100

tel. +420 222 866 180

IČO: 26115808

fax: +420 222 866 190

DIČ: CZ26115808

Příloha č. 4 Smlouvy



e-Business Services a.s.

e-Business Services a.s.
Vinohradská 184
130 00 Praha 3

Cenová nabídka na „Vytvoření specifikace rozhraní pro předávání dat SW Zakázky“

Zákazník: Český metrologický institut, Okružní 31, 63800 Brno

Cíle projektu

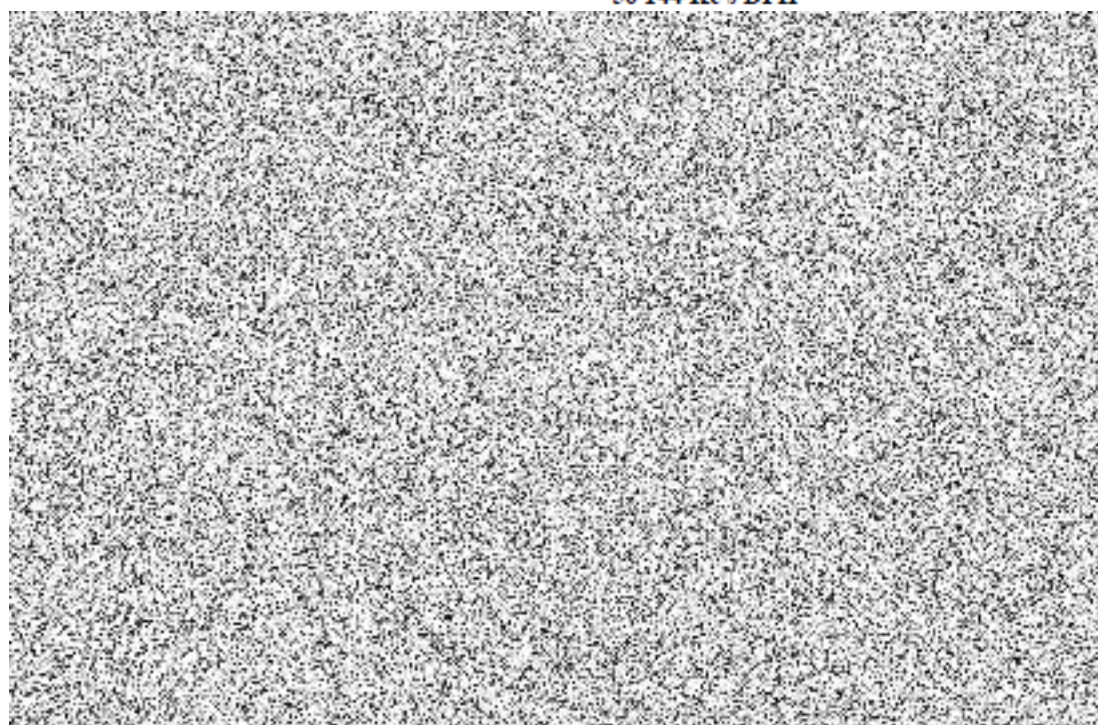
Cílem projektu je vytvoření specifikace rozhraní pro předávání dat SW Zakázky a zpracování rozhraní na straně ČMI Portálů



Cena celkem:

46 400 Kč bez DPH

56 144 Kč s DPH



Č.ú.: 510665020217/0100

tel. +420 222 866 180

IČO: 26115808

fax: +420 222 866 190

DIČ: CZ26115808

Příloha č. 5 Smlouvy

Kategorizace vad

Kategorie vad	Charakteristika vad a jejich důsledky
A – vysoká závažnost (kritické vady)	Vady vylučující užívání počítačového programu nebo jeho části. Důsledkem je • zastavení činnosti celého SW SP nebo jeho klíčové součásti bez možnosti realizace zastavené činnosti náhradním řešením nebo • výrazné omezení činnosti celého SW SP nebo jeho klíčové součásti způsobující, že doba potřebná pro provádění úkolů je násobně delší než v běžném provozu, kdy je SW SP bez vad
B – středně vysoká závažnost (závažné vady)	Vady významně omezující možnost užívání počítačového programu nebo jeho části. Důsledkem je zastavení funkčnosti modulu, komponenty nebo důležité funkce s možností realizace zastavené činnosti nebo funkčnosti náhradním nestandardním řešením.
C – nízká závažnost (ostatní vady)	Všechny ostatní vady způsobující problémy při užívání a provozování počítačového programu nebo jeho části, které nejsou kategorie A a B a jejichž důsledkem je nefunkčnost SW SP nebo jeho části, která nebrání realizaci příslušné činnosti (provoz systému nebo jeho části je omezen, nicméně činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem). Při vadě kategorie C nesmí docházet k závažnému omezování uživatelů při běžných činnostech práce s SW SP a nesmí vznikat chybné datové záznamy v databázi SW SP, jinak je vada hodnocena kategorií A nebo B.

Příloha č. 6 Smlouvy

Zásady ochrany osobních údajů

Dodavatel se zavazuje postupovat při zpracování osobních údajů pro Objednatele podle následujících zásad:

- a) Dodavatel zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a návazně přijaté legislativy ČR;
- b) Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- c) Dodavatel zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- d) Dodavatel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR;
- e) Dodavatel bude dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 článku 28 GDPR;
- f) Dodavatel zohledňuje povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR;
- g) Dodavatel je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;
- h) Dodavatel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- i) Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.