

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY IDM

Smluvní strany:

Česká republika – Česká inspekce životního prostředí

IČO: 416 93 205

se sídlem: Na Břehu 267/1a, Praha 9 – Vysočany, PSČ: 190 00

zastoupená: JUDr. Ing. Petrem Bejčkem, ředitelem

bankovní spojení: ČNB, č. ú.: 9126101/0710, není plátce DPH

(dále jen „objednatel“ nebo „ČIŽP“) na straně jedné

a

Data Protection Delivery Center, s.r.o.

IČO: 03064247

se sídlem: Rybkova 1016/31, 602 00 Brno,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 83488

zastoupená: Ing. Petr Klabeneš, jednatel

bankovní spojení: KB, a.s., číslo účtu: 107-7585660267/0100, je plátce DPH

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) tuto

smlouvu o poskytování služeb podpory IDM:

Preamble

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku poptávkového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „IDM – podpora výrobce, služby provozu a rozvoj“, zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu § 6 a § 31 zákona o veřejných zakázkách pod interním evidenčním číslem zakázky VZ 4-24 (dále jen „veřejná zakázka“).

**Článek I.
Úvodní ustanovení**

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb podpory výrobce a dále servisních a rozvojových služeb k řešení implementovanému v prostředí zadavatele na technologickém nástroji pro správu Identit Evolveum MidPoint (dále jen „aplikace IDM“ nebo „IDM“) poskytovatelem objednateli.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky (dále jen „ZD“) včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka poskytovatele k veřejné zakázce.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k realizaci předmětu smlouvy ve sjednaných termínech a za dohodnutou cenu.
4. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby vyhovují předmětu smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám veřejné zakázky.

**Článek II.
Předmět smlouvy, místo plnění**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje po sjednanou dobu poskytovat objednateli služby podpory infrastruktury IDM, a to poskytování:
 - a) **IDM support/subscription výrobce - Evolveum MidPoint** - služba softwarové podpory výrobce (počet připojených systémů: 6, počet uživatelských účtů: 600 nebo licence na organizaci bez omezení),
 - b) **služeb podpory provozu IDM I.** v rozsahu 16 (slovy: šestnáct) hodin měsíčně, jejichž specifikace včetně rozsahu, způsobu a termínů poskytování je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „standardní podpora I.“),
 - c) **služeb podpory provozu IDM II.** v předpokládaném rozsahu 4 (slovy: čtyři) hodiny měsíčně, po překročení 16 (slovy: šestnácti) hodin měsíčně specifikovaných v písm. b) tohoto odstavce, jejichž specifikace včetně rozsahu, způsobu a termínů poskytování je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „standardní podpora II.“) a
 - d) **služeb rozšířené podpory – konzultačních a rozvojových služeb** v předpokládaném rozsahu 8 hodin měsíčně, jejichž specifikace včetně rozsahu, způsobu a termínů poskytování je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „rozšířená podpora“),(služby standardní podpory I. a II. a rozšířené podpory společně dále jen jako „služby podpory“) s tím, že: (i) služby standardní podpory I. v rozsahu 16 hodin měsíčně (specifikované v písm. b) tohoto odstavce) bude poskytovatel objednateli poskytovat formou paušálních služeb průběžně po celou dobu trvání této smlouvy, (ii) služby standardní podpory II. (specifikované v písm. c)

tohoto odstavce) bude poskytovat po vyčerpání 16 hodin paušálních služeb specifikovaných v písm. b) tohoto odstavce rovněž formou paušálních služeb a (iii) služby rozšířené podpory (specifikované v písm. c) tohoto odstavce) bude poskytovatel objednateli poskytovat na základě jednotlivých výzev v rozsahu a za podmínek podle konkrétních potřeb objednatele. Smluvní strany se dohodly, že nevyčerpané hodiny standardní podpory I. uvedené pod písm. b) tohoto odstavce se převádí do dalších období poskytování standardní podpory a čerpají se přednostně před službami standardní podpory II.

2. Poskytovatel se touto smlouvou dále zavazuje řešit havárie a požadavky na podporu v režimu 5x8 (pondělí až pátek od 9,00 do 17,00) s touto garantovanou reakční dobou:
 - a) 4 (slovy: čtyři) hodiny pro vady kategorie A – kritické případy (jsou dotčeny business procesy);
 - b) následující pracovní den (NBD) vady kategorie B – standardní případy (jsou dotčeny nekritické procesy);
 - c) 4 (slovy: čtyři) následující pracovní dny pro vady kategorie C – ostatní případy;
od nahlášení havárie / požadavku na podporu na e-mail: , tel.: .
3. Služby uvedené v odst. 1 písm. c) a d), tedy služby podpory provozu IDM II. a služby rozšířené podpory jsou fakultativní a objednatel není povinen v průběhu trvání této smlouvy tyto služby čerpat.
4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednané ceny ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě (dále jen „ceny služeb“).
5. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo ředitelství ČIŽP v Praze; vzdálené poskytování služeb je možné jen se souhlasem objednatele.

Článek III.

Výzvy objednatele k poskytnutí služeb

1. Předpokladem pro realizaci služeb rozšířené podpory podle této smlouvy poskytovatelem je písemná výzva objednatele poskytovateli k poskytnutí požadovaných služeb (dále jen „výzva“). Smluvní strany se dohodly, že výzva je doručena odesláním na e-mail:  případně helpdesk poskytovatele .
2. Výzvy podle předchozího odstavce musí obsahovat: identifikaci objednatele, číslo výzvy, specifikaci požadované služby podle přílohy č. 1 této smlouvy.

Článek IV.

Cena služeb a platební podmínky

1. Za službu softwarové podpory výrobce - IDM support/subscription výrobce - Evolveum MidPoint se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu ve výši: 585 972,- Kč bez DPH (slovy: pět set osmdesát pět tisíc devět set sedmdesát dva korun českých).
2. Za služby standardní podpory I. v rozsahu 16 (slovy: šestnácti) hodin poskytované podle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu ve výši: 24 000,00 Kč (slovy: dvacet čtyři tisíc korun českých) za měsíc.
3. Za služby standardní podpory II. po překročení 16 (slovy: šestnácti) hodin poskytované podle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu ve výši: 125 Kč (slovy: jedno sto dvacet pět korun českých) za jednu hodinu. Cena služeb standardní podpory po překročení 16 hodin bude stanovena na základě skutečně poskytnutých služeb v souladu s odsouhlasenými akceptačními protokoly podle článku V. této smlouvy. Cena služeb podpory bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby pro jednu hodinu plnění.
4. Za služby rozšířené podpory poskytované podle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu ve výši 1 500,00 Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) za jednu hodinu. Cena služeb rozšířené podpory bude stanovena na základě skutečně poskytnutých služeb v souladu s příslušnými výzvami a odsouhlasenými akceptačními protokoly podle článku V. této smlouvy. Cena služeb podpory bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby pro jednu hodinu plnění.
5. Smluvní strany se dohodly, že jednou odpracovanou hodinou se považuje poskytování služeb jedním zaměstnancem poskytovatele v příslušném dni v rozsahu 60 (slovy: šedesát) minut.
6. Ceny služeb podle této smlouvy jsou sjednány jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu smlouvy. Součástí cen služeb jsou ceny za služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale poskytovatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb.
7. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Cenu služeb podle čl. II odst. 1 písm. a) objednatel uhradí poskytovateli na základě daňového dokladu – faktury, kterou poskytovatel vystaví do 30 (třiceti) dnů od účinnosti této smlouvy.
9. Cenu služeb podle čl. II odst. 1 písm. b) - d) bude objednatel hradit poskytovateli měsíčně na základě daňového dokladu – faktury, kterou je poskytovatel oprávněn a povinen vystavit objednateli do 10 (slovy: deseti) dnů od akceptace služeb podpory za příslušný měsíc objednatelem podle článku V. této smlouvy.

10. K cenám služeb bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
11. Daňové doklady – faktury poskytovatele musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktury poskytovatele obsahovat evidenční číslo smlouvy (a číslo výzvy, jde-li o výzvu) objednatele, číslo účtu poskytovatele, všechny údaje uvedené v § 435 občanského zákoníku a v příloze akceptační protokol.
12. Lhůta splatnosti cen služeb vyúčtovaných fakturami poskytovatele činí 21 (slovy: dvacet jedna), resp. v případě faktury vystavené v prosinci kalendářního roku 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů ode dne doručení faktury se sjednanými náležitostmi objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou nebo osobně do podatelny v sídle objednatele uvedeného v záhlaví smlouvy. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
13. Ceny služeb se pokládají za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek V. Akceptace služeb

1. Služby podpory poskytované podle této smlouvy se považují za poskytnuté a akceptované objednatelem vždy potvrzením akceptačního protokolu (dále jen „akceptační protokol“), podpisem oprávněné osoby objednatele. Poskytovatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol s výčtem poskytnutých služeb, termíny a dobou jejich poskytování vždy nejpozději do pátého dne následujícího po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. Objednatel je povinen do 5 (slovy: pěti) dnů od jejich předložení prověřit akceptační protokol a další podklady a informovat poskytovatele s nejméně tří denním předstihem o termínu případného jednání k projednání akceptace služeb v případě, že nebudou akceptovány bez výhrad podle čl. V. odst. 2 písm. a) této smlouvy.
2. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem mohou být tyto 3 stavy:
 - a) Akceptováno bez výhrad: V případě, že objednatel neshledá v poskytnutých službách žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby byly akceptovány bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
 - b) Akceptováno s výhradami: V případě, že objednatel shledá v poskytnutých službách odstranitelné vady anebo nedodělky, které nebrání dalšímu užití CIS objednatele, stanoví objednatel po konzultaci s poskytovatelem závazný termín jejich odstranění. Objednatel

do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby byly akceptovány s výhradami. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po jejich odstranění se akceptační řízení zopakuje.

- c) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v poskytnutých službách závažné vady anebo nedodělky, které brání dalšímu užití a řádnému provozu CIS objednatel, stanoví po konzultaci s poskytovatelem termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby nebyly akceptovány a uvede seznam výhrad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po jejich odstranění se akceptační řízení zopakuje.

3. Akceptace služeb bez výhrad je podmínkou oprávněnosti fakturace cen služeb poskytovatelem.

Článek VI.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) plnění podle této smlouvy poskytnout objednateli řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí;
- b) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci a počet členů řešitelského týmu svých zaměstnanců, kteří budou poskytovat plnění, předem písemnou formou informovat objednatel o zamýšlených personálních změnách ve složení týmu a provádět změny v personálním složení tohoto týmu jen s předchozím písemným souhlasem objednatel. Objednatel je povinen souhlas s personálními změnami ve složení týmu poskytovateli bezdůvodně neodpírat a souhlas udělit za předpokladu, že poskytovatel doloží, že noví členové týmu splňují všechny požadavky na kvalifikaci podle zadávací dokumentace k veřejné zakázce;
- c) na žádost objednatel spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatel anebo jiným osobám v souvislosti s realizací této smlouvy anebo jiných smluvních vztahů objednatel, pokud tato realizace souvisí nebo může souviset s poskytnutím plnění podle této smlouvy;
- d) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování plnění podle této smlouvy jako podklad pro akceptační řízení, a to v českém jazyce;
- e) i bez pokynů objednatel provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti poskytovatel považovat za součást plnění veřejné zakázky.
- f) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČIŽP, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy;
- g) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 5.000.000 Kč (slovy: pět miliónů korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je Poskytovatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména mu zajistit přístup k potřebné infrastruktuře nebo do prostor místa plnění v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb dle této smlouvy;
- b) převzít od poskytovatele bez zbytečného poskytnuté služby ve smyslu této smlouvy.

Článek VII.

Sankce

1. V případě porušení závazků poskytovatele při poskytování služeb podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty:
 - a) ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti v případě prodlení s poskytnutím služeb v reakční době v kategorii "A" stanovené v čl. II. odst. 2 písm. a) této smlouvy;
 - b) ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti v případě prodlení s poskytnutím služeb v reakční době u závady v kategorii "B" stanovené v čl. II. odst. 2 písm. b) této smlouvy;
 - c) ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti v případě prodlení s poskytnutím služeb v reakční době u závady v kategorii "C" stanovené v čl. II. odst. 2 písm. c) této smlouvy.
2. V případě prodlení s dodržáním termínů odstranění vady uvedené v akceptačním protokolu podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
3. V případě porušení povinností poskytovatele stanovených v čl. VI. odst. 1 písm. c), d) a g), čl. VIII. odst. 1 a 4 a čl. XIII odst. 6 této smlouvy je smluvní pokuta sjednána ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude poskytovatel plnit své povinnosti podle zákona č. 320/2001 Sb., v platném znění, resp. za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
4. V případě porušení jiné smluvní povinnosti je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den trvání porušení smluvní povinnosti a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
5. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčen nárok na náhradu případně způsobené škody, kterou je objednatel oprávněn požadovat v plné výši.
6. Poskytovatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty.
7. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za poskytovatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce poskytovatele za objednatelem.

8. V případě prodlení objednatele s platbou ceny služeb má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.

Článek VIII.

Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
2. Za důvěrné se nepovažují takové informace, které je objednatel, jako organizační složka státu, povinen zveřejňovat.
3. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi v plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).
4. Při nakládání s důvěrnými informacemi nebo při zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy poskytovatel:
 - a) je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy;
 - b) je oprávněn nakládat s důvěrnými informacemi nebo zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění závazků podle této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn takovéto informace / údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli a tyto osobní údaje po zpracování likvidovat;
 - c) zajistí, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je poskytovatel povinen pořídit písemný záznam a jeho kopii předložit na požádání objednateli;
 - d) zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují důvěrné informace nebo osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných kontejnerech umístěných v uzamykatelných skříních v uzamykatelných místnostech, které je k tomu objednatel povinen pro poskytovatele vyčlenit;
 - e) zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující důvěrné informace nebo osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze, je-li přístup k takovým souborům chráněn heslem a je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

Článek IX.

Platnost a účinnost smlouvy, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to buď na dobu 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců ode dne její účinnosti, nebo do okamžiku, kdy celková hodnota plnění na základě této smlouvy dosáhne částky 1.900.000,- Kč bez DPH (slovy: jeden milión devět set tisíc korun českých), podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - a) opakované (nejméně 3 x) prodlení poskytovatele s dodržáním sjednaného termínu poskytnutí služeb ze strany poskytovatele během posledních 6 (slovy: šesti) měsíců;
 - b) porušení povinnosti stanovené v čl. X odst. 1 a 2 této smlouvy;
 - c) prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušné období je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit poskytovateli.
4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující smluvní strany, kdy přednost má datum doručení do datové schránky, druhé smluvní straně, nebo k datu pozdějšímu, které bude uvedeno v oznámení o odstoupení.
5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi poskytovateli.

Článek X.

Poddodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn zajistit plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Poskytovatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění částí této smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

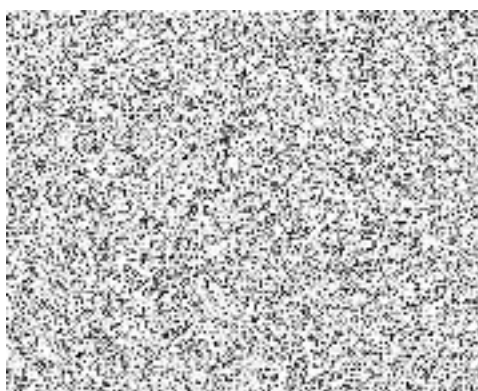
- Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, prostřednictvím nichž zajišťuje plnění svých závazků podle této smlouvy, pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatelů poskytovateli dodavateli bezdůvodně neodepřít.

Článek XI.

Osoby pověřené jednat za smluvní strany

Za účelem řádné realizace závazků podle této smlouvy jmenují smluvní strany tyto pověřené osoby ve věcech technických a administrativních:

Objednatel:



Poskytovatel:

Článek XII.

Vyšší moc

- Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
- Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
- V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je druhá smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s 15 (slovy: patnácti denní) denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

- Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o veřejných zakázkách, jakož i

některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy.

2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některá ustanovení této smlouvy budou neplatná nebo neúčinná, zavazují se smluvní strany nahradit taková neplatná nebo neúčinná ustanovení platnými a účinnými ustanoveními, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejblíže.
3. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky nebo doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
4. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
5. Poskytovatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o veřejných zakázkách, se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
6. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
7. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
8. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy.
9. Není-li tato smlouva uzavřena elektronicky, pak je vypracována ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech, z nichž 1 (slovy: jeden) obdrží objednatel a 1 (slovy: jeden) poskytovatel.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv.
11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, tato je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Smlouva o poskytování služeb podpory IDM

12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha č. 1: Podrobná specifikace předmětu plnění;
- Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů.

V Praze



České inspekce životního prostředí

JUDr. Ing. Petr Bejček
ředitel ČIŽP

V Brně



Data Protection Delivery Center, s.r.o.

Ing. Petr Klabeneš
jednatel

Příloha č. 1 - Technická specifikace VZ IDM – podpora výrobce, služby provozu a rozvoj

Zadavatel požaduje poskytovat služby v tomto rozsahu:

- 1) IDM support/subscription výrobce - Evolveum MidPoint - v délce trvání 36 měsíců
- 2) Služby podpory provozu – standardní v rozsahu 2 MD/měsíc

Servisní podpora provozu nabízeného řešení po dobu 36 měsíců

- údržbové práce,
- řešení a na úpravy konfigurace a dalších provozních požadavků,
- profylaktické práce,
- řešení havárií a požadavků na podporu v režimu **5x8** s garantovanou **reakční dobou**:
 - a) 2 hodiny pro vady kategorie A – kritické případy (jsou dotčeny business procesy),
 - b) 6 pracovních hodin pro vady kategorie B – standardní případy (jsou dotčeny nekritické procesy),
 - c) následující pracovní den (NBD) pro vady kategorie C – ostatní případy.
- zastupování zadavatele, eskalace požadavků a jiná komunikace s podporou výrobce IDM SW při řešení technických požadavků.

Tyto práce budou prováděny v místě zadavatele, případně vzdáleně s výslovným souhlasem zadavatele.

- 3) Služby podpory provozu – standardní nad 2 MD/měsíc (po překročení rozsahu z bodu 2)

- údržbové práce,
- řešení a na úpravy konfigurace a dalších provozních požadavků,
- profylaktické práce,
- řešení havárií a požadavků na podporu v režimu **5x8** s garantovanou **reakční dobou**:
 - a) 2 hodiny pro vady kategorie A – kritické případy (jsou dotčeny business procesy),
 - b) 6 pracovních hodin pro vady kategorie B – standardní případy (jsou dotčeny nekritické procesy),
 - c) následující pracovní den (NBD) pro vady kategorie C – ostatní případy.
- zastupování zadavatele, eskalace požadavků a jiná komunikace s podporou výrobce IDM SW při řešení technických požadavků,
- údržbové práce, řešení havárií a požadavků, profylaktické práce.

Tyto práce budou prováděny v místě zadavatele, případně vzdáleně s výslovným souhlasem zadavatele.

Tyto práce budou fakturovány s nejmenší účtovací jednotkou 1 hodina na základě odsouhlaseného akceptačního listu.

- 4) Rozvojové služby dle požadavků zadavatele (nadstandardní podpora)

- Fond 36 MD servisních služeb pro práce podle požadavků zadavatele, např.
 - update/upgrade,
 - rozvoj,
 - rozšíření IDM,
 - konzultační práce.

Práce budou prováděny na základě dílčích objednávek (e-mailem) a fakturovány na základě akceptace.

Zadavatel se nezavazuje Fond 36 MD vyčerpat, bude čerpán dle potřeb (může být i překročen, 36 MD slouží pouze pro potřeby hodnocení).

Tyto práce budou prováděny v místě zadavatele, případně vzdáleně s výslovným souhlasem zadavatele.

Příloha č. 2

Seznam poddodavatelů

Účastník:	
Název:	Data Protection Delivery Center, s.r.o.
Sídlo:	Rybškova 1016/31, Brno 602 00
IČO:	030 64 247

Pozn.: Účastník vyplní zeleně podbarvená pole.

podávající nabídku na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem: **IDM – podpora výrobce, služby provozu a rozvoj**, předkládá seznam poddodavatelů, kteří jsou mu známi a uvádí ty části veřejné zakázky, které bude každý z poddodavatelů plnit:

Identifikační údaje poddodavatele	Část plnění předmětu veřejné zakázky
AMI Praha a.s./ IČ: 257 15 909	Poskytnutí části kvalifikace, Poskytnutí architekt IDM
BR Innovation s.r.o./ IČ: 211 05 898	Poskytnutí architekt IT –  – certifikace CompTia CASP+, Level Support

Pozn.: v případě, že účastník výběrového řízení nebude plnit veřejnou zakázku ani její žádnou část pomocí poddodavatelů, výše uvedenou tabulku **zřetelně přeškrtně**.

V Brně

dne

Dle el. podpisu

Podpis:



(osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka)