

SMLOUVA

o poskytování technické podpory

č.j.: NPICR-300/2024/11-2

Článek 1. Smluvní strany

1.1. Objednatel

Národní pedagogický institut České republiky (zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

IČO: 45768455

DIČ: CZ45768455

Se sídlem Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1

e-mail [REDACTED] (pouze pro příjem elektronických faktur)

ID datové schránky: 8pswgy6

Bankovní spojení: ČNB č. účtu: 79530011/0710

Zastoupený: Mgr. Ivo Jupa, ředitel

Národní pedagogický institut České republiky prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.

(dále jen „objednatel“ nebo „NPI ČR“)

a

1.2 Zhotovitel

Aceproit s. r. o.

IČO: 03147665

DIČ: CZ03147665

Se sídlem Ocelářská 891/16, Praha 9, 190 00

ID datové schránky: tdkj3aw

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a. s. č. účtu: 704710 IBAN: CZ8755000000000000704710

Zastoupený: Petrem Slabým, jednatelem

Zhotovitel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené. (dále jen „dodavatel“)

Objednatel a dodavatel jsou dále uváděni společně jako „smluvní strany“ či „strany“ nebo samostatně „smluvní strana“ či „strana“.

Článek 1 **Účel a předmět smlouvy**

- 1.1. Tato smlouva o poskytování technické podpory (dále jen „smlouva“) je uzavřena na základě výsledku zadávacího/výběrového řízení na veřejnou zakázku „Technická podpora licencí k Firewallu II.“.
- 1.2. Tato smlouva je uzavřena za účelem zajištění technické podpory (dále též „maintenance“) licencí specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.3. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli maintenance pro licence specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy (dále též jen „předmět smlouvy“ a/nebo „plnění“), to vše za podmínek a v souladu s touto smlouvou. Rozsah služeb v rámci maintenance a podmínky poskytování jsou uvedeny v Příloze č. 3.
- 1.4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje plnění převzít a zaplatit cenu stanovenou v Příloze č. 2.

Článek 2 **Cena plnění**

- 2.1. Cena plnění v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.2. Všechny ceny jsou uvedeny a budou hrazeny v Kč. Není-li v Příloze č. 2 této smlouvy výslovně stanoveno jinak, je cena plnění uvedena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), která bude k ceně plnění účtována v zákonem stanovené výši. V případě, že dodavatel je plátcem DPH (dále jen „Plátce daně v ČR“) ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a dle § 109 zákona o DPH se lze oprávněně domnívat, že se objednatel jako příjemce plnění může dostat do pozice ručitele za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je objednatel oprávněn uhradit DPH za dodavatele přímo správci daně dodavatele za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH. O provedení platby objednatel dodavatele písemně informuje. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky dodavatele za objednatelem o příslušnou částku daně a dodavatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.
- 2.3. Cena plnění je pevná a nepřekročitelná a nelze je po dobu trvání této smlouvy měnit.
- 2.4. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele, které mu vzniknou v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy.

Článek 3 **Platební a fakturační podmínky**

- 3.1. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli cenu na bankovní účet dodavatele. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura, která musí splňovat náležitosti uvedené v § 435 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), náležitosti daňového dokladu (pro plátce DPH), účetního dokladu, musí obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení dodavatele. Dodavatel ve faktuře může uvést jméno osoby odpovědné za vystavení faktury a její e-mailovou adresu. Přílohou faktury musí být kopie Předávacího protokolu o aktivaci maintenance (dále jen „Předávací protokol“). Faktura musí být vystavená elektronicky ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury nebo ve formátu PDF (ideálně „generované PDF/a“ z důvodu archivace a minimalizace datových objemů),

přičemž každý takto vystavený doklad bude s přílohou/přílohami tvořit jeden dokument. E-mailová adresa pro příjem PDF faktur je uvedena ve vymezení smluvních stran. Formát e-mailu se doporučuje textový („Prostý text“), e-mail nesmí obsahovat přílohy, které nesouvisí s fakturou a ztěžují automatické zpracování (např. logo společnosti v těle e-mailu, jiný e-mail jako příloha apod.). Maximální velikost e-mailu je 10 MB, u větších zpráv významně narůstá pravděpodobnost nedoručení. Kvalifikovaný/zaručený elektronický podpis PDF faktury nebo e-mailu s PDF fakturou není vyžadován. Dodavatel může alternativně zaslat PDF fakturu do datové schránky objednatele. Faktura se považuje za doručenou okamžikem doručení e-mailu do e-mailové schránky určené pro příjem faktur nebo okamžikem dodání datové zprávy do datové schránky objednatele. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu v souladu s platebními podmínkami specifikovanými v Příloze č. 2.

- 3.2.** Platby budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účet dodavatele uvedený v této smlouvě. V případě, že dodavatel je Plátce daně v ČR, musí být tento bankovní účet bankovním účtem vedeným u tuzemského poskytovatele platebních služeb a zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 96 odst. 2 zákona o DPH. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem k této smlouvě nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobami oprávněnými k podpisu smlouvy. Změna bankovního spojení musí v případě dodavatele, který je Plátce daně v ČR, splňovat výše uvedené, tj. musí se jednat o bankovní účet vedený u tuzemského poskytovatele platebních služeb a tento účet musí být zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 3.3.** Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne, kdy byla objednateli prokazatelně doručena. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele. Faktura musí být zaslána elektronicky na adresy pro příjem faktur a v souladu s odst. 3.1 této smlouvy. Bude-li přiložena k zásilce, objednatel nenese odpovědnost za prodlení s úhradou ceny.
- 3.4.** V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v odst. 3.1 výše nebo bude uvedeno číslo bankovního účtu dodavatele v rozporu se smlouvou nebo v rozporu s písemným sdělením o jeho změně, objednatel fakturu odmítne, o čemž dodavatele informuje e-mailem s uvedením důvodu odmítnutí a se žádostí o vystavení faktury nové. Objednatel odmítnutí zasílá na prvním místě na e-mailovou adresu, ze které faktura přišla, popř. na e-mailovou adresu podle odst. 3.1, popř. na jinou jemu známou dodavatelovu kontaktní e-mailovou adresu.
- 3.5.** Dodavatel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Ode dne doručení nové, doplněné nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

Článek 4 **Místo a doba plnění**

- 4.1.** Místem plnění je sídlo objednatele
- 4.2.** Plnění bude dodavatelem poskytováno od 14.5.2024 do 13.5.2026.

Článek 5 **Oprávněné osoby, komunikace**

- 5.1.** Každá ze smluvních stran určí osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této smlouvy. Oprávněné osoby jsou uvedeny v Příloze č. 4 této smlouvy a budou zastupovat smluvní stranu v rozsahu definovaném v této příloze s výjimkou změn nebo ukončení této smlouvy.
- 5.2.** Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit. Změna oprávněných osob nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě. Změna osob je účinná okamžikem, kdy o ní byla smluvní strana písemně vyrozuměna.
- 5.3.** Veškerá komunikace je činěna písemně, není-li touto rámcovou dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace je činěna v listinné a/nebo elektronické podobě. Písemné projevy se pokládají za doručené druhé smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:
- osobním doručením
 - doporučeným dopisem
 - prostřednictvím kurýra
 - e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně (oprávněné osobě) doručena
 - prostřednictvím nástroje ServiceDesk (popř. email kontaktního centra) pro veškerá hlášení požadavku v rámci poskytování maintenance (kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 4 této smlouvy)

Ohledně doručování faktur v elektronické podobě platí pravidla stanovená v článku č. 3 této smlouvy.

Článek 6 **Ochrana autorských práv a podmínky poskytnutí licence**

- 6.1.** Dodavatel je povinen zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud dodavatel v rámci plnění užije výsledek činnosti třetího subjektu, chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, dodavatel provede na své náklady vypořádání uplatněných nároků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.
- 6.2.** V případě, že je součástí plnění dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, má objednatel k tomuto autorskému dílu jako celku i k jednotlivým částem oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat (dále též jen „licence“). Objednatel je povinen užívat licenci v souladu s licenčními podmínkami společnosti Fortinet, Inc. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně plnění.

Článek 7 **Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací**

- 7.1.** Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „důvěrné informace“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto smlouvu či k nimž získaly smluvní strany v rámci poskytování plnění přístup. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., o

zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen „Nařízení“), informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají této smlouvy, smluvních stran, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení. Smluvní strana nesmí zpřístupnit důvěrné informace druhé smluvní strany, není-li dále v tomto článku stanoveno jinak, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

- 7.2. Závazek ochrany a utajení důvěrných informací trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.
- 7.3. Ustanovení odst. 7.1. a 7.2. tohoto článku nebrání dodavateli poskytovat údaje o počtech licencí, případně další informace nezbytné pro plnění závazků, společnosti Fortinet, Inc. a jejím dceřiným společnostem. Dodavatel je dále oprávněn poskytnout důvěrné informace nezbytné pro plnění závazků poddodavatelům uvedeným v Příloze č. 5, je však povinen tyto poddodavatele zavázat k ochraně důvěrných informací.
- 7.4. Stejným způsobem budou smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.
- 7.5. Smluvní strany jsou obecně při plnění smlouvy povinny postupovat v souladu se ZZOÚ a Nařízením. Budou-li si smluvní strany za účelem plnění smlouvy zpracovávat osobní údaje, uzavřou za tím účelem smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení a se ZZOÚ.
- 7.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím smluvní strana,
 - b) měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba bez závazku jejich ochrany,
 - e) příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku smlouvy nadále nevztahují.

Článek 8

Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. 10.1. Zhotovitel bude při plnění této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné předpisy a technické normy vztahující se k předmětu této smlouvy, ustanovení této smlouvy a individuální pokyny objednatele. Zhotovitel se zavazuje dodržovat provozní podmínky, bezpečnostní předpisy a další interní pravidla a předpisy objednatele, s nimiž bude seznámen.
- 8.2. Pokud dodavatel použije pro plnění dle smlouvy poddodavatele, nese vůči objednateli odpovědnost, jako by plnění realizoval beze zbytku sám. Dodavatel není oprávněn realizovat plnění prostřednictvím poddodavatele neuvedeného v Příloze č. 5 smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna poddodavatele musí být předem písemně odsouhlasena

objednatelem. Zároveň je dodavatel povinen zajistit, že poddodavatel nesvěří plnění dalšímu poddodavateli, ledaže bude tento postup odsouhlasen objednatelem.

- 8.3.** Dodavatel je povinen neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy. Dodavatel je dále povinen včas písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma. Pokud objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, neodpovídá dodavatel za jakoukoli újmu vzniklou v příčinné souvislosti.
- 8.4.** Smluvní strany se zavazují (nejdříve po aktivaci maintenance) sepsat Předávací protokol, jehož kopie bude přílohou a nedílnou součástí faktury. Přílohou tohoto Předávacího protokolu bude potvrzení, že na licence specifikované v Příloze č. 1 je aktivována maintenance, bez této přílohy nebude objednatelem Předávací protokol potvrzen.
- 8.5.** Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně po zjištění takové změny
- 8.6.** V zájmu optimálního plnění této smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 8.7.** Dodavatel, případně jeho poddodavatel, kterým prokázal kvalifikaci, je ke dni uzavření této smlouvy držitelem statusu oficiálního distributora či partnera společnosti Fortinet, Inc. Dodavatel, případně jeho poddodavatel, kterým prokázal kvalifikaci, je povinen být po celou dobu účinnosti této smlouvy stále držitelem tohoto statusu. V případě ztráty statusu je dodavatel je povinen o této skutečnosti objednatele bezodkladně informovat.

Článek 9 **Pojištění**

- 9.1.** Dodavatel se zavazuje uzavřít a udržovat v plné platnosti a účinnosti alespoň v průběhu provádění předmětu plnění dle této smlouvy pojištění pro případ povinnosti nahradit újmu způsobenou jiné osobě v důsledku činnosti dodavatele (dále jen „pojištění odpovědnosti“). Pojištění bude krýt poškození zdraví nebo smrt utrpěné jinou osobou a ztráty, poškození nebo škody na majetku jiné osoby. Celkový limit pojistného plnění bude minimálně 225.000,- Kč (nebo ekvivalent v jiné měně) za jednu pojistnou událost a v ročním agregátu (tj. za 12 měsíců po sobě jdoucích), eventuálně za pojistnou dobu v případě pojištění vztahujícího se výhradně k předmětu díla dle této smlouvy. Spoluúčast na jedné pojistné události nepřesáhne 10.000,- Kč (nebo ekvivalent v jiné měně).

Pojištění bude krýt i čisté finanční škody (tj. finanční škoda, které nepředchází věcná škoda) a nebude obsahovat výluky škod vzniklých v důsledku vady software a/nebo chyby při elektronickém přenosu dat (např. v rámci řídicího systému). Je povolen sublimit pojistného plnění (specifikovaný v předchozí větě) ve výši 112.500,- Kč.

- 9.2.** Dodavatel se zavazuje dodržovat podmínky pojištění a za jejich porušení nese dodavatel plnou a bezpodmínečnou odpovědnost, zejména pokud takové porušení bude mít vliv na nároky z pojištění (např. na nevyplacení pojistného plnění nebo jeho snížení v důsledku porušení podmínek pojištění).

- 9.3.** Na výzvu objednatele předloží dodavatel objednateli do tří (3) dnů kopii uzavřené pojistné smlouvy pro pojištění dle tohoto článku nebo potvrzení pojistitele či pojišťovacího makléře o takové uzavřené pojistné smlouvě. Z předloženého dokladu musí být patrné splnění podmínek pojištění dle odst. 9.1 této smlouvy.
- 9.4.** V případě jakýchkoli změn v této smlouvě, které mají vliv zejména na stanovení rozsahu pojistného krytí, výše pojistných částek, sub/limitů, spoluúčastí či na pojistnou dobu a účinnost pojistné ochrany pojištění uzavřeného dle této smlouvy, je dodavatel povinen takové změny v jím sjednávaném pojištění zohlednit.
- 9.5.** Nebude-li dodavatel udržovat platná pojištění ve smyslu ustanovení tohoto článku, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy.
- 9.6.** Nic v tomto článku nezabavuje dodavatele odpovědnosti a povinností daných mu touto smlouvou a/nebo platnými právními předpisy.
- 9.7.** Je-li dodavatelem společnost ve smyslu § 2716 občanského zákoníku, dodavatel se zavazuje zajistit, aby v pojistné smlouvě bylo ujednáno, že pojistné bude objednateli uhrazeno bez ohledu na to, který společník dodavatele ji způsobil, byla-li újma způsobena dodavatelem. Tato povinnost může být rovněž splněna samostatným pojištěním všech členů společnosti. V takovém případě se povinnosti dle tohoto odstavce vztahují na všechny pojistné smlouvy, kterými je tato povinnost plněna.

Článek 10 **Náhrada újmy**

- 10.1.** Ve vztahu k poskytování maintenance platí příslušná ujednání o odpovědnosti a náhradě škody uvedená v licenčních podmínkách společnosti Fortinet, Inc. (včetně limitace). Ve vztahu k újmě vzniklé na základě porušení jiné povinnosti vyplývající z této smlouvy (např. porušení závazku mlčenlivosti, prodlení s dodávkou plnění) platí ustanovení § 2894 a násl. občanského zákoníku, přičemž náhradu újmy lze po smluvní straně nárokovat maximálně do výše limitace sjednané v odst. 11.9 této smlouvy. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají povinnost náhrady nemajetkové újmy (např. poškození dobrého jména).
- 10.2.** Smluvní strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku újmy a aby případná vzniklá újma byla co nejmenší.
- 10.3.** Nárok na náhradu újmy vzniká vedle nároku na smluvní pokuty sjednané dle článku 11 této smlouvy.
- 10.4.** Povinnosti k náhradě se porušující smluvní strana zprostí, prokáže-li, že příčinou nesplnění některého ustanovení této rámcové dohody či dílčí smlouvy byly okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli této smluvní strany ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále též jako „vyšší moc“).
- 10.5.** V případě, že okolnosti vyšší moci trvají déle než 3 měsíce, mají obě smluvní strany právo jednostranně odstoupit od smlouvy.
- 10.6.** Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci, bránící plnění povinnosti dle smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležitě péči mohla dovědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit.

Stejným způsobem musí být obeznámena druhá smluvní strana o ukončení okolností vyšší moci bránících splnění povinností vyplývajících ze smlouvy.

Článek 11 **Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

- 11.1.** Smluvní pokuta pro případ prodlení dodavatele se zahájením plnění k datu 1.5.2024 činí 0,2 % z ceny plnění, s níž je dodavatel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení.
- 11.2.** Smluvní pokuta pro případ porušení povinnosti uvedené v čl. 7 této smlouvy, činí 44.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 11.3.** Smluvní pokuta pro případ porušení povinnosti dodavatele stanovené v odst. 8.7 této smlouvy, tedy pro případ, kdy dodavatel (případně jeho poddodavatel) po uzavření této smlouvy přestane být držitelem statusu partnera, bez ohledu na zavinění dodavatele na ztrátě tohoto statusu, činí 200.000,- Kč.
- 11.4.** V případě prodlení objednatele s úhradou bezvadné a oprávněně vystavené faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 11.5.** Smluvní pokuta za prodlení dodavatele předložit dle odst. 9.3 této smlouvy v souladu s podmínkami pojištění uvedenými v této smlouvě kopii uzavřené pojistné smlouvy nebo potvrzení pojistitele či pojišťovacího makléře o takové uzavřené pojistné smlouvě činí 100,- Kč, a to za každý započatý kalendářní den prodlení a za každý takový jednotlivý případ.
- 11.6.** Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu újmy, a to včetně újmů přesahující smluvní pokutu.
- 11.7.** Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.
- 11.8.** Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že na včasném a řádném plnění je závislý provoz objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Dodavatel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.
- 11.9.** Smluvní strany si sjednaly limitaci pro náhradu újmy a smluvních pokut, a to souhrnně ve výši 500.000,- Kč s tím, že smluvní strana je oprávněna požadovat smluvní pokutu/pokuty v souhrnu dle tohoto článku maximálně do výše 50 % této limitace. V případě, že způsobená újma je kryta pojištěním dodavatele s limitem plnění vyšším, než je v předchozí větě uvedený limit náhrady újmy, smluvní strany ujednávají, že uvedená limitace náhrady újmy se pro takový případ navyšuje až do výše nárokovatelného plnění z pojištění dodavatele za takovou újmu, maximálně však do výše celkového limitu pojistného plnění uvedeného v odst. 9.1. této smlouvy.

Článek 12 **Doba trvání a ukončení smlouvy**

- 12.1.** Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou do 13.5.2026 s tím, že plnění bude poskytováno od 14.5.2024
- 12.2.** Tato smlouva zaniká uplynutím doby, na níž je uzavřena.
- 12.3.** Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 12.4.** Od smlouvy lze odstoupit pouze v případech podstatného porušení a v případech, které jsou v této smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.
- 12.5.** Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení ze strany dodavatele vedle případů touto smlouvou výslovně stanovených považuje:
- i. prodlení dodavatele s poskytováním plnění, které je delší než patnáct (15) dnů a dodavatel nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení;
 - ii. porušení povinnosti stanovené v článku 7 této smlouvy;
 - iii. porušení povinnosti stanovené v odst. 8.7 této smlouvy.
- 12.6.** Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení ze strany objednatele považuje:
- i. prodlení objednatele s úhradou faktury po dobu delší než třicet (30) dní;
 - ii. porušení povinnosti stanovené v článku 7 této smlouvy.
- 12.7.** Smluvní strany mají též právo odstoupit od smlouvy v případě, že:
- i. na majetek smluvní strany je prohlášen úpadek, smluvní strana sama podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; nebo
 - ii. smluvní strana vstoupí do likvidace; nebo
 - iii. proti smluvní straně je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim.

- 12.8.** Ukončení smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady újmy, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této smlouvy, která podle dohody smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

Článek 13 **Řešení sporů**

- 13.1.** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení případných sporů či nejasností, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.
- 13.2.** Jakékoliv spory, které vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, budou řešeny příslušným obecným soudem.

Článek 14 **Závěrečná ustanovení**

- 14.1.** Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určený.
- 14.2.** Právní vztahy založené touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku o příslušném smluvním typu, případně ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a ustanoveními autorského zákona ve vztahu k autorskému dílu.
- 14.3.** Tato smlouva není uzavřena adhezním způsobem. Tímto smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení týkajících se smluv uzavíraných adhezním způsobem (§ 1799 a § 1800 občanského zákoníku).
- 14.4.** Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují dodatkem ke smlouvě nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 14.5.** Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, včetně peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou. V případě, že dodavatel je Plátce daně v ČR, součástí souhlasu s postoupením pohledávky musí být dohoda smluvních stran o způsobu úhrady daně z přidané hodnoty z plnění, ke kterému se postupovaná pohledávka váže, tak aby došlo k řádné úhradě daně a nevzniklo tak riziko ručení příjemce zdanitelného plnění ve smyslu ustanovení § 109 zákona o DPH. Nedojde-li k takové dohodě, může být souhlas s postoupením pohledávky odepřen.
- 14.6.** Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
- 14.7.** Tuto smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě číslovanými dodatky s výjimkou změny oprávněných osob uvedených v Příloze č. 4 smlouvy, kde platí ustanovení odst. 5.2 této smlouvy a změny bankovního účtu, kde platí ustanovení odst. 3.2 této smlouvy.
- 14.8.** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, podle zákona o registru smluv.
- 14.9.** Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Číslo	Příloha
1	Specifikace licencí
2	Cena plnění a platební podmínky
3	Rozsah služeb v rámci maintenance a podmínky jejího poskytování
4	Oprávněné osoby smluvních stran
5	Seznam poddodavatelů

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy smluvní strany tuto smlouvu podepsaly následovně:

Datum: 14.5.2024

Za objednatele:

Podpis:

Jméno: Mgr. Ivo Jupa

Funkce: ředitel

Datum: 14.5.2024

Za zhotovitele:

Podpis:

Jméno: Petr Slabý

Funkce: jednatel

Příloha č. 1 Specifikace licencí

Part Number	Název licence	Počet licencí
FG100E4Q16003780	FortiGate 100E, RNW, 24x7 Unified Threat Protection RNW coterm	1
FG100FTK19020067	FortiGate 100F, RNW, 24x7 Unified Threat Protection RNW coterm	1
FGT40FTK20009663	FortiGate 40F, RNW, 24x7 Unified Threat Protection RNW coterm	1
FAZ-VMTM21004500	FortiAnalyzer VM, RNW, 24x7 FortiCare (for 1-6 GBLogs/Day) RNW coterm	1
FAZ-VMTM21004500	FortiAnalyzer VM, RNW, FortiGuard Indicator of Compromise (IOC) (for 1-6 GB/Day of Logs) RNW coterm	1
FCTEMS8821003437	FortiClient, RNW, FortiClient Endpoint Agent license subscription RNW coterm	1

Příloha č. 2 Cena plnění a platební podmínky

P2.1. Celková cena maintenance

Part Number	Název licence	Počet licencí	Cena v Kč bez DPH za období od 14.5.2024 do 13.5.2025:	Cena v Kč bez DPH za období od 14.5.2025 do 13.5.2026:
FG100E4Q1 6003780	FortiGate 100E, RNW, 24x7 Unified Threat Protection RNW coterm	1	39 380,00	39 380,00
FG100FTK1 9020067	FortiGate 100F, RNW, 24x7 Unified Threat Protection RNW coterm	1	41 400,00	41 400,00
FGT40FTK2 0009663	FortiGate 40F, RNW, 24x7 Unified Threat Protection RNW coterm	1	7 588,00	7 588,00
FAZ- VMTM21004 500	FortiAnalyzer VM, RNW, 24x7 FortiCare (for 1-6 GBLogs/Day) RNW coterm	1	21 050,00	21 050,00
FAZ- VMTM21004 500	FortiAnalyzer VM, RNW, FortiGuard Indicator of Compromise (IOC) (for 1-6 GB/Day of Logs) RNW coterm	1	19 938,00	19 938,00
FC2-10- EMS04-537- 01-48	FortiClient VPN/ZTNA Agent Subscriptions for 500 endpoints, includes on-prem EMS and FortiCare Premium	1	223 303,00	223 303,00
CELKOVÁ CENA MAINTENANCE v Kč bez DPH za období			352 659,00	352 659,00
CELKOVÁ CENA MAINTENANCE v Kč bez DPH za období od 14.5.2024 do 13.5.2026			705 318,00	

P2.2. Platební podmínky

Cena maintenance za období od 14.5.2024 do 13.5.2025 bude uhrazena na základě daňového dokladu – faktury vystaveného dodavatelem do 15 dnů ode dne 14.5.2024 a podpisu Předávacího protokolu o aktivaci maintenance.

Cena maintenance za období od 14.5.2025 do 13.5.2026 bude uhrazena na základě daňového dokladu – faktury vystaveného dodavatelem do 15 dnů ode dne 14.5.2025 a podpisu Předávacího protokolu o aktivaci maintenance.

Příloha č. 3

Rozsah služeb v rámci maintenance a podmínky jejího poskytování

P3.1. Technická podpora a údržba

- P3.1.1.** Podpora 24/7/365 – pro problémy na úrovni Závažnost 1;
- P3.1.2.** Přístup k aktualizacím a upgradům softwaru, jakmile jsou k dispozici;
- P3.1.3.** Pomoc při instalaci a konfiguraci;
- P3.1.4.** Neomezená podpora prostřednictvím telefonu, webu a živého chatu a neomezený počet technických kontaktů pro otevření a správu případů;
- P3.1.5.** Cílová doba odezvy pro úroveň Závažnost 1 (<30 minut);
- P3.1.6.** Nástroje pro zrychlení a automatizaci umožňující urychlit nasazení, upgrady a migrace s cloudovými nástroji;

Příloha č. 4 Oprávněné osoby

Oprávněné osoby dodavatele

Ve věcech smluvních a obchodních:

<i>Jméno a příjmení</i>	<i>E-mail</i>	<i>Telefon</i>
██████████	████████████████████	██████████

Ve věcech technických:

<i>Jméno a příjmení</i>	<i>E-mail</i>	<i>Telefon</i>
██████████	████████████████████	██████████

Ve věci podpisu Předávacího protokolu:

<i>Jméno a příjmení</i>	<i>E-mail</i>	<i>Telefon</i>
██████████	████████████████████	██████████

Jednotné kontaktní místo: Aceproit office, Rohanské nábřeží 693/10, Praha 8

SD aplikace s webovým rozhraním (ServiceDesk):

<https://support.fortinet.com/WebChatOnline.aspx>

jednotný e-mailový kontakt: ██████████

telefonická podpora: +██████████

Dodavatel je povinen zajistit, že se objednatel může rovněž obrátit a přímo komunikovat s výrobcem Fortinet, Inc.

Oprávněné osoby objednatele

Ve věcech smluvních a obchodních:

<i>Jméno a příjmení</i>	<i>E-mail</i>	<i>Telefon</i>
██████████	████████████████████	██████████

Ve věcech technických (včetně podpisu Předávacího protokolu):

<i>Jméno a příjmení</i>	<i>E-mail</i>	<i>Telefon</i>
-------------------------	---------------	----------------

		
		

Příloha č. 5
Seznam poddodavatelů

Neaplikuje se