

## Smlouva o zprostředkování ozdravného pobytu

Základní škola Karlovy Vary, 1.máje 1, příspěvková organizace, 1. máje 58/1, Karlovy Vary  
(dále jen „zákazník“)

IČO: 70933774

Zastoupena: Mgr. et Mgr. Jiřím Kopárkem

a

Cestovní agentura Česká pohoda s.r.o., Petržilova 3303, Praha 4, 143 00, (dále jen „Česká pohoda“)

IČO: 25612565

Bankovní spojení: FIO banka Praha 4, č. účtu

Zastoupená: jednatelem JUDr. Janem Mazánkem

Uzavírají tuto smlouvu o zprostředkování ozdravného pobytu v Penzionu u Božího Daru (kód objektu kv07).

**Termín:** 3.6. – 7.6. 2024

**Počet osob:** 49 osob (z toho 6 osob pedagogický doprovod)

**Strava:** plná penze – 5x denně a pitný režim

**Pobyt začíná obědem a končí obědem.**

**Cena – žák 1.stupeň:** 675 Kč lůžko s plnou penzí/noc

**Cena - pedagogický doprovod:** 725 Kč/osoba (2 osoby pobyt zdarma)

**Celková cena objednávky je 131 460 Kč, tato částka bude hrazena převodem ve dvou platbách**

**1. platba ve výši 50% do 2024**

**2. platba ve výši 50% do 4.5. 2024**

**Celková cena objednávky může být do 3.5. 2024 změněna v závislosti na změně počtu žáků.**

### 1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a Českou pohodou se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ustanoveními této smlouvy, což obě strany stvrzují jejím podpisem. Smluvní vztah vzniká podpisem této smlouvy. Zákazník odpovídá za pravdivost údajů, které uvádí v objednávce. Případné změny údajů (zejména počtu osob, případně zvířat) je zákazník povinen oznámit České pohodě.

### 2. Způsob objednávání a placení

První platbu ve výši 50 % z celkové ceny objednaných služeb hradí zákazník při uzavření smlouvy. Jejím uhrazením mu vzniká nárok na rezervaci objednaných služeb.

Druhou platbu – částku zbývající do celkové ceny objednaných služeb hradí zákazník nejpozději 1 měsíc před nástupem na pobyt. Po jejím uhrazení obdrží ubytovací poukaz, který jej opravňuje k čerpání objednaných a uhrazených služeb. Při objednání pobytu v době kratší než jeden měsíc před nástupem se hradí obě platby současně. Nebude-li druhá platba v této době uhrazena, nemůže Česká pohoda garantovat další rezervaci služeb.

Po skončení pobytu vystaví Česká pohoda daňový doklad, který na vyžádání předá zákazníkovi.

### 3. Odpovědnost a reklamace

Česká pohoda odpovídá za pravdivé a nezkreslené informování zákazníků a za případné škody způsobené nepravdivou interpretací ubytovatelem poskytnutých informací. Za poskytnutí objednaných služeb i jejich kvalitu a za pravdivost informací o nabídce odpovídá ubytovatel. Případné reklamace je zákazník oprávněn uplatňovat pouze v době pobytu a přímo u ubytovatele. V okamžiku vzniku reklamace musí být proveden zápis mezi zákazníkem a majitelem objektu, a to včetně potvrzení nečerpaných služeb. Tyto doklady musí být součástí reklamace, bez nich nelze reklamaci uplatnit.

#### 4. Pojištění

V cenách služeb zprostředkovaných Českou pohodou není obsaženo pojištění a zákazníci využívají těchto služeb na vlastní odpovědnost.

#### 5. Stornovací podmínky

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoli před nastoupením pobytu. Objednávku je možné zrušit pouze písemně a to výhradně osobou, která ji podávala. Pro stanovení výše stornopoplatku je rozhodující datum doručení písemné žádosti do kanceláře České pohody. Pokud není dodatkem stanoveno jinak, budou zákazníkovi v případě zrušení **celé objednávky** účtovány následující stornopoplatky:

- více než 60 dnů před datem nástupu na pobyt poplatek 20% z ceny objednaných služeb
- od 59 do 30 dnů před datem nástupu na pobyt storno poplatek 50% z ceny objednaných služeb
- od 29 do 14 dnů před datem nástupu na pobyt storno poplatek 75% z ceny objednaných služeb
- od 13 do 7 dnů před datem nástupu na pobyt storno poplatek 90% z ceny objednaných služeb
- při stornu v době kratší než 1 den před nástupem nebo při nenastoupení pobytu 100% z ceny objednaných služeb. Tato podmínka se vztahuje i na případné ukončení pobytu v jeho průběhu a do pobytu je již zahrnut den nástupu.

V případě zrušení pobytu jednotlivcem se částka vrací, pokud však odhlášených není více jak 10% z celkově objednaných dětí.

Česká pohoda si za každý stornovaný pobyt dítěte účtuje manipulační poplatek za zajištění a zrušení pobytu ve výši 100 Kč. V případě že bude za odhlášeného zajištěn náhradník a nebude přitom změněna objednávka (tedy ani cena), nebude stornoplatek či manipulační poplatek účtován. Zrušení pobytu dítěte je nutné vždy oznámit do dne odjezdu na pobyt a následně po příjezdu doložit **lékařským potvrzením**. Děti, které nenastoupí na pobyt a bude to oznámeno České pohodě po pobytu, ztrácejí nárok na vrácení platby.

#### Osobní data zákazníka

Zákazník podpisem objednávky potvrzuje svůj souhlas s uložením jeho osobních dat v databázi České pohody. Česká pohoda se zavazuje k použití těchto dat pouze k interním účelům týkajících se zakázek zákazníka.

#### 6. Závěrečná ustanovení

Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu a končí uhrazením veškerých vzájemných závazků a vyřízení případných reklamací.

V Praze dne

.....  
Zákazník

.....  
Česká pohoda