## SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

**I.**

## SMLUVNÍ STRANY

Název organizace: **DSS Návojná, příspěvková organizace**

se sídlem: Návojná 100, 796 32 Nedašov

IČ: 70850852

DIČ: nejsme plátci DPH

zastoupen: Bc. Janem Šerým

bankovní spojení: 19-7347150237/0100

*(dále jen „Objednatel“)*

a

## JINAK, z.ú.

se sídlem: Brantice 220, 793 93 Brantice

IČ: 01606085

DIČ: CZ01606085

zastoupen Mgr. Martinou Chlápkovou

*(dále jen „Zhotovitel“)*

## II.

## PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Na základě této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje poskytovat Objednateli Služby uvedené v článku III. této Smlouvy a Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za Služby podle článku V. této Smlouvy.

## III.

## SLUŽBY

1. Smluvní strany se dohodly, že Služby poskytované Zhotovitelem zahrnují jeden procesní audit. Cílem a smyslem procesních auditů ve službách pro lidi s duševní nemocí je zjistit, zda sociální služba podporuje svoje klienty na cestě k jejich zotavení, což ve výsledku znamená podporu k sociálnímu začleňování do běžné společnosti a zda jejím výsledkem je normalizace života – jejich život neprobíhá ve specifických podmínkách. Procesní audit dá odpověď na následující otázky:

* Vede poskytovaná sociální služba k zotavení lidí s duševní nemocí a zvýšení kvality jejich životů: ve kterých oblastech (aspektech) sociální služba k zotavení klientů vede a ve kterých jim brání?
* Které procesy (podprocesy, činnosti) podporují klienta v tom, aby mohl žít samostatným způsobem života, zplnomocňují ho, zapojují ho do běžného života společnosti
* Jsou zjištěné potřeby klienta službou podporovány a jak?
* Které z procesů (podprocesů, činností) nesouvisí s podporou klientů, jsou překážkou poskytnutí individuální potřebné podpory klientům?
* Kolik času z fondu pracovní doby pracovníků je věnováno přímé individuální podpoře a kolik skupinové?
* Jaké důvody brání poskytování potřebné individuální podpory (zpětná vazba od pracovníků zařízení a zjištění auditorů, návrhy)?
* Odpovídá struktura a počet pracovníků služby potřebám klientů a efektivnímu řízení?

1. Procesní audit bude realizován přímo v místě poskytování sociální služby v rozsahu 5 kalendářních dní a bude realizován 3členným auditorským týmem. Výsledkem auditu budou zpracovaná doporučení pro auditovanou službu ve formě písemné závěrečné zprávy. Závěrečná zpráva bude auditované službě předána poslední 5. den konání auditu.
2. Procesní audit bude realizován v sociální službě domov se zvláštním režimem v termínu 29. 7. – 2. 8. 2024. Nejzazší termín realizace auditu je 31. 12. 2024.

## IV.

## PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Zhotovitel se zavazuje:
   * 1. Provést 5denní procesní audit v 3členném týmu, zpracovat a předat zprávu z auditu.
     2. Na žádost Objednatele bezodkladně písemně poskytnout aktuální informace související s předmětem plnění této smlouvy.
     3. Veškeré informace obchodní, finanční, účetní či technické povahy, veškeré informace o poskytování sociální služby, které se Zhotovitel dozvěděl při jednání o uzavření této smlouvy, v době trvání této smlouvy, jakož i po jejím zániku, a které souvisejí se společností Objednatele nebo osobami s ním spojenými, zejména jeho klienty, jsou důvěrnými informacemi. Zhotovitel se zavazuje zachovávat o těchto důvěrných informacích přísnou mlčenlivost. Nesmí je prozradit třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby nebo pro potřeby třetí osoby. V případě porušení této povinnosti je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé porušení povinnosti. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody ani výše této škody. Tato povinnost trvá i po zániku této smlouvy.
     4. Zhotovitel je povinen archivovat související dokumentaci k předmětu plnění této Smlouvy po dobu 10 let od ukončení plnění dle Smlouvy. Po tuto dobu se Zhotovitel zavazuje poskytnout součinnost v případě potřeb kontroly ze strany orgánů oprávněných k výkonu kontroly.
     5. Práva z vadného plnění předmětu Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Objednatel se zavazuje:
   * 1. Poskytovat Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou ke splnění této smlouvy, a to zejména při včasném poskytování všech informací, týkajících se předmětu plnění Smlouvy.
     2. Neprodleně oznámit Zhotoviteli skutečnost, jestliže nebude spokojen se službami poskytovanými dle této smlouvy, nebo nebude spokojen v jiném ohledu s plněním této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně zajistit nápravu.
     3. Zaplatit Zhotoviteli odměnu sjednanou dle čl. V. této Smlouvy.

## V.

## ODMĚNA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Při splnění podmínek stanovených čl. IV. zaplatí Objednatel Zhotoviteli odměnu za poskytování služeb. Cena za služby (1 procesní audit) činí 170.000 Kč bez DPH. DPH je ve výši 35.700 Kč. **Cena celkem včetně DPH činí 205.700,-.** Odměna za realizaci auditu zahrnuje přípravu na audit, realizaci auditu v místě poskytované služby po dobu 5 dnů, zpracování a předání zprávy, náklady spojené s cestovným a ubytováním.
2. Odměna je splatná do 15 dnů po vystavení faktury za realizovaný audit. Fakturu vystaví Zhotovitel Objednateli po ukončení auditu v místě poskytované sociální služby.

## VI.

## TRVÁNÍ SMLOUVY

* 1. Tato Smlouva se uzavírá účelově pouze na dobu realizace předmětu Smlouvy v souladu s čl. III Smlouvy a nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
  2. Tato Smlouva končí svou platnost a účinnost:
     1. písemnou dohodou obou Smluvních stran,
     2. okamžitě, v případě hrubého porušení podmínek stanovených touto smlouvou, zejména pak porušením ustanovení článku IV.

## VII.

## DORUČOVÁNÍ A KONTAKTNÍ OSOBY

1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou anebo může být po vzájemné dohodě doručen e-mailem Straně, které má být doručen, a to na adresu:

Zhotovitel: [skacelova@jinakops.cz](mailto:skacelova@jinakops.cz) Objednatel: reditel@dssnavojna.cz

## VIII.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškerá práva Smluvních stran, která nejsou zohledněna v této Smlouvě, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění v době účinnosti Smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Uveřejnění v registru smluv provede Objednatel.
3. Doplňování nebo změnu této Smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
4. Zhotovitel nemůže postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel i Zhotovitel obdrží jedno vyhotovení.

Datum: Datum:

Za Objednatele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Za Zhotovitele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jméno: Bc. Jan Šerý Jméno: Mgr. Martina Chlápková

Funkce: ředitel DSS Návojná, p. o. Funkce: ředitelka JINAK, z.ú.