



TOTALSERVICE

**Nabídka na
Nasazení a implementaci dohledového
systému Zabbix**

společnosti TOTAL SERVICE a.s.
pro Univerzita Karlova, Ústav výpočetní techniky

Nabídka číslo: NAB-10578-Y0B3U7

Dne: 24. dubna 2024



Úvodní dopis

Jméno a příjmení: Mgr. Eva Tesaříková
Společnost: Univerzita Karlova, Ústav výpočetní techniky
Adresa: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1
Datum: 24. dubna 2024

Vážený pane Houdku,

jménem společnosti TOTAL SERVICE a.s. si vám dovoluji předložit nabídku na nasazení a implementaci dohledového systému Zabbix.

Jsme přesvědčeni, že jsme schopni nabídnout kvalitní a komplexní služby, které odpovídají nárokům vaší organizace.

Postaráme se o vaše informační a komunikační technologie tak, abyste se mohli věnovat jen svému podnikání.

Věříme, že kombinace našich zkušeností z obdobných projektů, znalosti našich techniků a konzultantů i flexibility v přístupu pro vás bude přínosná.

Jaroslav Nosek
Key Account Manager



Identifikační údaje

Název společnosti	TOTAL SERVICE a.s.
Sídlo společnosti	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČ	256 18 067
DIČ	CZ25618067
Statutární orgán	Ing. Jan Šlapal, MBA, předseda představenstva Jiří Chovanec, místopředseda představenstva Ing. Jan Navrátil, člen představenstva Ing. Tomáš Myslivec, člen představenstva Společnost zastupuje každý člen představenstva samostatně.
Registrace	Zápis v obchodním rejstříku vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23580
Datum zápisu v OR	22. října 1997
ID datové schránky	zcq7wsh
Kontaktní osoba	██████████ ██████████████████ ██████████████████████████ ██████████████████████████████



1. Obsah nabídky

1.	Obsah nabídky.....	4
2.	Cenová nabídka a obchodní podmínky	5
2.1.	Cenová nabídka	5
2.2.	Obchodní podmínky	7

2. Cenová nabídka a obchodní podmínky

2.1. Cenová nabídka

Popis:	Cena/ ks:	Počet:	Cena celkem:
Implementace dohledového systému Zabbix			
Konzultační a projektová činnost s následnou instalací, konfigurací a zprovozněním Zabbix, nastavení dohledového systému dle potřeb UK, vypracování dokumentace skutečného provedení v předpokládaném objemu 14 MD	15 000,00 Kč	14	210 000,00 Kč
Podpora/úpravy/pravidelné profylaxe po akceptaci řešení v předpokládaném objemu 6 MD	15 000,00 Kč	6	90 000,00 Kč
Cena celkem bez DPH:			300 000,00 Kč

Implementace dohledového systému Zabbix proběhne formou konzultačních a konfiguračních činností

Nabízené služby zahrnují:

- Konzultační a přípravné činnosti, vypracování projektové dokumentace
- Instalace, konfigurace a zprovoznění Zabbix verze 6.4 na Vámi poskytnutý HW/VM (VMware farma)
- Technická konzultace, vyladění a nastavení dohledového systému dle zadání zákazníka, vypracování dokumentace skutečného provedení
- Předpokládaná do realizace vše uvedených kroků je 14MD
- 6MD je určeno pro následné konzultace/úpravy/pravidelné profylaxe po akceptaci řešení

Technické vlastnosti plnění

1. Pro realizaci projektu budeme potřebovat informaci o velikosti stávajícího ZBX serveru
2. Navrhujeme hned na začátku realizace projektu oddělit DB na separátní server
3. Prvotní návrh parametrů ZBX serveru:

Zabbix server + WEB: 2vcpu / 6Gb RAM / 64Gb HDD, což by pro počáteční část provozu dohledového systému mělo být dostačující. V počáteční fázi projektu nerealizujeme HA dostupnost.

Dále: Rocky Linux 9
Nginx

Zabbix DB: 4vcpu / 32Gb RAM / 50 GB HDD1 300GB HDD 2postgress 16

- Timescale
- Rockylinux 9

V případě výběru naší nabídky avizujeme, že budeme potřebovat ze strany zadavatele následující informace:

- Kolik uživatelů se bude do ZBX zadávat?
- Bude řešení párovat s LDAP či jiným serverem, ze kterého se budou uživatelé vyčítat?
- Prosím o základní popis rozdělení skupin monitorovaných hostů
- Pokud je to možné, prosím o seznam předmětných modelů switchů, které se budou monitorovat, abychom alespoň v základu věděli, kolik času budeme potřebovat pro vytvoření „Templates“
- Jaké notifikace budete chtít používat (mail/SMS/volání/jiné integrace)?
- Prosím o Váš odhad počtu hostů, které se budou do monitoringů zadávat (při diskuzi padla číslovka 1000 kusů)

Doplnění: V rámci naceněného projektu je časový prostor pro nasazení nástroje Grafana (Jedná se o webovou aplikaci pro vizualizaci a interaktivní analýzu dat. Jde o multiplatformní bezplatný software) Minimální HW požadavky: 4vcpu / 4Gb RAM / 64Gb HDD/ Rockylinux 9

2.2. Obchodní podmínky

Společnost TOTAL SERVICE a.s. je vázána celým obsahem své nabídky. Veškeré ceny jsou uvedené bez DPH.

Nabídka je platná do 01.06.2024

Splatnost faktur je 30 dní.

Veškeré informace, které jsou obsahem této nabídky, i které budou následně poskytnuty při plnění smlouvy, jsou přísně důvěrné a neveřejné. Adresát je povinen chránit tyto informace proti zneužití a zveřejnění, a to především ve vztahu k třetím osobám.

O společnosti

Již roku **1997** působíme na českém trhu a náš tým představuje **120 kmenových zaměstnanců** a několik externích specialistů. Naše technická divize má **téměř 90 specialistů**, kteří kontinuálně spravují datová centra, zajišťují kybernetickou bezpečnost,

dodávají projekty systémové integrace a nabízí inovativní řešení prostředí ICT. To vše v režimu **24x7x365**.

Našimi zákazníky jsou malé a středně velké podniky, významné nadnárodní korporace i organizace státní správy



IT Service Management

- Dohled a správa datových center
- SLA a servisní katalog
- Service Desk a reporting
- Patch management
- Asset management
- Specializované týmy



Integrace a cloud

- Architektura ICT
- Integrované platformy
- Cloudová infrastruktura
- Hybridní řešení



Prodej ICT technologií

- Servery a datová úložiště
- Síťová infrastruktura
- Zálohování a Disaster Recovery
- Tisková řešení
- Koncová zařízení
- Videokonferenční řešení



Kybernetická bezpečnost

- Bezpečnostní technologie
- Bezpečnostní dohled SOC
- Bezpečnost koncových zařízení, DLP
- Bezpečnost IoT
- Bezpečnostní testování
- Next Generation Firewalling



Projektové řízení

- Outsourcing rolí
- Audity a analýzy
- Rozpočty a plánování
- Školení
- Slaboproudé technologie

Klíčoví partneři

APC, Axence, Cisco, DELL EMC, ESET, Fortinet, GFI, HCL, Hewlett Packard Enterprise, Hewlett-Packard, IBM, KONICAMINOLTA, Lenovo, Microsoft, ORACLE, Red Hat, Safetica, Samsung, Symantec, Tenable, Veeam, Vmware, Zabbix

Certifikace ISO: 9000, 14001, 45001, 27001, 20000-1

Certifikace pracoviště SOC: Trusted Introducer – Accredited



Naše zkušenosti

Máme rozsáhlé zkušenosti v oblasti SLA služeb. Centralizovaná podpora formou Service Desku zajišťuje řešení incidentů s garantovanou dobou odezvy na hlášené incidenty a krátkými dojezdovými časy servisních techniků. Díky našim dalším službám jsme schopni incidentům předcházet a řešit je dříve, než ovlivní váš provoz.

Mezi naše významné zákazníky patří:

Automobilový průmysl

KOITO Czech – Valeo Group Czech

Strojírenství, výroba a chemický průmysl

BIS Czech – Kamýk Daunen – KONE Industrial Koncern – Label Design – PRIMAPOL – METAL-SPOT – Voestalpine High Performance Metals CZ

Potravinářský průmysl

Bonduelle – Globus ČR – Orkla Foods CZ a SK (Vitana a Hamé) – Želetava Bel Sýry

Stavební a developerské společnosti

JONES LANG LASALLE – KAJIMA Europe – Lighthouse group

Bankovní a finanční sektor

Auditor – KB Smart Solutions – Citfin finanční trhy – 42 Financial services

Doprava a spedice

AAA Radiotaxi – ČD Telematika
– Řízení letového provozu ČR – Secar Bohemia
– Reklamní a mediální společnost
Česká televize – euroAWK – ONYX Group

Vědecké instituce

Fyzikální ústav AV ČR (ELI HILASE) – Ústav Molekulární Genetiky a BIOCEV – Masarykův ústav a Archiv AV ČR – BIOTECHNOLOGICKÝ ÚSTAV AV ČR – Národní technická knihovna

Státní správa a samospráva

Dopravní podnik Hlavního města Prahy – Dopravní podnik Ostrava – Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy – Magistrát hlavního města Prahy – Městská policie hlavního města Prahy – Úřady městských částí Praha 1, Praha 2, Praha 4, Praha 9, Praha 10, Praha 14 – Ústav zdravotnických informací a statistiky (ÚZIS) – Ministerstvo pro místní rozvoj – Ministerstvo zahraničí – Všeobecná zdravotní pojišťovna

Zdravotnická zařízení

CODUM Poliklinika Modřany – Fakultní nemocnice Ostrava – Gennet – ISCARE KLINIKA – Vidia diagnostika

Neziskový sektor

Modrý klíč – Síť mateřských center – SOS Dětské vesničky

Školství a sport

Česká zemědělská univerzita – Univerzita Karlova – Německá škola v Praze – Rakouské gymnázium v Praze – Sofie – mateřská škola a základní škola, o.p.s.

Cestovní ruch a pohostinství

Hotel Duo – Hotel Carol – Hotel Leonardo – Hotel OldInn – Hotel Růže

75 % NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ JE
S NÁMI DÉLE NEŽ 8 LET



