

Smlouva na zajištění proaktivního a reaktivního supportu na HP produkty

evidovaná u objednatele pod č. 024/OS/2024

evidovaná u poskytovatele pod č. _____

(dále jen „tato smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

a

dále v souladu s ustanovením § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

mezi:

Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 1602011/0710

datová schránka: hqe39ah

(dále jen „objednatel“)

a

Your IT s.r.o.

Sídlo: Dlouhá 222, 251 01 Tehov

IČO: 24180513

DIČ: CZ24180513

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 186165

zastoupen: **Ing. Richardem Šedivým**, jednatelem

bankovní spojení: Raiffeisenbank a. s.

číslo účtu: 669 679 4001/5500

datová schránka: zz97dww

(dále jen „poskytovatel“)

(„objednatel“ a „poskytovatel“ dále společně jen jako „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel

za poskytovatele: **Ing. Richard Šedivý**, jednatel

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: XXX

XXX

za poskytovatele: XXX

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zjednodušeného podlimitního řízení dle ZZVZ na veřejnou zakázku s názvem „**Proaktivní a reaktivní support na HP produkty**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to s poskytovatelem, který splňuje všechny zadávací podmínky. Podkladem pro tuto smlouvu je rovněž nabídka poskytovatele ze dne **4. 4. 2024**, jejíž obsah je smluvním stranám znám (dále jen „**Nabídka**“).
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu Veřejné zakázky. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena. Zadávací podmínky byly stanoveny ve výzvě k podání nabídek a zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
3. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele plnění spočívající v poskytování proaktivního a reaktivního supportu dle **specifikace uvedené v Příloze** této smlouvy (dále jen jako „**služby podpory**“).
Služby podpory budou poskytovány na HP produktech uvedených v Příloze této smlouvy (dále souhrnně jako „**HP produkty**“).
2. Poskytovatel se současně zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytovat objednateli technickou podporu (dále jen „**Technická podpora**“), jejímž předmětem je následující rozsah:
 - a) Součástí Technické podpory na hardware (dále jen „**HW**“) i software (dále jen „**SW**“) je poskytování objednateli ze strany poskytovatele všech updatů a upgradů vydaných výrobcem HP produktů uvedených v Příloze smlouvy.

- b) Součástí Technické podpory je dále poskytnutí konzultačních služeb specialisty certifikovaného výrobcem HP produktů pro oblast Storage a SAN ze strany poskytovatele v rozsahu 3 (slovy: tři) člověkodnů za dobu trvání Technické podpory dle této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje za služby podpory uhradit poskytovateli cenu specifikovanou v čl. IV odst. 1 této smlouvy.
 4. O zahájení poskytování služeb podpory bude smluvními stranami vyhotoven Přijímající protokol, a to nejpozději **do 3 pracovních dnů** ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Poskytování služeb podpory bude zahájeno dnem podpisu Přijímacího protokolu druhou ze smluvních stran.

III.

MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem poskytování služeb podpory je sídlo poskytovatele, sídlo objednatele a v případě potřeby také výrobní závody objednatele
 - **Výrobní závod I na adrese Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1,**
 - **Výrobní závod II na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7,**

pokud z povahy konkrétní činnosti nutné k plnění této smlouvy nevyplývá něco jiného (např. vzdálený přístup k systému).

IV.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Cena služeb podpory** dle této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí **2 804 238,- Kč** (slovy: dva miliony osm set čtyři tisíc dvě stě třicet osm korun českých) **ročně**. Pokud služby podpory budou poskytovány pouze po určitou část kalendářního roku, bude tato částka přiměřeně krácena tak, že za každý započatý kalendářní měsíc náleží poskytovateli odměna (cena) ve výši **233 686,50 Kč** bez DPH.
2. Cena za služby Technické podpory je zahrnuta v ceně dle odst. 1 tohoto článku.
3. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) na cenu dle čl. IV odst. 1 této smlouvy vzniká poskytovateli do 5 (slovy: pěti) pracovních dní od začátku období, na které je fakturováno. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je první kalendářní den období, za které je fakturováno.
4. Sjednaná cena dle odst. 1 tohoto článku je stanovena jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na plnění dle této smlouvy.
5. K ceně dle odst. 1 tohoto článku bude připočtena DPH podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Poskytovatel je povinen doručit fakturu (daňový doklad) objednateli na e-mailovou adresu podatelna@stc.cz. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
7. Splatnost faktury (daňového dokladu) řádně vystavené poskytovatelem je **30 kalendářních dní** ode dne jejího vystavení.

8. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle této smlouvy.
9. V případě, že faktura (daňový doklad) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opravené či doplněné faktury (daňového dokladu) objednateli.
10. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy správce daně nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy prohlášení poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo zhotovitel poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
11. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednateli na základě této Smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do dne úhrady všech plateb, jež mají být uhrazeny na základě této smlouvy zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
12. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
13. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
14. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám z této smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplacené, promlčené i nepromlčené pohledávky
15. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.

16. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky z této smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.

V.

SERVISNÍ PODMÍNKY

1. V rámci reaktivní podpory na SW se poskytovatel zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy bude tato podpora dostupná objednateli 24 hodin denně, 7. dní v týdnu, přičemž řešení incidentu bude zahájeno s reakční lhůtou do 1 hodiny od doručení oznámení na e-mailovou adresu poskytovatele podpora@hpe.com.
2. V rámci podpory HW se poskytovatel zavazuje, že bude reaktivní podporu na HW poskytovat dle následujících podmínek:

a. Reakční doby v případě serverů (tj. položek „Server pro virtualizaci“ a „Server pro management a backup“, dále společně jen „Servery“)

Poskytovatel se zavazuje, že servisní technik poskytovatele zahájí řešení závady týkající se Serverů, nejpozději do 1 (slovy: jednoho) pracovního dne („NBD“) po oznámení závady v pracovní době, která je pro účely této smlouvy určená jako doba v pracovních dnech (v zemi objednatele) od 8 hodin do 16 hodin (dále jen „Pracovní doba“) na e-mailovou adresu poskytovatele podpora@hpe.com. Servisní technik vadnou část opraví či vymění za bezvadnou nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní od okamžiku oznámení závady, pokud se v jednotlivém případě nedohodne s objednatelem jinak na základě oboustranného písemného odsouhlasení přiměřené dodatečné lhůty, která bude stanovena v pracovních dnech. Závada nahlášená po Pracovní době se považuje za nahlášenou následující pracovní den v 8 hodin ráno.

b. Reakční doby v případě HP produktů vyjma Serverů

Poskytovatel se zavazuje, že servisní technik poskytovatele zahájí řešení závady týkající se HP produktů vyjma Serverů, nejpozději do 4 (slovy: čtyř) hodin po oznámení závady v režimu 24 hodin / 7 dnů v týdnu (tzv. „24x7x4H on-site response“) na e-mailovou adresu: podpora@hpe.com. Servisní technik vadnou část opraví či vymění za bezvadnou nejpozději do 5 (slovy: pěti) kalendářních dní od okamžiku oznámení závady, pokud se v jednotlivém případě nedohodne s objednatelem jinak na základě oboustranného písemného odsouhlasení přiměřené dodatečné lhůty, která bude stanovena v kalendářních dnech.

c. Reakční doby v případě kritického incidentu HW (výrazná degradace funkčnosti provozované infrastruktury nebo úplný výpadek)

Poskytovatel se zavazuje zajistit okamžitou (do 15 minut) reakci na nahlášený servisní požadavek, tzn., že do 15 minut od nahlášení servisního požadavku na e-mail: podpora@hpe.com se případem začne zabývat technický expert certifikovaného servisního kanálu výrobce pro danou oblast

3. Jestliže poskytovatel závady neodstraní ve sjednaných lhůtách, má objednatel právo odstranit vady sám nebo je dát odstranit, v obou případech na náklady poskytovatele.
4. Menší opravy, jakož i pravidelnou údržbu, nevyžadující spolupráci poskytovatele, může provádět sám objednatel.
5. Poskytovatel zaručuje objednateli, že veškeré náhradní díly, které použije při odstranění vady, budou původní a nové. V případě, že o to objednatel požádá, může poskytovatel nabídnout i díly repasované nebo použité.

VI.

SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN, OSTATNÍ USTANOVENÍ, POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy.
2. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví této smlouvy. Strany jsou oprávněny své zmocněnce nebo kontaktní údaje o nich jednostranně změnit, a to písemným oznámením zaslaným druhé straně. Takováto změna zmocněnce je vůči druhé straně účinná dnem oznámení takové změny druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
5. Komunikace mezi smluvními stranami může kromě příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví smlouvy rovněž probíhat prostřednictvím dalších osob, které k tomu strany v jednotlivém případě nebo pro určitý okruh případů pověří. Osobou dle první věty tohoto odstavce může být i osoba odlišná od smluvní strany nebo zaměstnanců smluvní strany, zejm. dodavatel smluvní strany. Smluvní strana je v případě pověření osoby dle první věty tohoto odstavce, včetně informace, pro jaké případy je taková osoba oprávněna za stranu jednat, povinna toto písemně oznámit druhé straně; přičemž oznámení je účinné dnem jeho doručení druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o oznámeních nebo změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
6. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat řádně a tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele, a ve stanovených či dohodnutých termínech. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podpory budou poskytovány ve sjednané kvalitě s náležitou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
7. K řádnému splnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro poskytovatele zejména:

- a) vstup zaměstnancům poskytovatele do objektu objednatele k plnění předmětu této smlouvy,
 - b) poučení zaměstnanců poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
 - c) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
8. Zaměstnanci poskytovatele jsou zejména:
- a) oprávnění vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty písemně mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
 - c) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
9. povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele, se kterými byli objednatelem seznámeni.
10. Veškeré podklady, které byly objednatelem poskytovateli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a poskytovatel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku.
11. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému poskytování služeb podpory.
12. Bude-li součástí plnění poskytovatele dle této smlouvy rovněž dodání movitých věcí (např. hardware) objednateli, nabude k nim objednatel vlastnické právo dnem jejich předání, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.
13. K počítačovým programům či jiným autorským dílům (dále jen „autorské dílo“), vytvoří-li poskytovatel nějaké v rámci plnění dle této smlouvy, a k jejich dalším výstupům dle této smlouvy, které zcela nebo zčásti podléhají ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel dnem protokolárního předání a převzetí těchto programů nevýhradní licenci, a to na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu, na území České republiky a pro všechny způsoby užití. Odměna za tuto licenci je obsažena v ceně za služby podpory dle čl. IV této smlouvy. Objednatel je oprávněn autorské dílo užít v původní nebo jím zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
14. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši nejméně 3 000 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem

14. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu v Nabídce, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu staly v souladu s touto smlouvou. Porušení této povinnosti poskytování přetrvávající déle než 20 pracovních dnů je považováno za porušení této smlouvy podstatným způsobem.
15. V případě, že některá osoba tvořící realizační tým, přestane v průběhu trvání této smlouvy splňovat jakýkoliv z požadavků stanovených objednatelem v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky, je poskytovatel povinen takovou osobu v realizačním týmu bezodkladně nahradit jinou, splňující veškeré požadavky objednatele.
16. Poskytovatel je oprávněn změnit shora uvedené osoby tvořící realizační tým pouze osobami splňujícími minimální požadavky objednatele stanovené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Za změnu realizačního týmu se považuje rovněž doplnění realizačního týmu o nové osoby splňující minimální požadavky objednatele stanovené v Zadávací dokumentaci.
17. Jakékoliv změny realizačního týmu poskytovatele budou možné vždy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel není oprávněn odmítnout souhlas se změnou osoby tvořící realizační tým navrženou poskytovatelem, pokud tato osoba splňuje veškeré shora uvedené požadavky. Poskytovatel je povinen společně se svojí žádostí o souhlas s takovou změnou osoby, tvořící realizační tým, předložit dokumenty prokazující splnění požadavků stanovených objednatelem v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, a to alespoň v prosté kopii. Za dostatečný souhlas objednatele s touto změnou je považováno vyjádření souhlasu prostřednictvím e-mailu mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran.
18. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu:
 - a) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), a
 - b) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 208/2014“), a
 - c) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 765/2006“),není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.
19. Poskytovatel dále prohlašuje a zavazuje se, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění této smlouvy, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.
20. Pokud by v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 18 nebo 19 tohoto článku, zavazuje se poskytovatel bezodkladně, od momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně objednatele informovat.

21. Porušení povinnosti poskytovatele uvedené v odst. 18, 19 nebo 20 tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy, na jehož základě má objednatel právo od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v čl. X této smlouvy.
22. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto smlouvu nebo její část prostřednictvím svého (svých) poddodavatele(ů). V případě, že poskytovatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty,
- a) není jakkoli dotčena odpovědnost poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků, a poskytovatel má i nadále odpovědnost za plnění předmětu této smlouvy jako by jí plnil sám;
 - b) byl povinen poskytovatel předložit seznam poddodavatelů dle výzvy k podání nabídky a zadávací dokumentace k zadávacímu řízení a za podmínek tam uvedených;
 - c) v případě změny v seznamu uvedených poddodavatelů je poskytovatel povinen oznámit takovou změnu bez zbytečného odkladu objednateli, nejpozději však 3 pracovní dny před takovou změnou. Poskytovatel je oprávněn změnit kvalifikačního poddodavatele pouze v případě, že poskytovatel doloží důkazy, které prokážou, že nový poddodavatel splňuje kvalifikaci alespoň ve stejném rozsahu jako původní kvalifikační poddodavatel;
 - d) poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění svých finančních závazků vůči svým poddodavatelům po celou dobu trvání této smlouvy, přičemž za řádné a včasné plnění se považuje úplná úhrada faktur vystavených poddodavatelem za plnění poskytovaná pro účely plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí platby objednatele dle této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatele dle věty první tohoto písm. d), a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. X této smlouvy.

Tato smlouva nebude měněna z důvodu použití poddodavatelů nebo jejich změny dle tohoto odstavce.

VII.

OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (zpracovatelům informací), kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.

3. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.
4. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesděliti neveřejné informace třetím osobám;
 - b) zajistiti, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám;
 - c) zabezpečiti data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistiti proti ztrátě.
6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
7. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
 - a) vrátiti všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozující neveřejné informace;
 - b) vrátiti či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
 - d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistiti, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.

8. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
9. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
10. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.

VIII.

SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením řešení incidentu ve lhůtě dle čl. V odst. 1 smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s příjezdem servisního technika či samotným odstraněním vad ve lhůtě dle čl. V odst. 2 písm. a) smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý i započatý pracovní den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele se zahájením řešení závady či jejím odstraněním ve lhůtě dle čl. V odst. 2 písm. b) smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele se zahájením řešení kritického incidentu HW ve lhůtě dle čl. V odst. 2 písm. c) této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení.
5. Poskytovatel není v prodlení s plněním předmětu plnění této smlouvy po dobu, po kterou je objednatel v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti nebo jsou-li nefunkční systémy třetích stran (přípojky Internetu, telefonní ústředny apod.).
6. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší některou ze svých povinností čl. VII této smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo.
7. V případě porušení některé z povinností v čl. VI odst. 19 nebo 20 této smlouvy ze strany poskytovatele nebo ukáže-li se prohlášení v čl. V odst. 18 této smlouvy nepravdivým, má objednatel právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
8. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
9. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.

10. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb podpory dle řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
11. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od vystavení faktury s jejím vyúčtováním.

IX. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

X. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 5. 2024, za předpokladu, že nejpozději do 1. 5. 2024 bude smlouva uveřejněna v registru smluv. Nebude-li nejpozději dne 1. 5. 2024 tato smlouva uveřejněna v registru smluv, nabude tato smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **12 měsíců ode dne podpisu Přijímajícího protokolu** dle čl. II odst. 4 této smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 tohoto článku lze smluvní vztah ukončit
 - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran,
 - c) odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v dalších případech uvedených v této smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ a v této smlouvě dále považují za podstatné porušení smlouvy následující případy:
 - a) Pokud poskytovatel opakovaně nedodrží reakční doby dle čl. V odst. 1 a 2 této smlouvy, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která byla poskytovateli objednatelem v písemném upozornění poskytnuta. Opakovaným nedodržením se rozumí nejméně druhé nedodržení reakční doby nebo doby vyřešení o více než 24 hodin oproti parametrům stanoveným v čl. V odst. 1 a 2 této smlouvy.

- b) Pokud přes písemné upozornění, včetně podrobného odůvodnění, poskytovatel provádí svoje práce neodborně ve smyslu zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy nebo v rozporu s touto smlouvou.
 - c) Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více než 30 dní oproti termínu její splatnosti.
 - d) V případě porušení povinnosti poskytovatele přetrvávající déle než 1 měsíc poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu ve své nabídce, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu stali v souladu s touto smlouvou (čl. VI odst. 14 až 17 této smlouvy).
 - e) Ohledně poskytovatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
 - f) Bylo-li rozhodnuto o likvidaci poskytovatele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení poskytovatele bez likvidace.
 - g) Poskytovatel neoznámil objednateli skutečnosti dle poslední věty čl. IV odst. 12 této smlouvy.
5. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením poskytly, si obě smluvní strany ponechají. Odstoupení je činěno pouze s účinky do budoucna.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být odeslána doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
7. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy z důvodů výlučně na straně poskytovatele je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, přičemž poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je možné po něm spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností objednatelem nebo objednatelem určenou třetí osobou, nejméně však v rozsahu jednoho MD (tj. člověkodne) včetně jedné cesty do místa plnění dle této smlouvy.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran, to neplatí v případech dle čl. VI odst. 4, 5 a 22 této smlouvy.
2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Obecná ustanovení OZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
4. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. X této smlouvy.
7. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této smlouvy plněn. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že dodržuje povinnosti uvedené v tomto odstavci a zavazuje se je dodržovat po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností dle věty první tohoto odstavce, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. X této smlouvy.
8. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený kvalifikovanými elektronickými podpisy odpovědné osoby a opatřený kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že tato smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána a podepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy je:
Příloha – Technická specifikace

V Praze dne

Za objednatele:

V Tehově dne

Za poskytovatele:

Tomáš Hebelka, MSc

generální ředitel

Státní tiskárna cenin, s. p.

Ing. Richard Šedivý

jednatel

Your IT s.r.o.