

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE JAKO SLUŽBY

„Aplikační podpora svozu komunálního odpadu – třetí vyhlášení“

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Bytes HT, spol. s r.o.

se sídlem: Pivovarská 22, Velké Předměstí, 346 01 Horšovský Týn
IČO: 25246097
DIČ: CZ699006180
zastoupené: Pavlem Novákem, jednatelem
bankovní spojení: Komerční banka
č.ú.: 27-3284700247/0100
kontaktní osoba: Pavel Novák, jednatel
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“, „zadavatel“)

a

R ALTRA spol. s r.o.

se sídlem / místem podnikání: Čimická 819/86a, 182 00 Praha 8 - Bohnice
IČO: 25676326
DIČ: CZ25676326
zastoupený/jednající: Ing. Milanem Radou, jednatelem
bankovní spojení: ČSOB
č.ú.: 195181728/0300
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze ,oddíl C, vložka 60314
zhotovitel je plátce DPH: Ano
kontaktní osoba: Michal Šmatera
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“, „uchazeč“, „účastník zadávacího řízení“)

Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na veřejnou zakázku s názvem „Aplikační podpora svozu komunálního odpadu – třetí vyhlášení“, zadávanou objednatelem jakožto zadavatelem.

II.

Předmět smlouvy

- 1) Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli licenci k užívání Webové aplikace (dále jen „Software“). Předmětem licence je oprávnění k užívání Software, jakož i komponent třetích stran dodávaných k užívání společně se Software. Softwarem se rozumí i veškeré její aktualizace, přidané součásti, moduly, rozšíření, webové služby, tištěná nebo elektronická dokumentace a doplňky, které jsou součástí dodaného software nebo které vám poskytovatel poskytne či zpřístupní po uzavření této smlouvy za předpokladu, že tyto doplňky nedoprovází samostatná licenční smlouva nebo podmínky použití. Software je možné používat výhradně za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 2) Provozovatelem Software je Poskytovatel za podmínek dále specifikovaných touto smlouvou.
- 3) Uživatelem aplikace je každá fyzická osoba, která má v Software vytvořený uživatelský účet (dále jen „Uživatel“). Uživatelské účty a přístupové údaje vytváří a poskytuje objednatel.

III.

Licenční ujednání

- 1) Software je ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. O právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění jeho pozdějších novelizací (dále jen „Autorský zákon“) autorským dílem.
- 2) Veškerá vlastnická, majetková a autorská práva týkající se Software, jakož i případné elektronické nebo tištěné materiály dodávané se Software a všechny jeho kopie jsou majetkem Poskytovatele.
- 3) Veškeré data obsažené v Software nebo data, která objednatel a s ním spojení Uživatelé do Software vkládají, je majetkem vlastníka obsahu a může být chráněno příslušnými zákony na ochranu autorských práv a zákony na ochranu duševního vlastnictví.
- 4) Poskytovatel uděluje objednateli licenci nevýhradní, omezenou a nepřenosnou.

IV.

Práva a povinnosti

- 1) Objednatel je oprávněn prostřednictvím Software zpracovávat data v rozsahu, v jakém to Software rozsahem svých funkcí umožňuje.
- 2) Objednatel se zavazuje neužívat aplikaci žádným způsobem, který by jakkoli narušoval práva Poskytovatele nebo protiprávní jednání obecně.
- 3) Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze této Smlouvy, zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace, provozní či obchodní povahy, které se nejsou veřejně dostupné nebo jsou jako důvěrné smluvní stranou označeny. Obchodním tajemstvím se také a zejména rozumí data objednatele zpracovávaná Softwarem. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací o po skončení této Smlouvy.
- 4) V případě ukončení této Smlouvy má objednatel nárok na zálohu dat ve formátu CSV a Poskytovatel na odměnu za tuto vykonanou službu.

V.

Záruky a servisní podpora

- 5) V rámci této smlouvy poskytuje Poskytovatel k Software technickou a servisní podporu (dále jen „Servisní podpora“). Servisní podpora je poskytována zástupci objednatele na následujících kontaktech:
 - a) telefonicky na čísle: +420 220 770 025
 - b) e-mailem zaslaným na adresu: servis@protank.cz
 - c) zápisem do helpdesku na adrese: <https://helpdesk.protank-dynamics.cz>
- 6) Servisní podpora je poskytována v běžné pracovní dny (režim 11x5) v čase od 4:30 do 23:00 hodin.
- 7) Poskytovatel garantuje plnění SLA a řešení incidentů objednatele v těchto termínech:
 - a) Incident kategorie A – do konce následujícího prac. dne v pracovní době,
 - b) Incident kategorie B – do 5 pracovních dnů
 - c) Incident kategorie C – do 20 pracovních dnů
- 8) Neprovede-li zhotovitel řešení incidentu v dobách dle bodu 7 této smlouvy, je Zdavatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši:
 - a) 1.000,- Kč za nedodržení termínu plnění při incidentu kategorie A;
 - b) 500,- Kč za nedodržení termínu plnění při incidentu kategorie B;
 - c) 200,- Kč za nedodržení termínu plnění při incidentu kategorie C.
- 9) Dostupnost aplikace bude zajištěna minimálně na úrovni 99,5% v pracovních dnech od 4:30 do 23:00 hodin. Nedostupnost IS představuje situaci, kdy je nedostupný server poskytovatele (uživatel se nemůže připojit k serveru; uživatel se nemůže přihlásit do systému).
- 10) Při překročení maximální doby nedostupnosti dle bodu 9 čl. V. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč ze sjednané ceny plnění dle této smlouvy za každou další započatou hodinu nedostupnosti a zhotovitel je povinen takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.

VI.

Provoz software

- 1) Software bude provozován na HW infrastruktuře Poskytovatele, který tak zajišťuje provoz a dostupnost software pro objednatele.
- 2) Detailní popis SLA je obsažen v Technické specifikaci, která je přílohou č. 1 této smlouvy.
- 3) Cena za provoz software je zahrnuta v celkové odměně za poskytovanou službu.
- 4) Objednatel nemá omezen prostor pro ukládání dat prostřednictvím software.
- 5) Poskytovatel se zavazuje plnit maximální možnou dostupnost služeb v prostředí internetu, přičemž nejnižší garantovaná dostupnost je 99,5% v pracovních dnech od 4:30 do 23:00 hodin.
- 6) Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné zálohování dat a uchovávat zálohy aplikace a databáze Software, které objednatel využívá. Plné zálohy budou prováděné každý pracovní den v časech mimo pracovní dobu Zhotovitele a uchovávané po dobu pěti dnů. Rozdílové zálohy budou prováděné každé 2 hodiny. Veškeré zálohy budou ukládané ve dvou geograficky oddělených datových uložistiích, pro případ selhání technického vybavení, živelné katastrofy nebo jiné nepředpokládané události.
- 7) Poskytovatel je povinen oznámit objednateli předpokládané odstávky software, zejména z důvodu údržby a aktualizací. Pokud nebude stanoveno jinak, předpokládá se běžná údržba v časech mimo pracovní dobu uvedenou v bodě 4 čl. VI. této smlouvy. Čas plánované odstávky v pracovní době Zadavatele se započítává do celkové doby nedostupnosti Software. Čas plánované odstávky mimo pracovní dobu Zadavatele se do celkové doby nedostupnosti nezapočítá.

VII.

Odměna a platební podmínky

- 1) Odměna za licence, užívání a provoz Software (dále jen „Odměna“) je stanovena periodicky v měsíčních platbách. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli Odměnu za každý započatý měsíc, ve kterém je služba poskytována.
- 2) Cena za poskytování Služeb dle čl. II. této smlouvy bude hrazena v měsíčních platbách zpětně, a to na základě zhotovitelem vystavené faktury. Zhotovitel je za každý měsíc poskytování služeb oprávněn vystavit fakturu vždy nejdříve k datu 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla poskytována služba, po dobu trvání smlouvy.
- 3) Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění). Faktura musí obsahovat označení smlouvy, číslo účtu zhotovitele a všechny údaje uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu - faktury, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení dlužné částky.

- 5) Základem pro výpočet smluvní pokuty je na základě dohody smluvních stran cena v Kč včetně DPH.
- 6) Objednatel a zhotovitel se dohodli, že cena za poskytování Služeb dle bodu II. této smlouvy činí částku:
4.500 Kč včetně DPH za měsíc, přičemž

cena bez DPH činí **4.500 Kč**,

sazba DPH činí 21 %,

výše DPH činí **945 Kč**.
- 7) Tato cena je stanovena jako cena konečná a úplná.
- 8) Zhotovitel není oprávněn požadovat po objednateli poskytnutí zálohy.

VIII.

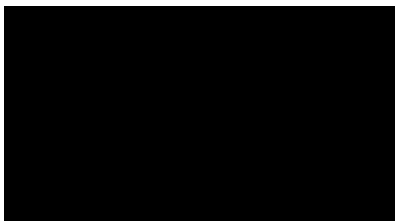
Doba trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Plnění této smlouvy bude zahájeno dne, ve kterém dojde k akceptaci v předmětu plnění smlouvy uvedeného software.
- 3) Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce tři měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 4) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
 - a) Prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Poskytovatele dle této smlouvy.
 - b) Prodlení objednatele s úhradou Odměny delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků objednatele dle této smlouvy.
 - c) Takové porušení smlouvy, na které byla druhá smluvní strana písemně upozorněna a ani po uplynutí přiměřené lhůty (v minimální délce 5 dnů) uvedené ve výzvě závadný stav neodstranila.
- 5) Ztratí-li Poskytovatel oprávnění k činnosti dle této smlouvy, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit objednateli. Tato smlouva pak zaniká dnem, kdy dojde k zániku daného oprávnění k výkonu činnosti.
- 6) Odstoupením od smlouvy zůstávají nedotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku účinnosti odstoupení.

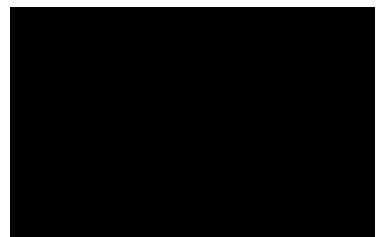
IX.

Závěrečná a společná ustanovení

- 1) Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 2) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatná/ neúčinná novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému ekonomickému účelu daného neplatného či neúčinného ustanovení.
- 3) Změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.
- 4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 5) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 6) Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
 - Příloha č. 1 smlouvy – Technická specifikace objednatel
 - Příloha č. 2 smlouvy – Kontakty Zadavatele



Pavel Novák
jednatel



Ing. Milan Rada
jednatel

Příloha č. 1 smlouvy – Technická specifikace objednatele

(Pro potřebu podání nabídky na veřejnou zakázku nebude uchazeč kompletovat nabídku v tom smyslu, že jako součást návrhu smlouvy na předmět plnění nemusí být přiložena přílohy smlouvy. Tyto budou zkompletovány až při podpisu smlouvy s vítězným uchazečem.)

Příloha č. 2 smlouvy – Kontakty Zadavatele

(Pro potřebu podání nabídky na veřejnou zakázku nebude uchazeč kompletovat nabídku v tom smyslu, že jako součást návrhu smlouvy na předmět plnění nemusí být přiložena přílohy smlouvy. Tyto budou zkompletovány až při podpisu smlouvy s vítězným uchazečem.)

Emailová adresa pro zasílání faktur: xxxxxxxxxxxx

Kompetentní osoby pro zadávání požadavků: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Kompetentní osoby pro schvalování placených služeb: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

V Horšovském Týně dne 5.1. 2024