

Číslo 124/2022

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

České dráhy, a.s.

Se sídlem Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15

zapsány v obchodním rejstříku, spisová značka B 8039, vedená u Městského soudu v Praze

zastoupená: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IČO: 70994226

DIČ: CZ70994226

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále „**Objednatel**“)

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

Adresa sídla společnosti: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 188674

zastoupená: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IČO: 24207519

DIČ: CZ24207519

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jako „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely tuto

Smlouvu o implementaci a zajištění provozu nástroje pro technickou evidenci ICT majetku

(dále jen „**Smlouva**“)

I. Prohlášení Smluvních stran a předmět Smlouvy

- I.1 Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a vzniklou dle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky z ní plynoucí.
- I.2 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a vzniklou dle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené, je oprávněn k výkonu činnosti, jež je předmětem této Smlouvy a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky z ní plynoucí.
- I.3 Předmětem Smlouvy je:
- a) Implementace softwarového nástroje pro technickou evidenci ICT majetku (dále také jako „**Nástroj**“ nebo „**SW**“) do prostředí Objednatele včetně poskytnutí práv k užívání Nástroje (licence) Poskytovatelem Objednateli (dále také jako „**Implementace**“);
 - b) zajištění provozu a údržby Nástroje tak, aby byla zajištěna plná funkčnost Nástroje v prostředí Objednatele (dále také jako „**Provoz**“)
- (Implementace a zajištění Provozu společně dále také jako „**Plnění**“).
- I.4 Poskytovatel se zavazuje provést Implementaci a zajišťovat Provoz Nástroje, který bude splňovat minimální požadavky Objednatele na funkcionalitu Nástroje uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- I.5 Poskytovatel prohlašuje a stvrzuje, že předmětem této Smlouvy není vývoj SW pro Objednatele.
- I.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění způsobem a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- I.7 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění sjednanou cenu.
- I.8 Poskytovatel prohlašuje, že plnění, které poskytuje Objednateli dle této Smlouvy, není v nepoměru k plnění, které mu dle této Smlouvy poskytuje Objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že mu nejsou známy okolnosti a skutečnosti, které by zakládaly nepoměr vzájemných plnění.
- I.9 Součástí Plnění dle této Smlouvy je také poskytnutí licence ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. OZ k SW, jakožto autorskému dílu podléhajícímu ochraně ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, Poskytovatelem Objednateli, a to po celou dobu trvání této Smlouvy v následujícím rozsahu:
- a) Nevýhradní licence k výkonu práva autorské dílo užit v souladu s jeho smluvně sjednaným účelem, tj. evidence IT majetku Objednatele;
 - b) Teritoriálně a množstevně neomezená licence;
 - c) Objednatel není oprávněn poskytnout zcela nebo zčásti oprávnění tvořící součást licence třetí osobě;
 - d) Objednatel není povinen licenci využít.

- I.10 Smluvní strany sjednávají, že odměna za licenci je již zahrnuta v cenách uvedených v čl. III. Smlouvy.
- I.11 Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem autorských práv k dílu (SW) a ke všem jeho součástí, a v případě, že sám není autorem díla nebo kterékoliv jeho části, má vypořádaná autorská práva a je oprávněn poskytnout Objednateli licenci k SW v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. V případě, že by se toto prohlášení Poskytovatele ukázalo jako nepravdivé, je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli veškeré náklady a veškeré případné sankce, které by Objednateli v souvislosti s touto skutečností vznikly. Poskytovatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob Objednatelem, nastalo-li v důsledku řádného užívání díla, k němuž mu Poskytovatel udělil touto Smlouvou licenci. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou účinnou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k porušení práv duševního vlastnictví třetích osob.
- I.12 Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli uplatnění nároku pro porušování práv duševního vlastnictví třetích osob v souvislosti s touto Smlouvou.
- I.13 V případě, že Objednateli bude v důsledku užívání díla kvůli porušení práv duševního vlastnictví třetích osob na základě pravomocného soudního rozhodnutí uložena povinnost plnění, uhradí Poskytovatel Objednateli náklady soudního řízení, včetně nákladů právního zastupování, hodnotu toho, co je Objednatel povinen na základě takového rozhodnutí uhradit, jakož i újmu vzniklou Objednateli v důsledku uložení uvedené povinnosti za předpokladu, že Objednatel uplatnil proti žalobci veškeré rozumné námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení řádně hájil svá práva.

II. Doba a místo plnění

- II.1 Poskytovatel zajistí Implementaci SW dle čl. I. odst. I. 3 písm. a) Smlouvy dle harmonogramu Implementace uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy (dále také jako „**harmonogram Implementace**“).
- II.2 Poskytovatel zajistí Provoz SW dle čl. I. odst. I. 3 písm. b) Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy.
- II.3 Místem Plnění je celá Česká republika, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Implementace SW se uskuteční na adrese sídla Objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

III. Cena plnění a platební podmínky

- III.1 Cena za Provoz SW dle čl. I. odst. I. 3 písm. b) Smlouvy je stanovena ve výši 2 247 817,- Kč (slovy: dva miliony dvě stě čtyřicet sedm tisíc osm set sedmnáct korun českých) bez DPH ročně.
- III.2 Cena za Provoz SW podle čl. I. odst. I. 3 písm. b) Smlouvy bude hrazena čtvrtletně ve výši 561 954,- Kč (slovy: pět set šedesát jedna tisíc devět set padesát čtyři korun českých) bez DPH na

základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem za příslušné čtvrtletí zpětně. Faktura bude vystavena do 15. dne měsíce následujícího po uplynutí příslušného čtvrtletí, v němž Poskytovatel poskytl služby Provozu SW. Nárok na zaplacení ceny vzniká Poskytovateli po řádném poskytnutí Plnění dle čl. I. odst. I. 3 písm. b) v příslušném čtvrtletí. Součástí faktury bude „report o zajištění provozu“, jehož vzor je uveden v Příloze č. 4, podepsaný oprávněným zástupcem Objednatele. V reportu bude uvedena také evidence požadavků a jejich řešení Poskytovatelem v návaznosti na kvalitu služeb dle této Smlouvy.

- III.3 Cena za Implementaci SW dle čl. I. odst. I. 3 písm. a) Smlouvy je stanovena ve výši 513 314,- Kč (slovy: pět set třináct tisíc tři sta čtrnáct korun českých) bez DPH a bude Objednatelem uhrazena jednorázově.
- III.4 Cena za Implementaci SW podle čl. I. odst. I. 3 bodu a) Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury s tím, že Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po akceptaci řádného provedení Implementace SW do prostředí Objednatele. Akceptační protokol musí být podepsaný oprávněným zástupcem Objednatele. Z akceptačního protokolu musí být zřejmé, že Objednatel bez výhrad akceptoval Implementaci SW dle čl. I. odst. I. 3 písm. a).
- III.5 K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
- III.6 Ceny uvedené v odst. III. 1 a III. 3 tohoto článku Smlouvy jsou cenami pevně stanovenými a maximálními a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady nutné k řádnému poskytování Plnění včetně nákladů na poskytnutí licence, cestovních nákladů, nákladů na ubytování, nákladů na přepravu, daní (s výjimkou DPH) a poplatků, včetně správních poplatků apod.
- III.7 Faktura vystavená Poskytovatelem na základě této Smlouvy bude vystavena se splatností 30 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu (faktury) s tím, že Poskytovatel je povinen dodržet termín odeslání daňového dokladu (faktury) Objednateli do 3 pracovních dnů od jeho vystavení na centrální doručovací adresu pro daňové doklady: České dráhy, a.s., Podatelna došlých faktur, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc. Na faktuře a ostatních daňových dokladech musí být vždy uvedena adresa sídla Objednatele: České dráhy a.s., Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15, IČO 70994226, DIČ CZ70994226. Pokud to účetní systém Poskytovatele umožňuje, uvede se na faktuře rovněž název, popřípadě i adresa organizační složky Objednatele, a to jako adresa konečného příjemce či místo plnění.
- III.8 V případě prodloužení Poskytovatele s odesláním daňového dokladu (faktury) se o takovou dobu prodloužení prodlužuje doba splatnosti faktury. Doba splatnosti je zachována, je-li fakturovaná částka odeslána z účtu Objednatele nejpozději v poslední den doby splatnosti. Smluvní strany se dohodly, že případně-li tento den na sobotu, neděli nebo státní svátek, je posledním dnem doby splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- III.9 Faktura vystavená Poskytovatelem musí mít náležitosti stanovené právními předpisy pro účetní a daňové doklady. Dále musí vždy obsahovat i tyto údaje:

- a) SAP číslo objednávky Objednatele:
- b) den splatnosti,
- c) číslo účtu Poskytovatele, které je v případě plátců daně z přidané hodnoty zveřejněno správcem daně Poskytovatele ve smyslu zákona o DPH,
- d) peněžní ústav, který pro Poskytovatele vede účet, na nějž má být placeno,
- e) variabilní symbol,
- f) adresu konečného příjemce plnění s označením, že se jedná o konečného příjemce,
- g) další údaje uvedené jako povinné pro fakturu ve Smlouvě.

Jako součást faktury musí Poskytovatel přiložit report o zajištění provozu (v případě fakturace ceny za zajištění Provozu) nebo akceptační protokol (v případě fakturace za Implementaci SW) podepsaný oprávněným zástupcem Objednatele.

- III.10 Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy nebo Smlouvou nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné nebo pokud přílohou faktury nebudou požadované dokumenty, je Objednatel oprávněn vrátit ji před uplynutím doby splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje běh doby splatnosti a ta počne běžet znovu od počátku doručení opravené faktury Objednateli.
- III.11 V případě, že je faktura doručena v termínu kratším, než je 15 kalendářních dní před datem splatnosti, je datum splatnosti 15 kalendářních dní od data doručení.
- III.12 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného prodlení oznámit Objednateli svou insolventní situaci nebo hrozbu jejího vzniku. Objednatel je v případě podezření na insolventní situaci Poskytovatele nebo její hrozbu nebo podezření na neuhrazení DPH nebo její zkrácení či vylákání daňové výhody oprávněn odvést částku DPH z uskutečněného zdanitelného plnění přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na ustanovení § 109 a 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). V takovém případě tuto skutečnost Objednatel bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Poskytovatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Smlouvy za uhrazenou. Zároveň Poskytovatel neprodleně oznámí Objednateli, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.
- III.13 Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat v korunách českých a výlučně bezhotovostním převodem na příslušné číslo účtu uvedené v záhlaví této Smlouvy. V případě, že bude na faktuře (daňovém dokladu) uvedeno číslo bankovního účtu jiné, je povinnost Objednatele uhradit cenu Plnění splněna též tehdy, pokud částka odpovídající ceně Plnění na účet uvedený na faktuře. V případě, že v České republice dojde k zavedení EUR jako úřední měny, bude proveden přepočítání ceny na EUR podle úředně stanoveného přepočítacího koeficientu. Veškeré platby za dodávky

(uhrazené i neuhrazené) budou ke dni zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, přepočteny a hrazeny pouze v EUR.

- III.14 Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv dluhu Objednatele na základě této Smlouvy bude k datu splatnosti příslušného dluhu zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 odst. 2 zákona o DPH. Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu ust. § 106a zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- III.15 Pokud Objednateli vznikne podle ust. § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle ust. § 109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem na účet správce daně Poskytovatele a Poskytovatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Poskytovatele se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této Smlouvy považuje za splněný.
- III.16 Pro příjem faktur a ostatních daňových dokladů v elektronické nebo datové podobě je nutno uzavřít smlouvu o elektronické fakturaci, která ošetřuje právní a technické podmínky nutné pro tento způsob fakturace, pokud ji již poskytovatel nemá uzavřenou. V takovém případě platí pro zaslání podmínky stanovené touto Smlouvou o elektronické fakturaci.

IV. Záruka na kvalitu Plnění

- IV.1 Poskytovatel zaručuje a odpovídá za to, že jím poskytnuté Plnění:
- odpovídá obecně závazným technickým normám,
 - odpovídá specifikaci Objednatele,
 - má touto Smlouvou požadované, popř. právními předpisy stanovené, vlastnosti,
 - splňuje požadavky či odpovídá platným právním předpisům České republiky,
 - je způsobilé pro použití k určenému účelu, tj. zajištění evidence IT majetku Objednatele,
 - nemá právní vady.
- IV.2 Poskytovatel poskytuje záruku na kvalitu Plnění po celou dobu trvání Smlouvy.
- IV.3 Hlášení vad/incidentů při Implementaci SW a v rámci Provozu SW bude Objednatelem realizováno na e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx, nebo telefonicky na tel. čísle xxxxxxxxxxxxxxxx v době od 8:00 do 18:00 hodin v pracovní dny.

IV.4 Poskytovatel je povinen Objednatele předem informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou způsobit vady/incidenty nebo přispět k jejich vzniku.

IV.5 Pro účely zajištění kvality služeb se sjednává rozlišení kategorizace vad/incidentů (dle čl. IV. odst. IV. 6 Smlouvy), kdy určení kategorie vad/incidentů provádí Objednatel.

IV.6 Vady/incidenty

Poskytovatel je povinen převzít nahlášení vady/incidentu od Objednatele dle níže uvedených kategorií v pracovní době od 8:00 do 18:00 hodin v pracovní dny, a toto převzetí potvrdit Objednateli. Poskytovatel je povinen zahájit práce nezbytné k odstranění vady/incidentu neprodleně, nejpozději však do konce reakční doby uvedené pro každou kategorii. Poskytovatel je povinen odstranit vadu/incident co nejdříve, nejpozději však do konce doby odstranění uvedené pro každou kategorii.

Kategorie	Typ vady/incidentu	Smluvní pokuta za nedodržení dohodnuté doby
A – kritická vada/incident	Kritická vada/incident, která zcela znemožňuje poskytování a využívání Nástroje. Reakční doba 2 hodiny v pracovní době. Doba odstranění nejpozději do NBD (NBD = příští pracovní den)	Reakční doby – 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení Doba odstranění – 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení
B – vážná vada/incident	Vada/incident omezující poskytování a využívání některých částí Nástroje, nebo znemožňující poskytování a využívání Nástroje. Reakční doba do konce pracovního dne v pracovní době. Doba odstranění nejpozději do 3 pracovních dnů.	Reakční doby – 500,- Kč za každý započatý den prodlení. Doba odstranění 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.

Reakční dobou se rozumí časový interval od nahlášení vady do započetí činností vedoucích k jejímu odstranění.

Dobou odstranění se rozumí časový interval od nahlášení vady do uvedení Nástroje zpět do bezvadného stavu včetně zahájení analýzy příčiny vady.

- IV.7 Do doby odstranění vad/incidentů sjednané v čl. IV. odst. IV. 6 Smlouvy se nezapočítává doba, po kterou Objednatel neposkytoval součinnost Poskytovateli prokazatelně nutnou pro řešení vady/incidentu.
- IV.8 Smluvní strany výslovně konstatují, že podmínky sjednané pro odstraňování vad se vztahují na veškeré vady řešené podle této Smlouvy.

V. Sankce za porušení Smlouvy

- V.1 V případě prodlení Poskytovatele s Implementací SW dle harmonogramu Implementace (Příloha č. 3) je Poskytovatel povinen za každý započatý týden prodlení uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Plnění dle čl. III. odst. III. 3 (bez DPH).
- V.2 V případě, že nebude dosaženo limitu dostupnosti Nástroje, který je stanovený v Příloze č. 1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,3 % z ceny uvedené v čl. III. odst. III. 2, tj. z ceny Provozu bez DPH za fakturované období (čtvrtletí), v němž nebyl dodržen limit dostupnosti, a to za každý 0,5 % pod stanovený limit dostupnosti.
- V.3 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad/incidentů uvedených v čl. IV. odst. IV. 6 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokuty uvedené v tabulce v čl. IV. odst. IV. 6 Smlouvy, a to za každý případ prodlení.
- V.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny plnění vzniká Poskytovateli právo na uplatnění úroků z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, v platném znění.
- V.5 Objednatel má nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč v případě, že Poskytovatel nezabezpečí plnění Smlouvy ve smyslu čl. VI. odst. VI. 12 Smlouvy nebo neumožní kontrolu ve smyslu čl. VI. odst. VI. 13 Smlouvy nebo nepřijme nápravné opatření ve smyslu čl. VI. odst. VI. 14 Smlouvy, a to za každý jednotlivý zjištěný případ.
- V.6 Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající z čl. X. této Smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- V.7 V případě, že se objeví v kalendářním čtvrtletí více jak pět (5) vad/incidentů kategorie A, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé čtvrtletí, ve kterém se vyskytl výše uvedený počet vad.
- V.8 V případě, že Poskytovatel poruší ujednání čl. XI. odst. XI. 4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 % z hodnoty postoupené nebo zastavené

pohledávky, minimálně však 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Nárok na smluvní pokutu vzniká Objednateli i v případě, že by se postoupení či zastavení pohledávky ukázalo být neplatné.

- V.9 V případě, že Poskytovatel v rozporu s touto Smlouvou převede svá práva a/nebo povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu Objednatele, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 20 % z ceny (bez DPH) uvedené v z ceny uvedené v čl. III. odst. III. 1, tj. z ceny Provozu bez DPH za období jednoho roku, a to i v případě, že by se takový převod ukázal být neplatný.
- V.10 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne, kdy porušující Smluvní strana obdrží písemné vyčíslení smluvní pokuty.
- V.11 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v plné výši.
- V.12 Poskytovatel prohlašuje, že smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě jsou přiměřené vzhledem k povinnostem, k jejichž splnění se váží.

VI. Povinnosti smluvních stran

- VI.1 Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli během Plnění přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k zajištění Implementace a následného Provozu, a to v rozsahu, který je nezbytně nutný pro řádné poskytování tohoto Plnění a který lze po Objednateli spravedlivě požadovat. Poskytovatel se zavazuje dodržovat na pracovištích a v objektech Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy a další předpisy a pravidla Objednatele, která se k takovým místům vztahují a s nimiž byl Poskytovatel prokazatelně seznámen.
- VI.2 Poskytovatel se zavazuje:
- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění Smlouvy,
 - b) plnit řádně a ve stanovených termínech své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději tři (3) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- VI.3 Při poskytování Plnění je Poskytovatel vázán obecně závaznými právními předpisy, normami, které se k poskytovanému plnění vztahují, a nejvyššími standardy v oboru a pokyny Objednatele. Ohledně pokynů Objednatele platí ust. § 2594 občanského zákoníku.
- VI.4 Poskytovatel je povinen řídit se a dodržovat při poskytování služeb veškeré legislativní normy platné v ČR vždy v aktuálním platném znění, zejména s důrazem na ustanovení předpisů na ochranu osobních údajů a zákona o kybernetické bezpečnosti.

- VI.5 Smluvní strany se zavazují k ochraně osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), popř. ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují a stvrzují, že před uzavřením této Smlouvy nebo spolu s touto Smlouvou podepsaly Smlouvu o zpracování osobních údajů, která upravuje práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů Poskytovatelem pro Objednatele.
- VI.6 Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Plnění musí Poskytovatel vždy sledovat a dbát na zájmy Objednatele.
- VI.7 Veškeré materiály zpracované Poskytovatelem při plnění předmětu této Smlouvy, jako jsou např. manuály, školicí příručky, tištěné prezentace, skripta, apod. (dále jen "materiály"), jsou součástí plnění této Smlouvy a okamžikem jejich poskytnutí Objednateli se stávají vlastnictvím Objednatele a Objednatel má právo tyto materiály a informace v nich uvedené užívat jak pro potřebu svou, tak třetích osob a je oprávněn je zveřejnit. Všechny výše jmenované materiály budou uloženy v servisní databázi, kterou zřídí a bude spravovat Poskytovatel. Objednatel, Poskytovatel a všechny kontaktní osoby uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy budou mít k těmto materiálům zajištěný přístup.
- VI.8 Poskytovatel se zavazuje, že materiály a veškeré informace v nich obsažené nebo získané při plnění předmětu této Smlouvy neposkytne bez předchozího písemného souhlasu Objednatele třetí straně nebo je nevyužije jinak než pro plnění této Smlouvy. V případě porušení povinnosti stanovené v předchozí větě se jedná o podstatné porušení Smlouvy.
- VI.9 V případě, že z obsahu výstupů, některých zpráv, dokumentace či jiných materiálů, předaných Poskytovatelem Objednateli a/nebo v průběhu poskytování Plnění a v souvislosti s poskytováním Plnění vyplyne vytvoření díla podléhajícího autorskoprávní ochraně Poskytovatelem, poskytuje Poskytovatel Objednateli na dobu trvání majetkových práv autora díla nevýhradní, teritoriálně neomezenou a převoditelnou licenci k užívání tohoto díla všemi způsoby uvedenými v ustanovení § 12 odst. 4 zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, s výjimkou poskytování podlicence k dílu třetím osobám, přičemž Objednatel má právo dílo měnit, zařadit jej do díla souborného nebo spojovat s jiným dílem pouze s písemným souhlasem Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že je plně oprávněn takovou licenci Objednateli poskytnout.
- VI.10 Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani z části.

- VI.11 Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení práva na užívání předmětného díla Objednateli Poskytovatelem dle čl. VI. 7 této Smlouvy jsou plně zahrnuta v ceně Plnění stanovené v této Smlouvě.
- VI.12 Poskytovatel se pro zabezpečení plnění Smlouvy s cílem zabezpečit kvalitu plnění zavazuje udržovat systém řízení jakosti v souladu s:
- ISO 9001: Systémy managementu kvality.
- VI.13 Poskytovatel umožní Objednateli provedení systémového zákaznického auditu dle ISO 19 011 v rozsahu zavedeného systému řízení pro zajištění plnění požadavků Objednatele specifikovaných Smlouvou vč. ochrany majetku Objednatele. Termín a rozsah takového auditu bude předmětem Plánu zákaznického auditu, který bude dohodnut a schválen oběma Smluvními stranami. Obě Smluvní strany se zavazují k maximální součinnosti při hledání termínu auditu a odsouhlasení jeho předmětu. Objednatel se zavazuje využít této možnosti pouze v případě opakovaného porušení Smlouvy Poskytovatelem. Obě Smluvní strany se rozhodly vzájemně neuplatňovat náklady na provedení takového auditu.
- VI.14 Poskytovatel se zavazuje neprodleně přijmout nápravná opatření, která z auditu v rozsahu dle čl. VI. odstavce VI.13 tohoto článku vyplynou a jsou nutná k zajištění kvality Plnění poskytovaného na základě Smlouvy.
- VI.15 Poskytovatel je po celou dobu plnění předmětu Smlouvy povinen mít uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě při a v souvislosti s prováděním předmětu Smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 20.000.000,- Kč (nebo jeho ekvivalentu v jiné měně). Poskytovatel se zavazuje, že z obsahu pojistné smlouvy a souvisejících pojistných podmínek nevyplývají výluky směřující k Poskytovateli nebo dílu. Poskytovatel je povinen výše uvedenou pojistnou smlouvu udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této Smlouvy a řádně hradit sjednané pojistné. Poskytovatel je povinen Objednateli prokázat na jeho výzvu kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy existenci pojištění v rozsahu sjednaném touto Smlouvou, a to předložením originálu nebo úředně ověřené kopie aktuálního pojistného certifikátu ne starších 30 dnů vydaného pojišťovnou Poskytovatele. Kopie pojistného certifikátu je přílohou č. 6 této Smlouvy.

VII. Vyšší moc

- VII.1 Pro účely této Smlouvy se „vyšší mocí“ rozumí překážka definovaná v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- VII.2 Jestliže vznikne stav vyšší moci na straně Poskytovatele, Poskytovatel bez zbytečného odkladu uvědomí Objednatele písemně o takových překážkách a jejich příčině. Nedohodnou-li se Smluvní

strany jinak, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze Smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde brání vyšší moc. Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

VIII. Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

- VIII.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- VIII.2 Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, výpověď musí být učiněna písemnou formou. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi příslušné Smluvní straně.
- VIII.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit způsobem a za podmínek stanovených touto Smlouvou a občanským zákoníkem.
- VIII.4 Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považují zejména, nikoliv však výlučně, následující případy:
- Poskytovatel je v prodlení oproti kterémukoli z termínů plnění sjednaných v harmonogramu Implementace déle než 30 dnů.
 - V případě, že se u Plnění dle čl. I. odst. I.3 písm. b) Smlouvy vyskytne v průběhu kalendářního čtvrtletí více jak 5 vad/incidentů kategorie A, přičemž se nemusí jednat o vady/incidenty totožné.
 - Plnění má právní vadu, kterou Poskytovatel neodstraní do 60 dnů po uplatnění vady Objednatelem.
 - Poskytovatel odmítne kontrolu (audit) ve smyslu čl. VI. odst. VI. 11 Smlouvy.
- VIII.5 Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje zejména případ, kdy je v prodlení s úhradou ceny delším než třicet (30) dnů.
- VIII.6 Odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou učiněno v souladu s ust. § 2002 občanského zákoníku bez zbytečného odkladu poté, co k podstatnému porušení Smlouvy došlo. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že lhůtou bez zbytečného odkladu se pro účely této Smlouvy rozumí lhůta v délce dvaceti (20) pracovních dnů od okamžiku, kdy se Smluvní strana o podstatném porušení Smlouvy dozvěděla.
- VIII.7 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí být zasláno druhé Smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

VIII.8 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, řešení sporů a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.

IX. Komunikace Smluvních stran

- IX.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy je činěna písemně v listinné či elektronické podobě, není-li Smlouvou stanoveno odlišně. Písemnou komunikací se rozumí komunikace prostřednictvím doporučené pošty, kurýrní služby, faxem, osobním doručením nebo e-mailem na kontaktní osoby Smluvních stran uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- IX.2 Kontaktní adresy či spojení mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou následující pracovní den od doručení takového oznámení, není-li v oznámení stanoveno datum pozdější.

X. Ochrana informací

- X.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací a informací, které jsou obchodním tajemstvím druhé smluvní strany (dále jen „**důvěrné informace**“) způsobem obvyklým pro ochranu důvěrných informací.
- X.2 V případě, že některá ze smluvních stran použije k plnění této Smlouvy třetí osobu, je oprávněna jí zpřístupnit důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu Smlouvy a teprve poté, co bude třetí osoba zavázána k dodržování povinností mlčenlivosti nejméně v rozsahu sjednaném v této Smlouvě.
- X.3 Právo nakládat s důvěrnými informacemi mají smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této Smlouvy.
- X.4 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména tato Smlouva, informace o právech a povinnostech stran, i informace o cenách, parametry provozovaného SW a data v něm obsažená), které se týkají některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, interní postupy, pokyny a komunikace, informace o hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované informace, osobní údaje, bankovní tajemství, obchodní tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.
- X.5 V případě, že dojde k neoprávněnému přístupu k jakékoliv důvěrné informaci, je smluvní strana, která disponovala s těmito důvěrnými informacemi na základě této Smlouvy, povinna neprodleně

informovat druhou smluvní stranu o této skutečnosti a vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby informace nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám.

- X.6 Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinností jejich ochrany.
- X.7 Povinnost smluvní strany zajistit ochranu důvěrných informací není dotčena sdělením důvěrné informace na základě povinnosti stanovené právními předpisy či na základě pravomocného rozhodnutí příslušného orgánu veřejné moci. Smluvní strana je povinna vždy učinit veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany důvěrných informací v míře přípustné danými právními předpisy či příslušným rozhodnutím orgánu veřejné moci.

XI. Obecná ustanovení

- XI.1 Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakýkoliv svůj nárok vzniklý na základě této Smlouvy, a to jak splatný či nesplatný, proti ceně plnění, která má být Objednatelem v souladu s touto Smlouvou uhrazena bez ohledu na skutečnost, zda je již splatná či nikoliv.
- XI.2 Poskytovatel nemá právo na náhradu škody a Objednatel není povinen hradit škody vzniklou Poskytovateli tím, že Objednatel oprávněně započítal svou pohledávku vůči pohledávce Poskytovatele, tj. smluvní strany vylučují ust. § 1990 občanského zákoníku.
- XI.3 Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní především smírnou cestou. Pokud se nepodaří spor vyřešit dohodou smluvních stran, bude spor řešen dle hmotného a procesního práva České republiky a k jeho projednání jsou příslušné soudy České republiky v souladu se zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, přičemž místní příslušnost soudu bude určena dle sídla Objednatele.
- XI.4 Poskytovatel se zavazuje nepostoupit a nedat do zástavy své pohledávky a závazky plynoucí z této smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- XI.5 Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele. Objednatel si tímto vyhrazuje právo takový souhlas neudělit, a to i bez udání důvodu. Za účelem zvážení, zda takový souhlas s převodem Objednatel udělí či nikoli, je Poskytovatel povinen mu opatřit a dodat veškeré informace a dokumenty, o které Objednatel požádá. Tato Smlouva není převoditelná rubopisem.
- XI.6 Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

XI.7 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je uzavřena v rámci jejich běžného obchodního styku, a proto se na tuto Smlouvu nevztahuje povinnost jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle ustanovení § 3 odst. 2 písm. q) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se s odkazem na toto prohlášení zavazují, že tuto Smlouvu, včetně jejích následných dodatků, nebudou uveřejňovat prostřednictvím registru smluv a domáhat se určení neplatnosti této Smlouvy z důvodu jejího neuveřejnění.

XI.8 Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) má nastaven funkční systém kontroly obchodních partnerů ve vztahu k mezinárodním sankcím vyplývajícím zejména z předpisů a rozhodnutí orgánů Evropské unie, Organizace spojených národů, kteréhokoli z členských států Evropské Unie, Spojených států amerických, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska nebo Švýcarské konfederace (dále jen „sankce“), a není si vědom existence smluvních vztahů s osobou, na kterou se tyto sankce vztahují, zejména pak s osobu uvedenou na sankčních seznamech a v dokumentech vydávaných uvedenými orgány a institucemi, osobou, která je usídlena v zemi nebo založena podle práva země nebo území, které je cílem sankcí, nebo osobou, která je jinak předmětem sankcí („osoba podléhající sankcím“);
- b) není osobou podléhající sankcím a žádná z osob podléhajících sankcím nefiguruje formálně ani fakticky ve vlastnické či řídicí struktuře Poskytovatele, není jeho skutečným majitelem, nedává jakékoli pokyny Poskytovateli, Poskytovatele nezastupuje, neovlivňuje, neovládá, ani se jakoukoli jinou formou, ať už skrytou či zjevnou, nepodílí na jeho fungování;
- c) si není vědom skutečnosti, že by měly být v souvislosti s touto Smlouvou osobě podléhající sankcím přímo či nepřímo zpřístupněny finanční prostředky či hospodářské zdroje či že by z nich mohla mít osoba podléhající sankcím jakýkoli prospěch;
- d) neobdržel oznámení ani si není jinak vědom, že by proti němu byl vznesen nárok, vedena žaloba, soudní spor, správní řízení nebo šetření v souvislosti se sankcemi,

a v případě, že kdykoli v budoucnu dojde k porušení některého ze shora uvedených prohlášení, je Poskytovatel povinen oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Objednateli. Porušení shora uvedených prohlášení se považuje za porušení Smlouvy podstatným způsobem a opravňuje druhou smluvní stranu od Smlouvy odstoupit.

XI.9 Poskytovatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex obchodního partnera společnosti České dráhy, a.s., zveřejněný trvale na webové stránce <http://www.ceskedrahy.cz/skupina-cd/eticky-kodex/-30201/>, zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené, a pro případ porušení Etického kodexu obchodního partnera společnosti České dráhy, a.s., kterým se rozumí porušení závazků či nepravdivost prohlášení Poskytovatelem takto učiněná,

bere na vědomí, že zároveň dochází k porušení Smlouvy s důsledky v ní sjednanými a předvídanými v čl. VII Etického kodexu obchodního partnera společnosti České dráhy, a.s.

XII. Závěrečná ustanovení

- XII.1 Smluvní strany prohlašují, že veškeré podmínky plnění, zejména práva a povinnosti, sankce za porušení Smlouvy, které byly mezi nimi v souvislosti s plněním ujednány, jsou obsaženy v textu této Smlouvy.
- XII.2 Veškeré změny nebo doplnění této Smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak je taková změna nebo doplnění Smlouvy neplatné, přičemž pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že písemná forma není zachována při právním jednání učiněném technickými prostředky ve smyslu ust. § 562 občanského zákoníku. Za písemnou formu se považuje pouze forma listinná nebo forma elektronická opatřená elektronickým podpisem. Za oprávněné zástupce Smluvních stran se pro účely tohoto odstavce nepovažují kontaktní osoby uvedené v příloze č. 2 Smlouvy.
- XII.3 V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné, zdánlivé, neúčinné či nevymahatelné, nemá toto za následek neplatnost, zdánlivost, nevymahatelnost či neúčinnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se Smluvní strany zavazují neprodleně takové ustanovení nahradit ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude mít tentýž účel jako ustanovení původní.
- XII.4 Jakékoliv vzdání se práva, prominutí dluhu nebo uznání závazku je platné pouze za předpokladu, že bude učiněno dohodou Smluvních stran uzavřenou v listinné podobě a podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran nebo v elektronické podobě opatřené elektronickými podpisy smluvních stran.
- XII.5 Práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce Smluvních stran.
- XII.6 Smluvní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem a obecně závaznými právními předpisy souvisejícími. Smluvní strany si pro účely plnění této Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti nemají přednost před ujednáními v této Smlouvě.
- XII.7 Smlouva je vyhotovena elektronicky, každá ze Smluvních stran obdrží její elektronické vyhotovení (soubor .pdf) s platností originálu opatřené elektronickými podpisy obou Smluvních stran. Stejnou formou budou vyhotoveny a mezi Smluvní strany rozděleny i případné dodatky.
- XII.8 Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace Nástroje – minimální požadavky
 - Příloha č. 2 - Kontaktní osoby
 - Příloha č. 3 - Harmonogram Implementace

- Příloha č. 4 – Report o zajištění provozu
- Příloha č. 5 - Nabídkový formulář
- Příloha č. 6 - Kopie pojistného certifikátu

Poskytovatel
SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

Objednatel
České dráhy, a.s.

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Příloha č. 1 – Specifikace Nástroje – minimální požadavky

Běžné funkcionality procesu (modulu) **Service Desku** nejsou požadovány v rámci poptávaného nástroje (modulu) SAM.

Správa IT majetku - Asset Management

Správa celého životního cyklu IT majetku, umístění, uživatelů, logování všech změn. Automatická detekce hardware. Kontrola přiděleného majetku uživatelem.

- Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, automatická detekce hardware.

Správa IT majetku - Software Asset Management

Správa životního cyklu software dle nařízení vlády 624/2001. Evidence licencí, evidence instalací, automatická detekce nainstalovaného software, audit software.

Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn.

- Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software, evidence licencí, evidence instalací, audit software, softwarové profily, upozorňování na nezalicencovaný software, upozorňování na blížící se termíny končící platnosti/maintenance, pravidelně aktualizovaná knihovna SW produktů včetně automatického odesílání nerozpoznaného SW.

Správa IT majetku - Configuration Management

Správa konfiguračních položek a jejich vazeb, vizualizace závislostí.

- Klíčové funkčnosti: vizualizace závislostí mezi konfiguračními položkami jako podpora při plánování změn, analýze dopadu incidentu, hledání kořenové příčiny atd.

Požadovaná certifikace:

Certifikace pro proces Správa aktiv (IT Asset Management) dle poslední verze ITIL (ITIL 4) oprávněnou certifikační autoritou. K nabídce musí být přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující tento rozsah certifikací řešení dle ITIL 4.

Certifikace pro proces Správa konfigurace (Service Configuration Management) dle poslední verze ITIL (ITIL 4) oprávněnou certifikační autoritou. K nabídce musí být přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující tento rozsah certifikací řešení dle ITIL 4.

Technické podmínky a specifikace:

- integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...)
- možnost provozovat systém v prostředí MS Azure, systém musí být schválen a certifikován pro provozování v tomto prostředí.
- podpora mobilních zařízení (iOS, Android)
- předpokládá se SaaS řešení včetně infrastruktury. Možnost volby provozovat celé řešení jako SaaS nebo on-premise, případně v budoucnu změnit své původní rozhodnutí (aplikace musí být stejná pro prostředí SaaS i on-premise).
- počet detekovaných PC je asi 5 000 a navíc několik stovek technologických NTB, která se nepřipojují do sítě LAN (nebudou detekovány). U nich bude evidence manuální.
- automatický sběr dat pro SAM nástroj bude hlavně v systému MS Windows. Ostatní platformy nejsou požadovány.
- požadavek, aby s nástrojem pro evidenci ICT majetku a SW licencí mohli pracovat všichni zaměstnanci organizace (asi 12 000) minimálně v rolích běžný uživatel, který může vidět v systému svůj přidělený majetek, může v systému potvrzovat elektronické předávací protokoly a v rámci inventur potvrzovat vlastnictví přiděleného majetku. Omezený počet uživatelů (asi 30) bude mít roli administrátor (správce licencí).
- požadujeme, aby nabízený software byl schválen v katalogu e-Governmentu, čímž by plnil bezpečnostní požadavky stanovené NÚKIB a Ministerstvem vnitra.
- produkt musí být plně lokalizován do českého jazyka. To znamená jak uživatelské, tak i administrátorské rozhraní.
- napojení na infrastrukturu objednatele do systému AD a SCCM. Předpokládá se také napojení na SAP modul HR, SAP – evidence majetku a PATRIOT ČD-IS.

Doplnění na základě dotazů:

- je očekávaná nabídka na možnost čerpat odborné služby, související s efektivitou nasazení a užívání pořizovaného nástroje (popis služby, sazba za člověkodenní a dostupnost služby atp.) v rozsahu minimálně 12 dní pro první rok po instalaci.
- předpokládá se migrace dat z AW Caesar v rozsahu licencí, dokumentace (nabývací doklady), typ PC, výrobní a inventární čísla a v omezené možnosti také umístění a informace o odpovědné osobě.

Limit dostupnosti Nástroje je 96%

Dostupnost Nástroje se sleduje v intervalu kalendářního měsíce. Pro určení dostupnosti Nástroje se použije následující

vzorec:

$$\text{Dostupnost Nástroje} = \frac{(P-N)}{P} \times 100\%$$

kde P značí období, po které má být Nástroj podle Smlouvy v daném měsíci Objednateli dostupný s výjimkou doby oprávněného přerušení dostupnosti a technologických přestávek, a

kde N značí období, po které Objednatel nemohl Nástroj řádně užívat z důvodů na straně Poskytovatele.

Doby a období se počítají na celé, byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Podmínky údržby nástroje

- Provoz nástroje v nejnovější komerční verzi (upgrade)
- Opravy bezpečnostních vad (rizik) - bezpečnostní update
- Aplikace nových funkcí Nástroje
- Odstranění zjištěných závad
- Optimalizace databáze
- Aktualizace dokumentace

Příloha č. 2 - Kontaktní osoby

Kontaktní osoby Objednatele:

a) Kontaktní osoba ve věcech smluvních je:

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx

Mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

b) Kontaktní osoba ve věcí technických:

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx

Mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoby Poskytovatele:

a) Kontaktní osoba ve věcech smluvních je:

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx

Mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

b) Kontaktní osoba ve věcech technických:

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx

Mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

Příloha č. 3 - Harmonogram Implementace

T = den účinnosti Smlouvy, + počet týdnů

- T Projektová příprava, úvodní technická analýza (telefonicky a emailem)
- T+1 Analýza, datová kvalita a strategie naplnění SW (organizační struktura, uživatelé, majetek)
- T+2 Napojení na infrastrukturu objednatele
- T+3 Implementace, import standardních dat o hardware z CSV souboru (počítače, monitory, tiskárny apod.)
- T+4 Školení Administrator (max. 8 osob), testování aplikace
- T+5 Školení používání produktu (max. 8 osob)
- T+6 Workshop: Časté scénáře napříč životním cyklem hmotného majetku (ITAM)
- T+7 Workshop: Časté scénáře napříč životním cyklem software (SAM)
- T+8 Školení reportování (max. 8 osob), ukončení testování
- T+9 Podpora při rozběhu

Příloha č. 4 – Report o zajištění provozu

IMPLEMENTACE NÁSTROJE PRO TECHNICKOU EVIDENCI ICT MAJETKU VČETNĚ PROBLEMATIKY SAM VYUŽÍVAJÍCÍHO METODOLOGII ITIL	
Návrh reportu o zajištění provozu:	Vzor vyplnění
Dostupnost nástroje za hodnocené období v procentech	99%
Specifikace výpadku při využívání nástroje - stručný popis	Příklad 1
Specifikace výpadku při využívání nástroje - délka výpadku (minuty)	21
Číslo ticketu v systému Patriot ČDIS:	xxx/2023
Počet hlášení incidentů - pořadové číslo	1
Trvání jejich vyřešení (minuty)	65
Aktuální využití úložiště v procentech	45%

Příloha č. 5 – Nabídkový formulář

Příloha č. 6 - Kopie pojistného certifikátu