

## **SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ: ANALÝZA MOŽNOSTÍ MIGRACE SYSTÉMU SZIF DO MICROSOFT 365, POWER PLATFORM A NOVÉHO SERVICEDESK SYSTÉMU**

### **I. Předmět zakázky**

**A)** Provedení podrobné analýzy s cílem posouzení migrace vhodných systémů IS SZIF na integrované prostředí Microsoft 365 s agregací úkolů do centrální databáze.

**B)** Analýza s cílem migrace vybraných systémů IS SZIF na integrované prostředí Microsoft 365 s využitím Power Platformy (Power Automate, Power Apps, AI - umělá inteligence) a nástroje Power BI pro analýzu a vizualizaci dat.

**C)** Analýzy s cílem vytvoření vhodného technického řešení pro migraci na moderní nástroj pro řízení IT podpory a uživatelských incidentů (systém ServiceDesk) zaměřený na zlepšení poskytování podpory uživatelům a správy interních IT požadavků v podnikovém prostředí fondu SZIF.

### **II. Cíle analýzy:**

**A)** Analýza migrace vhodných systémů IS SZIF na integrované prostředí Microsoft 365 s agregací úkolů do centrální databáze, a to především z hlediska:

**1. Posouzení možností migrace:**

- Zhodnocení proveditelnosti a výhod přechodu vhodných systémů IS SZIF na Microsoft 365.

**2. Analýza současného stavu:**

- Detailní průzkum aktuálního prostředí IS SZIF a jeho funkcionalit.
- Analýza aktuálních licencí uživatelů a jejich optimalizace.
- Na základě navržených úprav navrhnout případné změny licencí s ohledem taky na jejich užitnou hodnotu, resp. návrh, jak je maximálně využít pro organizaci, aby se co nejvíce vrátili investované peníze do licencí.

**3. Hodnocení výhod migrace:**

- Stanovení očekávaných přínosů integrace do Microsoft 365, včetně efektivity, snížení nákladů a zlepšení výkonnosti.

**4. Plán migrace:**

- Formulace plánu s časovým harmonogramem a metodologií provedení migrace.

**B)** Migrace vybraných systémů IS SZIF na integrované prostředí Microsoft 365 s využitím Power Platformy (Power Automate, Power Apps, AI - umělá inteligence) a nástroje Power BI, se zaměřením především na aspekty:

**1. Vyhodnocení využití Power Platformy:**

Smlouvy o zajištění analýzy možností migrace systému SZIF do Microsoft 365, Power Platform a nového servicedesk systému

- Posouzení možností využití Power Automate, Power Apps a AI - umělé inteligence v rámci migrace a efektivní integrace s Microsoft 365.
- 2. **Analýza možností rychlého vytváření aplikací a automatizace:**
  - Zhodnocení možností Power Apps pro rychlé vytváření aplikací a nástroje Power Automate pro automatizaci procesů ve prospěch organizace.
- 3. **Využití umělé inteligence pro zefektivnění práce:**
  - Stanovení potenciálu AI - umělé inteligence v rámci Microsoft 365 pro zlepšení pracovních procesů a personalizovanou podporu pro uživatele.
- 4. **Analytická síla a vizualizace dat pomocí Power BI:**
  - Analýza integrace nástroje Power BI pro rychlou a komplexní analýzu dat a vizualizaci informací.

C) Migrace na moderní systém pro ServiceDesk systém

1. **Zhodnotit efektivnější podpora zákazníků:**
  - Analýza a technický popis nového systému pro ServiceDesk, který zabezpečí rychlejší a efektivnější zpracování žádostí a zkvalitní spokojenost uživatelů.
2. **Analýzovat optimalizaci správy IT požadavků:**
  - Jak nový systém ServiceDesk systémlepší sledování a řízení interních IT požadavků pro urychlení procesů a zvýšení produktivity.
3. **Posoudit, jak zvýšit sledování a analýzu dat:**
  - Moderní systém ServiceDesk by měl umožnit detailní analýzu dat žádostí o podporu pro identifikaci trendů a procesní vylepšení.
  - Systém ServiceDesk musí umět nastavit SLA po jednotlivých dodavatelích a umožnit jejich automatické vyhodnocování a reporting.

**III. Popis činností:**

A) Migrace systému SZIF na integrované prostředí Microsoft 365 s agregací úkolů do centrální databáze

- Komplexní analýza současného systému SZIF a jeho komponent.
- Posouzení a porovnání funkcí SZIF s možnostmi a funkcionalitou Microsoft 365.
- Stanovení technických a operačních požadavků pro bezproblémovou migraci.
- Zpracování doporučení a strategie pro úspěšnou migraci na Microsoft 365.

B) Migrace systému SZIF na integrované prostředí Microsoft 365 s využitím Power Platformy (Power Automate, Power Apps, AI - umělá inteligence) a nástroje Power BI

- Detailní analýza možností Power Automate pro automatizaci procesů a snadného vytváření toků práce.
- Zhodnocení flexibilit a přizpůsobitelnosti Power Apps pro tvorbu aplikací na míru potřebám organizace.
- Vyhodnocení výhod využití umělé inteligence v rámci Microsoft 365 pro zefektivnění práce různých oddělení.
- Analýza síly a možností nástroje Power BI pro komplexní analýzu dat a tvorbu vizualizací.

Smlouvy o zajištění analýzy možností migrace systému SZIF do Microsoft 365, Power Platform a nového servicedesk systému

**C) Migrace na moderní helpdesk systém**

- Identifikace požadavků uživatelů:
  - Provádění průzkumu mezi IT pracovníky a uživateli ohledně jejich potřeb a očekávání od nového ServiceDesk systému.
  - Sběr zpětné vazby od stávajících uživatelů ohledně nedostatků současného systému.
- Specifikace funkčních požadavků:
  - Identifikace základních funkcí a možností, které by měl nový systém obsahovat.
  - Stanovení požadavků na správu ticketů, sledování úkolů, reportování a řešení problémů.
- Analýza technických požadavků:
  - Zhodnocení potřebných hardwarových a softwarových prostředků pro provoz nového systému.
  - Určení integrací s existujícími systémy (zejména platformy SAP, databáze, JIRA apod.) a potřebných rozhraní.
- Bezpečnostní analýza:
  - Hodnocení bezpečnostních standardů a požadavků na ochranu dat.
  - Identifikace možných hrozeb a stanovení opatření pro minimalizaci rizik.
- Plánování implementace a nasazení:
  - Vytvoření časového plánu pro implementaci nového helpdesk systému.
  - Stanovení postupů nasazení, testování a školení zaměstnanců.
- Stanovení požadavků na podporu a údržbu:
  - Identifikace potřeb pro podporu uživatelů a provoz systému (např. helpdesk pro interní uživatele, aktualizace a údržba systému).
- Finanční analýza:
  - Odhad nákladů spojených s implementací nového systému včetně nákupu softwaru, školení zaměstnanců, a provozních nákladů.
  - Zhodnocení potenciálních úspor a výhod, které by nový systém mohl přinést.
- Testování a vyhodnocení:
  - Plánování a provádění testů nového systému na různých úrovních (unit testy, integrační testy, uživatelské testy).
  - Hodnocení výkonu, funkčnosti a uživatelské přívětivosti systému.

**IV. Očekávané výstupy:**

**A) Migrace systému SZIF na integrované prostředí Microsoft 365 s agregací úkolů do centrální databáze**

- Detailní analýza současného systému SZIF.
- Srovnání výhod a nevýhod migrace na Microsoft 365.
- Strategie migrace s plánem a doporučeními pro úspěšný přechod.
- Dokumentace rizik a možných výzev spojených s migrací.

**B) Migrace systému SZIF na integrované prostředí Microsoft 365 s využitím Power Platformy (Power Automate, Power Apps, AI - umělá inteligence) a nástroje Power BI**

## Příloha č. 1

### Smlouvy o zajištění analýzy možností migrace systému SZIF do Microsoft 365, Power Platform a nového servicedesk systému

- Zhodnocení a doporučení pro využití Power Automate, Power Apps a AI - umělé inteligence při migraci na Microsoft 365.
- Plán implementace Power Platformy pro optimalizaci pracovních procesů.
- Strategie využití nástroje Power BI pro analýzu a vizualizaci dat v rámci nového integrovaného prostředí.

#### C) Migrace na moderní ServiceDesk systém

- Detailní analýza potenciálu nového ServiceDesk systému.
- Doporučení pro výběr a implementaci vhodného systému pro organizaci.

#### V. Kritéria úspěšnosti:

- Zpracování komplexní a realistické analýzy pro všechny 3 požadované oblasti.
- Identifikace přínosů a rizik.

#### VI. Doba realizace:

- Očekávaná doba provedení analýzy do 90 dnů od podpisu smlouvy.

#### VII. Podmínky zadání:

- Dodržení požadavků na bezpečnost dat a procesu migrace jednotlivých částí.
- Zohlednění kompatibility s existujícími aplikacemi a datovými strukturami.

#### VIII. Požadovaný rozsah plnění

- Požadovaný rozsah analýzy je stanoven na maximální objem 100MD.
- Maximální a nepřekročitelná hodnota této veřejné zakázky je stanovena ve výši 1.000.000Kč bez DPH.