

## DOHODA O SPOLUPRÁCI

Níže uvedeného dne, měsíce, roku, uzavřená mezi

**LIBOR BUCHTA**

sídlo Čeladná 710, PSČ: 739 12

IČ: 66927005

DIČ: CZ7703175293

číslo účtu:

email:

na straně jedné jako provozovatel – dále jen „**Provozovatel**“

a

**KLIENT Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik**

se sídlem Karlova Studánka 6, 79324 Karlova Studánka

IČ: 14450216

DIČ: CZ14450216

zastoupena: Ing. Jan Poštulka, MBA, ředitel

zapsaná v OR vedeném krajským soudem v Ostravě, spisová značka AXIV 481

na straně druhé jako obchodní partner – dále jen „**Obchodní partner**“

**PREAMBULE**

Vzhledem k tomu, že

- A.** Provozovatel provozuje webový server (dále jen „**server**“), který zprostředkovává zobrazení textových a obrazových informací na informačních panelech (dále jen „**panely**“) a zajišťuje službu editačního serveru těchto panelů,
- B.** obchodní partner je subjektem, který odebírá službu editačního serveru panelů,
- C.** smluvní strany mají zájem stanovit základní pravidla pro jejich spolupráci, při které bude Provozovatel editovat panel Obchodního partnera,

si tedy smluvní strany s ohledem na vzájemné přísliby zde dané s cílem být právně vázány touto dohodou ujednaly, jak je uvedeno níže:

## I. PŘEDMĚT DOHODY

1. Předmětem této dohody je závazek:
  - a) **Provozovatele**
    - Poskytovat přístup k editačnímu serveru pro editaci a zobrazení textových a obrazových informací obchodního partnera v období 5/2024 – 4/2027, tj. 3 roky;
    - plnit další povinnosti uvedené v této dohodě;  
(společně dále jen „služby“)
  - a
  - b) **Obchodního partnera**
    - hradit Provozovateli za poskytnuté služby odměnu specifikovanou v ustanovení článku III. této dohody v období 5/2024 – 4/2027, tj. 3 roky;
    - poskytnout Provozovateli náležitou součinnost a plnit další povinnosti uvedené v této dohodě.
2. Obchodní partner se před podpisem této dohody seznámil s vizualizací informačního panelu a souhlasí tak s jejich podobou.

## II. ZVEŘEJNĚNÍ NA PANELU A DOSTUPNOST

1. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah a správnost údajů, které jsou do systému vkládány Obchodním partnerem.
2. Provozovatel je oprávněn rozhodnout o výmazu informace z panelu v případě, že informace zjevně porušuje právní řád České republiky nebo je v rozporu s dobrými mravy či zájmy Provozovatele anebo pokud se jedná o informaci, jejíž platnost již vypršela.
3. Smluvní strany se dále dohodly následovně:
  - 3.1. Odstraňování incidentů – vad v dohodnutých termínech. Incidentem se rozumí nesoulad skutečných vlastností serveru s jeho dokumentací nebo specifikací nebo jejich nesoulad s vlastnostmi obvyklými. Odstraňováním incidentů se rozumí činnost vykonávaná za účelem odstranění primární příčiny incidentu nebo problému. Kategorie incidentu odráží závažnost dopadu incidentu na uživatele a jsou následující:
    - a) Havárie – systém jako celek nebo jeho kritické funkce nejsou pro Obchodního partnera dostupné.
    - b) Porucha – významné omezení provozu; systém jako celek je v provozu; kritické funkce systému jsou pro Obchodního partnera významně omezeny, ale jsou dostupné a použitelné.
    - c) Ostatní – špatná funkčnost či dočasné znepřístupnění některé jednotlivé funkce systému, přičemž ostatní funkce systému jsou zachovány a mohou být používány.
  - 3.2 Reakční doba – je maximální doba od nahlášení incidentu/požadavku, do které je zahájeno odstraňování/řešení incidentu/požadavku a Obchodní partner je o zahájení informován. Reakční doba se počítá pouze v rámci garantované provozní doby podpory
  - 3.3 Doba odstranění incidentu/realizace požadavku – je maximální doba od nahlášení incidentu/požadavku do odstranění incidentu nebo do realizace požadavku. Doba odstranění incidentu se počítá pouze v rámci garantované provozní doby podpory. V případě, že Obchodní partner není schopen zajistit Provozovateli přístup k zařízením, ve kterých je server provozován, prodlužují se reakční doby o čas, po který Obchodní partner nebyl schopen zajistit Provozovateli přístup.
  - 3.4 Lhůta pro odstranění incidentu běží nezávisle na tom, zda došlo k reakci podle odrážky 3.2.

	Provozní doba serveru	Provozní doba podpory	Reakční doba dle typu incidentu (hod.)			Lhůta pro odstranění incidentu dle typu (hod., den)		
			A	B	C	A	B	C
	24x7, 0:00-24:00	PO-PÁ, 8:00-18:00	5	10	48	24	5 dní počínaje dnem následujícím po dni, v němž byl incident nahlášen	15 pracovních dní počínaje dnem následujícím po dni, v němž byl incident nahlášen
Sankce za prodlení v Kč						100,- Kč/každá započatá hod.	500,-Kč/každý započatý kalendářní den prodlení	

### III. ODMĚNA

1. Provozovateli přísluší za poskytování služby editačního serveru v období 5/2024 – 4/2027 odměna, která je stanovena takto:

Odměna se započítanou slevou 30% a to v celkové výši 70.728,- Kč bez DPH/ 1 rok za provoz:

- 1 samostatného informačního kanálu na 8 objektech v STA a 4 samostatných obrazovkách v areálu Horských lázní Karlova Studánka.
- Dotykový informační systém na 4 samostatných dotykových kioscích.

Odměna v celkové výši 41.040,- Kč bez DPH za dodávku:

- 9 ks komunikačních zařízení DATAVISION Intel i3, 8Gb ram, 128Gb M2.

(dále jen „odměna“).

2. Provozovateli vzniká nárok na fakturaci odměny k 1. 5. daného období, po dobu platnosti smlouvy kdy bude poskytována služba editačního serveru.
3. Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu podle aktuálně platných a účinných právních předpisů a její platnost 21 dnů ode dne vystavení faktury za podmínky, že bude nejpozději do tří (3) dnů od vystavení doručena Obchodnímu partnerovi, jinak se splatnost posouvá o tolik dní, o kolik je Provozovatel v prodlení s doručením faktury.
4. K odměně bude navíc účtováno DPH v zákonné výši platné ke dni fakturace.
5. V odměně jsou zahrnuty veškeré náklady Provozovatele spojené s poskytováním služeb dle této dohody.

### IV. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Smluvní strany potvrzují, že všechny informace, které se při plnění a/nebo v souvislosti s plněním této dohody dozví od druhé smluvní strany, jsou pro přijímající smluvní stranu důvěrné povahy a/nebo představují obchodní tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zavazují se o nich zachovávat mlčenlivost.

2. Uzavřením této dohody dává Obchodní partner Provozovateli souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů a jiných údajů poskytnutých Provozovateli v souvislosti s plněním smluvních povinností, a to za účelem jejich dalších zpracování pro reklamní, marketingové a jiné aktivity. Provozovatel se zavazuje, že s těmito údaji bude nakládat v souladu s platnými právními předpisy.
3. Obchodní partner podpisem této dohody souhlasí s tím, že ze strany Provozovatele může být používáno jeho jméno či obchodní firma, logo, jeho produkty a reference v prezentacích, marketingových materiálech a seznamech obchodních partnerů na webovém serveru.
4. Provozovatel je oprávněn poskytnout údaje sdělené Obchodním partnerem třetím osobám, avšak výhradně k naplnění účelu prezentace na webovém serveru.

## VI. TRVÁNÍ DOHODY

1. Tato dohoda je uzavřena na dobu 3 let ode dne podpisu této dohody. Smluvní strany mohou dohodu jednostranně písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a nabývá proto účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv za podmínky podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Přijetí této smlouvy kteroukoliv stranou s výhradou, dodatkem nebo odchylkou, není přijetím smlouvy, ani pokud se podstatně nemění podmínky smlouvy.
3. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od této dohody odstoupit, pokud
  - a) příslušný soud vydal rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo insolvenční návrh zamítl pro nedostatek majetku druhé smluvní strany, nebo pokud druhá smluvní strana vstoupila do likvidace;
  - b) druhá smluvní strana podstatným způsobem porušuje své povinnosti dle této dohody, a toto porušování nebylo napraveno do třiceti (30) dnů od obdržení písemného oznámení o takovémto porušování.
4. V případě, že Obchodní partner bude v prodlení se splněním svých závazků dle této dohody a tyto nesplní ani do třiceti (30) dnů ode dne písemného upozornění ze strany Provozovatele, je Provozovatel rovněž oprávněn odstoupit od dohody.
5. Odstoupení nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## VII. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Postoupení práv bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany se nepřipouští.
2. V případě, že některé ustanovení této dohody je či se stane neplatným a/nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení dohody v platnosti. Strany tímto ujednávají, že nahradí toto neplatné ustanovení jiným platným ustanovením, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu původního neplatného ustanovení.
3. Tato dohoda může být měněna pouze písemně.
4. Smluvní strany sjednávají zákaz jednostranného postoupení závazků z této smlouvy.
5. Tato dohoda se řídí právním řádem České republiky.
6. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech o stejné platnosti, z kterých každá strana obdrží jedno vyhotovení.

V Čeladné dne 1/5. 2024

LIBOR BUCHTA

*Karlově  
Studánka*  
V ..... dne 26. 04. 2024

MUDr. Petr Gloza  
zástupce ředitele

Ing. Jan Poštulka, MBA

Horské lázně -1-  
Karlova Studánka, státní podnik  
793 24  
IČO: 14450216 DIČ: CZ14450216