
Příloha č. 3

Dílčí smlouvy č. 4 k Rámcové dohodě o spolupráci při rozvoji, technickém zdokonalování a provozu
Národního bodu pro identifikaci a autentizaci,

č.j. SZR-2894-3/Ř-2022, 2022/132 NAKIT,

uzavřené dne 25. července 2022

Způsob poskytování Ad-hoc služeb

- A) Ad hoc služby budou ze strany NAKIT sjednány a poskytovány na základě dílčích požadavků DIA. V průběhu účinnosti této Dílčí smlouvy č. 4 je osoba oprávněná ve věcech technických za DIA dle čl. 11.1 Dohody oprávněna kdykoliv zaslat NAKIT požadavek na poskytnutí Ad-hoc služeb, a to formou požadavku v systému Service Desk DIA na kontaktní adresu SD NAKIT ve věcech technických uvedenou v čl. 10.1 Dohody nebo datovou zprávou doručenu prostřednictvím informačního systému datových schránek.

Adresa Service Desk NAKIT:

<https://portal.cms2.cz/>

(na tuto adresu budou v rámci integrace SD DIA a SD MV ČR automaticky přeposílány požadavky založené v SD DIA).

- B) Požadavek DIA musí obsahovat zejména:
- identifikaci požadovaných Ad hoc služeb,
 - požadovaný termín plnění.
- C) NAKIT je povinen formou požadavku v systému Service Desk nebo datovou zprávou doručenu prostřednictvím informačního systému datových schránek, potvrdit DIA přijetí požadavku nejpozději do 48 hodin od jeho doručení.
- D) NAKIT je oprávněn ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne přijetí požadavku dle písm. c) této přílohy č. 3 Dílčí smlouvy č. 4 požadavek DIA písemně, tj. prostřednictvím Service Desku nebo datovou zprávou doručenu prostřednictvím informačního systému datových schránek, odmítnout v případě, že by termín pro poskytování Ad hoc služeb byl nepřiměřeně krátký nebo pokud by jeho personální kapacity nebyly dostatečné pro splnění plnění, přičemž tyto skutečnosti NAKIT písemně odůvodní a nabídne DIA nejbližší termín, kdy lze plnění realizovat.



E) Neodmítne-li NAKIT požadavek DIA ve shora stanovené lhůtě, je NAKIT povinen v této lhůtě požadavek vyřídit. Vyřízením požadavku se rozumí písemný návrh poskytnutí Ad hoc služeb NAKIT (dále jen „**Návrh**“) doručený DIA prostřednictvím Service Desku nebo datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, ve kterém NAKIT uvede:

- termín jejich poskytnutí,
- předpokládaný rozsah MD jednotlivých pracovních rolí poskytujících Ad hoc služby,
- předpokládanou cenu za poskytnutí Ad hoc služeb.

DIA Návrh písemně, tj. prostřednictvím Service Desku nebo datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek potvrdí, nebo odmítne, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od jeho doručení. Potvrzením Návrhu DIA souhlasí s poskytnutím Ad hoc služeb v rozsahu daném Návrhem.

Rozsah takto sjednaných Ad hoc služeb, předpokládaný rozsah hodin jednotlivých pracovních rolí poskytujících Ad hoc služby a předpokládaná cena za poskytnutí Ad hoc služeb mohou být NAKIT změněny pouze se souhlasem DIA. DIA je ze závažných důvodů oprávněna jednostranně snížit rozsah takto sjednaných Ad hoc služeb. O změně musí být učiněn písemný záznam, ve kterém budou identifikovány změny poskytovaných Ad hoc služeb oproti Návrhu. Písemný záznam o změně rozsahu Ad hoc služeb bude projednán na nejbližším jednání Řídícího výboru.