

SERVISNÍ SMLOUVA

č. SLL JL/...../2024

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp.zn. AXII 253

zastoupen xxx, ředitelem podniku

dále jen „**Objednatel**“

a

KONE a.s.

se sídlem Evropská 423/178, 160 00, Praha 6 - Vokovice

IČ00176842, DIČ: CZ00176842

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Praze, oddíl B, vložka 775

zastoupen xxx Generálním ředitelem na základě plné moci.

dále jen „**Poskytovatel**“

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením §§ 6, 26, 53 a 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, a v souladu s nabídkou Poskytovatele ze dne ..., která byla ve zjednodušeném podlimitním řízení pro veřejnou zakázku s názvem „**Rámcová dohoda na komplexní servis výtahů**“ vybrána jako nejvýhodnější a která je součástí dokumentace k veřejné zakázce a je uložena u Objednatele, jakožto zadavatele veřejné zakázky.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele komplexní, běžný a havarijný servis výtahů Objednatele specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „výtah“ nebo „výtahy“ či „zboží“) na základě dílčích objednávek (pisemných, emailových) nebo telefonických nahlášení požadavků servisu Objednatelem, v rozsahu dle zadávací dokumentace a nabídky Poskytovatele a v rozsahu dle této smlouvy (dále jen „servis“).
2. Objednatel se zavazuje řádně provedený servis dle této smlouvy přebírat a zaplatit za jeho provedení Poskytovateli cenu sjednanou v této smlouvě.

III. Provádění servisu

1. Poskytovatel se zavazuje servis provádět takovým způsobem a v termínech, aby byly dodrženy všechny právní předpisy a technické norem vztahujícím se k výtahům a ke zboží.
2. Servis bude zajišťován vlastními pracovníky Poskytovatele, kteří budou odborně způsobilí k provádění servisu výtahů. Doklady o odbornosti a proškolení pracovníků na servis uvedených zařízení v Příloze č. 1, předloží uchazeč na vyžádání objednatele do 3 dnů od vyžádání.
3. Poskytovatel musí být autorizovanou osobou pro zvedací zařízení dle Přílohy č. 1 Smlouvy a musí mít oprávnění výrobce servisovaných výtahů na jejich servis. Uvedené oprávnění je povinen na vyžádání předložit Objednateli. Nepředložení takového oprávnění je důvodem k vypovězení smlouvy.

4. Poskytovatel je povinen servis provádět v souladu s platnými normami ČSN a EN, technologickými předpisy, bezpečnostními a hygienickými předpisy a obecně závaznými předpisy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že normy ČSN (i ČSN EN), jejichž použití přichází v úvahu při plnění této smlouvy, budou pro danou činnost považovat obě strany za závazné v plném rozsahu.
5. Pro účely této smlouvy se **komplexním servisem** rozumí provádění veškerých prohlídek, zkoušek, údržby, seřizování, čištění a dalších servisních úkonů výtahů uvedených v příloze č. 1, které jsou nezbytné dle platných a účinných právních předpisů a dle příslušných technických norem, tedy zejména dle ČSN 274002, ČSN 274007 a ČSN EN 130.15, vše v platném znění.
6. V rámci komplexního servisu se Poskytovatel zavazuje zajišťovat pro všechny výtahy Objednatele uvedené v příloze č. 1 na základě normy ČSN 274002 provádění **„Odborných prohlídek“**, a dle normy ČSN 274007 provádění **„Odborných zkoušek“** a zajištění organizace a technickou pomoc při provádění **„Inspekčních prohlídek“** v předepsaných lhůtách pro každý výtah.
7. V rámci komplexního servisu je tedy Poskytovatel povinen provádět pro Objednatele zejména následující:
 - Práce a činnosti dané platnými předpisy pro komplexní servis výtahů.
 - Práce servisního technika v běžném servisu do 2 h pro jeden servisní zásah na jednom výtahovém zařízení = zahrnuto v komplexním servisu.
 - Administrativní činnost spojená s vedením písemné agendy komplexního servisu na provozních záznamech výtahů Objednatele.
 - Provádění dohledu nad správnou funkcí základních prvků výtahů, 1x za 14 dnů na každém výtahu Objednatele.
 - Provozní prohlídky – prohlídka stavu viditelných částí a ověření správné funkce výtahů za účelem pravidelného prověřování bezpečnosti a provozní způsobilosti výtahu. Poskytovatel provádí činnosti spojené s činností dozorce výtahu.
 - Odborné prohlídky – prohlídky výtahů a funkční vyzkoušení bezpečnostních prvků, komponent a ostatních zařízení výtahů za účelem posouzení celkového stavu výtahu, včetně kontroly vedení provozní dokumentace.
 - Odborné zkoušky;
 - Inspekční prohlídky (bezplatné zajištění ze strany Poskytovatele autorizovanou osobou – hrazeno autorizované osobě dle skutečnosti);
 - Preventivní údržbu, nastavení a seřízení výtahů (+ drobný materiál v ceně do xxx Kč);
 - Mazání a čištění výtahů, úklid strojoven a šachet, použití ekologických prostředků;
 - Opravy po odborných prohlídkách a zkouškách – materiál bude hrazen dle skutečnosti;
 - Opravy běžných provozních poruch, zjištěných v rámci prováděných prohlídek a zkoušek či na základě objednávek běžného servisu, v rozsahu do 2 hod práce servisního technika pro jeden servisní zásah na jednom výtahovém zařízení, kromě vandalismu – materiál bude hrazen dle skutečnosti;
 - Školení pracovníků Objednatele – na vyprošťování osob z výtahu a obsluha výtahu
 - Vedení písemné agendy do provozních knih výtahů a jiné předepsané dokumentace, včetně dodání potřebných tiskopisů;
 - Zajišťování potřebné dokumentace pro provoz výtahů, ochranných štítků a tabulek, popis zařízení a potřebná obnova;
 - Monitoring výtahů mobilními telefony (kartami = komunikace s kabinou výtahu dle požadavků normy na centrální pracoviště Poskytovatele) – počet dle potřeb Objednatele.
8. Poskytovatel je povinen provádět komplexní servis automaticky, a to tak, aby byly splněny veškeré lhůty a normy právními předpisy a technickými normami stanovené, bez nutnosti upozornění či výzvy ze strany Objednatele. Poruší-li Poskytovatel tuto svoji povinnost, pak v případě, že by v důsledku nedodržení termínů, norem či způsobu provádění komplexního servisu byla uložena Objednateli sankce, nebo vznikla jakákoli jiná újma, je povinen ji Poskytovatel Objednateli nahradit.
9. **Běžným servisem** se pro účely této smlouvy rozumí servis výtahů uskutečněný na základě telefonické nebo písemné žádosti (včetně emailu) Poskytovatele, pokud tento servis není servisem havarijním. Běžný servis je Poskytovatelem účtován až nad rámec 2 h práce servisního technika pro jeden servisní zásah na jednom výtahovém zařízení (servis v rozsahu do 2 hodin práce servisního technika je poskytován v rámci paušálu komplexního servisu zdarma). Dodaný materiál bude hrazen

- v plné výši. Cena dodávek musí odpovídat ceně uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy – koši náhradních dílů. Pokud náhradní díl není v koši uveden, bude dodán v ceně v místě a čase obvyklé.
10. Běžný servis, o jehož provedení Objednatel Poskytovatele požádá prostřednictvím telefonického dispečinku, je povinen Poskytovatel zahájit nejpozději do 24 hodin od učinění žádosti; o učinění žádosti je povinen Poskytovatel informovat Objednatele telefonickým potvrzením nebo e-mailem zaslaným na kontaktního pracovníka Objednatele.
 11. **Havarijním servisem** se rozumí servis poskytovaný Poskytovatelem Objednateli na základě žádosti Objednatele učiněné prostřednictvím telefonní linky nepřetržitého dispečinku za situací dále vymezených; havarijní servis bude poskytován v režimu, 6 hodinovém. Za dispečink 24/7 není považováno mobilní telefonní číslo nebo záznamové zařízení.
 - a. **V 6 hodinovém režimu**, tj. v režimu, v němž je povinen Poskytovatel zahájit servis do 6 hodin od učinění žádosti ze strany Objednatele, bude poskytován havarijní servis v následujících případech:
 - i. zprovoznování výtahu po výpadcích,
 - ii. zjišťování poruch a opravy poruch výtahu, které jsou jedinou komunikační cestou osob se sníženou schopností pohybu (zejm. vozíčkářů),
 - iii. udržování provozu výtahů evakuačních a jejich servis na základě žádosti Objednatele.
 12. Poskytovatel je povinen dokončit provádění běžného servisu ve lhůtě přiměřené závažnosti a složitosti prováděného servisního úkonu, přičemž při tomto výkonu je povinen si Poskytovatel počínat vždy s maximální rychlostí a pečlivostí.
 13. Poskytovatel se zavazuje, že vzhledem ke zvýšení bezpečnosti a zachování bezporuchového provozu výtahů, připojí Poskytovatelem vybraná a objednatelům odsouhlasená, zařízení KONE v náročných specifických prozozech na trvalý **monitoring KONE 24/7 Connected Services**. Seznam zařízení v takovém to režimu je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy.
 14. KONE 24/7 Connected Services je služba nepřetržitě diagnostiky, která shromažďuje data o zařízení. Tato data jsou analyzována a využívána k tomu, aby bylo včas učiněno proaktivní rozhodnutí a předešlo se následně opravě a odstavení výtahu z provozu. U těchto zařízení budou prováděny Odborné prohlídky výtahu prostřednictvím monitorovacího zařízení v souladu s ČSN 27 4002, články 3.12, 3.16, 3.17 a 5.1.7.d.
 15. V rámci monitoringu 24/7 Connected Services a z něj vyplývajícího servisu na monitorovaném zařízení, budou veškeré práce prováděny bezplatně v jakémkoliv rozsahu. Dodávky budou fakturovány dle skutečnosti, musí odpovídat ceně uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy – koši náhradních dílů. Pokud náhradní díl není v koši uveden, bude dodán v ceně v místě a čase obvyklé. Samotná služba u vybraných výtahů bude provozována bezplatně v rámci komplexního servisu.
 16. Součástí servisu dle této smlouvy nejsou střední opravy s výměnou větších celků výtahu, rekonstrukce nebo výměny výtahu. V případě jejich realizace bude předložen samostatný rozpočet na opravu obsahující cenu za práce a dodávky dle skutečnosti. Cena dodávek musí odpovídat ceně uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy – koši náhradních dílů. Pokud náhradní díl není v koši uveden, bude dodán v ceně v místě a čase obvyklé.
 17. Zjistí-li Poskytovatel v průběhu provádění havarijního nebo komplexního servisu potřebu dodání náhradních dílů, je povinen o tomto ihned, tj. nejpozději do 6 hodin, informovat Objednatele; v rámci podané informace je povinen Poskytovatel sdělit Objednateli, jaké náhradní díly je třeba dodat, z jakých důvodů, jaká je jejich cena. Informaci sdělí Poskytovatel emailem na kontaktní email Objednatele; pro posouzení dodržení lhůty dle tohoto odstavce je rozhodné datum a čas odeslání emailové zprávy.
 18. Zahájením servisu se bez ohledu na jeho režim rozumí dostavení zaměstnanců Poskytovatele na místo provádění servisu a započetí provádění servisního úkonu. Při příjezdu na opravu se budou pracovníci Poskytovatele hlásit telefonicky či osobně dle možností u odpovědného pracovníka Objednatele, kterým je pan xxx nebo pan xxx , v mimo pracovní době, víkendech a svátcích na recepci v čp. 38 Janský dvůr nebo na recepci v čp. 268 DLL VESNA.

19. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli po celou dobu trvání smlouvy bezplatně on-line služby v rozsahu 24/7 spočívající v možnosti Objednatele informovat se ihned prostřednictvím webového rozhraní a také mobilní aplikace o zásazích na zařízeních, plánovaných návštěvách servisní organizace, přehledu o uhrazených/neuhrazených platbách atd., to vše s neomezeným počtem přístupů.
20. Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost prováděného servisu kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je servis zajišťován, s možností prověřit, zda práce na servisovaném zboží jsou prováděny v souladu se zadávací dokumentací, nabídkou Poskytovatele, touto smlouvou a technickými normami.
21. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy Poskytovatelem.
22. Poskytovatel se zavazuje při pohybu v místě plnění plně respektovat a dodržovat zásady a pravidla Objednatele na úseku PO a BOZP, udržovat čistotu a pořádek, respektovat povahu provozu Objednatele a dodržovat pokyny Objednatele.
23. Součástí prováděného servisu je i předání dokumentace a povinných dokladů k použitým náhradním dílům, včetně případných prohlášení o shodě. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá Poskytovatel Objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.
24. Poskytovatel se zavazuje dodávat výlučně originální náhradní díly pro výtahy, jejichž stáří nepřesáhlo 10 let (rozhodným okamžikem je okamžik předání příslušného výtahu Objednateli). Maximální doba dodávky náhradních dílů je 48 hodin od objednání, resp. sdělení ceny náhradního dílu Objednateli, nedohodne-li se s Objednatelem jinak. Doklady o originalitě výrobků předá na vyžádání Poskytovatel Objednateli před jejich montáží do zařízení.
25. Poskytovatel musí být po celou dobu trvání této smlouvy autorizovaným servisním střediskem výtahů dle ČSN 274002, což je na výzvu Objednatele povinen doložit potvrzením Hospodářské komory. Nesplnění této povinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy.
26. Objednatel je povinen na vyžádání Objednatele doložit proškolení servisních techniků provádějící servisní činnost na zboží na příslušný typ výtahu. Nesplnění této povinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy.
27. Poskytovatel se zavazuje zajistit na vlastní náklad vedení potřebné a předepsané dokumentace zboží v písemné formě – v knize výtahu uložené u Objednatele.
28. Poskytovatel splní svou povinnost provést jednotlivý servis úplným a řádným ukončením a předáním Objednateli, a to bez vad a nedodělků, potvrzením servisního listu osobou oprávněnou jednat za Objednatele a podpisem předávacího protokolu. Jednotlivý servis se považuje za ukončený, byly-li všechny jeho části předány a převzaty Objednatelem. Objednatel je vždy povinen převzít servis, je-li provedena řádně, včas a bez vad a nedodělků. Objednatel může (avšak nemusí) převzít servis i navzdory výskytu drobných vad a nedodělků, které nebrání užívání sepisované části a neohrožují bezpečnost sepisované části.
29. O předání každého jednotlivého servisu bude vyhotoven předávací protokol, který podepíší obě strany. Předávací protokol na každou opravu či činnost dle této servisní smlouvy musí být součástí předložené faktury Poskytovatele a musí být potvrzen Objednatelem. Absence takového protokolu nebo chybějící potvrzení Objednatele je důvodem k vrácení faktury Poskytovateli k doplnění. Budou-li při předání a převzetí servisu zjištěny drobné vady a nedodělky a provedený servis bude i přesto Objednatelem převzat, bude zápis o předání a převzetí obsahovat popis takových drobných vad a nedodělků s uvedením termínu, ve kterém je Poskytovatel povinen tyto vady a nedodělky odstranit.
30. Obaly a odpady vzniklé při plnění předmětu této smlouvy jsou majetkem Poskytovatele, který je jejich původcem a je povinen je zlikvidovat na své náklady v souladu se zákonem č. 477/2001 Sb. o obalech a zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech, v platném znění.

IV. Doba a místo plnění, realizace servisu

1. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění budou budovy ve vlastnictví České republiky, s nimiž má Objednatel právo hospodařit, a které jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy, v Janských Lázních.
2. Servis dle této smlouvy bude zajišťován průběžně po celou dobu trvání této smlouvy.
3. V případě zjištění nutnosti servisního úkonu oznámí Objednatel tuto skutečnost Poskytovateli, včetně specifikace závady či jiné příčiny nutnosti servisního úkonu.
4. Poskytovatel je povinen vést nepřetržitý dispečink, kterým se rozumí zajištění nepřetržitě dostupné telefonní linky (24 h/7), na které bude moci Objednatel kdykoli požádat o servis zboží. Kontaktním telefonním číslem, na němž se zavazuje vést Poskytovatel nepřetržitý dispečink, je xxx Změnu kontaktního telefonního čísla je Poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli; dodatek ke smlouvě není v takovém případě nutný.
5. Lhůty pro provedení servisního zásahu jsou uvedeny v čl. III. této smlouvy. U servisních zásahů se Poskytovatel zavazuje postupovat vždy tak, aby nedocházelo k žádným průtahům při provádění servisního zásahu a jeho dokončení.
6. V případě prodlení se zahájením či dokončením servisu dle této smlouvy je Objednatel oprávněn tyto úkony provést sám či prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele. Ustanovení následujícího odstavce tím není dotčeno.
7. V případě prodlení se zahájením či dokončením servisu dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - a. xxx Kč za každý den prodlení v případě komplexního servisu;
 - b. xxx Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě běžného servisu;
 - c. xxx Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě havarijního servisu.Právo Objednatele na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
8. Prodlení se zahájením či dokončením servisu dle této smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy:
 - a. v případě komplexního servisu prodlení po dobu delší 7 dnů;
 - b. v případě běžného servisu prodlení po dobu delší 48 hodin;
 - c. v případě havarijního servisu prodlení po dobu delší 24 hodin.
9. Bude-li prodlení Poskytovatele dle předchozího odstavce způsobeno výhradně z důvodu neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, prodlužuje se adekvátně tomuto prodlení termín pro zahájení a/nebo dokončení servisu dle této smlouvy.

V. Cena servisu a platební podmínky

1. Cena servisu dle této smlouvy je stanovena na základě výsledků ve zjednodušeném podlimitním řízení pro veřejnou zakázku a činí v případě:
 - a. komplexního servisu paušální částku xxx za čtyři roky (48 měsíců) provádění komplexního servisu, tj xxxKč za rok provádění komplexního servisu;
 - b. běžného servisu částku xxxKč za jednu hodinu poskytování takového servisu – nad rámec bezplatného období 2 hodin na každý servisní zásah na jednom výtahu;
 - c. havarijního servisu v 6-ti hodinovém režimu částku xxxKč za jednu hodinu poskytování takového servisu.

K cenám dle předchozí věty bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Doba strávená na cestě se nepovažuje za provádění servisu a Poskytovatel není oprávněn jej Objednateli účtovat či požadovat jeho uhrazení.

2. Cena servisu dle předchozího odstavce zahrnuje všechny náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, tj. veškeré náklady (např. náklady na servis, dopravu do a z místa plnění, likvidaci obalů a odpadu, poskytování on-line služby atd.). Smluvní cena servisu dle této smlouvy bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu trvání této smlouvy.

3. V rámci komplexního servisu je dodávka náhradních dílů realizována dle ceny dodávek, musí odpovídat ceně uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy – koši náhradních dílů. Pokud náhradní díl není v koši uveden, bude dodán v ceně v místě a čase obvyklé.
4. V případě běžného a havarijního servisu budou náklady na materiál a náhradní díly hrazeny dle skutečnosti dle aktuálního ceníku Poskytovatele upraveného dle této Smlouvy, nejvýše však v cenách v místě a čase obvyklých, v případě pochybností je obvyklost ceny v místě a čase povinen prokázat Poskytovatel; v případě ceny náhradních dílů nad xxx Kč (bez DPH) musí být cena vždy předem odsouhlasena Objednatelem. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli na dodávané náhradní díly slevu ve výši xxx xxx z cenikové ceny Poskytovatele u každého náhradního dílu dodaného v rámci servisu dle této smlouvy.
5. Cena za komplexní servis bude fakturována čtvrtletně vždy k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí a to vždy ve stejných částkách ve výši 1/4 ročního ceny komplexního servisu (tzn. 1/16 ceny komplexního servisu za čtyři roky dle odst. 1 písm. a.). Platba za aktuální čtvrtletí, k datu podpisu servisní smlouvy, bude účtována v alikvotní části vzhledem k datu podpisu servisní smlouvy. Stejným způsobem bude upravena úhrada za poslední čtvrtletí trvání servisní smlouvy. Součástí faktury musí být rozpis plateb komplexního servisu na každý výtah s vyčíslením ceny Kč bez DPH za fakturované období.
6. Smluvní strany se dohodly, že cena za běžný a havarijní servis bude Objednatelem Poskytovateli uhrazena na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem nejdříve v den dokončení příslušného servisního úkonu. Nedílnou součástí faktury je stejnopis předávacího protokolu potvrzený oběma smluvními stranami.
7. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení řádné faktury Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a platnými právními předpisy ČR, včetně stejnopisu předávacího protokolu, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátit; v takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Cena se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele specifikovaný v příslušné faktuře.
8. V případě prodloužení Objednatele s úhradou ceny servisu Poskytovateli má Poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
9. Jakékoliv plnění dle této smlouvy podléhající DPH je splatné bezhotovostním převodem na bankovní účet smluvní strany uvedený v příslušném daňovém dokladu - faktuře - a smluvní strana prohlašuje, že každý takový bankovní účet je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). V případě, že takový bankovní účet nebude uvedeným způsobem zveřejněn, nebo se smluvní strana stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, je druhá smluvní strana oprávněna plnit v částce bez DPH a částku odpovídající DPH odvést přímo na příslušný účet finančního úřadu.
10. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
11. Poskytovatel je oprávněn ceny servisu dle tohoto článku jedenkrát ročně vždy k 1. dubnu daného kalendářního roku (nejdříve však k 1. dubnu roku 2025) navýšit o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vykázaným Českým statistickým úřadem. Využití daného oprávnění musí Poskytovatel písemně oznámit Objednateli nejpozději do 31. ledna daného kalendářního roku.

VI. Záruka a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel poskytuje na provedené servisní práce záruku za jakost od okamžiku jejich protokolárního převzetí po dobu 24 měsíců. Záruční plnění se nevztahuje na vady způsobené nepovoleným způsobem užití výtahu nebo jeho úmyslným poškozením a na výměnu dílů nebo materiálů opotřebovaných provozem výtahu (obložení brzd, mazivo, apod.).

2. V případě zjištění vady je Objednatel povinen tuto vadu Poskytovateli bez zbytečného odkladu oznámit včetně její specifikace. Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí 5 dnů od nahlášení vady v případě komplexního servisu a v případě běžného a havarijního servisu je lhůta shodná s lhůtou, kterou stanoví tato Smlouva pro typ servisu, v rámci něhož byl vadný servis poskytován.
3. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad v termínu dle tohoto článku smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Bude-li prodlení Poskytovatele způsobeno výhradně z důvodu neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, prodlužují se adekvátně tomuto prodlení termíny pro odstranění vady. Právo Objednatele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
4. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel má následující práva z vad provedeného servisu, a to bez ohledu na to, zda vadné provedení servisu je podstatným či nepodstatným porušením Smlouvy:
 - a. právo na odstranění vad ze strany Poskytovatele,
 - b. právo zajistit odstranění vad třetí osobou a přefakturovat náklady s tímto spojené Poskytovateli,
 - c. právo na přiměřenou slevu z ceny vadné Služby.Výběr z práv dle předchozího odstavce je zcela na vůli Objednatele.
5. Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu z výkonu podnikatelské činnosti, jakož i za škodu způsobenou svými pracovníky a to v minimální výši xxx. Kč; na žádost Objednatele je povinen doložit potvrzení od příslušné pojišťovny o trvání pojištění či předložit pojistný certifikát. Nesplnění této povinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy.

VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany jsou vzájemně povinny striktně dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností obecně známých (dále jen: „důvěrné informace“). Smluvní strany nejsou za žádných okolností oprávněny poskytnout důvěrné informace třetím osobám, ani užít tyto informace pro jiné účely než je plnění dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace pouze jejich zaměstnancům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují pro účely výkonu činností v souladu s předmětem této smlouvy. Tito zaměstnanci musí být informováni o důvěrném charakteru poskytnutých informací a musí být zavázáni k povinnosti mlčenlivosti v obdobném rozsahu.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv není porušením povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy.

VIII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
3. Tato smlouva zaniká:
 - a. dohodou smluvních stran
 - b. výpovědí bez výpovědní doby:
 - (i) Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny servisu po dobu delší než 30 dnů, ačkoliv příslušná faktura splňovala všechny náležitosti daňového dokladu a podmínky této smlouvy a byla řádně doručena Objednateli a Objednatel ji neuhradil ani po písemné výzvě Poskytovatele.
 - (ii) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět při podstatném porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
 - (iii) obě smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět v případě, že bude proti druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení, které nebude soudem v zákonné lhůtě

odmítnuto pro zjevnou bezdůvodnost.

Platnost a účinnost smlouvy zaniká okamžikem doručení písemné výpovědi zaslané formou doporučeného dopisu druhé smluvní straně.

- c. výpovědi s výpovědní dobou:
- (i) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět při opakovaném (alespoň 2x) porušení povinnosti Poskytovatele dle této smlouvy, a to písemně formou doporučeného dopisu s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
 - (ii) Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu, a to písemně formou doporučeného dopisu s výpovědní dobou 6 měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Účinnost ustanovení čl. VII. a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, trvá i po ukončení platnosti a/nebo účinnosti této smlouvy.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 občanského zákoníku, tj. Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.
3. Poskytovateli v tomto případě nevzniká nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s přípravou realizace anebo s realizací předmětu smlouvy.
4. Tato smlouva může být měněna pouze dodatky v písemné formě obsahující podpisy obou smluvních stran na téže listině a smluvní strany vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy.
5. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně osobně, prostřednictvím datové schránky či poštou, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Doručováno bude na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě. Jakákoliv změna adresy musí být druhé smluvní straně změněna bez zbytečného prodlení. V případě zaslání písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se zásilka považuje za doručenou i v případě, že si smluvní strana zásilku nevyzvedne, a to 10. dnem poté, kdy byla připravena k vyzvednutí. V případě, že smluvní strana odmítne přijmout písemnost, považuje se okamžikem odmítnutím tato písemnost za doručenou.
6. Pokud některé ustanovení této smlouvy bude prohlášeno příslušným soudem za neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají platná a účinná a není tím dotčena platnost a účinnost této smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit dotčené ustanovení novým, svým obchodním účelem nejbližším, ustanovením.
7. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace výtahů, které jsou předmětem servisu
Příloha č. 2 – Ceník náhradních vybraných dílů

.....
SLL Janské Lázně, státní podnik
xxx, ředitel

.....
KONE a.s.
xxx Generální ředitel