K Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 009269, uzavřené dne: 15.10.2012

(dále jen „Rámcová smlouva“)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identifikace smluvních stran** | | |
| **Poskytovatel:** Vodafone Czech Republic a.s. | **Účastník:** Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace | |
| **Sídlo:** náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5 | **Sídlo / místo podnikání:** Na Bělidle 815/12, 733 01 Karviná | |
| **IČO:** 25788001  **Oprávněný zástupce:** Eva Hrdličková | **IČO:** 00847267   |  |  | | --- | --- | | **Oprávněný zástupce:** | Mgr. Renáta Chytrová | | |
| (dále jen **„Poskytovatel“**) | (dále jen **„Účastník“**) | |
|  | | |
| **Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Změny Dílčí smlouvy**:** | Mgr. Renáta Chytrová | | | | Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: | | | Mgr. Renáta Chytrová | | | | Technických záležitostech: | | Mgr. Renáta Chytrová | | | | | |  |  | | --- | --- | | Tel./e-mail**:** | XXX | | Tel./e-mail**:** | XXX | | Tel./e-mail**:** | XXX | |

|  |
| --- |
| Předmět Dílčí smlouvy |
| V souladu s čl. 1.2 Rámcové smlouvy se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací, jiných služeb a zboží ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identifikace služby | | | | | |
| **Název služby:** | Hlasové služby | | | | |
| **k Rámcové smlouvě č.:** | 009269 | |  | |  |
| **ID nabídky:** | 64435 | **Verze technického řešení:** | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Fakturační údaje | |
| **Fakturační skupina č.:** | **1** |
| Adresát: | Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace |
| Ulice, č.p., PSČ, Město: | Na Bělidle 815/12, 733 01, Karviná |
|  |  |
| **Fakturační skupina č.:** | **1** |
| Adresát: | Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace |
| Ulice, č.p., PSČ, Město: | Hornická 2806/84, 702 00, Ostrava |
|  |  |
| **Fakturační skupina č.:** | **1** |
| Adresát: | Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace |
| Ulice, č.p., PSČ, Město: | Karola Śliwky 620/7, 733 01, Karviná |
|  |  |
| **Fakturační skupina č.:** | **1** |
| Adresát: | Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace |
| Ulice, č.p., PSČ, Město: | Olomoucká 2520/74 , 746 01, Opava |
|  |  |
| **Fakturační skupina č.:** | **1** |
| Adresát: | Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace |
| Ulice, č.p., PSČ, Město: | Štefánikova 7/826, 741 01, Nový Jičín |
|  |  |
| **Fakturační skupina č.:** | **1** |
| Adresát: | Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace |
| Ulice, č.p., PSČ, Město: | Fr. Čejky 427, 738 01, Frýdek Místek |
|  |  |
| **Fakturační skupina č.:** | **1** |
| Adresát: | Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace |
| Ulice, č.p., PSČ, Město: | Jesenická 1757/5, 792 01, Bruntál |
|  |  |
| **Termíny a doba trvání Dílčí smlouvy** | |

Dílčí smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že minimální doba užívání služby (tzn. minimální doba trvání Dílčí smlouvy) je stanovena od Rozhodného dne podle Smlouvy do **31. 5. 2026**. Nastavení služeb dle této Dílčí smlouvy bude provedeno nejpozději k Rozhodnému dni, pokud bude podepsaná Dílčí smlouva doručena Poskytovateli do 30 dnů před tímto datem. V opačném případě bude nastavení služeb provedeno až v průběhu dalšího zúčtovacího období následujícího po Rozhodném dni.

# **Hlasový tarifní plán**

**Tarif s individuální sazbou – pevné číslo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název tarifního plánu** | **Měsíční poplatek za uživatele** |
| TP1 - Uživatel pevného čísla s minutovou sazbou | 10,00 Kč |

Je-li hlasová služba poskytována pomocí ADSL/VDSL, nevztahuje se na ní Dohoda o garantované úrovni služeb.

**INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY**

Volání v rámci ČR:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ služby** | **Cena za jednotku** | |
| **Do sítě Vodafone** | **Do ostatních národních sítí** |
| Z pevné na pevnou | 3,90 Kč/min | 3,90 Kč/min |
| Z pevné na mobil | 3,90 Kč/min | 3,90 Kč/min |
| Vnitrofiremní volání (VPN) – pevná linka | 0,00 Kč/min | / |

**způsob tarifikace pevná linka 60+1**

**Tarif s individuální sazbou – mobilní číslo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název tarifního plánu** | **Měsíční poplatek za uživatele** |
| TP2 - Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou | 10,00 Kč |

**INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY**

Volání v rámci ČR:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ služby** | **Cena za jednotku** | |
| **Do sítě Vodafone** | **Do ostatních národních sítí** |
| Z mobilu na mobil | 1,00 Kč/min | 1,00 Kč/min |
| Z mobilu na pevnou | 1,00 Kč/min | 1,00 Kč/min |
| Vnitrofiremní volání (VPN) | 0,00 Kč/min | / |
| SMS – textové zprávy | 0,90 Kč/SMS | 0,90 Kč/SMS |

**způsob tarifikace mobilní linka 60+1**

**Národní mobilní připojení nesdílené k tarifu TP2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datový tarif** | **Měsíční platba** | **Dokup dat** | | |
| **Objem** | **Cena** | **Počet automat. dokupů** |
| OneNet mobilní připojení 6 GB | 200,00 Kč | 500 MB | 80,00 Kč | 0 |

**Neomezené tarify**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název tarifního plánu** | **Měsíční poplatek za uživatele** | **Datový tarif** | **Dokup dat** | | |
| **Objem** | **Cena** | **Počet automat. dokupů** |
| TP3 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením | 240,00 Kč | Bez dat | - | - Kč | 0 |
| TP4 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením | 290,00 Kč | OneNet mobilní připojení 4 GB | 500 MB | 80,00 Kč | 0 |

Volání v rámci ČR:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ služby** | **Cena za jednotku** | |
| **Do sítě Vodafone** | **Do ostatních sítí** |
| Z mobilu na mobil | 0,00 Kč/min | 0,00 Kč/min |
| Z mobilu na pevnou | 0,00 Kč/min | 0,00 Kč/min |
| Volání v rámci VPN | 0,00 Kč/min | / |
| SMS – textové zprávy | 0,00 Kč/SMS | 0,00 Kč/SMS |

**způsob tarifikace mobilní linka 1+1**

# **Mezinárodní volání**

**Zvýhodněné mezinárodní volání pro vybrané regiony**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zvýhodněný region** | **Cena za jednotku pro mezinárodní volání** | | | |
| **z mobilu na mobil** | **z mobilu na pevnou** | **z pevné na pevnou** | **z pevné na mobil** |
| Region 0 | 4,79 Kč/min | 4,79 Kč/min | 2,80 Kč/min | 4,79 Kč/min |
| Region 1 | 7,00 Kč/min | 7,00 Kč/min | 2,80 Kč/min | 7,00 Kč/min |
| Region 2 | 9,50 Kč/min | 9,50 Kč/min | 2,80 Kč/min | 8,00 Kč/min |
| Region 3 | 13,00 Kč/min | 13,00 Kč/min | 9,00 Kč/min | 11,00 Kč/min |
| Region 4 | 25,00 Kč/min | 25,00 Kč/min | 15,00 Kč/min | 18,00 Kč/min |
| Region 5 | 35,00 Kč/min | 35,00 Kč/min | 20,00 Kč/min | 25,00 Kč/min |

Mezinárodní SMS

|  |
| --- |
| **Cena za jednotku pro mezinárodní SMS** |
| 1,00 Kč |

Mezinárodní MMS

|  |
| --- |
| **Cena za jednotku pro mezinárodní MMS** |
| 9,50 Kč |

# **ROAMING**

Ceny služeb OneNet Roaming EU & World v Zóně 1, odpovídají cenám služeb platných do ostatních mobilních sítích v České republice a sjednaných ve Smlouvě jako Tarifní plány.

Na tarif Vodafone Neomezený si Vodafone vyhrazuje právo aplikovat v souladu s nařízením (EU) č. 531/2012) datový objem bez příplatku v Zóně 1, který bude aktualizován dle podmínek stanovených v tomto nařízení. Data stažená nad rámec datového objemu bez příplatku v Zóně 1 jsou zpoplatněna dle aktuálního Přehledu tarifů a služeb pro zákazníky Vodafone OneNet (Ceníku).

# **Roamingová volání – OneNet roaming**

**Zvýhodněné roamingové volání pro vybrané zóny**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zvýhodněná zóna** | **Cena za jednotku pro roamingové volání** | |  |
| **Odchozí do EU** | **Odchozí do ostatních** | **Příchozí** |
| Zóna 1 | Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu. | 6,17 Kč/min | Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu. |
| Zóna 2 | 25,22 Kč/min | | 14,72 Kč/min |
| Zóna 3 | 50,43 Kč/min | | 29,42 Kč/min |

**Zvýhodněné roamingové SMS pro vybrané zóny**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zvýhodněná zóna** | **Odchozí SMS** |
| Zóna 1 | Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu. |
| Zóna 2 | 8,00 Kč/SMS |
| Zóna 3 | 12,00 Kč/SMS |

# **Roamingová data – OneNet roaming**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zvýhodněná roamingová data pro vybrané zóny** | |
| **Zvýhodněná zóna** | **Cena za jednotku pro roamingová data** |
| Zóna 1 | Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu. |
| Zóna 2 | 208,33 Kč/MB |
| Zóna 3 | 250,00 Kč/MB |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hlasová VPN a Virtuální ústředna** | |
|  | |
| **Vytvoření hlasové VPN** | |
| Název hlasové VPN: | Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace |

|  |
| --- |
| **Fakturační peněženka** |

Poplatek za službu Fakturační peněženka je součástí poplatku za SIM a není samostatně účtován.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vodafone OneNet přivítání / Vodafone OneNet přivítání plus** | | |
| Služba Vodafone OneNet přivítání (volání do skupiny), Vodafone OneNet přivítání plus (čekání příchozích hovorů): | | |
| **Název služby** | **Cena za aktivaci** | **Měsíční platba** |
| Vodafone OneNet přivítání | 0,00 Kč | 300,00 Kč |

1. Hlavní telefonní číslo lze pro odchozí hovory použít pouze v případě, pokud je na tomto čísle aktivní zároveň služba Společná identifikace skupiny volajících (SISV).
2. Pokud uživatel s aktivní službou Společná identifikace skupiny volajících volá na čísla tísňového volání 112, 150, 155, 158 je služba pro tento hovor vždy neaktivní. Tedy volající je prezentován vždy vlastním číslem. Hovor je směrován vždy na správné centrum obsluhy tísňových volání podle aktuální polohy volajícího.
3. Účastník je povinen informovat všechny uživatele služby Společná identifikace skupiny volajících (SISV) o tom, že pro číslo uživatele je aktivní služba Společná identifikace skupiny volajících (SISV), tzn. že volanému se zobrazí hlavní telefonní číslo uvedené výše v tabulce, nikoli číslo uživatele.
4. Podmínkou pro aktivaci služby Společná identifikace skupiny volajících (SISV) je aktivní služba Vodafone OneNet přivítání nebo Vodafone OneNet přivítání plus (dále uváděné jako „Vodafone OneNet přivítání“). Deaktivace jedné z těchto služeb má za následek automatickou deaktivaci služby Společná identifikace skupiny volajících (SISV).
5. Pokud je hlavním telefonním číslem mobilní telefonní číslo, musí být zařízení využívající toto hlavní telefonní číslo připojeno výhradně k mobilní telefonní síti. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel je v takovém případě oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služby SISV nebo Vodafone OneNet přivítání či okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy. Účastník dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je v takovém případě oprávněn požadovat po Účastníkovi náhradu škody (včetně nemajetkové), pokud by vznikla v souvislosti s porušením této podmínky ze strany Účastníka. Poskytovatel nezahájí poskytování služby SISV nebo Vodafone OneNet přivítání, pokud bude požadavek Účastníka na zřízení některé z těchto služeb uvedený v tabulce výše v rozporu s touto podmínkou, o uvedeném bude Účastníka informovat.
6. Bližší informace k nastavení těchto služeb jsou k dispozici na detailním produktovém listu MK9363 Vodafone OneNet Přivítání, se kterým se účastník seznámil a bez výhrad s ním souhlasí.
7. Od okamžiku započetí přehrávání Nahrávky na telefonním čísle Účastníka poskytuje Poskytovatel Účastníkovi nevýhradní právo (podlicenci) užít Nahrávku pouze na kontaktním telefonním čísle Účastníka pro účely užívání služby Vodafone OneNet přivítání a po dobu účinnosti této Dílčí smlouvy. Účastník není oprávněn Nahrávku kopírovat a užívat jiným způsobem, než je stanoveno v této Dílčí smlouvě.

|  |
| --- |
| **Obecná ustanovení** |

1. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.

Smluvní strany se dohodly, že cenové podmínky sjednané v této Dílčí smlouvě bude Poskytovatel poskytovat také Dalším účastníkům, kteří s Poskytovatelem uzavřeli Dohodu o přistoupení k Rámcové smlouvě, a to bez nutnosti dodatku či uzavření nové Dílčí smlouvy s Dalším účastníkem.

1. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník, který je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn v případě, že (i) uplyne minimální doba trvání Dílčí smlouvy a (ii) Účastník neuzavře do 3. měsíců od obdržení nabídky Poskytovatele dodatek k této Dílčí smlouvě, na základě kterého dojde k prodloužení této Dílčí smlouvy na další minimální dobu trvání 24/36 měsíců od podpisu dodatku, účtovat ceny za poskytnuté Služby dle této Dílčí smlouvy ve výši dle aktuálně platného Ceníku, nikoli ve výši sjednané v Dílčí smlouvě. O využití tohoto práva bude Poskytovatel Účastníka informovat. Ceny služeb sjednané v této Dílčí smlouvě se budou od prvního dne zúčtovacího období následujícího po doručení informace uvedené v předchozí větě Účastníkovi automaticky řídit cenami uvedenými v aktuálním Ceníku, nikoli cenovými ujednáními uvedenými v této Dílčí smlouvě, která tímto automaticky pozbydou platnosti. Smluvní strany se pro vyloučení všech nejasností dohodly, že pro tento účel není nutné uzavírat dodatek k Dílčí smlouvě (čl. 5.9 Rámcové smlouvy se tedy pro tento případ neuplatní).
4. V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, a v případě porušení podstatným způsobem je Poskytovatel rovněž oprávněn okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.
5. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na [vodafone.cz](http://www.vodafone.cz/) nebo na vyžádání u Poskytovatele.
6. Sítí Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační síť společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
7. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. V případě, že se tato Dílčí smlouva uzavírá v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem ustanovení předchozí věty neplatí. Tato Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
8. Účinností této Dílčí smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré Dílčí smlouvy se stejným názvem uzavřené před účinností této Dílčí Smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem.
9. V případě, že má Účastník pronajaté koncové zařízení, nese odpovědnost za užívání a údržbu takového koncového zařízení. Jakožto dlouhodobý uživatel koncového zařízení je Účastník rovněž povinen zajistit pravidelnou revizi pronajatého koncového zařízení v souladu s právními předpisy (zejména normou ČSN 33 1600).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Vodafone Czech Republic a.s.** | | Místo, datum: | | Jméno: Eva Hrdličková  Pozice: Key Account Manager | |  | | Podpis: | |  | |  | | --- | | **Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace**  Místo, datum:  Jméno: Mgr. Renáta Chytrová  Pozice: Ředitelka    Podpis: | |