



1 Smluvní strany

	Objednatel	Vykonavatel
Obchodní jméno:	VOP CZ, s.p.	DOM - ZO 13, s.r.o.
Sídlo:	Dukelská 102 742 42 Šenov u Nového Jičína	Litomyšlská 560 560 02 Česká Třebová
Pracoviště/provozovna: Korespondenční adresa:	1. Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína 2. Bludovice 41, 741 00 Nový Jičín	Pracoviště Ostrava Válcovní 1244/46, 703 00 Ostrava
IČO:	00000493	25261908
DIČ:	CZ00000493	CZ25261908
Plátce DPH:	Ano	Ano
Zástupce oprávněný k uzavření smlouvy a jejích dodatků (jméno, funkce):		
Osoba oprávněná jednat ve věci předmětu plnění a k jeho převzetí/předání (jméno, funkce):		

Vykonavatel a objednatel uzavírají na základě písemné žádosti podané objednatelem a zaregistrované u vykonavatele za účelem provádění kontrolní činnosti v souladu s § 2652 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu s následujícím obsahem.

2 Předmět plnění

Předmětem plnění jsou **certifikační služby (certifikační/recertifikační a dozorové audity)** a/nebo **služby posuzování shody (počáteční inspekce a průběžný dozor)** objednatele za účelem **certifikace** a/nebo **posuzování shody** (dále jen certifikace) s požadavky normativních a/nebo jiných dokumentů uvedených v příloze této smlouvy.

- 2.1 Za shodu s požadavky normativních dokumentů uvedených v příloze této smlouvy odpovídá objednatel.
- 2.2 Předmět plnění bude poskytnut formou „Zprávy z auditu“ nebo „Zprávy z posuzování“ (dále jen zprávy z auditu), po uhrazení ceny za předmět plnění této smlouvy objednatelem na účet vykonavatele.
- 2.3 V případě rozhodnutí o udělení certifikace bude předmět plnění poskytnut také formou certifikátu nebo osvědčení (dále jen certifikát),
 - 2.3.1 který je ve vlastnictví vykonavatele a který je objednatel po dobu jeho platnosti oprávněn používat, pokud plní stanovené požadavky normativních dokumentů a požadavky vykonavatele,
 - 2.3.2 jehož udělení je podmíněno uhrazením ceny za předmět plnění podle této smlouvy.
- 2.4 Předmětem plnění jsou dále **dozorové audity** a/nebo **průběžný dozor** objednatele v souvislosti s vydanými certifikáty za účelem posouzení následného plnění shody v rozsahu uvedeném certifikátech a za účelem posouzení plnění závazků objednatele vyplývajících z udělené certifikace, které jsou uvedeny v této smlouvě.
 - 2.4.1 Předmět plnění bude poskytnut formou „Zprávy z auditu“, která ale zůstává ve vlastnictví vykonavatele.

3 Doba plnění

- 3.1 Sjednaný předmět plnění může být poskytován dílčími výkony (po etapách) vyplývajících z dokumentovaných postupů vykonavatele.
- 3.2 Dílčí předměty plnění dle této smlouvy jsou splněny dnem jejich předání, resp. ukončením řízení o stížnostech nebo odvoláních, které může objednatel uplatnit u vykonavatele písemně nejpozději do 14 dnů od předání předmětu plnění.
- 3.3 **Certifikační služby:**
 - 3.3.1 Předmět plnění – **certifikační/recertifikační audit** a/nebo **počáteční inspekce** bude vykonán/a vykonavatelem v následujících etapách:
 - 3.3.1.1 Posouzení plnění požadavků na místě u objednatele bude zahájeno v termínu sjednaném mezi vykonavatelem a objednatelem a bude probíhat podle odsouhlaseného „Plánu auditu“. Audit na místě je ukončen závěrečným jednáním a předáním písemného „Shnutí auditu“ seznamujícího objednatele s výsledky



- provedeného auditu.
- 3.3.1.2 V případě zjištění významných neshod („velkých neshod“) nepřijatelných pro udělení certifikace musí tyto objednavatel odstranit nejpozději do 3 měsíců od předání „Shrnutí auditu“. Poté provede vykonavatel opětovné posouzení velkých neshod za účelem ověření jejich odstranění.
- 3.3.1.3 „Zprávu z auditu“, která obsahuje rozhodující údaje o výsledku auditu a právu objednatele na užívání certifikátu, předá vykonavatel objednateli do 5 týdnů od ukončení auditu na místě.
- 3.3.2 Předmět plnění – dozorové **audity** a/nebo **průběžný dozor** budou vykonávány v době platnosti certifikátu, a to:
- 3.3.2.1 Pravidelně alespoň 1x ročně s výjimkou případů, kdy výrobová norma pevně stanovuje jiný sled dozorových auditů. Datum prvního dozorového auditu nesmí být stanoveno déle než 12 měsíců od posledního dne počátečního auditu.
- 3.3.2.2 Mimořádně, pokud mají nastat nebo nastanou okolnosti, které mají vliv na platnost certifikátu, např.:
- podnět zpochybnující dodržování nebo zjištění o nedodržování certifikačních kritérií a závazků,
 - pro účely posouzení oznámených změn ovlivňující platnost udělené certifikace,
 - pro účely obnovení pozastavené certifikace apod.
- 3.3.2.3 Dozorový audit bude zahájen v termínu sjednaném mezi vykonavatelem a objednatel a bude probíhat podle odsouhlaseného „Plánu auditu“, přičemž v případě 3.3.2.2 a) je k provedení dozorového auditu dostatečné objednavatele informovat o záměru vykonavatele provést dozorový audit. Audit je ukončen seznámením objednavatele vykonavatelem s výsledky provedení auditu formou „Shrnutí z auditu“.
- 3.3.2.4 V případě zjištění významných neshod („velkých neshod“) nepřijatelných pro certifikaci musí tyto objednavatel odstranit nejpozději do 3 měsíců od předání „Shrnutí auditu“ a po tuto dobu je platnost certifikace pozastavena. Na základě žádosti objednatele o obnovení platnosti certifikace provede vykonavatel opětovné posouzení velkých neshod formou mimořádného auditu za účelem ověření jejich odstranění.
- 3.3.2.5 „Zprávu z auditu“, která obsahuje rozhodující údaje o výsledku auditu, předá vykonavatel objednateli do 5 týdnů od ukončení auditu.

4 Místo plnění

- 4.1 Posuzování dokumentace a zpracování „Zprávy z auditu“ proběhne na pracovištích – provozovných vykonavatele.
- 4.2 Posuzování na místě proběhne na pracovištích – provozovných objednatele.

5 Cena za předmět plnění a platební podmínky

- 5.1 Ceny jednotlivých služeb uvedených v předmětu plnění jsou sjednány dohodou mezi objednatel a vykonavatelem jako ceny smluvní ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou uvedeny v příloze této smlouvy. Tyto ceny mohou být aktualizovány novou přílohou písemně potvrzenou oběma smluvními stranami.
- 5.2 V případě zjištění velkých neshod a potřeby jejich opětovného posouzení může dohodou smluvních stran dojít k navýšení sjednané ceny, nejvýše však o [REDACTED].
- 5.3 K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené sazbě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly na následujících platebních podmínkách:
- 5.4.1 Cena za předmět plnění bude uhrazena formou bezhotovostního převodu ve prospěch bankovního účtu zhotovitele uvedeného na daňovém dokladu – faktuře vystavené vykonavatelem dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.4.2 Podkladem pro vystavení faktury je „Zpráva z auditu“, přičemž den jejího přezkoumání a rozhodnutí o výsledku auditu vykonavatelem, při kterém je vyjádřeno právo objednatele k užívání certifikátu, je považován za den poskytnutí služby.
- 5.4.3 Lhůta splatnosti faktury činí [REDACTED] dnů ode dne jejího vystavení, pokud z faktury nevyplývá delší lhůta splatnosti.
- 5.4.4 Úroky z prodlení lze uplatnit ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

6 Další práva a povinnosti smluvních stran

6.1 Objednatel se zavazuje:

- 6.1.1 Po dobu plnění poskytovat vykonavateli potřebnou součinnost, zejména poskytnout požadované podklady (dokumentaci, záznamy), informace potřebné pro vykonání předmětu plnění a umožnit pracovníkům vykonavatele podílejících se na vykonání předmětu plnění přístup k osobám a místům objednatele nezbytných pro vykonání předmětu plnění.
- 6.1.2 Seznámit pracovníky vykonavatele podílející se na vykonání předmětu plnění s místními bezpečnostními a požárními předpisy a s provozními riziky na pracovišti objednatele před vykonáváním kteréhokoliv části



předmětu plnění na pracovišti objednatele.

- 6.1.3 Zaplatit na účet vykonavatele ve lhůtě splatnosti příslušných faktur sjednanou cenu, a to i v případě vypovězení smlouvy ze strany objednatele v částce připadající na již vykonanou část předmětu plnění.
- 6.1.4 Dále se objednatel zavazuje po dobu platnosti certifikátu:
- dodržovat ustanovení příslušné normy ve shodě s kterou byla certifikace udělena,
 - pro účely auditů a šetření případných stížností na udělenou certifikaci poskytovat vykonavateli potřebnou součinnost, zejména pravdivě uvádět požadované informace, přijímat opatření nezbytná pro provedení auditů, včetně předložení dokumentace a záznamů k prověřování, pro přístup do všech prostor, k pracovníkům a dodavatelům, pokud je to možné pro účast pozorovatelů, (např. auditorů v závěru nebo posuzovatelů akreditačního orgánu), případné odmítnutí podstoupit svědecké posuzování auditu prováděném vykonavatelem u objednatele (witness audit) posuzovateli akreditačního orgánu musí být odůvodněné (např. z důvodu povinné bezpečnostní prověrky) a akceptované vykonavatelem,
 - prohlašovat, že je certifikován pouze v rozsahu, ve kterém mu byla udělena certifikace,
 - nepoužívat svou certifikaci způsobem, který by mohl ohrozit pověst vykonavatele a nečinit žádná vyjádření ohledně své certifikace, která by mohl vykonavatel považovat za zavádějící nebo neoprávněná,
 - při ukončení, pozastavení nebo odnětí certifikace přestat používat veškerý propagační materiál obsahující jakýkoli odkaz na certifikaci a vrátit veškeré certifikační dokumenty (certifikáty), které si vykonavatel vyžádá,
 - využívat certifikaci pouze k vyjádření toho, že jeho systém/proces je ve shodě se specifikovanými normativními dokumenty a nepoužívat svou certifikaci způsobem naznačujícím, že výrobek nebo služba jsou schváleny vykonavatelem,
 - zajistit, aby žádný certifikační dokument, značka nebo jakákoliv jejich část nebyly používány zavádějícím způsobem,
 - při odkazování na svou certifikaci ve sdělovacích prostředcích, jako např. v dokumentech, brožurách nebo v reklamě, vyhovět požadavkům vykonavatele,
 - vést a poskytnout vykonavateli na požádání k dispozici záznamy o všech stížnostech na svou adresu a nápravných opatřeních přijatých v souladu s požadavky certifikační normy,
 - v době platnosti certifikátu bezodkladně informovat vykonavatele o všech zamýšlených změnách, které mohou mít vliv na platnost a rozsah uděleného certifikátu,
 - nejpozději 2 měsíce před ukončením platnosti certifikace požádat o recertifikaci v případě, že došlo od posledního posuzování k významným změnám ovlivňujících předmět, rozsah a platnost uděleného certifikátu,
 - v době platnosti certifikátu oznámit vykonavateli připravenost na pravidelný dozorový audit.
 - sledovat průběžně informace o změnách poskytovaných certifikačním orgánem na www.domzo13.cz

6.2 Objednatel je oprávněn:

- 6.2.1 Být informován o postupu plnění a pokud o to požádá, také o jeho průběžných výsledcích.
- 6.2.2 Vyjádřit se ke složení auditního týmu a ke zjištěním a výsledkům z posuzování.
- 6.2.3 Požádat o recertifikaci a to nejpozději 2 měsíce před ukončením platnosti certifikace.

6.3 Vykonavatel se zavazuje:

- 6.3.1 Poskytnout plnění nestranným způsobem
- 6.3.2 Sdělovat objednateli neprodleně zjištěné neshody.
- 6.3.3 Zpracovat a ve sjednané době plnění předat objednateli předmět plnění.
- 6.3.4 Nezpřístupnit důvěrné informace (cenové, výrobní, technologické, personální apod.) o objednateli třetí straně bez jeho písemného souhlasu, pokud není právním předpisem stanoveno jinak. Výjimkou může být poskytnutí informací o objednateli Českému institutu pro akreditaci, o.p.s. (ČIA) nebo Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ) v rámci posuzování plnění akreditačních nebo jiných požadavků kladených na vykonavatele, při kterém je ČIA nebo ÚNMZ zavázán vykonavateli k nepřístupnosti důvěrných informací dalším stranám.

6.4 Vykonavatel je oprávněn:

- 6.4.1 Zveřejnit na svých internetových stránkách tyto údaje o objednateli: Název firmy, IČO, číslo certifikátu, normu a dobu platnosti certifikátu.
- 6.4.2 Stanovovat termín odstranění zjištěných neshod a kontrolovat jejich odstranění.
- 6.4.3 U certifikačních služeb přijímat rozhodnutí o certifikaci, tj. o právu objednatele užívat certifikaci a dále rozhodnutí týkající se rozšíření a omezení rozsahu certifikace, pozastavení a obnovení platnosti certifikátu, popř. odejmutí certifikátu.
- 6.4.4 Pozastavit platnost certifikace, nebo certifikát odejmout v případě neplnění podmínek této smlouvy objednatелеm.
- 6.4.5 Odstoupit od smlouvy a vyfakturovat objednateli provedené plnění:



- a) neposkytne-li objednatel opakovaně potřebnou součinnost,
- b) nezaplatí-li objednatel řádně a včas sjednanou cenu nebo kteroukoliv její část.

7 Trvání smlouvy a ukončení platnosti smlouvy

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2 Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet první kalendářní den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Jakékoliv změny nebo dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran. Tyto změny nabývají platnosti podpisem poslední smluvní stranou a účinnosti zveřejněním v registru smluv.
- 8.2 Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou ve smlouvě upravena, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž obě mají stejnou platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží objednatel a jedno vykonavatel.
- 8.4 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní budou řešeny dohodou zástupců obou smluvních stran. V případě, že k dohodě mezi smluvními stranami nedojde, budou řešeny v soudním řízení u příslušného soudu.
- 8.6 Práva a povinnosti obou smluvních stran přecházejí automaticky, v celém rozsahu a bez omezení, na jejich právní nástupce.

9 Nahrazení předchozí smlouvy

- 9.1 Tato smlouva nahrazuje smlouvu č. ZCV-21-205/S01 ze dne 19.03.2021.

	Objednatel	Vykonavatel
Místo, datum:	Šenov u Nového Jičína, 17.04.2024	Ostrava, dne 17.04.2024
Otisk razítka:		
Jméno, funkce a podpis osoby oprávněné k uzavření smlouvy:	 	