

Smlouva o dílo číslo SML0214025

Článek I – Identifikace smluvních stran

ZHOTOVITEL

FOMEI a.s.

Adresa U Libeňského pivovaru 2015/10
180 00 Praha 8

IČO 46504869

DIČ CZ46504869

Bank. Spoj. KB Hradec Králové (č.ú. 8305511/0100)

Zápis v OR Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 6727

Zastoupená Jaroslavem Faltusem, členem představenstva FOMEI a.s.

a

OBJEDNATEL

Městská poliklinika Praha

příspěvková organizace zřizovaná Magistrátem hl. m. Prahy

Adresa Spálená 78/12
110 00 Praha 1

IČO 00128601

Zastoupená MUDr. Davidem Doležilem, Ph.D., MBA, ředitelem

Článek II – Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy o dílo je provádění:
 - pravidelné servisní činnosti, servisní pohotovost a poskytování vzdálené podpory,
 - oprav spočívajících v odstraňování závad zjištěných během pravidelných servisních prohlídek nebo na základě požadavku objednatele,a to na zařízeních a přístrojích zdravotnické techniky, které jsou detailně specifikovány v příloze číslo 1 „Seznam přístrojů“ této smlouvy (dále jen „přístroje“), které jsou ve vlastnictví objednatele a jsou umístěny v jeho sídle (místo instalace). Podrobný seznam činností, které jsou součástí této smlouvy, je uveden v článku IV. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby objednateli v termínech a lhůtách dle této smlouvy a neodmítat dodávky služeb nebo prací požadovaných objednatelem. Předmět smlouvy provede zhotovitel svými pracovníky s patřičnou kvalifikací a odbornou způsobilostí za použití svých pracovních nástrojů a zařízení.
- Pravidelné servisní činnosti, servisní pohotovost a poskytování vzdálené podpory jsou zahrnuty v servisním paušálu, který bude hrazen dle čl. VI.
- Opravy přístrojů budou hrazeny na základě dílčích objednávek objednatele po schválení kalkulace ceny opravy, kterou na základě zjištění a ohledání vady po servisním zásahu na místě instalace sdělí zhotovitel objednateli.

Článek III – Místo provádění činnosti dle smlouvy

Místem provádění servisní činnosti a místem instalace přístrojů je sídlo objednatele. Místem provádění oprav je sídlo objednatele nebo jiné místo určené k tomu zhotovitelem, a to po předchozí dohodě s objednatelem.

Článek IV – Podrobný obsah činností dle smlouvy

Pro pravidelné servisní činnosti, servisní pohotovost a poskytování podpory se sjednává měsíční servisní paušál uvedený v čl. VI. odst. 1 této smlouvy.

	Zahrnuto v měsíčním servisním paušálu *)
Pravidelné servisní prohlídky podle technické dokumentace výrobce jednotlivých přístrojů dle přílohy č. 1 v intervalu 6 měsíců, včetně nákladů na práci a cestovné	ANO
Bezpečnostně technické kontroly dle zákona č. 123/2000 Sb. v intervalu 12 měsíců, provedené v rámci pravidelné servisní prohlídky	---
Servisní pohotovost (stanovený časový limit pro začátek řešení závady na místě)	ANO
Technická podpora vzdáleným přístupem pomocí Internetu	ANO
Servisní pohotovost (časový limit pro začátek řešení závady vzdáleným přístupem)	ANO
Telefonická podpora	ANO
Aplikační podpora, školení uživatelů v sídle objednatele	ANO
Aktualizace softwaru přístrojů v sídle objednatele	ANO
Zkoušky dlouhodobé stability dle zákona číslo 18/1997 Sb. v intervalu 12 měsíců	---
Elektro revize zařízení	---

- *) ANO – činnost je prováděna v rámci smlouvy a je zahrnuta v servisním paušálu
NE – činnost není prováděna v rámci smlouvy a není zahrnuta v servisním paušálu
--- – činnost není pro konkrétní zařízení relevantní

Článek V – Podmínky servisní pohotovosti, technické a telefonické podpory, aktualizací softwaru zařízení v rámci servisního paušálu

Servisní pohotovost (doba nástupu na opravu) v rámci servisního paušálu

Zhotovitel je povinen začít řešit nahlášenou závadu ve stanoveném časovém intervalu od nahlášení závady objednatelem na kontakty vzdálené podpory, není-li dohodnuto jinak:

Servisní zásah pomocí vzdáleného přístupu při nahlášení závady v pracovní den od 8 do 16 hodin	2 hodiny
Servisní zásah pomocí vzdáleného přístupu při nahlášení závady v pracovní den po 16. hodině	12 hodin
Servisní zásah na místě instalace, pokud nelze závadu odstranit vzdáleným přístupem, při nahlášení závady v pracovní den od 8 do 16 hodin	1 pracovní den
Servisní zásah na místě instalace, pokud nelze závadu odstranit vzdáleným přístupem, při nahlášení závady v pracovní den po 16. hodině	2 pracovní dny

Poskytování technické a telefonické podpory v rámci servisního paušálu

Zhotovitel v rámci technické a telefonické podpory zahrnuté do servisního paušálu odstraňuje nahlášené závady, které je možné odstranit vzdáleným přístupem, telefonicky návodem příslušnému pracovníkovi objednatel; cena za takovou podporu (odstranění vady vzdáleným přístupem) je součástí servisního paušálu dle čl. VI této smlouvy.

Aktualizace software (SW) přístrojů v rámci servisního paušálu

Zhotovitel aktualizuje v souladu s pokyny výrobce přístrojů jejich příslušný software (upgrade a update), cena za software, příslušná licenční oprávnění a licenční poplatky v potřebném rozsahu pro provoz přístrojů je součástí servisního paušálu. Zhotovitel odpovídá za instalaci SW v souladu s platnými právními předpisy. V případě závady na přístroji vzniklé chybným SW nebo chybnou instalací SW, je zhotovitel povinen bezplatně odstranit závadu v rámci servisního paušálu.

Článek VI – Servisní paušál

1. Servisní paušál je sjednáván jako měsíční, za každý kalendářní měsíc trvání smlouvy a jeho výše je stanovena následovně:

Měsíční paušál bez DPH	10.700 Kč
Roční paušál bez DPH	109.200 Kč
- Z toho cena za upgrade/update SW JIVEX placená autorovi SW VISUS Technology Transfer	19.200 Kč
Interval fakturace servisního paušálu	Měsíčně
Doba splatnosti faktur za servisní paušál	14 dnů

K ceně bude započtena výše DPH dle platné sazby.

Článek VII – Opravy

V případě závad, které nebude možné odstranit v rámci technické podpory vzdáleným přístupem nebo po telefonu, dostaví se pracovník zhotovitele k servisnímu zásahu na výzvu zhotovitele do sídla objednatel ve lhůtě stanovené v rámci servisní pohotovosti. Cena za opravu, tj. odstranění vady, která není odstraněna v rámci pravidelného servisu nebo v rámci vzdálené podpory, se sjednává následovně:

1 hodina servisní práce bez DPH	1.100 Kč / 1 pracovník
Náhrada za cestovné bez DPH	12 Kč za 1 km / pracovník
Náhrada za čas strávený na cestě	0 Kč
Cena náhradních dílů	dle kalkulace předem schválené objednatel

Smluvní strany si sjednávají maximální dobu pro odstranění závady nahlášené na kontakt vzdálené podpory zhotovitele, pokud není možné závadu odstranit v rámci vzdálené podpory je zhotovitel povinen odstranit závadu provedením opravy nejpozději v určeném časovém intervalu:

Doba pro provedení opravy, kdy není třeba dodat náhradní díl zahraničního dodavatele.	2 pracovní dny ode dne servisního zásahu na místě instalace
Doba pro provedení opravy v případě, kdy je třeba dodat náhradní díl zahraničního dodavatele.	5 pracovních dnů ode dne servisního zásahu na místě instalace

Cena oprav nebo náhradních dílů bude vyúčtována po převzetí opraveného přístroje zhotovitelem, výše fakturované částky bude stanovena na základě předchozí kalkulace schválené objednatel, zhotovitel vystaví na každou prováděnou opravu fakturu/daňový doklad se splatností 14 dnů.

Článek VIII – Sankce

Při nedodržení sjednaného času servisní pohotovosti (termínu nástupu k opravě) je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli uhrazení sankčního poplatku ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení se servisním zásahem. V případě prodlení s dobou pro provedení opravy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli uhrazení sankčního poplatku ve výši 3.000,- Kč za každý započatý den prodlení, kdy měla být oprava provedena a závada během ní odstraněna. Při prodlení splatnosti faktury za servisní paušál nebo za dodané náhradní díly může zhotovitel účtovat objednateli úroky z prodlení v zákonné výši.

Článek IX – Všeobecné podmínky

1. Zhotovitel je povinen provádět činnosti dle této smlouvy kvalifikovanými pracovníky a za jejich práci nese odpovědnost dle ustanovení občanského zákoníku a v souladu s §28 zákona č. 123/2000 Sb. o zdravotnických prostředcích.
2. Zhotovitel poskytuje záruku na práci servisních techniků v délce 3 měsíce, záruku na náhradní díly v délce 24 měsíců.
3. Zhotovitel neodpovídá za závady vzniklé neodbornou obsluhou, úmyslným poškozením, používáním zařízení k jinému účelu, než ke kterému bylo určeno, používáním neoriginálních náhradních dílů či způsobených zásahem třetí strany nebo živelnou pohromou.
4. Po provedení servisní činnosti zhotovitel předá objednateli servisní výkaz se specifikací provedené činnosti.
5. V případě změny sazby DPH je zhotovitel oprávněn od začátku platnosti nové sazby účtovat objednateli činnosti dle této smlouvy s novou sazbou DPH bez předchozího odsouhlasení objednatelem.
6. Objednatel je povinen ustanovit na pracovišti odpovědnou osobu, která bude objednávat opravy, potvrzovat vykonanou práci a spotřebovaný materiál a schvalovat případné použití náhradního dílu. Ustanovení odpovědné osoby oznámí objednatel zhotoviteli nejpozději do 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy na kontakty vzdálené podpory.
7. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o závadě neprodleně po jejím zjištění a nesmí odstraňovat závadu sám, není-li to po vzájemné dohodě objednatele a zhotovitele, platné pro každý konkrétní případ zvlášť.
8. Objednatel je povinen spolupracovat se zhotovitelem při odstraňování závady a informovat ho o veškerých nesprávných funkcích přístroje. Tyto je povinen zapisovat do provozního deníku.

Článek X – Smluvní období

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností od 1.4.2015 s platností a účinností ode dne podpisu obou stran.

Smlouvu může samostatně vypovědět každá ze smluvních stran, změní-li se její možnosti dostát smluvnímu závazku, a to ve výpovědní lhůtě 3 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Smlouvu lze ukončit okamžitě, a to v případě opakovaného porušování smluvních podmínek. V tomto případě je ukončení účinné dnem doručení oznámení o ukončení doporučenou cestou druhé straně. Smlouva může být ukončena též dohodou smluvních stran.

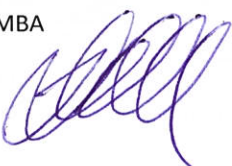

Článek XI – Další ujednání

Nedílnou součástí této smlouvy je:

- příloha č. 1, která obsahuje specifikaci zdravotnických přístrojů, jejichž servis je prováděn na základě této smlouvy.
- Příloha č.2, servisní kontakty

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou kopiích, z nichž jedna náleží objednateli a jedna zhotoviteli.

Touto smlouvou se ruší a nahrazuje předchozí smlouva číslo SML0211006.

V Praze dne: _____ 21-04-2015	V Hradci Králové dne: _____ 27.4.2015
_____ MUDr. David Doležil, Ph.D., MBA ředitel Městská poliklinika Praha 	_____ Jaroslav Faltus člen představenstva FOMEI a.s. 

Městská poliklinika Praha
Spálená 12, 110 00 Praha 1
tel.: 224947113, fax: 224946522
IČO: 00128601
①

(16)



U Libeňského pivovaru 2015/10, 180 00 Praha 8
IČ: 46504869 tel.: 495 056 400
Machkova 587, 500 11 Hradec Králové

Příloha č. 1
Seznam přístrojů

Server JIVEX

Číslo přístroje	Popis	Produkt	Výrobní číslo
ZR00510-0001	PACS systém JIVEX	PACS JIVEX	

Pracovní stanice skiografická

Číslo přístroje	Popis	Produkt	Výrobní číslo
ZR00511-0002	Stanice FUJITSU SIEMENS CELSIUS W360	RFS_CELSIUSW360	YK7K080724
ZR00511-0003	Diagnostický monitor WAVERIC MM20A	RWAVERIC_MM20A	DM21P089S0025
ZR00511-0004	Diagnostický monitor WAVERIC MM20A	RWAVERIC_MM20A	DM21P089S0020

Pracovní stanice

Číslo přístroje	Popis	Produkt	Výrobní číslo
ZR00512-0003	LCD monitor EIZO MX210	REIZO_MX210	30974078

Pracovní stanice

Číslo přístroje	Popis	Produkt	Výrobní číslo
ZR00513-0003	LCD monitor EIZO MX210	REIZO_MX210	30807078

Příloha č. 2 – Servisní kontakty

Vedoucí technického oddělení:	Ing. Luboš Seidl, seidl@fomei.com , 603587471
Pověřený servisní technik:	Jiří Linhart, linhart@fomei.com , 603587486 Michal Udatný, udatny@fomei.com , 739341395
Servisní mail:	rtgservis@fomei.com
WEB formulář pro hlášení závady	www.fomei.com/rtgservis