

## Smlouva č. 265-X/24

o poskytování služeb v oblasti školení měkkých a manažerských dovedností (dále jen „smlouva“) pro účastníky vzdělávacího programu pro klíčové pracovníky technickohospodářských správ (dále jen „THS“) ústavů Akademie věd ČR (dále jen „AV ČR“)

Smluvní strany:

### **Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.**

se sídlem Národní 1009/3, 110 00 Praha 1

zastoupena Ing. Tomášem Wenclem, MBA, ředitelem

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Číslo účtu: 123-246450247/0100

IČO: 60457856

DIČ: CZ60457856

zapsána v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy

**(dále jen „objednatel“)**

a

### **1.VOX a.s.**

se sídlem: Senovážné náměstí 978/23, Nové Město (Praha 1), 110 00 Praha

zastoupená: XXXXXXXXXX

IČO: 27204987

DIČ: CZ27204987

bankovní spojení: ČSOB

č. účtu: 194264812/0300

plátce DPH

**(dále jen „poskytovatel“)**

## **Čl. 1**

### **Úvodní ustanovení**

Vzhledem k tomu, že Středisko společných činností AV ČR, v. v. i. je veřejným zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), a zahájilo výběrové řízení na zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Školení THS**“, č. j. 24/VZ019 a poskytovatel podal nabídku, která byla objednatel podle hodnotících kritérií uvedených ve výzvě vybrána jako nejvhodnější, dohodly se smluvní strany na uzavření této smlouvy.

## **Čl. 2**

### **Účel a předmět smlouvy**

- 2.1 Účelem smlouvy je v rámci dalšího vzdělávání pracovníků zajistit osobní rozvoj vybraných pracovníků i manažerů převážně technickohospodářských správ ústavů a pracovišť Akademie věd České republiky (dále jen AV ČR) za účelem dosažení vyšších pracovních výsledků, zefektivnění fungování týmu, zlepšení vztahů na pracovišti a rozvoje jednotlivce jako součásti pracovní skupiny.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje realizovat pro objednatel školení měkkých a manažerských dovedností pro pracovníky technicko-hospodářských správ ústavů a pracovišť AV ČR

v rozsahu max. celkem 12 školicích dní, ve skupinách maximálně 15 pracovníků a na témata uvedená v příloze č. 1 „Specifikace předmětu plnění“ této smlouvy (dále jen „příloha č. 1“).

(dále jako „školení“ nebo „plnění“)

- 2.3. Poskytovatel podle potřeby zajistí realizaci školení na online platformě v případě, že nebude možné realizovat kurz prezenčně.
- 2.4. Součástí plnění je zpracování výukové osnovy pro každé jednotlivé téma. Témata jednotlivých školení spolu s krátkou anotací jsou uvedena v příloze č. 1. Zpracované výukové osnovy předloží poskytovatel objednateli do 10 dnů od podpisu smlouvy.
- 2.5. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění zaplatit cenu ve výši a způsobem dohodnutým v čl. 7 této smlouvy.

### **Čl. 3 Doba a místo plnění**

- 3.1 Plnění se uskuteční v období od účinnosti této smlouvy do 28.2.2025. Konkrétní termíny konání výuky budou stanoveny po dohodě objednatele a poskytovatele po podpisu této smlouvy a písemně potvrzeny emailem v dostatečném předstihu před plánovaným konáním.
- 3.2 Místem plnění jsou pracoviště SSČ na následujících adresách: Národní 1009/3, Praha 1 (sídlo); Vodičkova 40/792, Praha 1 (Wiehlův dům); V Sadech 1, Praha 6 (Villa Lanna); a v Akademickém konferenčním centru na adrese Husova 4A, Praha 1; případně na online platformě. Místo konání bude ze strany objednatele vždy prokazatelně upřesněno nejpozději do 3 pracovních dnů před konáním konkrétního školení. Způsob konání (prezenčně / distančně) bude ze strany objednatele vždy prokazatelně upřesněn nejpozději do 10 pracovních dnů před konáním konkrétního školení.

### **Čl. 4 Realizace školení**

- 4.1 Školením se pro účely této smlouvy rozumí jednodenní školení pro skupinu maximálně 15 osob probíhající od 9 do 16 hod s hodinovou přestávkou na oběd, vedené lektorem, a to včetně vypracování výukové osnovy daného tématu, kompletní přípravy lektora a cestovních a ubytovacích nákladů lektora. Výukovou osnovou se rozumí strukturovaný plán jednodenního školení o rozsahu obvykle jedné normostrany.
- 4.2 Konkrétní termíny konání výuky budou stanoveny po dohodě objednatele a poskytovatele po podpisu této smlouvy a písemně potvrzeny e-mailem v dostatečném předstihu před plánovaným konáním.
- 4.3 Konkrétní téma školení bude objednatelem vybráno ve lhůtě 2 měsíců před plánovaným termínem školení.

## **Čl. 5 Závazky objednatele**

- 5.1 Objednatel se zavazuje při poskytování služeb poskytnout poskytovateli ke všem závazkům plynoucím ze smlouvy vyžadujícím spolupůsobení objednatele řádnou a včasnou součinnost, kterou lze po něm oprávněně požadovat.
- 5.2 Objednatel se zavazuje zajistit školicí místnost odpovídající potřebám poskytovatele vybavenou flipchartovým stojanem a projektořem pro daný termín plnění a po oboustranné dohodě obou stran případně další odpovídající technické vybavení potřebné pro průběh daného plnění.
- 5.3 Objednatel zajistí účast pracovníků na jednotlivých školeních.
- 5.4 Objednatel se zavazuje zajišťovat po každém uskutečněném plnění hodnocení ze strany účastníků školení - připravenost lektora, způsob vedení školení ze strany lektora na škále 1- 5 (1 = výborně, 5 = nedostatečně). V případě ohodnocení jednoho nebo více kritérií známkou 4 nebo 5 více než polovinou účastníků školení bude na dané školení pohlíženo jako na školení s vadami dle čl. 8.

## **Čl. 6 Závazky poskytovatele**

- 6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat daná školení dle přílohy č. 1. Poskytovatel je povinen určit pro každé školení lektora ze seznamu lektorů uvedených v příloze č. 2 „Seznam lektorů této smlouvy“.
- 6.2 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování plnění s odbornou péčí a v souladu se zájmy objednatele.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v souladu s touto smlouvou.
- 6.4 Poskytovatel zajistí odpovídající technické vybavení potřebné pro výuku (notebook) kromě vybavení, které zajišťuje objednatel dle čl. 5 bodu 5.2 této smlouvy. V případě distanční výuky poskytovatel zajistí vhodné virtuální prostředí a objednatel zajistí technické vybavení (obvykle notebook / PC vybavené mikrofonom a kamerou) účastníků.
- 6.5 Poskytovatel je povinen řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele vztahující se k předmětu plnění, které jsou pro poskytovatele závazné a mohou být v průběhu poskytování služeb měněny.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje písemně upozornit objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů vzhledem k poskytování plnění.
- 6.7 Poskytovatel je povinen objednatele na jeho žádost informovat písemně o průběhu vzdělávacího programu.
- 6.8 Poskytovatel se zavazuje k plné součinnosti s objednatel, zejména osobám oprávněným k výkonu kontroly čerpání finančních prostředků z dotace, při provádění kontroly dokladů souvisejících s plněním této smlouvy dle zák. č. 320/2001 Sb., v platném znění.

## **Čl. 7**

### **Cena a platební podmínky**

- 7.1 Cena za každé školení dle čl. 4 bodu 4.1 této smlouvy je stanovena na 12 900,- Kč bez DPH. K této ceně bude připočtena odpovídající zákonná výše DPH. Školením se rozumí jeden školící den. Celková cena za poskytnutá školení však nesmí překročit částku 154 800,- bez DPH.
- 7.2 Cena za den školení zahrnuje vypracování výukové osnovy daného tématu, kompletní přípravu lektora, cestovní a ubytovací náklady lektora.
- 7.3 Cena za školení bude poskytovatelem fakturována po řádném splnění školení, včetně DPH, které bude účtováno ve stanovené výši v souladu s platnými právními předpisy ke dni zdanitelného plnění.
- 7.4 Faktura / daňový doklad, musí obsahovat náležitosti daňového dokladu, včetně čísla této smlouvy a tématu školení a bude splatná do 14 dnů ode dne doručení faktury / daňového dokladu objednateli.
- 7.5 Před uplynutím lhůty splatnosti faktury/daňového dokladu je objednatel oprávněn fakturu / daňový doklad poskytovateli vrátit, pokud nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou požadované náležitosti. Pro opravenou nebo nově vystavenou fakturu / daňový doklad běží nová lhůta splatnosti dle čl. 7 bodu 7.4 této smlouvy.
- 7.6 Fakturované částky jsou splatné v českých korunách, bezhotovostně bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Závazek objednatele je splněn připsáním fakturované částky na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 7.7 Poskytovatel, který je plátcem DPH, se jako poskytovatel zdanitelného plnění zavazuje, že povinnosti plynoucí mu ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) bude plnit řádně a včas. Zejména se zavazuje, že nebude úmyslně vystavovat objednateli riziku plnění z titulu ručení za nezaplacenou daň dle § 109 zákona o DPH. Pokud okolnosti budou nasvědčovat tomu, že by mohla SSČ ve vztahu ke zdanitelným plněním poskytnutých poskytovatelem na základě této smlouvy vzniknout ručitelská povinnost ve smyslu § 109 zákona o DPH, vyhrazuje si SSČ právo uhradit daň z těchto zdanitelných plnění místně příslušnému správci daně poskytovatele postupem podle § 109a téhož zákona. Poskytovateli bude o tuto daň snížena úhrada. Aplikací výše uvedeného postupu zaniká závazek ve výši DPH uhrazené za poskytovatele. Uplatnění tohoto postupu úhrady daně se SSČ zavazuje poskytovateli neprodleně písemně oznámit.
- 7.8 Poskytovatel prohlašuje, že jeho účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup a že zůstane takovým účtem po celou dobu účinnosti této Smlouvy.

## **Čl. 8**

### **Odpovědnost za vady a odpovědnost za škodu**

- 8.1 Reklamací neuskutečněného plnění, nedostatečné přípravy nebo jiné připomínky objednatele budou uplatněny neprodleně u poskytovatele, a to písemně.

- 8.2 Poskytovatel vyřídí reklamaci nejpozději do 7 pracovních dnů od jejího prokazatelného doručení poskytovateli.

## **Čl. 9**

### **Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

- 9.1 Objednatel se zavazuje v případě prodlení se zaplacením vyúčtované ceny zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., vydané k provedení nového občanského zákoníku a dalších právních předpisů.
- 9.2 V případě neuskutečnění školení z důvodů na straně poskytovatele se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20 % z ceny plnění, bez DPH. V případě potřeby objednatele se poskytovatel zavazuje poskytnout náhradní školení namísto neuskutečnění školení z důvodů na straně poskytovatele.
- 9.3 V případě neuskutečnění školení z důvodů na straně objednatele se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu, a to ve výši 50 % dohodnuté ceny bez DPH, pokud dojde ke zrušení termínu školení 10 - 4 pracovních dnů před termínem školení, 100 % dohodnuté ceny bez DPH, pokud dojde ke zrušení termínu školení 3 - 0 dnů před termínem školení.
- 9.4 V případě školení s vadami (chybějící školící materiály, hodnocení školení dle čl. 5 bodu 5.4 apod.), se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny plnění, bez DPH.
- 9.5 Vyúčtovaná smluvní pokuta nezbavuje poskytovatele splnit povinnost touto pokutou utvrzenou.
- 9.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody/újm, která může být účtována nezávisle na smluvní pokutě v plné výši.

## **Čl. 10**

### **Ochrana důvěrných informací**

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o osobních údajích, které získá v souvislosti s plněním této smlouvy, a nevyužije je ve svůj prospěch nebo prospěch třetích osob, a to po celou dobu jejich ochrany.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje fyzických osob, které získá v rámci plnění této smlouvy, budou zpřístupněny pouze oprávněným, pověřeným osobám.

## **Čl. 11**

### **Ukončení smlouvy**

- 11.1 Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, nebo odstoupením od smlouvy.
- 11.2 Objednatel může od smlouvy odstoupit z důvodů nepřidělení dotací, v takovém případě je zachován nárok poskytovatele na zaplacení již realizovaných plnění.

- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit za podmínek podstatného porušení této smlouvy. Odstoupit lze také od části smlouvy.
- 11.4 Podstatným porušením pro účely této smlouvy je neuskutečnění více než jednoho školení z důvodů na straně poskytovatele nebo objednatele.
- 11.5 Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné dnem, kdy bude oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.

## Čl. 12 Závěrečná ustanovení

- 12.1 Vztahy mezi smluvními stranami, které vznikly v souvislosti s touto smlouvou, ale touto smlouvou neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 12.2 Osoby oprávněné jednat za objednatele ve věcech týkajících se školení:

Jméno a příjmení:	Telefon:	E-mail:
████████████████████	████████████████	████████████████████

Osoby oprávněné jednat za poskytovatele:

Jméno a příjmení:	Telefon:	E-mail:
████████████████	████████████████	████████████████████

- 12.3 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 28.2.2025.
- 12.4 Smluvní strany jsou si vědomy, že při uzavření a v rámci plnění této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů. Správcem osobních údajů jsou nadále pro účely této smlouvy obě smluvní strany. Obě smluvní strany se rovněž zavazují chránit osobní údaje obsažené v této smlouvě nebo získané v souvislosti s plněním této smlouvy, chránit soukromí fyzických osob a při zpracování osobních údajů postupovat v souladu s relevantními právními předpisy. Bližší informace o zpracování osobních údajů je možno nalézt na webové stránce [www.ssc.cas.cz](http://www.ssc.cas.cz).
- 12.5 V případě vzniku jakéhokoliv sporu mezi smluvními stranami se smluvní strany zavazují vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby tento spor vyřešily smírnou cestou. Pokud se nepodaří spor vyřešit smírnou cestou, bude spor předložen k projednání a rozhodnutí soudu, jehož místní příslušnost je dána obecným soudem objednatele.
- 12.6 Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží objednatel a jeden poskytovatel.
- 12.7 Veškeré změny této smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků schválených smluvními stranami.
- 12.8 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 12.9 Smluvní strany se vzájemně dohodly, že k zajištění uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv,

v platném znění (zákon o registru smluv) se tímto zavazuje Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

12.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 Seznam lektorů

Příloha č. 3 Ceník

V Praze dne 09-05-2024

V Praze dne 7.5.2024

## **Témata poptávaných kurzů**

### **1. Téma kurzu: Funkční vztahy**

#### Očekávaný rámec obsahu:

- budování, udržování a zkvalitňování mezilidských vztahů v profesním i osobním životě
- co je důležité pro funkční vztahy
- jak předcházet vzniku konfliktů ve vztazích

### **2. Téma kurzu: Komunikační dovednosti**

#### Očekávaný rámec obsahu:

- dobrá komunikace jako základ zvládnání pracovních úkolů
- verbální a neverbální komunikace
- emailová a telefonická komunikace
- specifika komunikace ve vědeckém prostředí

### **3. Téma kurzu: Růstové nastavení mysli**

#### Očekávaný rámec obsahu:

- rozlišení fixního a růstového nastavení mysli
- vliv nastavení mysli na vlastní rozvoj, úspěch, sebedůvěru, práci s chybou, adaptaci na změny atd.
- konkrétní tipy a techniky práce s vlastní myslí

### **4. Téma kurzu: Zvládnání konfliktů v komunikaci**

#### Očekávaný rámec obsahu:

- co je to konflikt
- proč a jak konflikt vzniká
- techniky řešení konfliktu v jeho jednotlivých fázích konfliktu
- prevence a řešení konfliktních situací
- praktický nácvik řešení konfliktů prostřednictvím modelových situací

### **5. Téma kurzu: Stres management**

#### Očekávaný rámec obsahu:

- co je to stres
- jak stres působí na organismus
- jak stres odbourat
- jak zvládnout stresovou situaci
- jak se před stresem chránit
- jak zpracovávat silné a nepříjemné emoce
- praktický nácvik technik určených ke snižování stresové zátěže

### **6. Téma kurzu: Zpětná vazba**

#### Očekávaný rámec obsahu:

- co je a co není zpětná vazba
- jak aktivně používat popisný jazyk a poskytovat kvalitní zpětnou vazbu
- jak vyjadřovat emoce ve zpětných vazbách
- jak nalézt přirozený a účinný komunikační styl k poskytování a přijímání zpětné vazby

### **7. Téma kurzu: Emoční inteligence**

#### Očekávaný rámec obsahu:

- co je to emoční inteligence a její vztah s inteligencí rozumovou



- práce s emocemi (zpracování vlastních emocí, zvládnání emocí druhých)
- zvládnání emočně náročných situací v profesním i osobním životě

## **8. Téma kurzu: Prezentační dovednosti**

### Očekávaný rámec obsahu:

- základy prezentace
- rozvoj prezentačních dovedností
- metody pro zvládnání trémy
- praktický nácvik

## **9. Téma kurzu: Facilitace**

### Očekávaný rámec obsahu:

- co je to facilitace
- jak se na facilitaci připravit
- role facilitátora
- základní facilitační dovednosti
- nácvik praktických technik

## **10. Téma kurzu: Asertivita**

### Očekávaný rámec obsahu:

- co je to asertivita, její podstata a přínos
- jak formulovat asertivní žádost a odmítnutí
- jak se bránit a reagovat na manipulaci
- praktický nácvik

## **11. Téma kurzu: Neviditelný leadership**

### Očekávaný rámec obsahu:

- sebepoznávání leadera
- klíčové kompetence leadera
- transparentnost jednání leadera,
- jednání v náročných situacích,
- rozvíjení kompetencí zaměstnanců

## **12. Téma kurzu: Prokrastinace**

### Očekávaný rámec obsahu:

- co je to prokrastinace
- jak prokrastinaci předcházet
- jak dokončovat svoje úkoly včas
- určení priorit
- efektivní delegování úkolů
- jak udržet pozornost u důležitých úkolů

Příloha č. 2 — Seznam lektorů





### Tabulka pro kalkulaci nabídkové ceny

Číslo pol.	Témata kurzů*	Maximální počet účastníků kurzu	Celková cena za kurz = školící den (v Kč bez DPH)	DPH 21 %	Celková cena za kurz = školící den (v Kč vč. DPH)
1	Funkční vztahy	15	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
2	Komunikační dovednosti	15			
3	Růstové nastavení mysli	15			
4	Zvládání konfliktů v komunikaci	15			
5	Stres management	15			
6	Zpětná vazba	15			
7	Emoční inteligence	15			
8	Prezentační dovednosti	15			
9	Facilitace	15			
10	Asertivita	15			
11	Neviditelný leadership	15			
12	Prokrastinace	15			
<b>Celková nabídková cena v Kč</b>			154 800,00	32 508,00	187 308,00

**CENA Zahrnuje:**

- přípravu vzdělávací akce,
- vlastní realizaci kurzu,
- náklady na lektora vč. cestovného,
- online studijní podklady a materiály pro účastníky,
- závěrečné osvědčení pro účastníky,
- vyhodnocení dotazníků tvořících zpětnou vazbu účastníků.

**CENA NEZahrnuje:**

- stravování účastníků (tj. 2x coffee break),
- náklady na školící místnost – pronájem a technické vybavení.