

## Smlouva o dílo č. 52/2024.1

Uzavřená na základě ustanovení par. 2586 a násl. Zákona č.89/2012 Sb. obč. zákoník ve znění pozdějších právních předpisů mezi níže uvedenými smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“):

### Zhotovitelem:

#### **Profiltechnik alusystem s.r.o.**

Kocourov 8, Bílá  
463 42 Hodkovice nad Mohelkou  
IČO: 28748786  
DIČ: CZ28748786  
Zastoupena: Petrem Šudomou, jednatelem

**Bankovní spojení:** [REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED] [REDACTED]

(Dále jen jako „**Zhotovitel**“)

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem v oddíle C , vložka 30646.

### **Zástupci Zhotovitele:**

Ve věcech smluvních: Šudoma Petr - jednatel

tel: [REDACTED] [REDACTED]

tel: [REDACTED] [REDACTED]

Ve věcech technických: [REDACTED]

tel: [REDACTED] [REDACTED]

tel: [REDACTED] [REDACTED]

Ve věcech montážních a termínových: [REDACTED]

tel: [REDACTED] [REDACTED]

### Objednatelem:

#### **Silnice LK a.s.**

Českomoravské armády 4805/24  
466 05 Jablonec nad Nisou 5  
Spisová značka: B 2197 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem  
IČO: 28746503  
DIČ: CZ28746503

Zastoupena: Ing. Petrem Správkou, předsedou představenstva, a  
Zdeňkem Samešem, místopředsedou představenstva

Číslo smlouvy objednatele: **2024048**

**Bankovní spojení:** [REDACTED]

č.ú.: [REDACTED]

(Dále jen jako „**Objednatel**“)

### **Zástupci Objednatele:**

Ve věcech smluvních (vyjma podpisu smluv): [REDACTED]

tel: [REDACTED] [REDACTED]

tel: [REDACTED] [REDACTED]

Ve věcech technických: [REDACTED]

tel: [REDACTED] [REDACTED]

Ve věcech montážních: [REDACTED]

(Objednatel a Zhotovitel společně jako „**Smluvní strany**“, a každý z nich samostatně „**Smluvní strana**“)

## **I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je dodávka a montáž výrobků ze strany Zhotovitele v rozsahu dle cenové nabídky číslo **2403391.2** (dále jen „**Cenová nabídka**“), jež tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“). Zhotovitel potvrzuje, že byl seznámen s rozsahem a povahou Díla a disponuje všemi znalostmi a výrobními kapacitami nezbytnými pro realizaci Díla.
2. Zhotovitel se touto Smlouvou a za podmínek v ní dále uvedených zavazuje:
  - a. v Termínu dokončení zhotovit na svůj náklad a na své nebezpečí Dílo spočívající v realizaci zastřešení dvou (2) vchodů do střediska Objednatele uvedeného v čl. III. odst. 5 Smlouvy, které zejména zahrnuje provedení instalace a montáže nosných ocelových konstrukcí s prosklenou střechou, včetně napojení přípojovacím detailem a dále včetně dopravy, a to tak, aby výsledek těchto prací byl funkční, provozuschopný a plně způsobilý k užívání dle zde smluveného nebo obvyklého účelu, v souladu s Projektovou dokumentací a Cenovou nabídkou;
  - b. odstranit jakékoli vady Díla oznámené Objednatelem před nebo v průběhu Záruční doby.
3. Práce a dodávky, které nebudou na základě Změny podle článku VII během provádění Díla provedeny, nebudou Zhotovitelem účtovány a cena za tyto práce a dodávky bude od celkové Ceny díla odečtena.

## **II. Cena díla a způsob její úhrady**

1. Cena díla byla stanovena na základě dohody Zhotovitele a Objednatele v souladu s Cenovou nabídkou Zhotovitele ze dne 19.3.2024, jež je přílohou č. 1 Smlouvy, za řádné a úplné dokončení Díla včetně odstranění veškerých vad a nedodělků (dále jen „**Cena díla**“), Cena díla celkem činí bez DPH činí **499.900 Kč**, slovy: Čtyřistadevadesátdevět tisíc devět set korun českých, přičemž sazba DPH činí 21 %, **daň odvede Objednatel**.
2. Objednatel prohlašuje, že má zajištěny prostředky na úhradu Ceny díla.
3. Zhotovitel bude oprávněn vystavit Objednateli **zálohovou fakturu ve výši 30 %** z celkové Ceny díla, tj. **ve výši 149.970 Kč bez DPH**.
4. Zhotovitel bude oprávněn vystavit Objednateli fakturu na základě soupisu provedených prací Zhotovitele v souladu s Cenovou nabídkou, písemně odsouhlaseného Objednatelem, v následujících platebních milnících:
  - a. první část Ceny díla bude uhrazena po dokončení zastřešení spodního vchodu do budovy, a to ve výši odpovídající soupisu provedených prací dle Cenové nabídky - Rozpisu ZT, stanovených k okamžiku dokončení těchto prací (dále jako „**Milník 1**“). Podmínkou pro uhrazení Ceny díla za Milník 1 je obdržení písemného potvrzení Objednatele o dokončení prací (předávacího protokolu), které jsou předmětem Milníku 1 a zároveň splnění Milníku 1 nejpozději **do dne 22. 7. 2024**; a
  - b. druhá část Ceny díla bude uhrazena po dokončení a převzetí Díla Objednatelem, a to ve výši odpovídající zbývajícím částem Ceny díla dle soupisu provedených prací dle Cenové nabídky (dále jako „**Milník 2**“). Podmínkou pro uhrazení Ceny díla za Milník 2 je vystavení zápisu o převzetí Díla podepsaném Objednatelem dle čl. III odst. 8 Smlouvy.

(Milník 1 a Milník 2 společně jako „**Milníky**“ nebo jednotlivě jako „**Milník**“)
5. Faktury budou pro každý Milník vystaveny v celkové výši příslušné části Ceny díla za daný Milník dle čl. II. odst. 4 Smlouvy. Část Ceny díla dle předchozí věty ve výši 90 % ceny za jednotlivé Milníky je splatná ve lhůtě **čtrnácti (14) dnů** ode dne doručení příslušné faktury Objednateli. Zbývajících 10 % ceny za jednotlivé Milníky představuje zádržné. Výše zádržného bude vždy vyznačena na faktuře a bude náležet k příslušnému Milníku. Objednatel bude povinen zádržné uvolnit Zhotoviteli ke dni předání a převzetí dokončeného Díla bez vad a nedodělků a vystavení Objednatelem podepsaného zápisu o převzetí Díla dle čl. III odst. 8 Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádí, že uvolněním zádržného při splnění podmínek dle předchozí věty se uvolňuje zádržné za všechny Milníky.
6. Pro vyvrácení všech pochybností Smluvní strany uvádí, že dokončení prací dle fakturačního Milníku 1, včetně písemného potvrzení Objednatele o tomto dokončení, nemá vliv na dokončení a předání Díla ve smyslu čl. III Smlouvy, kdy Dílo je řádně dokončeno a předáno až splněním podmínek uvedených v čl. III Smlouvy. Dílo není předáváno a přejímáno po částech a potvrzení o splnění Milníku 1 má účinky ve vztahu k fakturaci dle čl. II odst. 4 Smlouvy.
7. Každá faktura bude Zhotovitelem vystavena **do čtrnácti (14) kalendářních dnů** ode dne vzniku nároku na zaplacení příslušné části Ceny díla a zaslána na e-mailovou adresu Objednatele **fakturace@silnicelk.cz**, datovou schránkou nebo doručena doporučenou poštou na adresu uvedenou v této Smlouvě, nedohodnou-li se Smluvní

strany jinak. Přílohou faktury bude soupis prací provedených Zhotovitelem odsouhlasený Objednatelem. Za řádně doručenou fakturu se považuje faktura vyhotovená v souladu s příslušnými právními předpisy. **Faktura musí obsahovat vyznačení zádržného.** Pokud faktura uvedené podmínky podle tohoto článku Smlouvy nesplňuje, je Objednatel oprávněn ji vrátit zpět Zhotoviteli do data její splatnosti a nebude na jejím základě povinen učinit žádnou platbu. V takovém případě začne běžet doba splatnosti faktury až doručení řádně opravené faktury Objednateli.

8. Řádnou a včasnou úhradou vystavených faktur se vždy rozumí připsání fakturované částky na účet Zhotovitele uvedený v této Smlouvě a na faktuře v den její splatnosti. Objednatel bere na vědomí povinnost zhotovitele vypočítat sazbu DPH v souladu s aktuálně účinným zákonem o dani z přidané hodnoty. Pokud Objednatel uplatňuje sníženou sazbu DPH, pak vůči Zhotoviteli závazně prohlašuje, že tato Smlouva byla uzavřena za účelem stavby, rekonstrukce, modernizace, respektive opravy v ustanovení čl. III. Specifikované nemovitosti a že tato nemovitost je ve smyslu ustanovení § 48 odst. 3 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bytovým domem, rodinným domem, nebo bytem. Toto výslovné prohlášení činí objednatel za účelem řádného stanovení a výpočtu správné sazby daně z přidané hodnoty na žádost zhotovitele, přičemž výslovně potvrzuje, že je pravdivé a že nebylo zahájeno žádné správní řízení, které by do okamžiku realizace zdanitelného plnění ze strany zhotovitele znamenalo změnu účtované sazby daně z přidané hodnoty ve smyslu § 48 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
9. Předmět Díla (zimní zahrada, zastřešená terasa, světlík a podobně) je napojený na sousední stavbu objektovým připojovacím detailem v rozvinuté šířce max. 10 cm, který je doměřený až po montáži výrobků a dokončení bude provedeno po dohodě v nejkratším možném termínu dle rozsahu a montážních kapacit. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel může Dílo převzít od Zhotovitele před dokončením výše uvedených dokončovacích prací, přičemž se nejedná o řádné předání celého Díla dle čl. III odst. 8.

### **III. Doba a místo plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje dokončit celé Dílo a předat jej Objednateli v termínu **do 10 týdnů** od data vypracování návrhu provedení technického řešení Díla Zhotovitelem (dále jen „**Projektová dokumentace**“) a jeho následném písemném odsouhlasení Objednatelem, nejpozději však **do dne 31. 8. 2024** (dále jen „**Termín dokončení**“). Smluvní strany se dohodly na tom, že výše uvedený Termín dokončení může být prodloužen na žádost Objednatele a tento odsouhlasený Zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje zpracovat Projektovou dokumentaci **do 28 dní** po uhrazení zálohy dle čl. II odst. 3 Smlouvy a zaměření staveniště, nebo zadání podkladů (projektová dokumentace, výpis prvků). Dílo musí být v tomto Termínu dokončení zhotoveno bez vad a nedodělků bránících řádnému užívání Díla. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že Dílo je „dokončeno“ dnem, kdy Objednatel podepíše zápis o převzetí, nebo jiným dnem, který Objednatel po dohodě se Zhotovitelem uvede v zápisu o převzetí. „Dokončením“ ve shora uvedeném smyslu však nejsou nijak dotčeny povinnosti Zhotovitele zhotovit Dílo a řádně splnit tuto Smlouvu, zejména, nikoliv však výlučně, odstranit případné vady a nedodělky zjištěné při předání Díla či v Záruční době a předat všechny nezbytné doklady.
2. **Písemně odsouhlasená Projektová dokumentace Objednatelem je konečná a závazná pro Zhotovitele a Objednatele a může se odlišovat v detailech i rozsahu od předešlých projednávaných provedení.** O odsouhlasení provedení Díla bude potvrzen objednatel a zhotovitelem Protokol o provedení díla.
3. Kdykoliv vznikne podle této Smlouvy Zhotoviteli nárok na prodloužení Termínu dokončení anebo jiných termínů vyplývajících z této Smlouvy z důvodu prodlení Objednatele, porušení povinností na straně Objednatele, Vyšší moci nebo jiné právní skutečnosti, pak není-li výslovně stanoveno jinak, prodloužují se dotčené termíny vždy jen o minimální objektivně nezbytnou a s odbornou péčí dosažitelnou dobu k dosažení příslušného termínu za změněných podmínek. Jinými slovy, Zhotovitel nemá nárok na mechanický posun Termínu dokončení Díla, kdy skutečnosti dle předchozí věty trvají, ale pouze na takový posun, který odpovídá shora uvedené minimální době. Zhotovitel je povinen Objednateli tuto dobu prokázat a doložit příslušnými dokumenty. Prodloužení Termínu dokončení je možné pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel nebude provádět montážní práce na Díle v termínu 22. 7. 2024 – 2. 8. 2024 z důvodu celozávodní dovolené.
5. **Místo provádění Díla:** středisko Silnice LK a.s. – Jablonec nad Nisou - **Českomoravské armády 4805/24, 466 05 Jablonec nad Nisou 5.**
6. Termín montáže dohodne předem pan [REDACTED]
7. Dokončené Dílo ve smyslu čl. III odst. 1 Smlouvy Zhotovitel předá Objednateli nejpozději v Termínu dokončení (konečné převzetí).
8. Objednatel řádně dokončené Dílo převezme a o tomto převzetí sepíše se Zhotovitelem zápis o převzetí Díla v Místě provádění díla (protokolární převzetí). Podpis zápisu o převzetí Díla má účinky uvedené v čl. III odst. 1

Smlouvy. Při předání Díla budou prověřeny všechny parametry Díla dle Cenové nabídky, která je přílohou č. 1 Smlouvy a dále dle Objednatel odsouhlaseného Projektové dokumentace. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že k předání řádně dokončeného celého Díla bez vad dojde až po dokončení prací dle čl. II odst. 9 a po řádném předání této části Díla bez vad a nedodělků Objednateli.

9. Pro vyloučení pochybností se výslovně ujednává, že je výlučným právem Objednatele rozhodnout, zda vydá zápis o převzetí Díla i za situace, kdy Dílo má vady, nebo nikoli, resp. nepřevzít Dílo, pokud by mělo jakékoli vady. V zápise o převzetí Díla s vadami budou uvedeny případné drobné vady a nedodělky, v případě, že nebrání užívání díla, spolu s uvedením termínu jejich odstranění.

#### **IV. Odpovědnost za vady Díla v záruční době**

1. Záruční doba na výrobky dodávané společností Profiltechnik alusystem s.r.o. činí vždy **60 měsíců** ode dne protokolárního převzetí Díla objednatel. Záruční doba na příslušenství, které je pro společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. subdodávkou (žaluzie, rolety, sítě proti hmyzu, dveřní výplně, markýzy a ostatní stínící technika, automatické dveře a podobně) činí **24 měsíců** ode dne protokolárního převzetí Díla objednatel. Záruční dobu **24 měsíců** ode dne protokolárního převzetí Díla objednatel poskytuje společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. na dodávanou elektroniku, elektrické pohony a motory, osvětlení, zámky, vložky zámků, kliky, samozavírače, panikové kování, ovládací lanka, mechanicky namáhané plastové součástky a veškeré mechanicky namáhané komponenty. Společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. neposkytuje záruku na vady Díla vzniklé nesprávným používáním a manipulací, špatnou, nebo zanedbanou údržbou a podobně.
2. Objednatel je povinen uplatnit práva z odpovědnosti za vady realizovaného Díla zjištěné v záruční době **písemnou formou**. A to výhradně prostřednictvím formuláře Servis/Záruční servis na webových stránkách [www.profiltechnik.cz](http://www.profiltechnik.cz). Zhotovitel se zavazuje řádně uplatněné vady na svůj náklad v zákonné lhůtě odstranit. Reklamované vady musí být řádně popsány. Objednatel se v této souvislosti zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou k odstranění vad. Zejména v potřebném rozsahu zpřístupnit pracovníkům zhotovitele místa, na nichž se vyskytly záruční vady, a umožnit provedení všech úkonů nutných pro řádné odstranění vad Díla. Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se uplatňování a odstraňování vad v záruční době „Záručními podmínkami a reklamačním řádem společnosti PROFIL technik alusystem s.r.o.“, jehož text je v plném rozsahu přístupný na webových stránkách zhotovitele [www.profiltechnik.cz](http://www.profiltechnik.cz).a jež zároveň tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.
3. Zhotovitel neodpovídá objednateli za vady Díla, které byly po řádném převzetí způsobeny Objednatel samým, třetími osobami, nesprávným používáním, nebo neodborným zásahem a podobně. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je objednatel povinen pečovat o předmět Díla v souladu s návodem k údržbě předmětu díla. Zhotovitel předá Objednateli návod k užívání a údržbě Díla při předání Díla.

#### **V. Povinnosti OBJEDNATELE**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli přiměřenou součinnost nezbytnou k provedení Díla, zejména umožnit přístup na stavbu, zajistit včasnou a správnou připravenost stavby k zaměření a montáži objednaného předmětu Díla.
2. Objednatel se zavazuje zajistit a zodpovídá za včasnou a správnou stavební připravenost pro zaměření a montáž Díla. Touto stavební připraveností se rozumí především správné rozměry stavby a stavebních otvorů pro zaměření montáž Díla. Objednatel je povinen zajistit pro zhotovitele napojení na elektrickou síť. Jestliže výše požadované podmínky objednatel nezajistí a současně bez jejich zajištění není možno Dílo řádně a včas provést, nebude zhotovitel v prodlení s realizací Díla.
3. Objednatel se zavazuje potvrdit zhotoviteli termín připravenosti stavby k zahájení montáže ve sjednané lhůtě.
4. Objednatel je povinen zajistit nejpozději do termínu nástupu zhotovitele na montáž všechna potřebná povolení od místně příslušného stavebního úřadu. Dílo bude namontováno po předložení potřebných povolení.
5. Z důvodu zkvalitňování práce zhotovitele a evidence vzájemné komunikace se objednatel zavazuje kontaktovat pracovníky zhotovitele prioritně e-mailem.

#### **VI. Povinnosti Zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen dodržovat při realizaci Díla veškeré závazné předpisy na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a protipožární předpisy. Zhotovitel bude při provádění Díla postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné předpisy a podmínky této Smlouvy a bude se řídit všemi dohodami a pokyny Objednatele.
2. Zhotovitel je dále povinen vést stavební deník a na vyžádání jej předkládat objednateli.

3. Zhotovitel je povinen po řádném dokončení Díla a protokolárním předání Díla v Záruční době vést veškerou dokumentaci, evidenci a doklady, které souvisejí s Dílem a Smlouvou. Po skončení Záruční doby a odstranění záručních vad tyto dokumenty předá Objednateli.

## **VII. Změny díla**

1. Zhotovitel je povinen na žádost Objednatele zpracovat písemný návrh provedení změny Díla (dále jen „**Změna**“). Zhotovitel je oprávněn sám navrhnout provedení Změny Objednateli. Pokud Objednatel s návrhem Změny souhlasí, připraví dodatek Smlouvy. Každá Změna může zahrnovat zejména:
  - a. změny množství, kvality nebo jiných vlastností Díla nebo jeho části; nebo
  - b. změny v časovém rozvržení nebo odkladu realizace Díla.
2. Cena za provedení Změny, resp. rozsah snížení Ceny díla v případě neprovedení některých prací, bude stanovena podle jednotkových cen uvedených v Cenové nabídce a není-li příslušná položka v Cenové nabídce stanovena, bude použita nejnižší dostupná tržní cena.
3. Zhotovitel je povinen vést veškerou evidenci Změn, byť jen navržených nebo projednávaných po celou dobu realizace Díla.
4. Pro vyloučení pochybností se výslovně ujednává, že změny závazku z této Smlouvy se řídí § 222 zákona č. 134/2016 Sb. zákona o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“).

## **VIII. Ostatní ujednání**

1. Zhotovitel nese odpovědnost za případnou nesprávnou stavební připravenost a její následky.
2. Podklady (projektová dokumentace, výpis prvků) které jsou předmětem této Smlouvy, dodané Objednatelem, nebo jeho zástupcem ve věcech technických, zpracovává technik zhotovitele pro potřeby výroby. Pokud se technik zhotovitele podílí na vývoji výrobků, nebo změnách projektové dokumentace, je jeho činnost hodnocena hodinovou sazbou 1250,- Kč bez DPH a bude fakturována Objednateli vždy měsíčně. Současně se o dobu tohoto vývoje prodlužuje doba dodání předmětu této Smlouvy. Zahájení výše uvedených prací vždy předem podléhá písemnému schválení Objednatelem.
3. Obě Smluvní strany se dále dohodly na tom, že zhotovitel nebude v prodlení s montáží po dobu, kdy vlivem povětrnostních podmínek nebylo možno montáž z technologických, nebo bezpečnostních důvodů provádět. O tuto dobu se prodlužuje konečný Termín dokončení.
4. Objednatel je již od počátku vlastníkem Díla; jeho vlastnické právo vzniká vytvořením každé součásti Díla. Všechny materiály přecházejí do vlastnictví Objednatele vždy okamžikem, kdy jsou do Díla zabudovány, nebo kdy budou ze strany Objednatele uhrazeny, dle toho, co nastane dříve. Pro účely tohoto článku se „uhrazením“ rozumí úhrada, případně smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch Objednatele podle této Smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své činnosti třetím osobám, včetně Objednatele, s pojistným plněním ve výši nejméně 2.000.000 Kč na pojistnou událost. Zhotovitel je na žádost Objednatele povinen předložit doklad o existenci pojištění v době stanovené Objednatelem v žádosti.
6. V případě prodlení Zhotovitele s dokončením Díla v Termínu dokončení uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z výše Ceny díla za každý kalendářní den prodlení až do doby řádného předání Díla.
7. Bude-li Objednatel v prodlení s platbou i poté, co byl Zhotovitelem písemně vyzván k úhradě faktury a uplynula dodatečná lhůta čtrnácti (14) dnů k nápravě, Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení za každý kalendářní den prodlení.
8. Smluvní pokuty dle tohoto čl. VIII odst. 6 a 7 této Smlouvy jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení jejich písemného vyúčtování Smluvní straně, která porušila smluvní povinnost.
9. Povinnost zaplatit smluvní pokutu trvá i po skončení trvání této Smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od Smlouvy některou ze Smluvních stran či oběma Smluvními stranami.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, je-li zhotovitel v prodlení s dodávkou Díla delším než 30 dní nebo podstatným způsobem porušuje příslušné technické normy nebo podmínky této Smlouvy nebo vady Díla představují podstatný způsob porušení této Smlouvy, Objednatel na ně Zhotovitele upozornil, avšak Zhotovitel

vady ani v dodatečné lhůtě dvaceti (20) dnů neodstraní, a nebo Zhotovitel provádí Dílo prokazatelně závadným způsobem.

2. Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit neposkytne-li Objednatel přiměřenou součinnost důležitou pro řádné provádění Díla trvajícím déle než třicet (30) dnů, po předchozí výzvě Zhotovitele k nápravě.
3. Odstoupí-li některá ze Smluvních stran od této Smlouvy, ať již na základě smluvního ujednání či ustanovení platných právních předpisů, stanovují Smluvní strany svá práva a povinnosti, trvajících i po odstoupení od Smlouvy, takto:
  - a. Smluvní strany vstoupí neprodleně v jednání za účelem smírného vyřešení jejich vztahů;
  - b. Smluvní strana, která porušila smluvní povinnost, jejíž porušení bylo důvodem odstoupení od této Smlouvy, je povinna druhé Smluvní straně nahradit účelné náklady s odstoupením spojené. Tím není dotčen nárok na náhradu škody ani povinnost zaplatit smluvní pokutu.
4. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Zhotovitele a Objednatele, a to formou písemného dodatku.
5. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu. Smluvní strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nález ve lhůtách v něm uvedených.
6. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené v této Smlouvě se řídí příslušnými ustanovenými občanského zákoníku. Pro případy eventuálního odstoupení Objednatele, nebo Zhotovitele od této Smlouvy platí, že odstoupení musí být realizováno výlučně písemnou formou, a to doporučenou poštou na adresu uvedenou v této Smlouvě.
7. **V případě, že u Ceny díla je fakturováno 12 % DPH – Objednatel prohlašuje na svou čest, že objekt dle této smlouvy splňuje ustanovení zákona č. 235/2004 Sb. dle novely č. 261/2007 Sb. podmínky pro uplatnění snížené sazby DPH zavazuje se bezodkladně informovat zhotovitele o případné změně rozhodných skutečností.**
8. Případné dopady celostátních, nebo regionálních opatření na zhotovitele ve spojitosti s epidemií Covid 19 mají důsledky vyšší moci.
9. Zhotovitel není bez souhlasu Objednatele oprávněn postoupit jakákoliv práva a závazky z této Smlouvy nebo postoupit či jinak převést (např. prostřednictvím zajišťovacího převodu práva) veškerá svá práva a své povinnosti vyplývající z této Smlouvy (tedy Smlouvu), na kteroukoli třetí osobu, a to ani prostřednictvím smlouvy o převodu závodu či části závodu, nebo obdobnou formou, ani není oprávněn k plnění Smlouvy využívat jiné poddodavatele, ledaže s tím Objednatel písemně souhlasil.
10. Zhotovitel se zavazuje zajistit při plnění Díla a v souvislosti s ním v celém svém dodavatelském řetězci dodržování pracovněprávních předpisů (zejména zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů) a z nich vyplývajících povinností, zejména, že při provádění Díla pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
11. Tato Smlouva nabývá platnosti v den podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv zřízeném Zákonem o registru smluv.
12. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním Smlouvy a souvisejících informací v souladu se Zákonem o registru smluv. Uveřejnění zajistí Objednatel. V souvislosti s tím se Smluvní strany dohodly na tom, že Smlouvy neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění a je způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákonu o registru smluv. Výjimkou jsou osobní údaje zástupců Smluvních stran, případně jiné citlivé údaje nebo údaje osobní povahy, které budou znečitelněny.
13. Smlouva se řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem.
14. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé z této Smlouvy se budou snažit řešit přednostně dosažením smíru.
15. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy:
  - a. má oprávnění uzavřít a splnit tuto Smlouvu, která je pro něj plně a bezpodmínečně závazná, a podpisem ani splněním této Smlouvy neporuší žádnou jinou smlouvu, kterou Zhotovitel uzavřel, ani obecně závazné právní předpisy;

b. není účastníkem žádného soudního, rozhodčího nebo správního řízení, které by mohlo ovlivnit plnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, zejména není na majetek Zhotovitele prohlášen konkurs, vyrovnání či zahájeno insolvenční řízení a není vedena exekuce a ani si není vědom nebezpečí, že by takové soudní, rozhodčí nebo správní řízení mohlo být zahájeno;

c. není v úpadku ani v hrozícím úpadku.

16. Nepravdivost nebo neúplnost kteréhokoli z prohlášení Zhotovitele uvedených v odst. 15 výše Smlouvy se považuje za podstatné porušení povinností Zhotovitele podle této Smlouvy opravňující Objednatele k odstoupení od Smlouvy, a to písemným oznámením o odstoupení. Odstoupením od Smlouvy se závazek zrušuje od počátku. Právo Objednatele na náhradu škody tímto není dotčeno.

#### **X. Podpisy Smluvních stran**

1. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) originálních stejnopisech a nabývá účinnosti dnem podpisu Zhotovitele a Objednatele. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu.
2. Zhotovitel a Objednatel prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetli a že ji uzavřeli svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevyhovujících podmínek.

Přílohy Smlouvy:

Příloha č. 1 - Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Záruční podmínky a reklamační řád společnosti PROFIL technik alusystem s.r.o.

**Souhlas se zpracováním osobních údajů.**

V Kocourově dne \_\_\_\_\_

V Jablonci nad Nisou dne \_\_\_\_\_

Petr Šudoma Jednatel společnosti Zhotovitel	Obchodní zástupce	Ing. Petr Správka, předseda představenstva Objednatel	Zdeněk Sameš, místopředseda představenstva Objednatel

**Profiltechnik alusystem s.r.o.**  
Kocourov 8  
463 42 Hodkovice nad Mohelkou  
[www.profiltechnik.cz](http://www.profiltechnik.cz)

vyřizuje: [REDACTED]  
tel.: [REDACTED]  
email: [REDACTED]

Pan [REDACTED]  
Československé armády 4805/24  
466 05 Jablonec nad Nisou

tel.: [REDACTED]  
email: [REDACTED]

**Cenová nabídka číslo: 2403391.2**

V Kocourově dne 19.3.2024

**Akce: ZZ + ZT Silnice LK**

Vážený zákazníku,

v návaznosti na Vámi vytvořenou poptávku, zasíláme cenovou nabídku zimní zahrady pro celoroční užívání a zastřešení. Jedná se o výrobky z konstrukčních nosných profilů ošetřených vypalovací barvou. V obvodu ZZ a ZT jsou umístěny svislé nosné sloupky. Přes tyto sloupky probíhá v čele vodorovný profil, který slouží jako podpora střechy a zároveň jako skrytý žlab. Jeden či více svislých sloupků je použit jako skrytý svod.

**Profilace ZZ:** – hliníkový systém s přerušením tepelného mostu **Aluprof MB-86N** – *fixní části*

- hliníkový posuvný systém s přerušením tepelného mostu **EMOS EA50** – *posuvné dveře*
- hliníkový fasádní systém pro skleněné střechy

**Profilace ZT:** – hliníkový fasádní systém pro skleněné střechy

**Povrchová úprava:** – libovolná strukturální hrubá barva s perletí

**Zasklení ZZ:** – oboustranně bezpečnostní izolační dvojsklo,  $U_g = 1,1 \text{ W/m}^2\text{K}$

- *svislé stěny a posuvné dveře*

– bezpečnostní izolační dvojsklo,  $U_g = 1,1 \text{ W/m}^2\text{K}$

- *střecha*

**Zasklení ZT:** – bezpečnostní lepené sklo VSG55.2,  $U_g = 1,1 \text{ W/m}^2\text{K}$

- *střecha*

**Kování a příslušenství:** – systémové příslušenství

– podkladní izolační profily - uvažovaná výška 200 mm - ZZ

**Součástí nabídky je:** – výroba, doprava, montáž, zasklení, ošetření připojovací spáry

– oplechování do 100 mm r.š.

**Součástí nabídky není:** – náklady na provoz staveniště (lešení, manipulační technika, atd.)

– jakékoli nevypsáné doplňky - žaluzie, rolety, sítě proti hmyzu, atd.

**Termín realizace:** – 10 týdnů po splnění smluvních podmínek

**Platnost cenové nabídky:** – 14 dní od zpracování

**Záruka:** – 60 měsíců na AL komponenty, 24 měsíců na subdodávky.



## Rozpis ceny ZZ

<b>Nosná ocelová konstrukce ZZ s prosklenou střechou</b> Střecha o rozměru <b>2,85 x 2,8 m</b> LED osvětlení v krokvích	169 906 Kč
<b>Posuvné prvky EMOS EA50</b> Čelo - 2,85 x 2,6 m, fixní sestava s posuvnými automatickými dveřmi - 1ks	171 069 Kč
Podkladní izolační profily + ošetření připojovací spáry	6 240 Kč
Montáž kompletní ZZ včetně dopravy	48 773 Kč
<b>Celková cena za kompletní ZZ bez DPH</b>	<b>395 988 Kč</b>

## Rozpis ceny ZT

<b>Nosná ocelová konstrukce ZT s prosklenou střechou</b> Střecha o rozměru <b>2,85 x 1,8 m</b> LED osvětlení v krokvích	130 901 Kč
Montáž kompletní ZT včetně dopravy	17 313 Kč
<b>Celková cena za kompletní ZT bez DPH</b>	<b>148 214 Kč</b>

## Cena celkem ZZ+ZT

Celková cena za kompletní ZZ+ZT bez DPH	544 202 Kč
Obchodní sleva	-44 302 Kč
<b>Celková cena za kompletní ZT bez DPH</b>	<b>499 900 Kč</b>

### **Za příplatek dodáváme:**

- Stínění střešními markýzami Gardena nad i pod konstrukcí střechy s kompletní elektronikou na dálkové ovládání.
- Obvodový atikový pás zakrývající sklon střechy ve standardní strukturované barvě či dekoru dřeva.
- Kompletní čištění výrobku po montáži prováděné úklidovou firmou.

### **Poznámka:**

- Ceny jsou uvedeny včetně zaměření, výrobní dokumentace, technického řešení, montáže, dopravy **bez DPH**.
- Pro markýzu je nutná příprava živého el. kabelu 230V s vlastním jističem. Tento el. kabel bude využívat i LED osvětlení v krokvích, které je následně ovládané dálkovým ovladačem.

**Děkujeme za Váš zájem a těšíme se na případnou spolupráci.**

## Nákres a popis konstrukce automatických posuvných dveří EMOS EA50

1

### Konstrukce:

Poz. 1 EA50 Emos alumatic  
(B=1 500, H=2 050)

Automatické posuvné dvoukřídlové  
dveře

Exteriér

světlost: ca 1400x2000

Požární odolnost: ne

Pohon M138 2K Emos alumatic

Výbava:

- 2ks bezp. radar
- 1ks záložní zdroj
- 1ks napojení na EPS
- 1ks el. mech. zámek
- 1ks digit. ovladač AUP

### Počet:

1

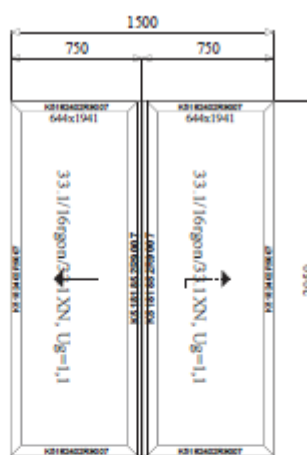
### Barva konstrukce:

X) STRUKTURA\*STANDARD RAL 9007

Lak nestandardní

### Použité sklo:

33.1/16rgon/33.1XN, Ug=1,1



# NÁKRESY KONSTRUKCÍ (Pohled zvenku)

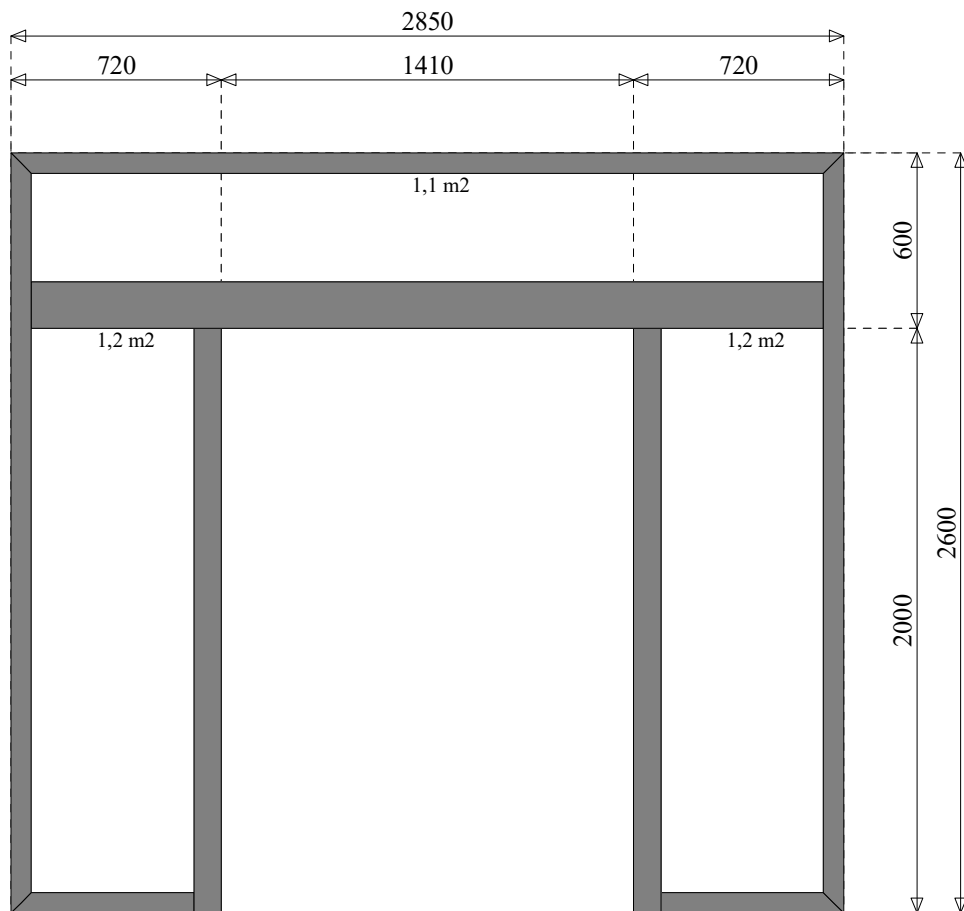
Nabídka: ZZ\_+\_ZT\_Silnice\_LK

P.č.:

Aut. pos. dveře ZZ

Počet:

1

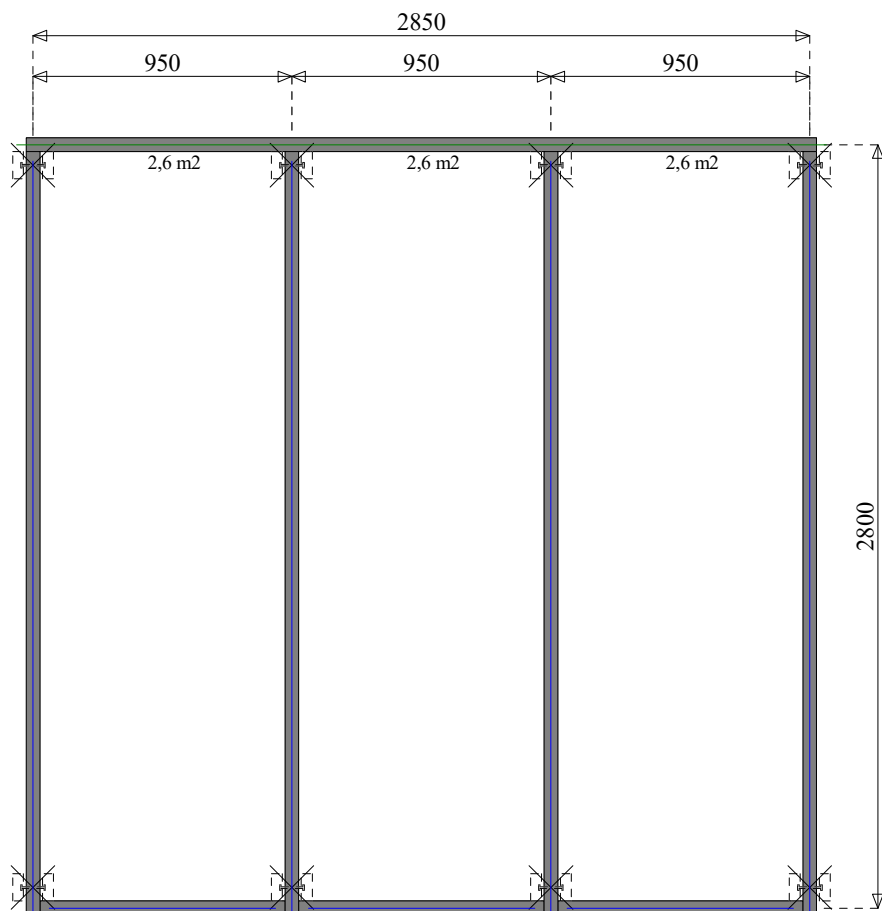


P.č.:

Střecha ZZ

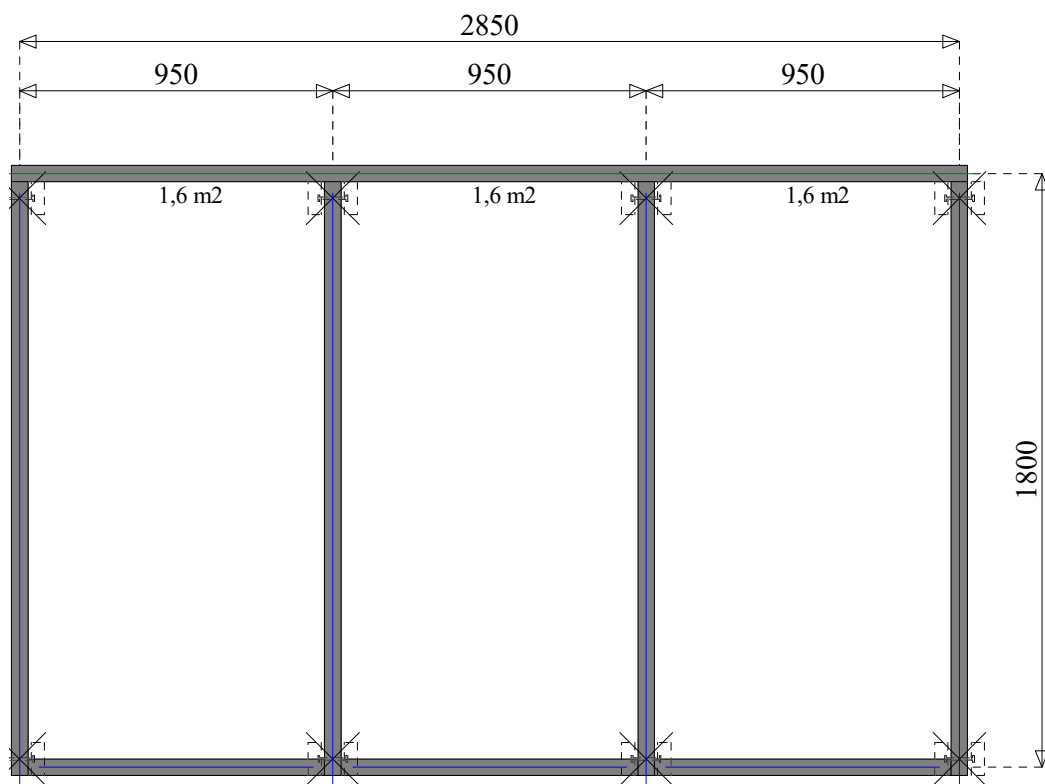
Počet:

1



P.č.:  
Střecha ZT

Počet:  
1



# Záruční podmínky

## I. Všeobecná ustanovení

(1) Uplatňování práv a odpovědnosti za vady výrobků a služeb poskytovaných společností Profiltechnik alusystem s.r.o. všem jejím zákazníkům se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, jakož i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

(2) Pro posouzení toho, který z uvedených právních předpisů je nutno na průběh reklamačního procesu aplikovat, je vždy rozhodný typ konkrétní smlouvy uzavřené se zákazníkem (smlouva o dílo či kupní smlouva podle občanského nebo obchodního zákoníku). Zákon na ochranu spotřebitele se však aplikuje na každou reklamaci z obchodní situace, v níž zákazníkem byla fyzická či právnická osoba nakupující výrobky a služby od společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o. za jiným účelem než za účelem podnikání s nimi (např. další prodej nebo montáž).

(3) Aktuální znění tohoto reklamačního řádu je zveřejněno na internetových stránkách společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o. ([www.profiltechnik.cz](http://www.profiltechnik.cz)) nebo v tištěné podobě je k dispozici v sídle společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o.

## II. Délka a plynutí záruční doby

(1) Záruční doba na výrobky dodávané společností Profiltechnik alusystem s.r.o. činí vždy 60 měsíců. Záruční doba na příslušenství, které je pro společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. subdodávkou (žaluzie, rolety, sítě proti hmyzu, dveřní výplně, markýzy a ostatní stínící technika, automatické dveře a podobně) činí 24 měsíců. Uznání reklamace u subdodávek se řídí dle uznání reklamace subdodavatelem nikoliv společností Profiltechnik alusystem s.r.o. Záruční dobu 24 měsíců poskytuje společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. na dodávanou elektroniku, elektrické pohony a motory, osvětlení, zámky, vložky zámků, kliky, samozavírače, panikové kování, ovládací lanka, mechanicky namáhané plastové součástky a veškeré mechanicky namáhané komponenty. Společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. neposkytuje záruku na vady díla vzniklé nesprávným používáním a manipulací, špatnou, nebo zanedbanou údržbou a podobně. Společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. vylučuje záruku na dílo v důsledku zásahu jakékoli jiné osoby do předmětného díla.

(2) Část záruční doby podle odstavce 1 překračující 24 měsíců (povinná záruční doba pro veškeré spotřební zboží) tvoří tzv. prodlouženou záruční dobu, během níž se průběh případné reklamace řídí v celém rozsahu řádně uzavřenou smlouvou mezi zákazníkem a společností Profiltechnik alusystem s.r.o.

(3) Řádně uzavřená smlouva mezi zákazníkem a společností Profiltechnik alusystem s.r.o. může záruční doby uvedené v odstavci 1 prodloužit, popřípadě i vyloučit. Stanoví-li příslušná smlouva po dohodě se zákazníkem záruční dobu delší či kratší než 60 měsíců (avšak vždy v minimální délce alespoň 24 měsíců, jde-li o prodej a montáž nově vyrobených prvků), řídí se průběh případné reklamace v celém rozsahu příslušnou smlouvou. Pokud řádně uzavřená smlouva mezi zákazníkem a společností Profiltechnik alusystem s.r.o. upravuje některé otázky reklamací a záručních dob odchylně od tohoto reklamačního řádu, má přednost vždy příslušná smlouva - v ostatních otázkách příslušnou smlouvou neřešených se uplatní tento reklamační řád.

(4) Počátek plynutí záruční doby je uveden vždy v ustanovení článku příslušné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a společností Profiltechnik alusystem s.r.o. (smlouva o dílo - "Odpovědnost za vady díla v záruční době", kupní smlouva - "Odpovědnost za vady dodaného zboží"). Není-li počátek plynutí záruční doby uveden (uzavření jiné smlouvy než kupní či o dílo, uzavření smlouvy v ústní formě a podobně), počíná záruční doba plynout prvního dne následujícího po dni předání a převzetí výrobků.

(5) Neposkytne-li zákazník společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o. potřebnou součinnost při předání a převzetí díla (smlouva o dílo) nebo při předání a převzetí objednaných výrobků (kupní smlouva), společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. neodpovídá za jakékoli vady dodaného zboží vzniklé poté, co bylo smluvní plnění nabídnuto v souladu s příslušnou smlouvou k řádnému převzetí zákazníkovi. 1)

(6) Záruční doba končí posledním dnem sjednané lhůty v 00:00 hod. Reklamované zboží musí být společností Profiltechnik alusystem s.r.o. přijato k uplatnění reklamace nejpozději do uplynutí posledního dne záruční doby.

(7) Pro případ odstranění nepřiměřené tvrdosti si společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. vyhrazuje právo přijmout k vyřízení i reklamaci učiněnou v prvním pracovním dnu následujícím po dni, jímž záruční lhůta uplynula. Na využití tohoto práva nevzniká zákazníkovi žádný právní nárok. Pro přijetí reklamace je rozhodující povaha nepřiměřené tvrdosti, která zákazníkovi hrozí nebo může hrozit, přičemž její hodnocení smí se zřetelem ke všem okolnostem konkrétního případu provést pouze společnost Profiltechnik alusystem s.r.o.

1) Ustanovení tohoto a všech předchozích odstavců (1, 2, 3 a 4) neplatí, jestliže se nejedná o smlouvu připravenou společností Profiltechnik alusystem s.r.o., neboť jiná smlouva může obsahovat ve věcech záruk a reklamací odchylná ustanovení.

### III. Vady výslovně vyloučené z možnosti reklamace

(1) Jako reklamovatelné nemohou být uznány vady výrobků vzniklé:

a) mechanickým poškozením, neodborným seřízením a nesprávnou údržbou po okamžiku předání a převzetí díla (u smluv o dílo) nebo po okamžiku předání a převzetí objednaných výrobků (u smluv kupních);

b) neodbornou montáží po okamžiku předání a převzetí výrobků k montáži dodávaných na základě kupní smlouvy (neodbornou montáží se rozumí případ, kdy montáž prováděla jiná osoba než pověřený pracovník nebo zaměstnanec společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o.

c) používáním v podmínkách, které mohou nastolit fyzickou či chemickou nerovnováhu v návaznosti na vlastnosti stavby jako celku (např. vady projektu a materiálů použitých při stavbě) a v závislosti na specifických místních podmínkách (např. zvýšená vlhkost, prašnost, blízkost zdrojů tepla (infrazářiče, teplomety a podobně), blízkost materiálů a předmětů, které mohou zapříčinit přehřátí výrobků vlivem slunečního záření, agresivní emise a podobně);

d) vlastním nebo cizím zaviněním po okamžiku předání a převzetí díla (u smluv o dílo) nebo po okamžiku předání a převzetí objednaných výrobků (u smluv kupních), přičemž pro účely odpovědnosti za vady se okamžikem předání v souladu s ustanovením článku II odstavce 5 tohoto reklamačního řádu rozumí také bezdůvodné odmítnutí předání a převzetí, ačkoli výrobky (u kupní

smlouvy) nebo dílo jako celek (u smlouvy o dílo) nevykazují vady způsobilé přivodit nemožnost užívat dílo nebo výrobky k určenému účelu;

e) neodborným provedením nekvalifikovaného zásahu ze strany zákazníka (např. seřizování, lakování, ohýbání, lepení a další úkony realizované svépomocí, které zasahují především do konstrukčních částí výrobků a do viditelných ploch);

f) poškozením v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci (např. požáry, záplavy, zemětřesení, vichřice, kroupy, spady popílků, kyselých dešťů, kosmického odpadu a podobně).

(2) Za reklamovatelné dále nelze považovat jakékoli vady konkrétních výrobků uvedené v ustanovení odstavce 1 tohoto článku vzniklé před montáží, během montáže nebo po montáži, pokud byla na základě dohody se zákazníkem na tyto konkrétní výrobky poskytnuta sleva. Obdobně to platí i pro reklamační vady stavebních a montážních prací.

(3) Jako reklamace příslušenství, které není vyráběno společností Profiltechnik alusystem s.r.o. a standardně dodáváno s výrobky, nemohou být uznány jeho vady vzniklé ze stejného důvodu jako vady výrobků uvedené v ustanovení odstavce 1 tohoto článku.

## IV. Záruční podmínky a zvláštní podmínky reklamací

Informace týkající se zvláštních podmínek reklamací společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. poskytuje v souladu s ust. § 8 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů („Zákon klamání spotřebitele“).

### IV. 1 Konstrukční profily (rámy a křídla)

Reklamovatelnými vadami jsou výhradně vady zjevné, jež brání plnohodnotnému užívání výrobků a znehodnocují jeho fyzický stav. Posouzení oprávněnosti reklamační vady (nemožnost plnohodnotného užívání a znehodnocení fyzického stavu) vychází z následujících zásad, jejichž splnění a dodržení se zákazník může dovolat.

1. Optické vady jsou posuzovány při rozptýleném denním světle ze vzdálenosti 1 m pod úhlem, který odpovídá běžnému využití konkrétního prostoru. Vady, které při posouzení za těchto podmínek nebudou patrné, nejsou reklamovatelné (obecně platí, že povrchové vady jakéhokoli charakteru o velikosti menší než 0,5 mm jsou přípustné, neboť je zpravidla nelze prostým okem rozeznat).

2. Bodová a plošná poškození povrchu rámu nebo křídla a vady, jako např. škrábance, barevné změny nebo povrchové nerovnosti různého druhu a důvodu vzniku, jsou přípustné, je-li jejich největší rozměr menší než 3 mm a jejich počet nepřesáhne 5 ks na jednom prvku (rám a křídlo zvlášť).

3. Škrábance a vrypy jsou přípustné rovněž za podmínky, že součet jejich délek na jednom prvku je menší než 90 mm, přičemž délka jednoho škrábance smí být maximálně 30 mm.

4. Průhyb profilů kolmo v rovině výrobku je běžný v rozmezí  $\pm 1,9$  mm na běžný metr délky profilu pro bílé profily, u barevných je povolený průhyb  $\pm 3,8$  mm. Tento průhyb je pouhým okem prakticky nerozeznatelný a je odvozen od malé tepelné vodivosti profilů.

5. Na svarech v rozích plastových prvků nesmí být vidět zbytky otřepení kaširovací fólie nebo (v případě profilů s kašírem na jedné, zpravidla vnější straně) bílá místa. Pro posuzování těchto optických vad se v celém rozsahu použije zásada uvedená v odstavci. Za vadu nelze považovat ani stav, kdy budou bílá místa svarů zabarvena krycí tužkou nebo voskem, nelze-li krytí či nerovnosti svarů za světelných podmínek definovaných v odstavci 1 rozeznat vůbec anebo jen s nepoměrnými obtížemi.

6. Výrobní tolerance výšky, šířky, tloušťky a pravouhlosti dveřních křídel vyrobených společností Profiltechnik alusystem s.r.o. odpovídá podle ČSN EN 1529 (74 7013) v definovaných parametrech minimálně třídě tolerance 1 (výška/šířka  $\pm 2,0$  mm, tloušťka  $\pm 1,5$  mm a pravouhlost  $\pm 1,5$  mm). Výrobky nemusí zde uvedenou normu splňovat, jestliže byly v rámci výroby provedeny na žádost zákazníka operace ovlivňující směrodatné rozměry - drážkování, speciální povrchové úpravy a podobně.

7. Výrobní tolerance celkové a místní rovinnosti dveřních křídel vyrobených společností Profiltechnik alusystem s.r.o. odpovídá podle ČSN EN 1530 (74 7012) minimálně třídě tolerance 1 (mezní odchylky zkroucení a podélného průhybu do 10 mm, příčného průhybu 6 mm a místní rovinnosti 0,6 mm). Uvedené parametry však podle citované normy platí jen pro dveřní křídla dodávaná bez zárubní, resp. nezávisle na nich, a netýkají se dveřních křídel z dveřních kompletů.

## IV. 2 Výplně

Posouzení oprávněnosti reklamační vady (nemožnost plnohodnotného užívání a znehodnocení fyzického stavu) vychází z následujících zásad, když za závadu se nepovažuje:

### 1. Zamlžení meziprostoru u speciálních skel

Záruční doba se nevztahuje na vznik kondenzátu vodních par v meziprostoru dvojskla či trojskla a dále na izolační dvojskla, která jsou tvořena alespoň jedním sklem speciálním. Speciálními skly se rozumí taková skla, která svou povrchovou úpravou - nerovností profilu anebo nevyhovujícím chemickým složením - zamezí dokonalému utěsnění spoje hliníkového rámečku a povrchu tabule skla (považují se za ně skla ornamentní, vitrážová, chodopaková, ohýbaná, vyboulená a podobně).

### 2. Výskyt interferencí (tj. křížení, průniků nebo prolínání světelného toku)

U izolačního dvojskla (trojskla) mohou vzniknout interference ve formě spektrálních barev. Optické interference jsou charakteristickým jevem překrývání dvou a více světelných vln při setkání v jednom bodě. Vznikají náhodně (dle postavení pozorovatele ve vztahu ke sklu) a nelze je nijak ovlivnit.

### 3. Efekt dvojskel

Izolační dvojsklo má mezi tabulemi uzavřený objem vzduchu, jehož stav je určen barometrickým tlakem vzduchu. Po zabudování plastových prvků s dvojskly, při náhlých změnách teploty anebo tlaku vzduchu mohou vznikat krátkodobá konkávní nebo konvexní prohnutí jednotlivých tabulí a tím i optická zkreslení. Tento jev je fyzikální zákonitostí všech izolačních jednotek.

### 4. Anizotropie u tvrzených skel

Vzniká u skla, které bylo za účelem zlepšení mechanických vlastností ošetřeno tzv. předpínacím procesem. Rozdílnými zónami napětí vzniká dvojitý lom světelných paprsků, zviditelňují se spektrálně barevné kruhy, motivy mraků a podobně.

### 5. Kondenzace na vnějších plochách (rosení)



Tvorba kondenzátu na tabuli izolačního skla směrem do místnosti je určena hodnotou součinitele tepelného prostupu „UW“, vlhkostí vzduchu a vnitřní a vnější teplotou. Je podporována omezenou cirkulací vzduchu (slabým či žádným větráním, záclonami a podobně). U izolačního dvojskla s obzvlášť vysokou tepelnou izolací se může krátkodobě tvořit rosa na venkovní straně skla tehdy, je-li vnější vlhkost velmi vysoká a teplota vzduchu je vyšší než teplota povrchu tabule (typicky např. po letní bouřce, hustém sněžení při teplotách kolem nuly a podobně). Při naměřených hodnotách vzdušné vlhkosti v místnosti nad 50 % se zvyšuje pravděpodobnost vzniku kondenzace na ploše okna směrem do místnosti.

#### 6. Smáčivost skel

Smáčivost povrchu vnější strany izolačního skla může být rozdílná, např. kvůli obtisku válců, prstů, etiket, vyhlazovacím prostředkům a podobně. U vlhkého povrchu skla způsobeného rosením, deštěm nebo vodou při čištění se může rozdílná smáčivost projevit opticky (tj. bude viditelná), po uschnutí však tento jev pomíjí.

#### 7. Izolační sklo s meziokenními příčkami

Změnám délky meziokenních příček způsobených změnami teploty v meziskelní dutině nelze nikdy zcela zabránit. Viditelné řezy pilou a nepatrné odlupování barvy v oblasti řezu jsou podmíněny způsobem jejich výroby, jsou však patrné až po delším zkoumání a neměly by mít žádný negativní vliv na plnohodnotné využívání prvků ani na jejich estetickou stránku. Odchylky od pravouhlosti v rozdělených polích je nutno hodnotit v návaznosti na výrobní a montážní tolerance. Při násobení nepříznivých vlivů (rychlé změny teploty a podobně) se mohou u příček občas vyskytnout klapavé zvuky. Za vadu se nepovažují ani klapavé zvuky při otevírání či zavírání okenního křídla (meziskelní mřížky nejsou ukotveny protivibračními ččkami), kterým nelze nikdy dokonale zabránit z důvodu implantace mřížek do hmoty skla.

#### 8. Prasklina ve výplni

Přetížení výplně nenadálým invazivním působením (tj. za použití síly) - typicky úderem, nárazem pohyblivých částí plastového prvku, popřípadě i jiným způsobem, např. působením tepelně indukovaného napětí, pohyby konstrukce rámu či taktéž kontakty s konstrukcí, může vést k lomu výplně. Bylo-li by pnutí výplně přítomno i při jeho zpracování (řezání, broušení, frézování), nemohlo by být zpracování úspěšné. Lom (prasklina) výplně vzniklá pnutím zásadně není záruční vadou.

#### 9. Odlišnost barev skla

Některá skla mohou zdánlivě vykazovat tmavší odstíny - velmi mírně, téměř neznatelně do zelena, do modra či do žluta. Je to způsobeno použitím odlišného složení skloviny u toho kterého výrobce, přičemž tato nepatrná změna barevného odstínu nemá vliv na závaznou normou stanovené vlastnosti skla týkající se množství propuštěného světelného toku.

#### 10. Hodnocení vad skel u plastových prvků

Hodnotí se ze vzdálenosti 1 m při takovém úhlu pohledu, který je dán u předpokládaného pohledu používání plastového prvku (kritéria platí pro všechna skla).

F -zóna drážky: šířka 18 mm od hrany skla

R -okrajová zóna: plocha 10 % celkové šířky a výšky

H -hlavní zóna: velmi přísné hodnocení

Rozměry zóny R + H se u lepeného skla zvyšují o 50 %.

Zóna

Přípustný charakter vad pro danou zónu

## F

- venku ležící ploché poškození okrajů a mušle, jež neovlivňují pevnost skla a nepřekračují šířku okrajových spojení
- uvnitř ležící mušle bez volných střepein, které jsou vyplněny těsnicí hmotou
- bodové a plošné zbytky včetně škrábanců neomezeně

## R

Uzavřeniny, bubliny, body a skvrny:

- plocha tabule do 1 m<sup>2</sup> plochy: max. 4 vady o průměru menším než 3 mm
- plocha tabule nad 1 m<sup>2</sup> plochy: max. 1 vada o průměru menším než 3 mm

Zbytky bodové v prostoru mezi tabulemi:

- plocha tabule do 1 m<sup>2</sup> plochy: max. 4 vady o průměru menším než 3 mm
- plocha tabule nad 1 m<sup>2</sup> plochy: max. 1 vada o průměru menším než 3 mm

Plošné zbytky z výroby na hliníkovém rámečku:

- max. 1 ks o plošném rozsahu menším než 3 cm<sup>2</sup>

Škrábance:

- součet jednotlivých délek všech škrábanců: max. 90 mm
- délka jediného škrábance: max. 30 mm

Vlasové škrábance:

- není povoleno jejich nahromadění

## H

Uzavřeniny, bubliny, bodová poškození a šmouhy:

- plocha tabule do 1 m<sup>2</sup>: max. 2 vady o průměru menším než 2 mm
- plocha tabule nad 1 m<sup>2</sup>: max. 3 vady o průměru menším než 2 mm
- plocha tabule nad 2 m<sup>2</sup>: max. 5 vad o průměru menším než 2 mm

Škrábance:

- součet jednotlivých délek všech škrábanců: max. 45 mm
- délka jediného škrábance: max. 15 mm

Vlasové škrábance:

- není povoleno jejich nahromadění

## R+H

Uzavřeniny, bubliny, bodová poškození a šmouhy:

Průměr 0,50 - 1,00 mm - přípustné bez omezení mimo nahromadění  
(Nahromadění: v kruhové ploše o průměru 20 cm se vyskytují max. 4 vady.)

#### IV. 3 Žaluzie

Jako reklamovatelné vady žaluzií nebudou uznány následující vady (vesměs jde o poškození a dysfunkce vznikající v důsledku vadného používání):

- a) běžná dílčí nebo celkové opotřebení výrobku,
- b) nedoklápění pásků,
- c) prodření pásků,
- d) mechanické poškození jednotlivých prvků tvořících žaluzie,
- e) prasklý řetízek ovládání

#### IV. 4 Vnitřní a vnější parapety

Reklamovatelnými vadami mohou být výhradně zjevné vady takového charakteru, jež brání plnohodnotnému užívání parapetů a znehodnocují jejich fyzický stav. Posouzení oprávněnosti reklamační vady (nemožnost plnohodnotného užívání a znehodnocení fyzického stavu) vychází z následujících zásad:

##### 1. Mechanická poškození a optické vady

Optické vady jsou posuzovány při rozptýleném denním světle ze vzdálenosti 1 m pod úhlem, který odpovídá běžnému využití prostoru. Vady, které při posouzení za těchto podmínek nebudou patrné, nejsou reklamovatelné (obecně platí, že povrchové vady jakéhokoliv charakteru o velikosti menší než 0,5 mm jsou přípustné, neboť je zpravidla nelze prostým okem rozeznat).

##### 2. Různodruhá povrchová poškození

Tato poškození vnitřních i vnějších parapetů a vady (např. škrábance, barevné změny nebo povrchové nerovnosti různého či objektivně nedefinovatelného důvodu vzniku) jsou přípustná jen tehdy, je-li jejich největší rozměr menší než 3 mm a jejich počet nepřesáhne 5 ks na jednom prvku.

#### IV. 5 Sítě proti hmyzu

Jako reklamace sítí proti hmyzu nebudou uznány následující vady (vesměs jde o poškození a dysfunkce vznikající v důsledku vadného používání):

- a) běžná opotřebení výrobku (sedření laku, prohnutí fólie, ztráta funkčnosti upevňovacích kolíčků a podobně),
- b) vady způsobené použitím k jiným než stanoveným účelům,
- c) vady způsobené mechanickým poškozením na základě nesprávné instalace.

#### IV. 6 Stavební a montážní práce

(1) Jako reklamace stavebních a montážních prací realizovaných společnostmi Profiltechnik alusystem s.r.o. v případě řádného uzavření smlouvy o dílo nelze uznat takové vady, které se projeví až v rámci dokončení stavby, její modernizace nebo rekonstrukce jako celku (špatné osazení v návaznosti na zateplení, úpravy a opravy venkovních i vnitřních omítek a jakékoli jiné úpravy exteriéru nebo interiéru stavby, dále vady realizovaných prací vznikající po řádném předání díla z důvodu chybně vypočtené statiky stavby či eventuálních pohybů jejího podloží a podobně).

(2) Provádí-li stavební a montážní práce jiný dodavatel než společnost Profiltechnik alusystem s.r.o., nelze jako reklamace uznat žádné vady takto realizovaných prací.

(3) Jako reklamace dále není možno uznat následující zásahy:

- a) odstranění podkladových profilů či vyrovnávacích podložek;
- b) odstranění kotvicích prvků;
- c) další zásahy nerealizované pracovníky společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o. a v konečném důsledku způsobilé ovlivnit kvalitu stavebních a montážních prací.

## V. Místo a způsob uplatňování reklamací a průběh odstraňování důvodně reklamovaných (záručních) vad

(1) Společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. přijímá reklamace písemně nebo osobně v sídle společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o. Není-li v řádně uzavřené smlouvě mezi zákazníkem a společností Profiltechnik alusystem s.r.o. sjednáno něco jiného, lze jako oprávněné přijímat výhradně osobní anebo písemné reklamace podané tak, aby z nich bylo zřejmé, jaké konkrétní části zakázky se týká (plastový prvek, skleněná výplň, příslušenství, stavební a montážní práce). Každá reklamace musí být natolik konkrétní, aby z ní bylo možno jednoznačně určit charakter reklamované vady a na jakém prvku byla zjištěna.

(2) Vyplnění a elektronickou poštou realizované zaslání formuláře obsahujícího podrobný popis reklamované vady podle odstavce 1.

(3) Společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. si vyhrazuje právo odepřít přijetí nebo vyřídit řádně učiněnou reklamaci záruční vady, pokud zákazník neprokáže řádné zaplacení kupní ceny, resp. ceny díla. Podmínkou k uplatnění a vyřízení reklamace (záruční vady) je dále předložení originálního stejnopisu smlouvy o dílo, popřípadě kupní nebo jiné smlouvy řádně uzavřené se společností Profiltechnik alusystem s.r.o.; řádným uzavřením se zde rozumí především smlouva oboustranně podepsaná a bez známek dispozice s jejím stejnopisem. Předloží-li zákazník řádně uzavřenou smlouvu a v průběhu reklamačního řízení bude zjištěno, že nastala některá ze skutečností zakládajících oprávnění společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o. reklamaci v souladu s příslušnou smlouvou nebo tímto reklamačním řádem odmítnout, může být reklamovaná (záruční) vada odstraněna pouze po výslovné dohodě se zákazníkem a výhradně na jeho náklady. K podepisování smluv se zákazníky společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o. jsou výslovně oprávněni:

a) členové statutárního orgánu Profiltechnik alusystem s.r.o. v souladu s aktuálním výpisem z obchodního rejstříku

b) ostatní zaměstnanci společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o., jestliže disponují řádným pověřením statutárních orgánů anebo tento úkon činí v rámci svého pracovního zařazení v souladu s pracovní smlouvou.

(4) Umožňuje-li to povaha vady na reklamované věci, je možné takovou věc zaslat k reklamaci na adresu společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o. provozovatelem poštovních služeb, a to na vlastní náklady a odpovědnost zákazníka. Zásilka musí být viditelně označena nápisem „REKLAMACE“ a obsahovat reklamovanou věc včetně případného příslušenství, kopii řádně uzavřené smlouvy, podrobný popis závady, doklad o zaplacení kupní ceny (ceny díla) a kontaktní údaje zákazníka (zpáteční adresa a telefonní číslo). Zaslání nového zboží - bude-li reklamace uznána jako oprávněná - hradí v plném rozsahu společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. V případě neoprávněné reklamace uhradí zákazník společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o. veškeré účelně vynaložené náklady

týkající se vyřízení reklamace (viz odstavec 9 tohoto článku) a reklamovaná věc bude zaslána na adresu uváděnou zákazníkem jako kontaktní.

(5) Nestanoví-li řádně uzavřená smlouva mezi zákazníkem a společností Profiltechnik alusystem s.r.o. anebo jiná výslovná dohoda se zákazníkem něco jiného, rozhodne příslušný pracovník společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o. o reklamaci ihned, jinak (ve skutkově složitých případech) nejpozději do 3 dnů ode dne uplatnění (nahlášení) vady. Do uvedené lhůty se v závislosti na druhu reklamovaného výrobku (např. okno, dveře, parapet atd.) anebo povaze reklamované služby (např. montáž, zednické zapravení atd.) nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.

(6) Společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. se zavazuje odstranit každou řádně reklamovanou a uznanou vadu nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, nebude-li se zákazníkem dohodnuta doba delší. Delší doba je nezbytná např. pro odstranění reklamovaných poškození profilů (rámů i křídel), kování nebo izolačních dvojskel a trojskel a rovněž pro kompletní výměnu celého reklamovaného prvku. Dohoda o delší lhůtě k odstranění reklamované vady bude dle možností obsažena v reklamačním protokolu, popřípadě může vyplývat z jiných písemností týkajících se jednotlivého obchodního případu. Dohodu o delší lhůtě lze učinit i ústně, avšak důkazní břemeno ohledně takového tvrzení u příslušného orgánu nese strana, která tvrdí, že k dohodě došlo.

(7) O vyřízení každé reklamace (záruční vady) je sepisován reklamační protokol, který podepisuje pracovník společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o. a zákazník nebo jeho oprávněný zástupce. Sepsání reklamačního protokolu není třeba, jestliže lze reklamovanou (záruční) vadu odstranit odpovídajícím způsobem ihned a zákazník sepsání reklamačního protokolu výslovně odmítne. V reklamačním protokolu sepsovaném se zákazníkem - fyzickou osobou (spotřebitelem) budou obsaženy tyto informace:

- a) kdy zákazník právo reklamace (záruční vadu) uplatnil;
- b) jaká vada je předmětem reklamace (uplatnění záruční vady) a jaký způsob vyřízení reklamace (záruční vady) zákazník požadoval;
- c) potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace (včetně potvrzení o provedení opravy a délce jejího trvání); a případně též
- d) důvody vedoucí k zamítnutí (odmítnutí) reklamace.

(8) Nebudou-li v ustanovení předchozího odstavce uvedené informace obsaženy v reklamačním protokolu anebo tento protokol nebude na žádost zákazníka sepisován, vydá společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. písemný přípis, který je musí obsahovat. Přípis bude zaslán zákazníkovi doporučeně na adresu udávanou jako kontaktní.

(9) Bude-li zjištěno, že tvrzená vada není vadou reklamovatelnou (záruční), je společnost Profiltechnik alusystem s.r.o. oprávněna požadovat veškeré účelně vynaložené náklady spojené s vyřizováním neoprávněné reklamace (zejména náklady na vyhotovení eventuálních znaleckých posudků, poštovné, správní a soudní poplatky a podobně).

## VI. Závěrečná ustanovení

(1) Tento reklamační řád společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o. nabyl účinnosti dnem 1. května 2012.

(2) Tento reklamační řád zavazuje všechny zaměstnance společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o. i všechna obchodní zastoupení společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o. Počínaje dnem jeho účinnosti zanikají veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti uplatňované a dodržované při vyřizování reklamací, nejsou-li součástí řádně uzavřených smluv mezi zákazníkem a společností Profiltechnik alusystem s.r.o.

(3) Ustanovení tohoto reklamačního řádu lze měnit a doplňovat v souladu se zákony uvedenými v ustanovení jeho článku I.

(4) Tento reklamační řád ve znění účinném k 1. května 2012 byl řádně schválen vedením společnosti Profiltechnik alusystem s.r.o.

## Souhlas se zpracováním osobních údajů a poučení subjektu údajů.

Jméno a příjmení : .....

Narozen/á:.....

Bytem:.....

(dále jen "Subjekt údajů")

uděluje tímto společnosti:

**Profiltechnik alusystem s.r.o.**

Kocourov 8

463 42 Hodkovice nad Mohelkou

IČ: 28748786

email: [info@profiltechnik.cz](mailto:info@profiltechnik.cz)

(dále je "Správce")

Souhlas se zpracováním osobních údajů, a to za níže uvedených podmínek:

### 1. Osobní údaje, které budou zpracovávány:

Jména a příjmení,  
poštovní adresa,  
e-mailová adresa,  
telefonický kontakt,  
číslo bankovního účtu.

### 2. Podmínky zpracování osobních údajů Subjektu údajů.

- . Správcen osobních údajů podle Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) je Správce.
- . Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu vyřízení vašich objednávek, k řešení servisu a reklamací.
- . Zpracováváme vaše jméno, příjmení, poštovní adresu, e-mail, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, objednané zboží a jeho cenu.
- . Právním důvodem tohoto zpracování je plnění smlouvy. Uvedené osobní údaje za tímto účelem zpracovávám po dobu realizace a záruční doby.
- . Ochrana vašich osobních údajů odpovídá požadavkům Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)
- . Vaše osobní údaje poskytujeme pouze institucím k tomu zmocněným zákonem, nikomu jinému vaše osobní údaje bez vašeho výslovného souhlasu neposkytneme.
- . Při zpracovávání vašich osobních dat nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování.
- . Nejmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřili jsme zpracováním vašich osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčili zástupce pro plnění povinností ve smyslu GDPR.
- . Nepředáme vaše osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci ani jiným osobám.
- . Kdykoli máte právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo požádat naši společnost jako Správce o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování. Vznést námitku proti zpracování, máte právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci.

Subjekt údajů prohlašuje, že byl Správcem řádně poučen o zpracování a ochraně osobních údajů, že výše uvedené osobní údaje jsou přesné a pravdivé a jsou Správci poskytovány dobrovolně.

V ..... dne .....

.....  
Podpis Subjektu údajů.