SERVISNÍ SMLOUVA

č. SLL JL/……/2024

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik
IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007
se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp.zn. AXII 253
zastoupen xxx, ředitelem
dále jen „**Objednatel“**

a

help2move s.r.o.
se sídlem Průjezdná 732, 155 31 Praha Lipence
IČO: 24303143, DIČ: CZ24303143
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, sp. zn. 194703
zastoupena xxx
dále jen „**Poskytovatel**“

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením §§ 6, 26 a 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, a v souladu s nabídkou Poskytovatele ze dne 8.4.2024, která byla v zadávacím řízení pro veřejnou zakázku č. 048/2024/ZMR s názvem „**Nákup, montáž a servis 2 ks přístrojů pro funkční elektrostimulaci**“, vybrána jako nejvýhodnější a která je součástí dokumentace k veřejné zakázce a je uložena u Objednatele, jakožto zadavatele veřejné zakázky.
2. Poskytovatel se zavázal na základě Kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami dnešního dne (dále jen „kupní smlouva“) dodat Objednateli **2 ks nových, nepoužitých a nerepasovaných přístrojů pro funkční elektrostimulaci a korekci pohybového deficitu dolní končetiny na odd. rehabilitace v čp. 1 Lázeňský dům v Janských Lázních** (dále též jen: „zboží“). Součástí dodávky zboží je též doprava zboží do místa plnění, montáž a zprovoznění zboží a zaškolení budoucí obsluhy zboží určené Objednatelem, poskytnutí bezplatného záručního servisu a provádění servisu a bezpečnostně technických kontrol po dobu záruky; to vše za podmínek sjednaných v kupní smlouvě.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele servis zboží včetně bezpečnostně technických kontrol v rozsahu dle této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje řádně provedený servis dle této smlouvy přebírat a zaplatit za jeho provedení Poskytovateli cenu sjednanou v této smlouvě.

III. Provádění servisu

1. Servis bude prováděn v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“).
2. Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky Poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností.

3. Nedílnou součástí servisu prováděného Poskytovatelem dle této smlouvy jsou:
    a. bezpečnostně technické kontroly. Ty je Poskytovatel povinen provádět v předepsaných termínech automaticky, a tedy jej k jejich provedení nemusí Objednatel vyzývat;
    b. servis, údržba, opravy, kalibrace a revize, dle zákona o zdravotnických prostředcích, v platném znění, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu zdravotnických přístrojů (dále všechny kontroly předepsané nebo doporučené výrobcem, nebo vyplývající z platných právních předpisů a to včetně veškerého spotřebního materiálu potřebného k jejich provedení;
    c. dodávka a montáž náhradních dílů potřebných k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti zboží v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích, v platném znění. Cena náhradních dílů a spotřebního materiálu potřebného pro uživatelské zajištění běžného provozu přístroje není zahrnuta do ceny servisu a bude ze strany Poskytovatele fakturována samostatně, a to za ceny v daném místě a čase obvyklé;
    d. bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti Objednatele;
    e. doprava;
    f. likvidace obalů a odpadu.
4. Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost prováděného servisu kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je servis zajišťován, s možností prověřit, zda práce na servisovaném zboží jsou prováděny v souladu se zadávací dokumentací, nabídkou Poskytovatele, touto smlouvou a technickými normami.
5. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zdravotnického prostředku po provedení servisního zásahu.
6. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy Poskytovatelem.
7. Poskytovatel se zavazuje při pohybu v zařízení plně respektovat a dodržovat zásady a pravidla Objednatele na úseku PO a BOZP, respektovat povahu provozu Objednatele a dodržovat pokyny Objednatele.
8. Součástí prováděného servisu je i předání dokumentace a povinných dokladů k použitým náhradním dílům. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá Poskytovatel Objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.
9. Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.
10. Předání a převzetí provedeného servisního úkonu bude potvrzeno v předávacím protokolu, jehož součástí musí být též potvrzení předání veškerých dokumentů dle odstavce č. 9 tohoto článku smlouvy.
11. Budou-li během předávací procedury zjištěny vady či nedodělky, budou tyto vady a nedodělky popsány v předávacím protokolu, včetně uvedení lhůty, do kdy je Poskytovatel povinen tyto vady odstranit. Po odstranění veškerých vad a nedodělků bude smluvními stranami sepsán nový předávací protokol. Servisní úkon se považuje za dokončený ve smyslu této smlouvy okamžikem předávacího protokolu, ve kterém již nejsou uvedeny žádné vady a nedodělky.
12. Osobou oprávněnou k převzetí provedeného servisního úkonu a potvrzení předávacího protokolu je na straně Objednatele odborný technik správy a údržby xxx, nesdělí-li Objednatel Poskytovateli písemně (stačí forma emailu) jinak.
13. Obaly a odpady vzniklé při plnění předmětu této smlouvy jsou majetkem Poskytovatele, který je jejich původcem a je povinen je zlikvidovat na své náklady v souladu se zákonem č. 477/2001 Sb., o obalech a zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech, v platném znění.

IV. Doba a místo plnění, realizace servisu

1. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění je čp. 1, Lázeňský dům, v Janských Lázních.

2. Servis dle této smlouvy bude zajišťován průběžně po celou dobu trvání této smlouvy.
3. Kalibrace, revize, bezpečnostně technické kontroly a jiné kontroly zboží jsou Poskytovatelem prováděny ve výrobcem či právními předpisy daných termínech, minimálně 1x ročně. Objednatel není povinen vyzývat Poskytovatele písemnou formou k jejich provedení. Pokud tak ale učiní, potom Poskytovatel na tyto prohlídky nastoupí nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. V případě zjištění nutnosti servisního úkonu oznámí Objednatel tuto skutečnost Poskytovateli, včetně specifikace závady či jiné příčiny nutnosti servisního úkonu.
5. Servisní centrum Poskytovatele je dostupné v pracovní dny v době 8:00 – 17:00 h telefonicky na čísle xxx a elektronickou poštou na adrese xxx
6. Lhůta pro odstranění závady a lhůta k zahájení provozního servisu činí 3 pracovní dny od nahlášení závady, resp. požadavku na provozní servis, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Poskytovateli prokazatelně brání objektivní skutečnosti v dodržení lhůty dle předchozí věty, prodlužuje se adekvátně lhůta dle předchozí věty. Objektivní skutečnosti bránící dodržení lhůty k odstranění závady je Poskytovatel povinen Objednateli na jeho žádost doložit a prokázat.
7. U servisních zásahů, jejichž příčinou není závada zboží, se Poskytovatel zavazuje postupovat vždy tak, aby nedocházelo k žádným průtahům při provádění servisního zásahu a jeho dokončení.
8. V případě, že nebude možné zboží opravit, může být Poskytovatelem toto zboží vyměněno za shodné, nebo kvalitativně vyšší zboží. Tuto výměnu lze provést pouze po dohodě mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
9. V případě, že Poskytovatel neoprávněně odmítne odstranit vadu zboží, nebo je v prodlení s odstraněním těchto vad, je Objednatel oprávněn tyto vady odstranit prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele.
10. V případě prodlení se zahájením či dokončením servisního zásahu či v případě prodlení s provedením kalibrace, revize, bezpečnostně technické kontroly a jiné kontroly zboží dle tohoto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn tyto vady odstranit prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele. Ustanovení následujícího odstavce tím není dotčeno.
11. V případě prodlení se zahájením či dokončením servisního zásahu či v případě prodlení s provedením kalibrace, revize, bezpečnostně technické kontroly a jiné kontroly zboží dle tohoto článku smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 5.000,- Kč. Právo Objednatele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno. Smluvní strany výslovně uvádějí, že vzhledem k povaze provozu Objednatele je výše smluvní pokuty uvedená v tomto odstavci smlouvy přiměřená.
12. Bude-li prodlení Poskytovatele dle předchozího odstavce způsobeno výhradně z důvodu neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, prodlužuje se adekvátně tomuto prodlení termín pro zahájení a/nebo dokončení servisního zásahu.

V. Cena servisu a platební podmínky

1. Cena servisu BTK dle této smlouvy je stanovena na základě výsledků zadávacího řízení jako **paušální cena za provedení BTK a činí xxx Kč / přístroj (celkem xxx / 3 přístroje)**. K ceně dle předchozí věty bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Doba strávená na cestě se nepovažuje za provádění servisních prací a nebude Poskytovateli hrazena.
2. Cena pozáručního servisu dle této smlouvy je stanovena na základě výsledků zadávacího řízení pro veřejnou zakázku jako paušální **cena za 1 hodinu provádění pozáručního servisu a činí xxx- Kč / hod**. K ceně dle předchozí věty bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Doba strávená na cestě se nepovažuje za provádění servisních prací a nebude Poskytovateli hrazena.
3. Cena servisu dle předchozích odstavců zahrnuje všechny náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, tj. veškeré náklady (např. náklady na servis, likvidaci obalů a odpadu atd.) s výjimkou nákladů na dopravu a cenu náhradních dílů, kromě oprav v záruční lhůtě, v cenách v místě a čase

obvyklých, po celou dobu platnosti servisní smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci.

4. K ceně servisu dle odst. 1 a 2 tohoto článku smlouvy budou připočteny náklady na dopravu dle počtu výjezdů do místa zásahu, přičemž **cena za 1 servisní výjezd je celkem xxx Kč /výjezd**.
5. Cena servisu dle této smlouvy bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
6. Smluvní strany se dohodly, že cena za servisní úkon bude Objednatelem Poskytovateli uhrazena na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem nejdříve v den dokončení servisního úkonu ve smyslu této smlouvy a nejpozději do dvou měsíců od dokončení servisního úkonu. Nedílnou součástí faktury je stejnopis předávacího protokolu potvrzený oběma smluvními stranami. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne doručení řádné faktury Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a platnými právními předpisy ČR, včetně stejnopisu předávacího protokolu, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátit; v takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Cena servisu se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele specifikovaný v příslušné faktuře.
7. Smluvní strany souhlasí s elektronickým zasíláním faktur na adresu Objednatele fakturace@janskelazne.com a xxx.
8. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny servisu Poskytovateli má Poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
9. Jakékoliv plnění dle této smlouvy podléhající DPH je splatné bezhotovostním převodem na bankovní účet smluvní strany uvedený v příslušném daňovém dokladu - faktuře - a smluvní strana prohlašuje, že každý takový bankovní účet je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**ZDPH**“). V případě, že takový bankovní účet nebude uvedeným způsobem zveřejněn, nebo se smluvní strana stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, je druhá smluvní strana oprávněna plnit v částce bez DPH a částku odpovídající DPH odvést přímo na příslušný účet finančního úřadu.
10. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
11. Poskytovatel je oprávněn ceny servisu dle tohoto článku jedenkrát ročně vždy k 1. dubnu daného kalendářního roku (nejdříve však k 1. dubnu roku 2026) navýšit o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vykázaným Českým statistickým úřadem. Využití daného oprávnění musí Poskytovatel písemně oznámit Objednateli nejpozději do 31. ledna daného kalendářního roku.

VI. Záruka a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel poskytuje na provedené servisní práce záruku od okamžiku jejich protokolárního převzetí po dobu 6 měsíců. Na použité náhradní díly poskytuje Poskytovatel záruku od okamžiku jejich protokolárního převzetí po dobu 12 měsíců.
2. Ustanovení čl. IV. odst. 4 až 10 se pro odstranění záručních vad použijí obdobně.

VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany jsou vzájemně povinny striktně dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností obecně známých (dále jen: „důvěrné informace“). Smluvní strany nejsou za žádných okolností oprávněny poskytnout důvěrné informace třetím osobám, ani užít tyto informace pro jiné účely než je plnění dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

2. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace pouze jejich zaměstnancům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují pro účely výkonu činností v souladu s předmětem této smlouvy. Tito zaměstnanci musí být informováni o důvěrném charakteru poskytnutých informací a musí být zavázáni k povinnosti mlčenlivosti v obdobném rozsahu.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv není porušením povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy.

VIII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem protokolárního předání a převzetí zboží Objednatelem dle kupní smlouvy.
3. Tato smlouva zaniká:
   a. dohodou smluvních stran
   b. odstoupením od kupní smlouvy jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti kupní smlouvy či odstoupením od kupní smlouvy).
   c. výpovědí bez výpovědní doby:
      (i) Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny za dílo po dobu delší než 30 dnů, ačkoliv příslušná faktura splňovala všechny náležitosti daňového dokladu a podmínky této smlouvy a byla řádně doručena Objednateli.
      (ii) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět při podstatném porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy, zejména při prodlení Poskytovatele dle čl. IV. odst. 6 této smlouvy po dobu delší než 2 týdny, či při opakovaném (alespoň 2x) prodlení Poskytovatele dle čl. IV. odst. 6 této smlouvy.
      (iii) obě smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět v případě, že bude proti druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení, které nebude soudem v zákonné lhůtě odmítnuto pro zjevnou bezdůvodnost.

      Platnost a účinnost smlouvy zaniká okamžikem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
   d. výpovědí s výpovědní dobou:
      (i) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu, a to písemně s výpovědní dobou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
4. Účinnost ustanovení čl. VII. a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, trvá i po ukončení platnosti a/nebo účinnosti této smlouvy.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 občanského zákoníku, tj. Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.
3. Poskytovateli v tomto případě nevzniká nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s přípravou realizace anebo s realizací předmětu smlouvy.
4. Tato smlouva může být měněna pouze dodatky v písemné formě obsahující podpisy obou smluvních stran na téže listině a smluvní strany vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy.

5. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně osobně, prostřednictvím datové schránky či poštou, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Doručováno bude na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě. Jakákoliv změna adresy musí být druhé smluvní straně změněna bez zbytečného prodlení. V případě zaslání písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se zásilka považuje za doručenou i v případě, že si smluvní strana zásilku nevyzvedne, a to 10. dnem poté, kdy byla připravena k vyzvednutí. V případě, že smluvní strana odmítne přijmout písemnost, považuje se okamžikem odmítnutí tato písemnost za doručenou.
6. Pokud některé ustanovení této smlouvy bude prohlášeno příslušným soudem za neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají platná a účinná a není tím dotčena platnost a účinnost této smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit dotčené ustanovení novým, svým obchodním účelem nejbližším, ustanovením.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v Registru smluv; části smlouvy, které Poskytovatel považuje za své obchodní tajemství a které tudíž nepodléhají zveřejnění (budou znečitelněny), je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli nejpozději při podpisu této smlouvy.
8. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Janských Lázních dne …….

…….
SLL Janské Lázně, státní podnik
xxx, ředitel

V Praze dne ……

……
help2move s.r.o.
xxx, jednatelka