číslo smlouvy Objednatele: 2024/S/430/0063

číslo smlouvy Poskytovatele:

Českou centrálou cestovního ruchu – CzechTourism

a

**YOUR SYSTEM, spol. s r.o.**

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená mezi

1. Smlouva

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany
	1. Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

příspěvková organizace Ministerstva pro místní rozvoj České republiky

|  |  |
| --- | --- |
| Sídlo: | Štěpánská 567/15, Praha 2 – Nové Město 120 00 |
| IČ:  | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupená: | XXX |

(dále jen „Objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | YOUR SYSTEM, spol. s r.o. |
| Zapsanou v obchodním rejstříku vedeném | MS v Praze, oddíl C, vložka 72 |
| Sídlo: | Türkova 2319/5b, Praha 4 – Chodov, 149 00 |
| Zastoupená: | XXX |
| IČ:  | 00174939 |
| DIČ: | CZ00174939 |
| Poskytovatel je plátce DPH  | ANO |
| Bankovní spojení: č. účtu | XXX |

(dále jen „Poskytovatel“)

**(společně též jako „smluvní strany“)**

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb

(dále jen **„Smlouva“**)

**Preambule**

Objednatel je státní příspěvkovou organizací, která zajišťuje propagaci České republiky a podílí se na vytváření její image jako destinace cestovního ruchu jak v zahraničí, tak v České republice, a dále svou činností přispívá k rozvoji odvětví cestovního ruchu. Při plnění tohoto účelu realizuje činnosti k zajištění koordinace propagace cestovního ruchu s aktivitami dalších veřejných institucí a podnikatelských subjektů.

Objednatel prohlašuje, že jeho zájmem je poskytnutí služeb, souvisejících s provozem a rozvojem webových aplikací Objednatele Poskytovatelem dle této Smlouvy, za což zaplatí Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek touto Smlouvou stanovených.

Poskytovatel prohlašuje, že mu není známa jakákoliv skutečnost, která by, byť jen potenciálně, mohla ohrozit poskytnutí služeb dle této Smlouvy, ani vznik žádné takové skutečnosti nehrozí.

Tato smlouva je uzavřena na základě poptávkového řízení s názvem „Zajištění služeb spojených s provozem a rozvojem webových portálů“, které tvoří 1. část veřejné zakázky s názvem " Zajištění provozu a rozvoje webových aplikací agentury CzechTourism", zadávané prostřednictvím systému https://nen.nipez.cz v režimu nadlimitní veřejné zakázky pod číslem N006/24/V00006578 . Tato část zakázky je zadávána v souladu s ust. § 18 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, postupem odpovídajícím veřejné zakázce malého rozsahu.

Základní ustanovení

* 1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zajistit pro Objednatele služby spojené s provozem a rozvojem webových aplikací Objednatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
	2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje za řádně a včasně provedené služby Poskytovateli zaplatit cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

Předmět Smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje podle této Smlouvy zajistit pro Objednatele služby spojené s provozem a rozvojem webových aplikací Objednatele v době od účinnosti této Smlouvy do vyčerpání částky 485 000 Kč bez DPH nebo do doby nabytí účinnosti smlouvy uzavřené na základě veřejné zakázky zveřejněné v nadlimitním řízení, jejíž 1. částí je tato veřejná zakázka, a to podle toho, která z těchto událostí nastane dříve.
	2. Jedná se o následující webové aplikace Objednatele (dále jako „Podporované aplikace“):
		1. webová aplikace Kudy z nudy (www.kudyznudy.cz),
		2. webová aplikace Visit Czechia (www.visitczechia.com),
		3. webová aplikace CzechTourism (www.czechtourism.cz),
		4. webová aplikace CzechSpecials (www.czechspecials.cz).

Podmínky poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje zajistit:

* 1. **Provoz Podporovaných aplikací, zajištění dostupnosti, zajištění technické podpory, správu prostředí MS Azure a vedení, správu a reporting projektu, a to zejména:**
		1. udržování programového prostředí, které zajišťuje fungování Podporovaných aplikací ve funkčním a aktualizovaném stavu,
		2. řešení provozních problémů a odstraňování vad, řešení výpadků a monitoringu infrastruktury v časových definovaných v bodě 3.1.7.,
		3. nastavení, optimalizace a škálování výkonu využívaných technologií v Microsoft Azure,
		4. zabezpečení dostupnosti Podporovaných aplikací uživatelům v rozsahu minimálně 99,5 % času během kalendářního měsíce, která je definována takto:
			1. Podporovaná aplikace se považuje za dostupnou, pokud všichni uživatelé dané služby ji mohou v plném rozsahu využívat, lze k ní přistoupit prostřednictvím internetu a umožňuje vykonávat operace a funkce, k jejichž výkonu nebo zabezpečení je Podporovaná aplikace určena, a to v obvyklé kvalitě (doba odezvy je vyhovující v daném čase a místě). Ostatní stavy nejsou považovány za dostupnou aplikaci,
			2. hodnota dostupnosti je vyjádřena tímto vzorcem: *Dostupnost = 100 \* (Doba dostupnosti) / (Doba dostupnosti + Doba nedostupnosti),*
			3. hodnota dostupnosti se vyjadřuje pro každou Podporovanou aplikaci zvlášť,
			4. do doby nedostupnosti nejsou započítávány výpadky způsobené službou Microsoft Azure, jejich přehled je dostupný online,
			5. Poskytovatel zajistí nepřetržitý monitoring dostupnosti Podporovaných aplikací. V případě zjištění nedostupnosti nebo významného zhoršení běžných provozních parametrů neprodleně oznámí tuto skutečnosti Poskytovatel Objednateli a započne práce na nápravě,
			6. Poskytovatel je povinen Objednateli oznámit provádění prací nebo činností, které mohou mít za následek nedostupnost Podporovaných aplikací. Objednatel má právo vyžadovat přeplánování těchto prací na termín dle svého uvážení,
		5. poskytnutí služby Single Point of Contact (dále jen „HelpDesk“) pro hlášení incidentů a rozvojových ticketů (pro určené uživatele Objednatele) a správu servisních požadavků. Cílem této služby je zejména:
			1. příjem a správa incidentů,
			2. analýza incidentů,
			3. poskytovaní krátkodobých alternativních řešení na eliminaci incidentů,
			4. implementace oprav,
			5. průběžné podávání zpráv o pokroku a řešení problému.
		6. zajištění obsluhy HelpDesk, která bude poskytována v Servisní době (Servisní dobou se rozumí Pracovní dny dle českého kalendáře v době od 8:00 do 17:30 hod. CET),
		7. poskytovatel zajistí následující doby oprav a reakcí:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie vady | Lhůta reakce | Lhůta opravy |
| A | 1 hodina | 6 hodin |
| B | 5 pracovních hodin v rámci Servisní doby | 1 pracovní den |
| C | 3 pracovní dny | 5 pracovních dní |

* + 1. **Definice Kategorie vady A:** Situace, kdy systém nebo části systému jsou zcela nefunkční, tzn. nedostupnost klíčových funkcionalit nebo snížená kvalita Podporované aplikace neumožňuje uživatelům využívat Podporovanou aplikaci nebo její části a dosáhnout tak zamýšleného cíle.
			1. Příklad č.1 - žádní uživatelé si nemohou zobrazit obsah Podporované aplikace.
			2. Příklad č. 2 - žádní uživatelé se nemohou přihlásit do Podporované aplikace.
			3. Příklad č. 3 – jedna nebo více částí redakčního rozhraní Podporované aplikace je nefunkční a nemůže probíhat běžná redakční činnost.
			4. Pokud je možné cíle dosáhnout jiným způsobem, nejedná se o vadu Kategorie A, rovněž pak pokud je rozsah události limitován na omezenou skupinu uživatelů.
		2. **Definice Kategorie vady B**: Situace, kdy Podporovaná aplikace nebo její část jsou částečně funkční, umožňují částečné poskytování služeb, avšak po přechodnou dobu se sníženým komfortem pro více uživatelů, případně provizorním způsobem.
			1. Příklad č.1 - Někteří uživatelé se nemohou přihlásit do Podporované aplikace, pro většinu uživatelů však přihlašování funguje.
			2. Příklad č.2. – Jedna nebo čí více částí redakčního rozhraní Podporované aplikace jsou nefunkční, v omezeném režimu však může probíhat redakční činnost.
			3. O vadu Kategorie B se nejedná v případě, že událost nezabraňuje dosažení cílů jiným způsobem, nebo pokud rozsah události je limitovaný na jednoho uživatele.
		3. **Definice Kategorie vady C:** Ostatní události, které nejsou klasifikovány jako vada Kategorie A a B.
			1. dobu opravy a reakce lze operativně prodloužit na základě oboustranné dohody Objednatele a Poskytovatele. Tato dohoda musí být dohledatelná auditní stopou,
			2. poskytovatel se vždy snaží kategorii vady snížit, kdy v takovém případě začíná běžet nová lhůta po změně klasifikace kategorie vady.
		4. vedení, správu poskytovaných služeb a projektové řízení na straně Poskytovatele,
		5. zajištění vedoucího projektu, který zodpovídá za:
			1. řízení dodávky na straně Poskytovatele,
			2. řízení pracovníků Poskytovatele.
		6. absolvování společné schůzky s Objednatelem v délce 1 hodiny s frekvencí jedenkrát za 14 dní, kde budou diskutovány záležitosti, které se týkají provozu a rozvoje Podporovaných aplikací,
		7. vypracování a předání výkazu práce s frekvencí 1x měsíčně. Výkaz práce bude obsahovat přehled skutečně odpracovaného času včetně popisu poskytnutých služeb, a to ve formě detailního reportu členěného podle jednotlivých Podporovaných aplikací s rozpadem jednotlivých plnění, přičemž Objednatel je oprávněn si vyžádat detailnější rozpad či detailnější popis jednotlivých plnění, rozporovat dodaný výkaz práce a dle konkrétních připomínek a požadovat jeho úpravu. V případě, že výkaz práce bude obsahovat položky související s opravou incidentů prokazatelně zaviněných Poskytovatelem nebo odstraněním skrytých vad (reklamace) je Objednatel oprávněn požadovat odstranění těchto položek z výkazu práce. Poskytovatel musí v případě sporu prokázat, že k zavinění incidentu nedošlo jeho vinou či se nejedná o skrytou vadu.
	1. **Rozvoj Podporovaných aplikací a analytických služeb, a to zejména:**
		1. provádění analytických, programátorských a designérských činností v rámci požadavků (ticketů) zadaných Objednatelem,
		2. úpravy Podporovaných aplikací dle potřeb a požadavků Objednatele, přičemž se jedná o požadavky nad rámec úprav a rozvoje spojeného s běžnou prací na obsahu Podporovaných aplikací,
		3. úpravy infrastruktury v Microsoft Azure související s odstraněním příčin problémů nebo optimalizací nákladů,
		4. instalaci a konfiguraci nových služeb v Microsoft Azure v souvislosti s implementací nových funkcí Podporovaných aplikací,
		5. řešení jednotlivých změn (požadavků), které jsou zadávány prostřednictvím založení nového ticketu v HelpDesk a Poskytovatel se při řešení ticketů řídí následujícími kroky:
			1. analýza požadavku, programového kódu, identifikace a návrh řešení,
			2. stanovení rozsahu práce v hodinách, přičemž:
				1. pokud je rozsah práce menší než 5 hodin, Poskytovatel může práce zahájit neprodleně,
				2. pokud je rozsah práce v intervalu 6 – 50 hodin, s tímto odhadem seznámí prostřednictvím HelpDesk Objednatele a ten rozhodne o realizaci požadavku,
				3. pokud je rozsah práce více než 51 hodin, je tento požadavek dále diskutován v rámci pravidelného statusu,
			3. realizace, implementace programových úprav a změn:
				1. v průběhu realizace Poskytovatel monitoruje reálnou pracnost a porovnává ji s dodaným odhadem. V případě, že by hrozilo překročení dodaného odhadu o více než 10 % je Poskytovatel povinen zastavit práce a neprodleně informovat Objednatele,
				2. pokud Poskytovatel překročí odhadovanou pracnost o více než 10 % bez souhlasu Objednatele, nemůže si nárokovat odpracované hodiny nad rámec odhadované pracnosti,
			4. testování
				1. poskytovatel předává řádně otestované a funkční výstupy,
				2. pokud při testování Objednatel narazí na nesoulad s požadovanou funkcionalitou nebo chybu, opravu této chyby provede Poskytovatel na vlastní náklady,
			5. příprava a nasazení nové verze aplikace,
			6. informování Objednatele o vyřešení požadavku,
		6. vytváření analýz k provozování a správě Podporovaných aplikací dle zadání Objednatele.

IV.

Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá ode dne účinnosti této Smlouvy do vyčerpání částky 485 000 Kč bez DPH nebo do doby nabytí účinnosti smlouvy uzavřené na základě veřejné zakázky zveřejněné v nadlimitním řízení, jejíž 1. částí je tato veřejná zakázka, a to podle toho, která z těchto událostí nastane dříve.
2. Dnem zahájení plnění dle této Smlouvy je 12.5.2024.
3. Místem plnění je Česká republika.

**V.**

Cena a platební podmínky

* 1. Celková cena plnění dle této Smlouvy činí: 485 000 Kč bez DPH. K ceně bude připočteno DPH v zákonné výši odpovídající platným právním předpisům.
	2. Paušální cena za jeden měsíc provozu Podporovaných aplikací, zajištění dostupnosti, zajištění technické podpory, správu prostředí MS Azure a vedení, správu a reporting projektu dle článku III. odst. 3.1 činí 35 000 Kč bez DPH. Cena s DPH činí 42 350 Kč.
	3. Cena za jednu hodinu rozvoje Podporovaných aplikací a analytických služeb dle článku III. odst. 3.2. činí 1 000 Kč bez DPH. Cena s DPH činí 1 210 Kč. Poskytovatel si bude účtovat každou započatou půl hodinu (30 min) prací poskytnutých na realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy.
	4. Tato cena je nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletnímu a řádnému a včasnému poskytnutí předmětu plnění Poskytovatelem, včetně všech nákladů a včetně všech činností souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním poskytnutím služeb, náklady na opatření podkladů, náklady na projednání, provozní náklady, pojištění, daně apod.
	5. Cena plnění bude Objednatelem uhrazena na základě faktur, které budou vystaveny Poskytovatelem na ukončené akceptační procedury (dle článku VI.) a podepsaného akceptačního protokolu vždy zpětně za uplynulý měsíc. Splatnost faktury je 30 (třicet) dnů od jejího vystavení. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli fakturu alespoň 21 (dvacet jedna) dnů přede dnem její splatnosti, jinak se přiměřeně posouvá termín splatnosti. Součást každé faktury bude předem odsouhlasený výkaz práce a akceptační protokol.
	6. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat bezhotovostním převodem v CZK (české měně).
	7. Faktura podle této Smlouvy bude vystavena v termínech a ve shodě s platnými zákonnými předpisy, především se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by ve faktuře doručené Objednateli chyběly jakékoli náležitosti nebo pokud by byly nesprávné, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli. V takovém případě bude lhůta splatnosti zastavena a opětovně začne běžet až po doručení opravené či doplněné faktury.
	8. Faktura spolu s kopií této Smlouvy bude zasílána Objednateli na e-mailovou adresu: faktury@czechtourism.cz v kopii na všechny kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě.
	9. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky oproti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.

VI.

Akceptační procedura

* 1. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem provedené plnění odpovídá specifikaci, která je na základě Smlouvy závaznou, a to porovnáním skutečných vlastností poskytnutého plnění s jeho specifikací v bodě III.
	2. Výsledky plnění poskytovaného Poskytovatelem podle Smlouvy budou Objednatelem akceptovány na základě akceptačního protokolu.
	3. Poskytovatel je povinen předložit akceptační protokol ke schválení vždy nejpozději do desátého kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo plnění Poskytovatelem poskytováno. Objednatel je povinen akceptační protokol, včetně všech jeho částí schválit nebo schválení s písemným uvedením důvodů odmítnout nejpozději do 10 dnů od jejich předložení Poskytovatelem.
	4. Výkaz práce bude obsahovat přehled skutečně odpracovaného času včetně popisu poskytnutých služeb, a to ve formě detailního reportu členěného podle jednotlivých Podporovaných aplikací s rozpadem jednotlivých plnění, přičemž Objednatel je oprávněn si vyžádat detailnější rozpad či detailnější popis jednotlivých plnění, rozporovat dodaný výkaz práce a dle konkrétních připomínek a požadovat jeho úpravu. V případě, že výkaz práce bude obsahovat položky související s opravou incidentů prokazatelně zaviněných Poskytovatelem nebo odstraněním skrytých vad (reklamace) je Objednatel oprávněn požadovat odstranění těchto položek z výkazu práce. Poskytovatel musí v případě sporu prokázat, že k zavinění incidentu nedošlo jeho vinou či se nejedná o skrytou vadu.
	5. Akceptační procedura je považována za ukončenou v momentě podpisu akceptačního protokolu Objednatelem.
	6. Objednatelem podepsaný akceptační protokol resp. jeho kopii Poskytovatel vždy předloží jako přílohu faktury.

VII.

Smluvní pokuty

* 1. V případě porušení povinností vyplývajících z článku III. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč a to za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.
	2. V případě porušení povinností vyplývajících z článku III. odst. 3.1.4. dostupnosti Podporovaných aplikací minimálně 99,5 % této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny dle článku V. odst. 5.2 za každou započatou desetinu procenta nedosažení hodnoty 99,5 %.
	3. V případě porušení povinností vyplývajících z článku III. odst. 3.1.7. překročení lhůt oprav a reakcí jsou smluvní pokuty stanoveny následovně:
	4. Při překročení stanovené lhůty pro vady Kategorie A je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny dle článku V. odst. 5.2 za každou započatou hodinu překročení hodnoty stanovené v článku III. odst. 3.1.7.
	5. Při překročení stanovené lhůty reakce pro vady Kategorie B je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2 % z ceny dle článku V. odst. 5.2 za každou započatou hodinu překročení hodnoty stanovené v článku III. odst. 3.1.7.
	6. Při překročení stanovené lhůty opravy pro vady Kategorie B je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2 % z ceny dle článku V. odst. 5.2. za každý započatý pracovní den překročení hodnoty stanovené v článku III. odst. 3.1.7.
	7. Při překročení stanovené lhůty pro vady Kategorie C je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny dle článku V. odst. 5.2 za každý započatý pracovní den překročení hodnoty stanovené v článku III. odst. 3.1.7.
	8. Maximální výše pokut uvedených v odst. 6.2. a 6.3. tohoto článku je omezena na částku ve výši ceny měsíčního paušálu vymezeného v článku V. odst. 5.2.
	9. V případě porušení povinností ve věci ochrany důvěrných informací či ochrany osobních údajů dle . této Smlouvy je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200 000 Kč za každý jednotlivý případ.
	10. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Poskytovatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
	11. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
	12. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny.
	13. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.

VIII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

* 1. Poskytovatel je povinen provádět plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy České republiky, touto Smlouvou a s pokyny Objednatele.
	2. Poskytovatel bude provádět plnění na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a nebezpečí.
	3. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění jednotlivých činností Poskytovatele a udělovat mu kdykoliv v průběhu provádění plnění upřesňující pokyny týkající se činností nezbytných k řádnému provádění plnění dle této Smlouvy, nebo pokyny ke zjednání nápravy. Nevytknuti vady, či nedodělku Objednatelem nezbavuje Poskytovatele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění.
	4. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy.
	5. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
	6. Poskytovatel smí používat podklady předané mu Objednatelem pouze k provedení plnění dle této Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Veškeré podklady, které byly předány Poskytovateli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
	7. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od Objednatele v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy a zavazuje se zajistit, aby dokumenty předané mu Objednatelem nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
	8. V případě, že Poskytovatel nezahájí některou z činností dle této Smlouvy z důvodů na své straně v časovém limitu stanoveném v této Smlouvě či v termínu určeném Objednatelem, je Objednatel oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele. Případný nárok Objednatele na smluvní pokutu či odstoupení od smlouvy tím není dotčen.

IX.

Úprava autorských práv

* 1. V případě, že v rámci poskytování služeb dle této Smlouvy bude Poskytovatel jakýmkoliv způsobem modifikovat, rozvíjet, upravovat či měnit Podporované aplikace, je Poskytovatel povinen neprodleně po dokončení konkrétní modifikace, rozvoje, úpravy či změny Podporovaných aplikací předat Objednateli veškeré zdrojové kódy k aplikacím a jejich kompletní dokumentaci tak, aby Objednatel na tomto základě měl možnost provádět budoucí provoz a rozvoj Podporovaných aplikací bez jakékoliv součinnosti s Poskytovatelem. Cena za poskytnutí zdrojových kódů a dokumentace je zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle článku V. této Smlouvy.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že bude-li v souvislosti s plněním jeho povinností dle této Smlouvy vytvořeno dílo, které naplňuje znaky autorského díla, ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (Autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“), bude takové dílo prosto práv třetích osob, zejména z titulu práv duševního vlastnictví, s výjimkou osobnostních práv, a Poskytovatel se zavazuje odškodnit Objednatele za veškeré škody přímé či nepřímé vzniklé s případným uplatněním práv třetích stran.
	3. Bude-li v souvislosti s plněním povinností Poskytovatele dle této Smlouvy vytvořeno dílo, které naplňuje znaky autorského díla, ve smyslu autorského zákona, Objednatel od vzniku takového díla nabývá oprávnění k užití (licenci) díla všemi způsoby nezbytnými pro účely Smlouvy bez časového, územního omezení. Tato licence je ke každé části plnění, akceptovaného podle této Smlouvy, udělena jako licence výhradní a neodvolatelná.
	4. Odměna Poskytovatele za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně dle článku V. této Smlouvy. Součástí licence je i souhlas Poskytovatele, udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací uvedeného plnění, a to i prostřednictvím třetích osob, a souhlas k poskytnutí oprávnění užít toto plnění třetím osobám dle uvážení Objednatele. Součástí licence je dále oprávnění spojit plnění s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do souborového díla a takto je užít způsobem dle tohoto bodu této Smlouvy, oprávnění k rozmnožování plnění, oprávnění k užívání zdrojových kódů a dokumentace plnění včetně jejich poskytnutí třetím osobám.
	5. V případě, že předmětem plnění bude autorské dílo - software třetích stran (proprietární software nebo open source software), k němuž nelze poskytnout oprávnění (licenci) v rozsahu stanoveném v bodech 8.3 a 8.4. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost sdělit Objednateli spolu se specifikací licenčních podmínek takového plnění, vždy však pouze za podmínky, že použití takového software v rámci plnění Poskytovatele je a) nezbytné s ohledem na předmět plnění, b) nelze jej nahradit za vynaložení obdobné ceny plněním, k němuž lze poskytnout oprávnění dle bodů 8.5 a 8.6 této Smlouvy v plném rozsahu, c) nabyvatelem licence (sublicence) se stane Objednatel a současně d) zařazením takového díla do Podporovaných aplikací nebo jeho užití v souvislosti s Podporovanými aplikacemi nebude jakkoli dotčeno nebo omezeno oprávnění Objednatele provádět budoucí provoz a rozvoj Poskytovaných aplikací bez jakékoliv součinnosti s Poskytovatelem nebo poskytovatelem licence k takovému software třetích stran a jakékoli předvídatelné náklady a povinnosti spojené s licencí takového software budou Poskytovatelem specifikovány (požadavky na kontinuální maintenance apod.). Pro vyloučení veškerých pochybností se smluvní strany výslovně dohodly, že veškeré podmínky uvedené pod písm. a) až d) v tomto ustanovení musí být splněny současně.
	6. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že Objednatel je kdykoli dle svého uvážení oprávněn využít jakoukoli dokumentaci vztahující se k Podporovaným aplikacím a jejím součástem, jakoukoli část této dokumentace a/nebo zdrojové kódy Podporovaných aplikací a jejích části, a to jakýmkoli způsobem, zejména pak za účelem přípravy provozu Podporovaných aplikací a jejích součástí po dni ukončení Smlouvy (tj. zejména za účelem přípravy případného zadávacího řízení na veřejnou zakázku se stejným předmětem plnění jako v případě Smlouvy a informování třetích stran o Podporovaných aplikacích a jejích součástech za účelem zpracování jejích nabídek). Smluvní strany činí nesporným, že k výše uvedenému užití je Objednatel oprávněn bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení Smlouvy.

X.

Ochrana osobních údajů

* 1. V případě, že budou Poskytovateli v souvislosti s plněním Smlouvy poskytnuty osobní údaje zaměstnanců, klientů Objednatele nebo dalších osob, ke kterým je Objednatel v postavení správce osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel jakožto zpracovatel těchto údajů, jednat dle zásad a principů stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
	2. Poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynu správce. Zaměstnanci Poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o výše uvedených osobních údajích.
	3. Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů, aby zajistil úroveň ochrany odpovídající případným rizikům zpracování tak, aby nedošlo k jejich neoprávněnému zneužití, ztrátě, změně, zničení, neoprávněnému přístupu nebo jinému neoprávněnému zpracování.
	4. Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele bez písemného svolení Objednatele a rovněž tak je povinen informovat Objednatele o všech zamýšlených změnách týkajících se zpracovatelů.
	5. Po ukončení poskytování služeb na základě této Smlouvy je Poskytovatel povinen osobní údaje vrátit Objednateli, nebo je na základě jeho pokynu vymazat.
	6. Poskytovatel je dále povinen být Objednateli nápomocen při plnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Rovněž tak je povinen být nápomocen při zajišťování zabezpečení zpracování a ohlašování případů porušení ochrany osobních údajů.

XI.

Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
	2. Objednatel je oprávněn Smlouvu bez udání důvodu vypovědět, výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi.
	3. Tato Smlouva může být skončena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky skončení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
	4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem.
	5. Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje:
1. nedodržení závazných právních předpisů v souvislosti s plněním této Smlouvy,
2. závažné porušení Ochrany osobních údajů dle článku IX. této Smlouvy
3. opakované závažné porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a nesplnění ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou k tomu Objednatel poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň deset pracovních dnů,
	1. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
4. nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle ustanovení § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
5. v důsledku rozhodnutí zřizovatele, orgánu státní správy či územní samosprávy Objednatel nebude mít dostatek finančních prostředků k úhradě ceny plnění dle článku V. odst. 5.1 této Smlouvy,
6. Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle této Smlouvy,
7. Poskytovatel je v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni odstoupení, nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení,
8. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
	1. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 90 (devadesát) dnů.
	2. Každé odstoupení od této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této Smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen.
	3. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
	4. Závazky smluvních stran vzniklé v důsledku odstoupení od Smlouvy budou vypořádány následujícím způsobem. V případě odstoupení od Smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně předat Objednateli plnění v aktuálně rozpracovaném stavu. Pro případ odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Objednatele má Poskytovatel nárok na poměrnou část ceny odpovídající rozsahu jím provedeného a předaného plnění. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele má Poskytovatel nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení plnění.
	5. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.

XII.

Kontaktní osoby

* 1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách:
1. za Objednatele: XXX
2. za Poskytovatele: XXX
	1. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktní osoby není změnou této Smlouvy a může být učiněna jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně.

 XIII.

Vyšší moc

1. 1. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
	2. Lhůty pro plnění povinností podle této Smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
	3. Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

XIV.

Závěrečná ustanovení

* 1. Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
	4. Smluvní strany si podpisem této Smlouvy sjednávají (pokud tato Smlouva nestanoví jinak), že závazky touto Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu této Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením této Smlouvy.
	5. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
	6. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
	7. Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.
	8. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků k této Smlouvě. Dodatky musí být číslovány vzestupně a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že změny této Smlouvy nelze provést formou e-mailové komunikace.
	9. Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
	10. Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
	11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
	12. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí, prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísni nebo na základě nevýhodných podmínek, kdy na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel:V Praze dne: [viz. datum elektronického podpisu]………………………………Česká centrála cestovního ruchu-CzechTourismXXX | Poskytovatel:V Praze dne: [viz. datum elektronického podpisu]………………………………YOUR SYSTEM, spol. s r.o.XXXl |