

Servisní smlouva

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

č. sml. Objednatele:

č. sml. Poskytovatele: GHAI004CZ23

Smluvní strany

Objednatel:

Královéhradecký kraj

se sídlem: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
zastoupený: **Mgr. Martinem Červíčkem, hejtnanem kraje**
IČO: 70 88 95 46
DIČ: CZ 70 88 95 46
bankovní spojení: Komerční banka Hradec Králové
číslo účtu: [REDACTED]

Poskytovatel:

GORDIC spol. s r.o.

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS soudem v Brně pod spisovou značkou C/9314

se sídlem: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava
zastoupení: **Ing. Jaromír Řezáč, DBA-jednatel**
IČO: 479 03 783
DIČ: CZ 47903 783
bankovní spojení: Komerční banka a.s., Jihlava
číslo účtu: [REDACTED]

Čl. I Účel smlouvy

- 1) Účelem této servisní smlouvy (dále jen „Smlouva“) je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické servisní podpory (dále jen servis nebo servisní podpora) poskytovatelem pro potřeby objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.
- 2) Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod informačního systému, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby servisovaného vybavení.
- 3) Vymezení informačních systémů pro účely této Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Čl. II

Definice pojmů

- 1) Informační systém je soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) a programového vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné), jejichž zabezpečení servisu je předmětem smlouvy.
- 2) Podporované programové vybavení (dále též „SW“) je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.
- 3) Podporované technické vybavení (dále též „HW“) je soubor zařízení, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.
- 4) Aktualizace programového vybavení (Update Service, Maintenance) představuje předávání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici. Aktualizace programového vybavení zajišťují jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému v souvislosti s jejich vývojem.
- 5) Servisní podpora je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory. Vymezení servisní podpory pro účely této Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 6) Místo instalace je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.
- 7) Servisní pracoviště poskytovatele provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.
- 8) Nahlášení požadavku na servisní podporu je úkon, kterým kontaktní pracovník objednatele sdělí servisnímu pracovišti poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště poskytovatele o poskytnutí servisní podpory. Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 3.
- 9) Odezva je první reakce servisního pracoviště poskytovatele na požadavek objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.
- 10) Zprovoznění technického vybavení je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.
- 11) Servisní zásah je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště poskytovatele buď vzdáleně (vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu) nebo osobně (v místě instalace).

Čl. III

Určení typu servisní podpory a servisního období

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli typ servisní podpory na vybavení specifikované v Příloze č. 1, a to v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2.
- 2) Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu. Tímto se poskytovatel nezavazuje jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této smlouvy, a především se nezavazuje odpovědnosti za řádné provedení předmětu této smlouvy pro objednatele.
- 3) Délka servisního období se stanovuje na dobu neurčitou.
- 4) Objednatel si vyhrazuje právo nabídku na servisní podporu v položce: **konfigurační a programátorské práce na základě požadavků zadavatele** nevyužít zcela, nebo jen částečně. To znamená, že bude objednávat rozsah poskytování servisní podpory (konfigurační a programátorské práce) dle vlastní potřeby.
- 5) Poskytovatel se způsobem poskytování servisní podpory, uvedeným v článku III, odst. 4 souhlasí,
- 6) Po celou dobu poskytování servisní podpory je poskytovatel povinen poskytnout objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených činností.
- 7) Poskytovatel je povinen písemně vyzvat objednatele k zaslání objednávky na servisní podporu vždy 2 měsíce před uplynutím předcházejícího období.

Čl. IV.

Cena

- 1) Cena za roční poskytování servisní podpory (dále jen „cena“) je stanovena v Příloze č. 2 této smlouvy - Vymezení rozsahu a cen servisní podpory a je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že cenu uhradí objednatel na základě faktur vystavených jednou ročně se dnem zdanitelného plnění určeným k poslednímu dni ve zúčtovacím období.
- 3) Splatnost faktury – daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 4) Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),

- označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
 - číslo a datum příslušných písemných objednávek pro poskytování servisní podpory v souladu s článkem č. III, odst. 7 této smlouvy,
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a poskytovatele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 6) Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8) Smluvní strany se dohodly, že ceny uvedené v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy je Zhotovitel (poskytovatel, dodavatel) každoročně oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je Zhotovitel povinen Objednatele písemně informovat.

Čl. V.

Součinnost smluvních stran

- 1) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů poskytovatelem vznikne škoda, nese náklady poskytovatel.
- 2) Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně objednatel.
- 3) Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci poskytovatele.
- 4) V čl. VI. objednatel stanoví jako kontaktní osoby odpovědné pracovníky objednatele. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat objednatele u poskytovatele při plnění ustanovení této smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě poskytovateli.
- 5) Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.

- 6) Objednatel zajistí, aby ze strany objednatele nebyly poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory. K tomu objednatel zejména:
- bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
 - umožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
 - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.
- 7) Poskytovatel se zavazuje k provádění řádné provozní údržby podporovaného technického vybavení dle specifikace dle Přílohy č. 1 této smlouvy včas v termínech a v rozsahu předepsaných výrobcí tohoto vybavení.
- 8) Poskytovatel může poskytnout objednateli odbornou pomoc nebo asistenci i při řešení jiných úkolů, než bylo možné smlouvou specifikovat (např. odbornou pomoc při zajištění správné funkčnosti jiného vybavení objednatele než dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy). Přesné podmínky a postupy odborné pomoci nebo asistence budou dohodnuty mezi objednatel a poskytovatelem pro každý takový případ zvlášť podle rozsahu požadavku objednatele a aktuálních možností poskytovatele.

Čl. VI. Kontaktní údaje

Kontaktními osobami objednatele a dodavatele jsou osoby uvedené v příloze číslo 4 této smlouvy

Čl. VII. Náhradní díly

- 1) Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době, se stávají součástí zařízení a platí pro ně původní záruční doba zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem objednatele a vadné díly se stávají majetkem poskytovatele. Jestliže objednatel vadný díl předá při opravě poskytovateli, cena náhradního dílu se nefakturuje. Jestliže objednatel z jakýchkoli důvodů vadný díl nepředá při opravě poskytovateli, uhradí objednatel poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu nebo cenu celého náhradního zařízení podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává vadný díl nebo celé vadné zařízení majetkem objednatele.
- 2) Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které není v platné záruční době, mají záruční dobu 24 měsíců od ukončení opravy. Objednatel uhradí poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává náhradní díl majetkem objednatele. Vadné díly zůstávají majetkem

objednatele. Ustanovení tohoto bodu se netýká pevných disků, které jsou součástí diskových polí. Pro tyto díly platí ustanovení čl. VII. odst. 3 této smlouvy.

- 3) Spotřební materiál není předmětem servisní podpory.
- 4) S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení servisní smlouvy nakládáno podle rozhodnutí objednatele a na jeho odpovědnost.

Čl. VIII

Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

- 1) V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 34 zákona č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
- 2) Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
- 3) Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
- 4) Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
- 5) Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 6) Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
- 7) Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
- 8) Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 9) Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele a jím určených organizací, je poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- 10) Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní

strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.

- 11) Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 12) Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 13) Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
- 14) Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 15) Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.
- 16) Poskytovatel a objednatel shodně prohlašují, že tam, kde je ve smlouvě uveden zákon č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, či odkaz na jeho jednotlivá ustanovení, je po 25. 05. 2018 pro účely této smlouvy myšleno nařízení GDPR či ustanovení nařízení GDPR, jež je obsahově totožné či obdobné.
- 17) Poskytovatel je při plnění předmětu smlouvy zejména povinen dále dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu smlouvy,
 - b) realizovat plnění předmětu smlouvy pouze prostřednictvím určených pracovníků, jež budou náležitě proškoleni o povinnostech ve vztahu k osobním údajům a k povinnosti mlčenlivosti a důvěrnosti,
 - c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným objednatelem pro potřeby plnění předmětu smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
 - d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, s kontaktními osobami objednatele,
 - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele

- a spolupracovat při nápravě,
- f) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele,
 - g) po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až f).
- 18) Služby specifikované ve smlouvě mohou poskytovat pouze autorizované osoby poskytovatele náležitě proškolené.
- 19) Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 4 smlouvy.
- 20) Pokud poskytovatel pro plnění předmětu smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak:
- a) přístup bude umožněn pouze oprávněným osobám. Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
 - b) vzdálený přístup může být ze strany objednatele dozorován.
- 21) Při plnění této smlouvy se poskytovatel zavazuje, že nepřijde do styku s osobními údaji, kterých je objednatel správcem.
- 22) Bez ohledu na shora uvedené ustanovení může objednatel poskytovateli na základě zvláštního zmocnění a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění objednatel vymezí zejména:
- a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů
 - b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
 - c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
 - d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob poskytovatele,
 - e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.
- Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.
- 23) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
- a) s výjimkou uvedenou v předchozím odstavci nezhotovovat kopie osobních údajů.
 - b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění smlouvy,
 - c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu objednatele,
 - d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací,
 - e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele a aby jejich činnostmi nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich

neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

- 24) Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda poskytovatel plní své povinnosti dle této smlouvy.
- 25) Dle jednostranného prohlášení poskytovatele nedochází při plnění dle smlouvy ze strany poskytovatele ke zpracování osobních údajů. Proto dle názoru poskytovatele není nutné upravit plně smlouvu z hlediska povinností stanovených pro zpracovatele ve smyslu čl. 28 nařízení GDPR. Vzhledem k tomu se poskytovatel zavazuje, že uhradí objednateli veškerou škodu (spočívající zejména v udělení sankce objednateli z důvodu neexistence tzv. zpracovatelské smlouvy ve smyslu čl. 28 nařízení GDPR či z důvodu jejího neúplného souladu s čl. 28 nařízení GDPR) v případě, že jakýkoli kontrolní či jiný orgán dojde k závaznému názoru, že poskytovatel je zpracovatelem ve smyslu čl. 28 nařízení GDPR. Poskytovatel je v takovémto případě povinen uhradit škodu do 30-ti dnů od písemného uplatnění požadavku objednatel.
- 26) Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že objednatel bude žádat Úřad pro ochranu osobních údajů o posouzení, zda v případě plnění dle smlouvy je poskytovatel zpracovatelem ve smyslu nařízení GDPR. V případě, že Úřad pro ochranu osobních údajů se přikloní k závěru, že poskytovatel by měl být zpracovatelem (či jinak naznačí vhodnost uzavření tzv. zpracovatelské smlouvy ve smyslu čl. 28 nařízení GDPR či doplnění nebo úpravu stávající smlouvy), se poskytovatel zavazuje uzavřít bez zbytečného odkladu na základě pokynu objednatel (jako správce) dodatek ke smlouvě (či samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů), a to zejména v rozsahu určeném objednatel.

Čl. IX. Sankční ujednání

- 1) V případě nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající smluvní pokutě za pět dní. Tuto smluvní pokutu zaplatí poskytovatel objednateli.
- 2) V případě, že poskytovatel neumožní objednateli zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služeb Hot-line ani HelpDesk, způsobené výpadkem uvedených služeb na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 3) V případě, že objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo objednatel na smluvní pokutu podle čl. IX. odst. 1 této smlouvy.
- 4) V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 5) V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, poskytovatel na tuto skutečnost upozorní písemným sdělením kontaktní osoby objednatel a současně kontaktní osobu zastupující smluvní stranu objednatel.
- 6) Poskytovatel je po dobu prodlení objednatel s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (není povinen poskytovat objednateli služby podle ustanovení této smlouvy). Poskytovatel sdělí písemně kontaktním osobám uvedeným v čl. VI. této smlouvy termín, ke kterému pozastavuje plnění podle této smlouvy a následně po uhrazení dlužné částky objednatel sdělí termín převzetí úhrady, ke kterému končí

pozastavení plnění dle této smlouvy. Poskytovatel není a nemůže být po dobu pozastavení plnění v prodlení.

- 7) Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany. Ujednání o smluvních pokutách se nedotýkají náhrady škody.

Čl. X. Ukončení smlouvy

- 1) Smlouvu je možno ukončit dohodou smluvních stran, anebo výpovědí kterékoliv smluvní strany. Výpověď je možno podat bez uvedení důvodu s 24měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 2) Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:
 - neposkytnutí servisní podpory poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku objednatelem,
 - nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem o více jak 5 pracovních dnů,
 - bezdůvodné přerušení prací na servisním případě poskytovatelem,
 - opakované nesplnění závazku objednatele poskytnout poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené objednateli,
 - opakované prodlení objednatele s placením fakturované částky delší než jeden měsíc ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.
- 3) Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh;
- 4) Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

Čl. XI. Závěrečná ustanovení

- 1) Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, e-mailových adresách apod., uvedených v této smlouvě.
- 2) Doplnit a měnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

- 3) Smlouva je uzavírána smluvními stranami elektronicky. Pokud bude tato smlouva uzavírána v listinné podobě, bude vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží tři a zhotovitel jeden stejnopis
- 4) Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- 5) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015Sb., o registru smluv. Zveřejnění zajistí objednatel.
- 6) Objednatel je povinen ve smyslu zákona o registru smluv a zákona o zadávání veřejných zakázkách uveřejnit text uzavřené smlouvy s poskytovatelem, včetně jejích příloh případných změn a dodatků a dále skutečně uhrazenou cenu, a to zákonem předpokládaným způsobem. Poskytovatel s uveřejněním souhlasí v plném rozsahu. Souhlas poskytovatele se vztahuje také na uveřejnění předmětných dokumentů a informací objednatel podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 8) Servisní smlouva byla schválena Radou Královéhradeckého kraje 29.4.2024 usnesením č. RK/14/587/2024.
- 9) Veškerá obchodní tajemství v tomto Dodatku byla jasně označena prostřednictvím symbolu ** u takových údajů nebo v záhlaví dokumentu jako „Obchodní tajemství“. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 10) Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
 - Příloha č. 1 - Specifikace informačního systému
 - Příloha č. 2 - Vymezení rozsahu a cen servisní podpory
 - Příloha č. 3 - Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje
 - Příloha č. 4 - Specifikace osob oprávněných ze strany objednatele a poskytovatele
 - Příloha č. 5 – Licenční certifikát

Za poskytovatele

V Jihlavě
(dle data elektronického podpisu)

Digitálně podepsal
Ing. Jaromír Řezáč

Datum: 3.5.2024 16:00:15 +02:00



Za objednatele

V Hradci Králové
(dle data elektronického podpisu)

.....

Příloha č. 1
Specifikace informačního systému

Specifikace servisovaných informačních systémů

GINIS Standard komplet EKO – multilicence pro KÚ a PO

Přehled aktuálně využívaných licencí k 30.4.2024 je uveden v Licenčním certifikátu, který je přílohou č. 5 této smlouvy

GINIS Express komplet – multilicence pro KÚ – sehrávání dat a výkazů

POL.	PPOL.	POČET*	ZKRATKA / POPIS
0080	209	1	PED-podání elektronických dat
0080	254	1	všechny typy dat CSÚIS
0030	207	1	VYK-výkaznictví
0030	222	1	AUT-automat k sehrávání VYK

* multilicence

Příloha č. 2
Vymezení rozsahu a cen servisní podpory

Specifikace rozsahu servisní podpory dle zadávací dokumentace včetně cen za její poskytování

Technická podpora a servis bude poskytována na všechny části díla.

Pod pojmem technická podpora se rozumí:

- a) Průběžné provádění inovace produktu, jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software, zejména update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade
- b) Pod pojmem update se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním updatem".
- c) Pod pojmem upgrade se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním upgradem"
- d) Poskytování update a upgrade produktu, vzniklé legislativními změnami a požadavky objednatele či samostatnou, nevynucenou, inovační činností zhotovitele
- e) Provádění obecných změn produktu v důsledku vývoje HW a SW prostředků

- f) Distribuce nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů) včetně aktuální dokumentace a popisu změn zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení zadavatelem z datového úložiště zhotovitele
- g) Distribuce nových verzí produktu uživatelům elektronicky; dodavatel zajistí takovou funkcionalitu produktu, která umožní jednorázové centrální automatizované provádění instalace nových verzí pro všechny instalované organizace využívající produkt
- h) Distribuce inovovaného produktu za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů
- i) Aktualizace provozní a bezpečnostní dokumentace
- j) Poskytování přístupu k databázi známých řešených problémů a přístupu k technické podpoře výrobce
- k) Služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance zadavatele pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, poradenství a konzultace
- l) Služba HelpDesk pro zaměstnance zadavatele pro hlášení závad a požadavků na technickou podporu, poradenství a konzultace

Pod pojmem servis se rozumí:

- a) Služby odstraňování vad. Proces odstraňování vad produktu bude probíhat v těchto režimech:
 - Kategorie vady „vysoká“, vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 24 hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - Kategorie vady „střední“, vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 2 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - Kategorie vady „nízká“, vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během 2 pracovních dnů po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 5 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší

možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

- b) Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel
- c) Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií vad, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platform, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.
- d) Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 8:00 do 17:00 hodin
- e) Servis a řešení provozních problémů jednotlivých aplikačních částí díla vzniklých při jejich užití objednatelem a jednotlivými organizacemi
- f) Servis a řešení provozních problémů vzniklých při užití díla na pracovišti objednatele a organizací
- g) Provádění konfiguračních a programátorských prací pro všechny části díla na základě požadavků zadavatele v rozsahu 120 hodin za rok v místě instalace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu
- h) Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, metodickou podporu, poradenství a konzultace (funkčnost systému, návrhy rozvoje, vysvětlení důvodů v zobrazení určitých dat, apod.)
- i) Poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad a požadavků na servis, metodickou podporu, poradenství a konzultace a jejich řešení

Technická podpora a servis budou poskytovány po celou dobu platnosti Smlouvy

Cena za technickou podporu a servis od 1.5.2024:

Položka	Cena roční podpory v Kč	
	bez DPH	s DPH
Technická podpora a servis		
Cena za poskytování technické podpory a servisu produktu	** [redacted]	** [redacted]
Cena celkem za technickou podporu a servis	** [redacted]	** [redacted]
Poskytované služby		
Poskytování Hot-line	** [redacted]	** [redacted]
Poskytování HelpDesk	** [redacted]	** [redacted]
Konfigurační a programátorské práce na základě požadavků zadavatele (v rozsahu 120 hodin za rok v místě instalace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu)	** [redacted]	** [redacted]
Cena celkem za poskytované služby	** [redacted]	** [redacted]
Celková nabídková cena C (cena celkem za technickou podporu a servis + cena celkem za poskytované služby)	1 429 984,00 Kč	1 730 280,64 Kč

Příloha č. 3

Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje

Specifikace komunikačních metod servisní podpory včetně detailních kontaktů obou stran

1. Veškeré požadavky na servisní zásah poskytovatele uplatňují kontaktní osoby objednatele, uvedené v článku VI této smlouvy, prostřednictvím kontaktního místa, které provozuje poskytovatel v souladu s dále uvedenými pravidly.
2. Dostupnost kontaktního místa je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
3. Kontaktní místo umožňuje příjem požadavků na servisní zásah v českém jazyce
 - na telefonním čísle (Hot-line): [REDACTED] v pracovních dnech v době od 7:00 do 19:00
 - systémem servisní podpory (HelpDesk):
<http://helpdesk.haida.cz/servlet/HelpdeskDynamic?eid=kralovehradeckykraj&lang=cs>
v režimu 7x24x365
4. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
5. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, nebo okamžikem jeho telefonického zadání.
6. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
7. Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadáný, v řešení, uzavřený atd.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
8. Systém servisní podpory bude poskytovat objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.
9. Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude poskytovatelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.
10. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup poskytovateli ukončit.

Příloha č. 4 Oprávněné osoby

Příloha obsahuje specifikaci oprávněných osob ze strany objednatele a poskytovatele s tím, že kontaktní údaje jednotlivých oprávněných osob jsou vedeny a aktualizovány oběma stranami v samostatném dokumentu, který mají obě strany k dispozici:

1) Osoby oprávněné jednat za Poskytovatele:

- ve věcech smluvních: Ing. Jaromír Řezáč, DBA - jednatel

Smluvně pověřená osoba výkonem obchodních a servisních záležitostí:

GORDIC spol. s r. o., GORDIC distributor-HAiDA s.r.o., Gen. Svobody 802, 473 01 Nový Bor
Tel. [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

HAiDA s.r.o. vykonává, na základě Mandátní smlouvy č. GORDP003THGY pro společnost GORDIC spol. s r.o., veškeré činnosti spojené se zařizováním obchodních záležitostí společnosti GORDIC, s dodávkami kopií produktů společnosti GORDIC, převodem práv k jejich užití na smluvní strany společnosti GORDIC, a které jsou spojeny s poskytováním služeb k těmto produktům i produktům a výrobkům třetích stran, se současnými a budoucími smluvními stranami společnosti GORDIC

- manažer zakázky: Mgr. Luboš Socha, ředitel GORDIC distributora
- ve věcech řízení projektu: Ing. Petra Štěpánková, vedoucí projektu
- ve věcech technických: David Wildman, hlavní implementátor
Ing. Simona Kozáková, metodik EKO
Ing. Radek Josef, produktový specialista eSSL
Martin Cháb produktový specialista
Jan Kahoun, produktový specialista
Markéta Suchá, produktový specialista
Miroslav Vejvar, produktový specialista
Martin Schandl, produktový specialista

2) Osoby oprávněné jednat za Objednatele:

- ve věcech smluvních: Mgr. Martin Červíček brig. gen. v. v. hejtman kraje
- ve věcech řízení projektu: Ing. Bohumil Pecold, vedoucí odboru informatiky
- ve věcech technických: Ing. Bohumil Pecold, administrátor
Ing. Kateřina Hromádková, informatik
Martin Bulíček, informatik
Ing. Jaroslav Souček, informatik
Ing. Milan Zilvar, administrátor výkaznictví

Příloha č. 5
Licenční certifikát



GORDIC

Licenční certifikát



GDEVX000B2YI

Název: KKHK

Poskytovatel: GORDIC spol. s r.o.

Uživatel: 70889546

Počátek platnosti: 16.04.2015

Konec platnosti: 31.12.2099

ID balíku licencí: GDEVGL00CQ41

Certifikát vystaven k: 21.02.2024 10:52:05

GORDIC uděluje zákazníkovi nevýhradní, nevýlučné a nepřenositelné právo užití aplikačního programového vybavení GINIS v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen licence) za předpokladu, že zákazník bude dodržovat veškeré podmínky smlouvy, na jejímž základě poskytuje GORDIC zákazníkovi programové vybavení a příslušnou dokumentaci nebo poskytuje služby jeho údržby (dále jen smlouva). Rozsah udělené licence, doba jejího poskytnutí i další specifika se řídí ujednáními smlouvy.

Položky licenčního certifikátu

1011	GFE Návrhář formátů sestav	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
101	klient - GFE	1	Technologická	27.07.2016	31.12.2099
101	klient - GFE	50	Řádná	27.07.2016	31.12.2099
1051	IDS - Aplikační internetová brána	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
009	server - AIB	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
104	ISZR - registry	0	Technologická	16.04.2015	28.02.2018
105	IISSP RIS RE - státní pokladna	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
106	ISIR - Insolvenční rejstřík	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
107	ADIS - Registr plátců DPH	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1100	GINIS - ADM - jádro IS	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
302	rozšíření - rozhraní Insolvenční rejstřík	1	Řádná	27.07.2018	31.12.2099
304	rozšíření - řízený schvalovací proces	1	Řádná	15.06.2016	31.12.2099
305	rozšíření - dokladová finanční kontrola	1	Řádná	15.06.2016	31.12.2099
306	rozšíření - registr plátců DPH	1	Řádná	08.02.2017	31.12.2099
310	rozšíření - zveřejňování	1	Řádná	20.05.2016	31.12.2099
311	rozšíření - anonymizace	1	Řádná	20.05.2016	31.12.2099
319	rozšíření - rozšířená podpora GDPR	0	Marketingová	24.05.2018	31.05.2018
323	rozšíření - rozhraní IISSP - STAT (PAP)	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
326	rozšíření - vizualizace el. podpisu	1	Technologická	08.01.2018	31.12.2099
330	rozšíření - dohledový systém	1	Řádná	04.10.2016	31.12.2099
1110	ADM Základní administrace	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr.licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - ADM	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - ADM	50	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
111	klient - AKC	150	Řádná	21.06.2015	31.12.2099
111	klient - AKC	1	Technologická	21.06.2015	31.12.2099
304	rozšíření - transakční protokol ADM	1	Řádná	13.11.2018	31.12.2099
312	Neplatná kombinace	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
313	rozšíření - el. podpis, čas. razítko	1	Řádná	28.06.2021	31.12.2099
1120	ADK Správa kartotéky ext. subjektů	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
101	klient - ADK	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - ADK	500	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1130	ADE Ekonomická administrace	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - ADE	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - ADE	150	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1140	ADR Administrace účtov. rozvrhů a čís.	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
101	klient - ADR Adm. účt. rozvrhů	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - ADR Adm. účt. rozvrhů	999	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
111	klient - ADP Adm. předkontací	500	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
111	klient - ADP Adm. předkontací	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
121	klient - ADS Adm. sestav	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
121	klient - ADS Adm. sestav	250	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
141	klient - ADO Adm. organizací	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099

141	klient - ADO Adm. organizací	150	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
301	Neplatná kombinace	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1210	UCR Účetní a rozpočtové výstupy	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
008	ext. vstup - doplatek IČO/rok	1	Řádná	21.12.2016	31.12.2099
101	klient - UCR	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - UCR	999	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
251	Závěrečný účet	1	Řádná	21.02.2024	31.12.2099
301	rozšíření - prohlížení DPH	1	Řádná	29.03.2017	31.12.2099
302	rozšíření - prohlížení financování	1	Řádná	15.09.2016	31.12.2099
1220	BAR Návrh a balancování rozpočtu	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - BAR	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - BAR	500	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1221	ADA Plán akcí	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - ADA	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - ADA	500	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1222	RZD Rozpis zdrojů - platební kalendář	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - RZD	500	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - RZD	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
1230	SRV Střednědobý rozpočtový výhled	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - SRV	500	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - SRV	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
1240	ROZ Pořizovač rozpočtových dokladů	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - ROZ	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - ROZ	999	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
301	rozšíření - uživatelské předkontace	1	Řádná	17.01.2018	31.12.2099
1250	UCT Pořizovač účetních dokladů	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - UCT	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - UCT	999	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
301	rozšíření - uživatelské předkontace	1	Řádná	31.03.2016	31.12.2099
1260	INU Interface účetnictví a rozpočtu	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - INU	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - INU	999	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1270	VYK Výkaznictví + sumarizace	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
101	klient - ADV Administrace výkazů	500	Technologická	01.11.2019	31.12.2099
111	klient - VYK - G-WIN rozhraní	500	Technologická	01.11.2019	31.12.2099
1271	PED Podání elektronických dat	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
101	klient - PED	500	Technologická	01.11.2019	31.12.2099
1290	FUC Finanční účtárna	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099

101	klient - FUC	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - FUC	999	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1310	BUC Komunikace s bankou	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - BUC	999	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - BUC	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
1320	KDF Kniha došlých faktur	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - KDF	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - KDF	999	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
302	rozšíření - e-fakturace	1	Řádná	14.04.2016	31.12.2099
306	rozšíření - hromadná úhrada	1	Řádná	11.04.2018	31.12.2099
1330	POU Poukazy	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - POU	999	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - POU	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
1340	KOF Kniha odeslaných faktur	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - KOF	999	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - KOF	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
302	rozšíření - e-fakturace	1	Řádná	14.04.2016	31.12.2099
1350	PRE Převodní poukazy	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - PRE	500	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - PRE	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
1370	POK Pokladna	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - POK	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - POK	999	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
301	rozšíření - platební karty	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
302	rozšíření - šablony pokladních dokladů	1	Řádná	27.04.2017	31.12.2099
1380	PPD Příprava pokladních dokladů	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - PPD	999	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - PPD	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
1410	DDP Daně, dávky, poplatky a pohledávky	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - DDP	500	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - DDP	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
302	rozšíření - vymáhání	1	Řádná	19.01.2017	31.12.2099
1440	SML Smlouvy	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - SML	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - SML	999	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1447	VFP Veřejná finanční podpora	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
006	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	14.04.2016	31.12.2099
101	klient - VFP	500	Řádná	14.04.2016	31.12.2099

101	klient - VFP	1	Technologická	14.04.2016	31.12.2099
1550	MAJ Evidence majetku	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - MAJ	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - MAJ	500	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1551	INM Inventarizace majetku	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - INM	500	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - INM	1	Technologická	16.04.2015	31.12.2099
1650	REN Registr nemovitostí	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
006	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	02.02.2022	31.12.2099
101	klient - REN	1	Gordic	10.05.2021	31.12.2099
101	klient - REN	400	Řádná	02.02.2022	31.12.2099
121	klient - RNP Prohlázení	400	Řádná	02.02.2022	31.12.2099
1710	USU Univerzální spisový uzel	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
101	klient - USU	1	Technologická	24.11.2019	31.12.2099
1720	POD Podatelna	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Technologická	22.12.2016	31.12.2099
009	server - ePOD	1	Technologická	20.10.2016	31.12.2099
101	klient - POD	1	Technologická	25.04.2017	31.12.2099
1730	VYP Výpravna	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
009	server eVYP - elektronická výpravna	1	Technologická	20.10.2016	31.12.2099
1751	EPK Elektronická podpisová kniha	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
101	klient - EPK	999	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1770	INT Interface GINIS	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	21.06.2015	31.12.2099
101	klient - INT	1	Technologická	21.06.2015	31.12.2099
101	klient - INT	100	Řádná	21.06.2015	31.12.2099
201	server L - XRG web. služby INT	10	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
301	rozšíření - dávky VFP	0	Technologická	05.04.2017	28.02.2019
305	rozšíření - dávky ADM	1	Řádná	21.12.2016	31.12.2099
313	rozšíření - dávky MAJ	1	Řádná	21.12.2016	31.12.2099
316	rozšíření - dávky SML	1	Řádná	22.02.2017	31.12.2099
1780	SPI Spisovna	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr.licence neomezená	1	Technologická	27.02.2019	31.12.2099
009	server - e-SPI	1	Technologická	24.11.2019	31.12.2099
101	klient - SPI	6	Technologická	27.02.2019	31.12.2099
1781	ESR Elektronické skartační řízení	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
005	server - zdr.licence neomezená	1	Technologická	27.02.2019	31.12.2099
101	klient - ESR	6	Technologická	27.02.2019	31.12.2099
1813	XRG - DDP Příjmy a pohledávky	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
009	licence XRG - n registr. řešení	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1816	XRG - UCR Doklady a stavy	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
009	licence XRG - n registr. řešení	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1817	XRG - KDF Kniha došlých faktur	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
001	licence XRG - 1 registr. řešení	1	Řádná	17.08.2016	31.12.2099

1820	XRG - SML Smlouvy	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
009	licence XRG - n registr. řešení	1	Řádná	08.11.2016	31.12.2099
1832	XRG - VFP Veřejná finanční podpora	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
001	licence XRG - 1 registr. řešení	0	Technologická	22.02.2017	28.02.2019
1833	XRG - GIN Sdílené služby GINIS	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
009	licence XRG - n registr. řešení	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1834	XRG - EKO Sdílené sl. ekonom. agend GINIS	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
009	licence XRG - n registr. řešení	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1835	XRG - ISDS Rozhraní na datové schránky	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
001	licence XRG - DSC 5 000 DZ/rok	1	Řádná	20.05.2016	31.12.2099
1840	ZUD Zpracování událostí	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
006	server - zdr. licence neomezená	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
101	klient - ADU Administrace událostí	50	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
332	rozšíření - obsluha událostí	1	Řádná	04.10.2016	31.12.2099
1844	XRG - ADM Rozhraní základní administrace	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
009	licence XRG - n registr. řešení	1	Řádná	16.04.2015	31.12.2099
1886	XRG - POU Kniha poukazů	Počet	Režim	Platnost od	Platnost do
009	licence XRG - n registr. řešení	0	Technologická	03.12.2016	28.02.2019

Licencované organizace

70889546

KKHK