

# Servisní smlouva

## slaboproudých a bezpečnostních systémů

číslo smlouvy zhotovitele: 240306  
číslo smlouvy objednatele: číslo smlouvy II-66/2024.

Uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,  
Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

### Smluvní strany

#### Muzeum města Brna, příspěvková organizace

se sídlem: Špilberk 210/1, 662 24 Brno  
IČO : 00101427  
DIČ: CZ00101427  
zastoupená: Mgr. Zbyňkem Šolcem, ředitelem  
Tel.: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]  
bankovní spojení: [REDACTED]  
zapsáno v OR: vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 34  
Zástupce při jednání ve věcech:  
a) smluvních: Mgr. Zbyněk Šolc, ředitel  
b) technických: [REDACTED]  
c) oprávněná osoba jednat za objednatele ve věcech správy budovy (servis, havárie) je:  
[REDACTED]

na straně jedné (dále jen objednatel)

#### ASEC - elektrosystémy s.r.o.

Sídlo a fakturační adresa: Havelkova 689/23, 625 00 Brno  
Adresa pro doručování: Pražákova 512/52, 619 00 Brno  
IČ: 262 77 930  
DIČ: CZ26277930  
Zapsána v OR: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 41064  
Zastoupená: Ing. Jiřím Uhrem, jednatelem společností  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]  
Zástupce při jednání ve věcech:  
a) smluvních: Ing. Jiří Uher – jednatel, [REDACTED]  
b) technických: [REDACTED]  
non-stop pohotovost: [REDACTED]

na straně druhé (dále jen zhotovitel)

## I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provádění záručního a pozáručního servisu, t.j. oprav, úprav rozsahu, periodických funkčních zkoušek a kontrol slaboproudých a bezpečnostních systémů (dále jen „servisovaný systém“):
  - Poplachový tísňový a zabezpečovací systém PZTS
  - Elektrická požární signalizace EPS
  - IP kamerový systém VSS/CCTV
  - Dveřní videotelefon
  - Strukturovaná kabeláž
  - Páteřní optické rozvody
  - Venkovní rozvody slaboproudu

## II. Místo plnění

1. Místem plnění je budova a areál Arnoldovy vily na adrese Drobného 299/26, 602 00 Brno.

## III. Podmínky plnění

1. Ve jmenovaném objektu viz. čl. III smlouvy, započne zhotovitel servis na servisovaných systémech nejpozději do 24-ti hodin od nahlášení závady.  
Hlášení závad je možné nepřetržitě po celých 24 hodin, včetně pracovního volna a svátků. Při nahlášení závady sdělí obsluha servisovaných systémů, o jakou závadu se jedná a nebude-li to možné stanovit, popíše, jakým způsobem se závada projevuje.
2. Periodické zkoušky a revize budou prováděny v rozsahu stanoveném platnými zákony, vyhláškami, normami a jinými závaznými právními předpisy účinnými v době provádění revize či zkoušky. Jedenkrát za rok se provádí Roční revize a funkční zkouška systému PZTS a systému VSS/CCTV, jedenkrát za rok se provádí Roční kontrola provozuschopnosti EPS a zkouška funkčnosti ovládaného zařízení a jedenkrát za rok (mezi ročními kontrolami) se provádí Půlroční funkční zkouška činnosti EPS při provozu - dle Přílohy č.1. Zkoušky a revize budou prováděny zhotovitelem v předem dohodnutém termínu s určeným pracovníkem nebo oprávněnou osobou objednatele. Tento pracovník nebo oprávněná osoba objednatele je povinen, pokud bude nutné provést zkoušku či revizi v mimoprovozní době, zajistit přítomnost dozoru objednatele na dobu nezbytně nutnou, a to vždy na náklady objednatele.
3. Úpravy a rozšiřování stávajících servisovaných systémů je možné po dohodě smluvních stran v rámci této smlouvy, včetně určení záručních dob nově instalovaných zařízení.  
Při rozsahu těchto prací v ceně nad 50.000,- Kč bude uzavřena samostatná smlouva o dílo (popř. objednávka) a budou nově řešeny záruční a pozáruční vztahy.
4. Po ukončení servisu bude zhotovitelem vypracován servisní protokol, který bude předán objednateli. Tento bude obsahovat seznam a cenu spotřebovaného materiálu, popis prováděných úkonů a dopravné (paušál viz článek IV., odst. 2.)  
Po periodické zkoušce nebo po periodické kontrole bude navíc vypracován protokol o zkoušce servisovaných systémů, nebo zpráva o kontrole servisovaných systémů, která bude předána objednateli.

5. Veškeré zásahy prováděné zhotovitelem i objednatelem do servisovaných systémů budou zapisovány do provozní knihy a potvrzeny pověřenou osobou, která daný úkol provedla.

#### **IV. Způsob stanovení ceny**

1. Cena servisu je stanovena násobkem předem sjednané hodinové sazby, účtované zhotovitelem za práce servisního technika a času stráveného výkonem, včetně náhrad za čas strávený na cestě k zákazníkovi a zpět, dle odst. 2 tohoto článku smlouvy. Výpočet ceny je tvořen na základě oboustranně potvrzeného servisního protokolu, který tvoří přílohu k vystavenému daňovému dokladu podle čl. V. této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodli, že ceny za pravidelné revize a funkční zkoušky a za jednotlivé položky servisního výkonu budou účtovány dle Přílohy č. 1 k této servisní smlouvě.
3. Zhotovitel se zavazuje provádět záruční servis na jím instalovaných částech systémů, které jsou v záruce, plně zdarma. Záruční doba počíná běžet okamžikem podpisu protokolu o předání a převzetí díla.
4. Servisní úkony, které nebudou uznány jako záruční, budou fakturovány dle sazebníku viz. Příloha č. 1 této Smlouvy. Cena za materiál bude účtována v cenách obvyklých, kdy je zhotovitel povinen před samotnou instalací předem sdělit objednateli cenu materiálu a případně navrhnout cenové varianty řešení. Objednatel proplatí zhotoviteli pouze materiál, o kterém věděl, že bude instalován a v takové ceně o které byl seznámen.
5. Ceny dohodnuté v této smlouvě je zhotovitel oprávněn každoročně zvyšovat o hodnotu průměrné roční inflace, kterou zveřejní za příslušný kalendářní rok Český statistický úřad, a to k datu 1. kalendářního dne měsíce následujícího po vyhlášení Českým statistickým úřadem. Zhotovitel je povinen objednatele o zvýšení cen písemně informovat.

#### **V. Platební vztahy**

1. Fakturace servisu bude provedena vždy následně po jeho ukončení a předání stanovené dokumentace.
2. Pravidelné kontroly a revize budou placeny po ukončení úkonu a doručení zprávy o stavu systému.
3. Součástí faktury bude kopie servisního protokolu, potvrzená pověřenou osobou objednatele a fakturace s oceněním provedeného servisu nebo revize.
4. Splatnost faktur je 30 dní po jejich doručení objednateli. Za den zaplacení se považuje den odepsání vyfakturované částky z účtu objednatele.
5. Faktury budou zasílány na email: [REDACTED]

#### **VI. Záruční doba**

1. Záruční doba na dodávku a montáž jednotlivých zařízení je stanovena na 60 měsíců

## VII. Smluvní pokuty

1. Objednatel je oprávněn požadovat na zhotoviteli smluvní pokuty za prodlení, tj. že zhotovitel nezapočne s prováděním servisního výkonu do 24-ti hodin od prokazatelného nahlášení závady. Tato pokuta byla stanovena ve výši 1000,- Kč (tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.  
Lhůta na zahájení servisních prací se počítá od doby nahlášení závady objednatelem zhotoviteli.
2. Zhotovitel je oprávněn požadovat na objednateli finanční sankci za nesplnění jeho smluvního závazku, a to jmenovitě za prodlení úhrady fakturovaných nákladů.  
Tato sankce byla stanovena ve výši 0,05% z fakturované částky za každý započatý den po uplynutí doby splatnosti příslušného daňového dokladu.

## VIII. Odpovědnost za škody

1. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené objednateli při plnění předmětu smlouvy, vyplývajících z této smlouvy, neodpovídá však za škody, které byly způsobeny neodborným zásahem ze strany objednatele nebo třetí osoby, živelnou pohromou nebo vyšší mocí, a to i u nově instalovaných částí servisovaných systémů při jeho úpravách a rozšiřování v rámci této smlouvy.
2. Zhotovitel ručí za všechny závady vzniklé v důsledku nekvalitního nebo nedostatečného servisu a závady takto způsobené odstraní zdarma.
3. Zhotovitel je povinen provádět služby dle této smlouvy svědomitě a s odbornou znalostí a péčí. Služby budou poskytovány v souladu s provozními, případně výrobními předpisy stanovenými pro servisovaná zařízení.
4. Zhotovitel je povinen poskytovat služby tak, aby byl co nejméně narušen provoz příslušného pracoviště/kanceláří objednatele, a tak aby byla minimalizována nutnost havarijních zásahů, tj. provádět preventivní servis.
5. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu, která kryje standardní pojištění podnikatelských rizik a prohlašuje, že se tato pojistná smlouva vztahuje i na škody způsobené zhotovitelem v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy.

## IX. Zvláštní ujednání

- 1.2. Objednatel má právo prostřednictvím své kontaktní osoby nahlašovat závady 24 hodin denně / 365 dní v roce na telefonní číslo [REDAKCE]. Zhotovitel bude písemně a bez zbytečného odkladu sdělovat objednateli případné změny tohoto telefonního čísla.
2. Pracovníci zhotovitele se budou pracovníkům v objektech objednatele prokazovat služebním průkazem firmy ASEC - elektrosystémy s.r.o.
3. Objednatel se zavazuje k aktivní spolupráci se zhotovitelem a k vytvoření přiměřených podmínek pro plnění závazků zhotovitelem, vyplývajících z této smlouvy, tj. např. umožnění přístupu do všech částí objektu, kde jsou instalována zařízení servisovaných systémů.
4. Objednatel potvrzuje, že pro servisované systémy dle této smlouvy je zhotovitel jediným subjektem, který zajišťuje jejich servis a současně se zavazuje neumožnit zásah do zařízení, které jsou předmětem této smlouvy, po celou dobu trvání této smlouvy třetí osobě bez souhlasu zhotovitele.

**X.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 60-ti měsíců od okamžiku nabytí účinnosti.
2. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami.
4. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě je možné činit pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran.
5. Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažená v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku.
6. Informace uvedené v této smlouvě a v případných dodatcích jsou označeny jako důvěrné. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které nabyly v souvislosti s plněním této smlouvy, a to i po ukončení této smlouvy. Žádná ze smluvních stran nezpřístupní třetí straně takto získané informace. Získané informace použijí obě smluvní strany pouze k plnění předmětu této smlouvy a nebudou je využívat v zájmu třetích osob a v rozporu se zájmy druhé smluvní strany.
7. Kromě osob oprávněných k podpisu této smlouvy jsou zmocněni ve věcech technických jednat:
  - a) za objednatele: [REDACTED]
  - b) za zhotovitele: [REDACTED]

Příloha č.1 - Ceny za pravidelné revize a funkční zkoušky a za jednotlivé položky servisního výkonu

V Brně dne:

V Brně dne:

.....  
za zhotovitele  
ASEC - elektrosystémy s.r.o.  
Ing. Jiří Uher – jednatel

.....  
za objednatele  
Muzeum města Brna  
Mgr. Zbyněk Šolc - ředitel