**Smlouva o poskytování datových služeb MPSV– 10 Gigabit Sokolovská 855/225, Praha 9 - Vysočany**

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

mezi smluvními stranami:

**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2

zastoupena: Mgr. Karlem Svítilem, ředitelem odboru provozu ICT

IČO: 00551023

č. účtu: 2229001/0710

(dále jen „Objednatel“), na straně jedné

a

**T-Mobile Czech Republic, a.s.**

se sídlem: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

datová schránka: ygwch5i

č. účtu: *neveřejný údaj*

zastoupen/a: Patrikem Nikendey, Key Account manager, Expert, na základě pověření
k zastupování

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „smluvní strany“ a/nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

**Článek 1**

**Úvodní ustanovení**

* 1. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu pod názvem ***„Poskytování datových služeb MPSV – 10 Gigabit*** ***Sokolovská 855/225, Praha 9 Vysočany"*** (dále jen „Veřejná zakázka“)Poskytovatel předložil, v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, nabídku a tato byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.
	2. Při výkladu obsahu této Smlouvy budou smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Smlouvy, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněných v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních úkonů tím nejsou nijak dotčena.

**Článek 2**

**Předmět Smlouvy**

* 1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele pro Objednatele poskytovat datovou službu dle Přílohy č. 1 Smlouvy - Katalogového listu 10 Gigabit Sokolovská – Symetrický internet v lokalitě Dedikovaného datového centra A MPSV Sokolovská 855/225, Praha 9 - Vysočany (dále jen „Služby“) a povinnost Objednatele řádně poskytnuté plnění převzít a uhradit Poskytovateli cenu sjednanou v souladu s článkem 6 této Smlouvy.
	2. Podrobná specifikace Služeb je uvedena rovněž v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „Poptávkový list“).

**Článek 3**

**Kontaktní osoby pro účely Smlouvy**

* 1. Kontaktní osobou Objednatele, tj. osobou pověřenou pro účely této Smlouvy, neoznámí-li Objednatel Poskytovateli jinak, je Mgr. Karel Svítil, ředitel odboru provozu ICT, e-mail: karel.svitil@mpsv.cz, tel.: +420 *neveřejný údaj*.
	2. Kontaktní osobou Poskytovatele, tj. osobou pověřenou pro účely této Smlouvy, neoznámí-li Poskytovatel Objednateli jinak, je *neveřejný údaj,* e-mail: *neveřejný údaj*, tel.: +420 *neveřejný údaj*.Výše uvedená osoba je oprávněna k veškerým úkonům a jednáním v souvislosti s realizací Služeb včetně reklamačního řízení.

**Článek 4**

**Součinnost**

* 1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost při provádění bezpečnostních opatření a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů podle zákona č. 181/2014 Sb.,
	o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a jeho prováděcích právních předpisů, resp. v návaznosti na opatření vydaná Národním bezpečnostním úřadem. Poskytovatel je tak zejména povinen zdarma k žádosti Objednatele navrhnout bez zbytečného odkladu způsob implementace příslušných bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem do poskytování Služeb a umožnit Objednateli (po dosažení dohody o plnění a příslušné ceně) navýšit bezpečnostní parametry Služeb nebo provést jiná související plnění; tím není dotčeno provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem ze strany Poskytovatele
	v případech, kdy je osobou povinnou ve smyslu výše uvedených právních předpisů.
	2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s úhradou jednotlivých peněžních závazků.

**Článek 5**

**Místo plnění**

5.1. Místem plnění je ICT prostředí Objednatele – Hlavní město Praha. Instalace proběhne na adrese Sokolovská 855/225, Praha 9 - Vysočany.

**Článek 6**

**Platební podmínky, akceptace**

* 1. Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy je uvedena v Poptávkovém listu, který je Přílohou č. 2 této Smlouvy.
	2. Ceny uvedené v Poptávkovém listu jsou konečné a závazné po celou dobu platnosti
	a účinnosti této Smlouvy. Jakoukoliv z cen v Poptávkovém listu je možno překročit v případě zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení sazby DPH bude částka odpovídající DPH ponížena.
	3. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, cena za Služby bude Poskytovatelem fakturována měsíčně.
	4. Nárok Poskytovatele na vystavení daňového dokladu vzniká od počátku Doby poskytování Služby dle odst. 7.5, resp. odst. 12.2. Smlouvy, není-li Poskytovatelem a Objednatelem písemně dohodnuto jinak.
	5. Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Objednateli dle Smlouvy bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly Služby poskytnuty, s tím, že cena je splatná třicet (30) dní poté, co Poskytovatel doručí Objednateli daňový doklad na příslušnou částku. Splatnost faktur doručených Objednateli od 11. prosince do 31. ledna následujícího roku bude prodloužena až na 60 kalendářních dnů, a to v souvislosti s procesem schvalování státního rozpočtu.
	6. Jakýkoliv daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a bude vystaven a doručen Objednateli nejpozději do sedmnáctého (17.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Objednateli v příslušném kalendářním měsíci, včetně označení Smlouvy, paušální platby, instalačního poplatku, jakož i případně dalších náležitostí stanovených ve Smlouvě nebo dohodnutých písemně
	s Objednatelem.
	7. K prvnímu vystavenému dokladu za poskytované Služby je Poskytovatel povinen připojit kopii Předávacího protokolu dle vzoru v Příloze č. 5, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
	8. Faktura se pro účely této Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč.
	9. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů či námitek. V takovém případě se ruší doba splatnosti této faktury a nová lhůta splatnosti počíná opětovně běžet doručením opravené faktury Objednateli.
	10. Smluvní strany sjednávají, že se nepřipouští zálohové platby.
	11. Poskytovatel prohlašuje, že cena uvedená v Poptávkovém listu, je stanovena správně a dostatečně a zahrnuje splnění veškerých povinností Poskytovatele, nákladů Poskytovatele a všechny věci a činnosti nezbytné pro řádné poskytnutí Služby dle této Smlouvy a rovněž náklady spojené s případným odstraněním vad či nedostatků poskytnuté Služby.
	12. Poskytovatel prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy přezkoumal a prověřil možnosti
	a podmínky realizace předmětu Smlouvy a potvrzuje, že lze za cenu a stanovených podmínek předmět Smlouvy Objednateli řádně poskytnout a dodat. Poskytovatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

**Článek 7**

**Úroveň služeb**

* 1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s požadavky stanovenými v Katalogovém listu služby. Za správnost poskytovaných Služeb odpovídá v plném rozsahu Poskytovatel. Poskytovatel rovněž zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Služby dle Poptávkového listu (dále jen „**Kvalitativní ukazatele**“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno, jsou dostupnost (SLA) a Doba zavedení Služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:
	2. vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Objednatele (ať již vyplývajících
	z právních předpisů nebo ze Smlouvy); nebo
	3. vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo
	4. vzniklé v důsledku plánované provozní výluky poskytované Služby, o které musí Poskytovatel předem informovat kontaktní osobu Objednatele, která musí navržený termín plánované výluky prokazatelně písemně odsouhlasit. Hlášení plánovaných provozních výluk ze strany Poskytovatele budou obsahovat řádnou specifikaci Služeb, jichž se výluka týká, tj. minimálně ID Služeb, lokalizaci a kapacitu Služby dle Poptávkového listu.
	5. Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy, přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů (v podobě přesných hodnot výsledků měření Kvalitativních ukazatelů), a to za období každého kalendářního měsíce poskytování Služeb. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu trvání Smlouvy, nedohodne-li se Poskytovatel s Objednatelem na delší době uchování.
	6. Poskytovatel je povinen na žádost kontaktní osoby Objednatele sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. Do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní kontaktní osobě Objednatele souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci, které budou obsahovat řádnou specifikaci Služeb, tj. minimálně vymezení ID Služeb, lokalizace a kapacity Služby, dle Poptávkového listu. Souhrnné výkazy a přehledy plnění dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen předkládat v přehledné formě tak, že jejich obsahem budou výlučně údaje ke Službám, které jsou poskytovány na základě této Smlouvy.

V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů, dle vzoru, který tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy. V případě, že má kontaktní osoba Objednatele oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

* 1. Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Objednatele provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Poskytovatele je rozhodný výsledek měření Objednatele.
	2. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování Služeb Objednateli plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování Služeb Objednateli. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování Služby nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „**Doba zavedení Služby**“) (i) v Katalogovém listu Služby, (ii) ve Smlouvě nebo (iii) v písemné dohodě mezi Objednatelem a Poskytovatelem (individuálním harmonogramu). Odlišné ujednání Doby zavedení Služby v rámci individuálního harmonogramu (viz výše bod iii) bude aplikováno přednostně před stanovením Doby zavedení Služby v Katalogovém listu Služby.
	3. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, počíná Doba zavedení Služby běžet nabytím účinnosti Smlouvy, a končí okamžikem, kdy Poskytovatel zahájil řádné poskytování všech Služeb obsažených v Poptávkovém listu Objednateli a Objednatel je schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, tj. dnem podepsání Předávacího protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy, ze strany Poskytovatele a Objednatele, nejpozději však uplynutím Doby zavedení Služby, bez ohledu na to, zda je Poskytovatelem Služba skutečně zavedena a zda je tedy Objednatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat. Doba poskytování Služby se zkracuje o dobu, o kterou skutečná doba zavedení Služby přesáhne Dobu Zavedení služby dle této Smlouvy.

Zavedení Služby musí být potvrzeno Poskytovatelem a Objednatelem na Předávacím protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy. Den následující po dni podpisu Předávacího protokolu ze strany Poskytovatele a Objednatele nebo uplynutím Doby zavedení Služby začíná běžet Doba poskytování Služby dle čl. 12. 2. této Smlouvy. Poskytovatel je povinen alespoň patnáct (15) pracovních dnů přede dnem plánovaného zavedení Služby, tedy podepsání Předávacího protokolu dle věty první, zaslat Objednateli harmonogram postupu při zavedení Služby tak, aby mohla být zajištěna maximální součinnost při zavedení Služby a podepsání Předávacího protokolu ze strany Objednatele.

* 1. Po dobu, kdy Objednatel neposkytnul potřebnou součinnost pro zahájení poskytování Služby v Době zavedení Služby a Poskytovatel na neposkytnutí této součinnosti bezodkladně Objednatele písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí vymezené součinnosti (tj. stavení běhu Doby zavedení Služby), neběží Doba zavedení Služby. Po odpadnutí prodlení Objednatele běh Doby zavedení Služby pokračuje (tj. od skončení prodlení Objednatele neběží nová Doba zavedení Služby, nýbrž pokračuje stanovená dosavadní Doba zavedení Služby).
	2. Poskytovatel je povinen pro zřízenou a předávanou Službu předložit Objednateli měřící protokoly, které budou prokazovat, že Služba je zřízena v souladu s technickými parametry služby uvedenými v tzv. Katalogovém listu Služby a v Poptávkovém listu Služby. Tento měřící protokol bude zaslán v elektronické formě na kontaktní osobu ke kontrole a schválení. Měřící protokol bude součástí Předávacího protokolu k zřízené a předávané Službě.

**Článek 8**

**Řešení incidentů a servicedesk**

* 1. Objednatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Objednatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Objednatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Objednatele.
	2. V případě, že bude ze strany Objednatele nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude Objednatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).
	3. Evidence incidentů a závad Služeb a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení:
		+ 1. Poskytovatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy povinen písemným vyjádřením adresovaným Objednateli uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Objednateli;
			2. v případě, kdy Objednatel zjistí závadu poskytované Služby, jíž se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů Služby se sjednanými parametry Služby, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na jeho kontaktní údaje;
			3. Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit v souladu s čl. 11.10 Smlouvy;
			4. v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání Objednatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

**Článek 9**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že jím realizovaný předmět Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů či příslušných norem, které se na předmět Smlouvy vztahují.
	2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy svědomitě, řádně, včas, v náležité kvalitě a dle požadavků Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit Objednatele na skryté překážky nebo na nesprávnost pokynů Objednatele, při vynaložení veškeré odborné péče, jinak odpovídá za škodu tímto Objednateli způsobenou.
	3. Poskytovatel je povinen Služby poskytovat v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami a nezatížit je jakýmikoli právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takovéhoto porušení práv třetích osob a zároveň je povinen takové právní vady bez zbytečného odkladu a na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
	4. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu kontaktní osoby Objednatele uvedené v článku 3 této Smlouvy poskytovat Služby dle této Smlouvy prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele), s výjimkou poddodavatelů uvedených Poskytovatelem v Příloze č. 7 této Smlouvy. Předchozí písemný souhlas Objednatele je rovněž nezbytný pro změnu poddodavatele.
	5. V případě užití třetí osoby (poddodavatele) pro poskytování Služeb dle této Smlouvy, resp. jejich části, není Poskytovatel oprávněn zprostit se odpovědnosti za řádné poskytnutí Služby, tedy odpovídá, jako by Službu poskytoval sám.
	6. Poskytovatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou plnění nebo dodávky nebo služeb z veřejných výdajů.
	7. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti Objednatele vyplývající z ust. § 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním této Smlouvy.
	8. Poskytovatel je oprávněn postoupit tuto Smlouvu dle § 1895 a násl. občanského zákoníku třetí osobě nebo jiným osobám pouze a výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele.

**Článek 10**

**Ochrana informací, mlčenlivost**

* 1. Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství ani není jinak chráněné právními předpisy z hlediska důvěrnosti. Znění Smlouvy lze v plném rozsahu zveřejnit.
	2. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy v souladu s platnými
	a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob druhé Smluvní strany (jméno, telefon, e-mail), zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění této Smlouvy.

**Článek 11**

**Odpovědnost za škodu, vady plnění, sankce**

* 1. Smluvní strany jsou povinny k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou při plnění této Smlouvy v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy a případně vzniklou škodu či jinou újmu jsou povinny si nahradit. Poskytovatel plně odpovídá za plnění dle této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění realizuje prostřednictvím třetí osoby, tj. poddodavatele.
	2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
	3. Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy nesplní Kvalitativní ukazatel „*Doba zavedení Služby*“ tak, jak je tento vymezen v odst. 7.5. této Smlouvy, a dostane se tak do prodlení se zavedením Služby, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následující tabulky:

**Tabulka č. 1**

|  |  |
| --- | --- |
| 5% z měsíční ceny dané Služby  | při prodlení do 3 pracovních dnů včetně |
| 10% z měsíční ceny dané Služby | při prodlení 4-10 pracovních dnů včetně |
| 20% z měsíční ceny dané Služby | při prodlení 11-28 pracovních dnů včetně |
| 1% z měsíční ceny dané Služby, počítáno od prvního dne prodlení, a to za každý pracovní den prodlení | při prodlení 29 a více pracovních dnů |

Pro účely výpočtu smluvní pokuty dle výše uvedené tabulky se jednotlivé sazby smluvní pokuty, stanovené v jednotlivých řádcích tabulky, nesčítají. V případě nedodržení Kvalitativního ukazatele „Doba zavedení Služby“ u jednotlivé Služby se vždy použije jen jedna ze stanovených sazeb smluvní pokuty.

* 1. Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Objednateli nesplní Kvalitativní ukazatel „*dostupnost*“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty. Dostupnost pro jednotlivé Služby je měřena na předávacím rozhraní Služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:

(M – N)/M) x 100

kde:

M – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin)

N – je celková doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřená v hodinách.

Stanovení výše smluvní pokuty:

* + - 10% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,1% a méně než 0,2%,
		- 20% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,2% a méně než 0,5%,
		- 40% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,5% a méně než 0,7%,
		- 50% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,7% a méně než 1%,
		- 60% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1% a méně než 1,5%,
		- 80% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1,5% a méně než 2%,
		- 100% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 2%, je-li doba nedostupnosti dané Služby v rozhodném období kratší než 24 hodin,
		- jednorázová smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každých 24 hodin, po které byla daná Služba v rozhodném období nedostupná.

Při určení celkové doby nedostupnosti Služby nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty uvedené v odst. 7.1. této Smlouvy.

* 1. V případě nesplnění povinnosti stanovené v odst. 7.1.(iii) této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
	2. V případě nesplnění povinnosti stanovené v odst. 7.2. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
	3. V případě nesplnění povinnosti stanovené v odst. 7.3. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
	4. V případě nesplnění povinnosti stanovené v odst. 7.8. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
	5. V případě porušení povinnosti stanovené v odst. 9.4. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
	6. Poskytovatel je povinen odstranit závadu Služby, pro niž jsou v Poptávkovém listu stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA dané Služby, a závadu Služby, pro niž není v Poptávkovém listu uvedeno SLA, do sedmi (7) dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.
	7. Nesdělí-li Objednatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z ceny Služby Objednateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, nebo pro období budoucí.
	8. Smluvní strany sjednávají, že smluvní pokuty a nároky na náhradu škody či jiné újmy jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne, kdy budou stranou oprávněnou vůči straně povinné uplatněny.
	9. Smluvní strany sjednávají, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) Poskytovatele proti Objednateli z titulu úhrady části ceny za plnění dle této Smlouvy.

**Článek 12**

**Účinnost Smlouvy, ukončení Smlouvy**

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti však tato Smlouva, v souladu s ust. § 6 odst. 1 zákona registru smluv nabývá dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. § 4 zákona o registru smluv, které bez zbytečného odkladu zajistí Objednatel.
	2. Služby dle této Smlouvy jsou poskytovány po dobu, která je uvedena v Poptávkovém listu v Příloze č. 2 Smlouvy.

Doba poskytování Služby počíná běžet od okamžiku, kdy Poskytovatel zahájil řádné poskytování Služby Objednateli a Objednatel je schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, nejpozději však okamžikem uplynutí Doby zavedení Služby.

V případě, že uplyne Doba zavedení Služby, aniž Poskytovatel zahájí řádné poskytování Služby Objednateli, a aniž je Objednatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, Poskytovatel není oprávněn požadovat uhrazení ceny za tuto Službu a Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty, jejíž výše se určí dle pravidel uvedených
v odst. 11.3. této Smlouvy, a to až do okamžiku zahájení řádného poskytování Služby.

* 1. Tato Smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
	2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele. Za takové podstatné porušení se považuje zejména, nikoli však výlučně:
		1. pokud Poskytovatel nezahájí řádné poskytování Služby v Době zavedení Služby;
		2. pokud Poskytovatel přestane splňovat v průběhu doby plnění předmětu Smlouvy kvalifikační předpoklady stanovené v zadávacích podmínkách veřejné zakázky;
	3. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení ze strany Objednatele. Za takové podstatné porušení se považuje prodlení Objednatele s úhradou Poskytovatelem řádně vystavené faktury o více než třiceti (30) dnů po splatnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do deseti (10) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu.
	4. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že oznámení se žádostí o nápravu ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze smluvních stran.
	5. Objednatel je rovněž oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
	6. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v souladu s § 2001 a násl. občanského zákoníku.
	7. Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ze strany Poskytovatele k tíži Objednatele.
	8. Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného projevu oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a tato Smlouva zaniká dnem doručení takového oznámení s tím, že ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po ukončení této Smlouvy, zejména ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů, přetrvávají.
	9. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činídva (2) týdny a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
	10. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli v případě předčasného ukončení této Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikala škoda či jiná újma.

**Článek 13**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je možné ji měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy.
	2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
	3. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí platnými
	a účinnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
	4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, spor bude rozhodován věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
	5. Obchodní podmínky Poskytovatele přiložené v Příloze č. 4 této Smlouvy se uplatní na smluvní vztah založený touto Smlouvou pouze v takovém rozsahu, v jakém nejsou v rozporu se zněním těla Smlouvy a jejími Přílohami č. 1, 2, 3, 5, 6, 7 a 8. V případě rozporu či nejasností má přednost text Smlouvy a její Přílohy č. 1, 2, 3, 5, 6, 7 a 8 před Obchodními podmínkami v Příloze č. 4.
	6. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.
	7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
	8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

**Příloha č. 1** – Katalogový list Služby

**Příloha č. 2** – Poptávkový list - PL 10 Gigabit Sokolovská

**Příloha č. 3** – Seznam zkratek a definicí

**Příloha č**. 4 – Obchodní podmínky Poskytovatele

**Příloha č. 5** – Vzor Předávacího protokolu

**Příloha č. 6** – Vzor SLA report

**Příloha č. 7** – Seznam poddodavatelů

**Příloha č**. 8 – Pověření k zastupování

|  |  |
| --- | --- |
| Za Objednatele:V Praze dne dle elektronického podpisu | Za Poskytovatele:V Praze dne dle elektronického podpisu |
| ………………………………………**Mgr. Karel Svítil** Ředitel oboru provozu ICTČeská republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí | …………………………………….**Patrik Nikeney**Key Account, manager, Expertna základě pověření k zastupováníT-Mobile Czech Republic, a.s. |

**Příloha č. 1 Smlouvy**

**Katalogový list Služby**

10 Gigabit Sokolovská

|  |
| --- |
| ID listu: **10 Gigabit Sokolovská** *(poslední dvojčíslí označuje verzi listu)* |
| Označení služby | Symetrický internet |
| Stručný popis služby | Fixní připojení lokality koncového uživatele k síti Internet prostřednictvím symetrického přístupu. |
| Popis vlastností služby | Trvalé připojení lokality koncového uživatele s využitím symetrického přístupového okruhu. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL.* Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz, není-li zvolena služba ve variantě se zvýšenou bezpečností.
* Nedílnou součástí služby je operátorem spravované koncové zařízení (CPE).
* Služba musí obsahovat možnost poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik.
* Předávacím rozhraním služby je port koncového zařízení.
* Součástí služby je poskytnutí minimálně jedné veřejné IP adresy (do 4 veřejných IP adres je cena, již započítána v ceně služby).
* Služba garantuje přenos dat jak protokolem IPv4, tak IPv6 a je provozována v „Dual-stack“ módu.
* Podpora šifrované komunikace AES 128, 256, 3DES , apod.
 |
| Použitelné technologie | Pro realizaci služeb INTERNET-SYM je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:* metalická vedení
* optická vedení
* radiové spoje
	+ pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním,
	+ technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než

99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz |
| Lokalizace služby | Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN |
| Podmíněno službami | N/A |
| Maximální doba zřízení služby | **45** kalendářních dní |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název skupiny parametrů** | **Kód parametru** | **Popis** |
| **Kapacita** | **10G** | **Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 10 Gbit/s** |
| **Garantovaná dostupnost za kalendářní měsíc poskytování služby** | **SLA-99,9** | **Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%** |
| **Záloha Služby - kapacita** | **ZAL-0** | **Služba bez zálohy** |
| **Záloha Služby - technické provedení** | **ZALT-NE** | **Použití pro službu bez zálohy (ZALK0). Služba je realizována jednou trasou.** |
| **Bezpečnost** | **SEC0** | **Služba neposkytuje žádnou formu zabezpečení** |
| **Podpora IP SEC** | **Bez IP Sec** | **Koncové zařízení neumožňuje vytváření IP Sec tunelů** |
| **Předávací rozhraní** | **OPT-MM PROZ2** | **Připojení multi-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC** |

|  |
| --- |
| **Doplňkové služby** |
| **Název skupiny parametrů** | **Kód parametru** | **Popis** |
| ***Performace monitoring*** | **PERF - NE** | **Monitorování výkonnostních charakteristik není požadováno** |
| ***Proaktivní dohled*** | **PROAKT-NE** | **Konektivitní služba není proaktivně dohledována** |
| **operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady** |
| ***Antivir/Antispam*** | **ANT-NE** | **Součástí služby není zajištění antivirové a antispamové kontroly.** |
| ***WEB filtering*** | **WEBF-NE** | **Součástí služby není zajištění inspekce a řízení webového provozu.** |
| ***Ochrana úniku dat*** | **DLP-NE** | **Součástí služby není zajištění ochrany proti úniku dat (Data Leak Protection).** |
| ***Aplikační a P2P kontrola*** | **P2P-NE** | **Součástí služby není zajištění kontroly využití služby jednotlivými aplikačními protokoly ani jejich řízení.** |

**Příloha č. 2 Smlouvy**

**Poptávkový list**

|  |
| --- |
| **Poskytování datových služeb MPSV** |
| **Poptávkový list - 10 Gigabit Sokolovská** | **T-Mobile Czech Republic a.s.** | **Nabídková cenav Kč bez DPH** | **Maximální přípustná cena v Kč bez DPH** | **Místo poskytování služby** | **Parametry** |
| **Počet služeb v listu:** | **1** |
| **ID služby**  | **Kód uživatele**  | **Doba trvání služby v měsících** | **Cena ZA ZŘÍZENÍ** | **CenaMĚSÍČNÍ - FAKTURAČNÍ** | **Nabídková cena CELKOVÁpro hodnocení** | **Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ** | **Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby**  | **RUAIN Adresní místo**  | **Kraj**  | **Okres**  | **Obec**  | **Část obce**  | **Ulice**  | **Č.P.** | **Č.O.** | **Kapacita** | **Garantovaná dostupnost** | **Záloha služby - kapacity** | **Záloha služby - technické provedení** | **Bezpečnost** | **Předávací rozhraní** | **Performace monitoring** | **Proaktivní dohled** | **Antivir/Antispam** | **Podpora IPsec** | **WEB filtering** | **Ochrana úniku dat** | **Aplikační a P2P kontrola** | **Komentář** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **DATA\_INTERNET-SYM Sokolovská** | **MPSV** | **36** | 0 | 13920 | **501120** | **33 000** | **1 200 000** | **22738673** | **Hlavní město Praha** | **Hlavní město Praha** | **Praha** | **Vysočany** | **Sokolovská** | **855** | **225** | **10G** | **SLA-99,9** | **ZAL-0** | **ZALT-NE** | **SECURITY - 0** | **OPT-MM** | **PERF-NE** | **PROAKT -NE** | **ANT-NE** | **Bez IP sec** | **WEBF-NE** | **DLP-NE** | **P2P-NE** | **Akceptujeme i připojení Twinax kabel SFP-10G-AOC2M** |

**Příloha č. 3 Smlouvy**

**Seznam zkratek a definicí**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Termín*** | ***Definice*** |
| ADSL | Asymetrická digitální uživatelská přípojka |
| ADSL2+ | Asymetrická digitální uživatelská přípojka (26Mbit) |
| agregační poměr | Agregační poměr se vypočte jako podíl mezi teoreticky maximální potřebou kapacity uživatelů přípojek v rámci daného agregačního bodu a skutečnou kapacitou |
| ATM | Asynchronní přenosový režim |
| bezstavový paketový filtr | Filtr povolující nebo blokující specifikované protokoly |
| BGP | Protokol pro komunikaci routerů mezi sítěmi |
| centrální Internet | Centrální připojení do internetu |
| CGI | Common Gateway Interface |
| CIR | Smluvená datová propustnost CIR (Commited Information Rate) |
| CPE router | Koncové zařízení – směrovač |
| Diffserv | Model diferencovaných Služeb (RFC2475) |
| DSCP | Differentiated Service Code Point |
| EPS | Elektronický požární systém |
| ESMTP | Protokol ESMTP |
| ethernet konektivita | Nejrozšířenější technologie používaná pro komunikaci v lokálních sítích. Základní rychlost je 10 Mbit/s |
| frame relay/FR | Služba/protokol předávání datových rámců |
| ftp | Protokol pro přenos souborů |
| full rate | Plné pásmo |
| H.323 | Hlasový protokol |
| http | Protokol používaný pro komunikaci mezi www prohlížečem a www serverem pracující nad protokolem IP |
| IMAP4 | Internet Message Access Protocol version 4 |
| IMAPS4 | Bezpečný Internet Message Access Protocol version 4 |
| IP | Mezisíťový (internet) protokol |
| IP VPN | Virtuální privátní sítě IP |
| IP QoS | Kvalita Služby |
| IPSec | Bezpečný mezisíťový protokol |
| ISP | Poskytovatel internetu |
| Leased Line | Pevné okruhy |
| lokální Internet | Místní připojení do internetu |
| manažovaný CPE | Spravovaný koncový prvek |
| MPLS | Multi Protocol Label Switching |
| NIXCZ | Neutrální výměnný uzel Internetu |
| PERL | Programovací jazyk PERL |
| PHP skriptování | Psaní skriptů v programovacím jazyce PHP |
| POP3 | Post Office Protocol version 3 |
| POPS3 | Bezpečný Post Office Protocol version 3 |
| QOS | Řízení datových toků v síti (Quality of Service) |
| RJ-45 port | Přípojka standardu RJ-45 |
| SHDSL | Symetrické DSL |
| SIP | Session Initiation Protocol |
| SLA | Smlouva o úrovni poskytovaných Služeb |
| SMTP | Protokol určený pro přenos zpráv elektronické pošty (Simple Mail Transfer Protocol)  |
| SQL | Strukturovaný dotazovací jazyk |
| TCP | Transmission Control Protocol |
| UPS | Zdroj nepřetržitého napájení |
| User to Network Interface | Rozhraní typu uživatel – síť |
| VPN | Virtuální privátní síť |
| WAN | Územně rozsáhlá síť |
| OPS | Odpovědný IT pracovník subjektu (objednatele), který je oprávněn nahlásit chybu. |
| SDP | Service desk Poskytovatele (providera) |
| SDIC | Service desk InterConnectu |
| CMAS | Centrální emailová adresa subjektu |
| CE | Customer equipment (Koncové zařízení providera, které je umístěno u uživatele služby) |
| NOC | Network Operations Center  |
| TTR | total time repair – celková (maximální) doba opravy |

**Příloha č. 4 Smlouvy**

**Obchodní podmínky Poskytovatele**

*Pro účely uveřejnění v Registru smluv tvoří samostatnou přílohu*

**Příloha č. 5 Smlouvy**

**Vzor předávacího protokolu**

|  |  |
| --- | --- |
| Předávací protokol ke Smlouvě na poskytování datových služeb MPSV- 10 Gigabit Sokolovská 855/225, Praha 9 - Vysočany (dále jen „Smlouva“) |  |
| ***Předávané služby (ID Služby):*** | *(dále jen* ***„Služby“****)* | ***Termín předání Služeb:*** |  |
| ***Přítomni za Objednatele:*** |  |
| ***Přítomni za Poskytovatele:*** |  |
| ***Přílohy:*** | *P1\_PP\_čislo\_smlouvy\_IČ\_Poskytovatele.xlsx* |

Objednatel potvrzuje, že Služby uvedené v příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu vyhovují parametrům sjednaným ve Smlouvě a jsou plně funkční. Objednatel souhlasí se zahájením poskytování Služeb ke dni [BUDE DOPLNĚNO]. K uvedenému dni se Služby považují za řádně zřízené a předané.

**Objednatel potvrzuje, že Služby přebírané do provozu odpovídají, včetně všech parametrů, listu, který je nedílnou součástí výše uvedené Smlouvy. Poskytovatel potvrzuje, že vítězný Poptávkový list před předáním Služeb do provozu předložil Objednateli ke kontrole.**

*V případě použití MW spoje pro účely poskytování Služeb je Poskytovatel povinen k tomuto Předávacímu protokolu připojit i kopii* ***Individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů od ČTÚ*** *pro všechny Služby uvedené v Příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu.*

Na důkaz souhlasu s obsahem tohoto Předávacího protokolu připojují výše uvedení zástupci Smluvních stran Smlouvy své podpisy.

V ………………………………………………………… dne ……………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za Smluvní strany**  | **Jméno** | **Podpis** |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROTOKOL O PŘEDÁNÍ SLUŽEB** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Poskytovatel:** | *povinné pole* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Objednatel:** | *povinné pole* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Označení Služby:** | *povinné pole* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Datum předání Služby:** | *povinné pole* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Počet předaných Služeb v měsíci**  | *povinné pole* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kód obchodního partnera | *nepovinné pole* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ID Služby Poskytovatele**  | **ID Služby** | **Prováděcí smlouva** | **Kód uživatele**  | **IČ uživatele** | **Číslo PL** | **Doba trvání Služby** | **Kapacita** | **KÓD RUIAN lokality A** | **Lokalita A** | **Technologie lokality A** | **Číslo oprávnění ČTU** | **KÓD RUIAN lokality B** | **Lokalita B** | **Technologie lokality B** | **Číslo oprávnění ČTU** | **Datum zprovoznění** |
|
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Objednatel potvrzuje, že mu byla k užívání předána Poskytovatelem funkční Služba uvedená výše v tomto předávacím protokolu.  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Objednatel potvrzuje, že mu bylo umožněno funkčnost Služby otestovat, a že funkční Službu přebírá do provozu.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **………………………** |  |  |  |  |  |  |  | **……………………** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Objednatele |  |  |  |  |  |  |  | Poskytovatel |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Jméno a příjmení  |  |  |  |  |  |  |  | Jméno a příjmení  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **……………………** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | osoba odpovědná za technickou správnost |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Jméno a příjmení  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Příloha č. 6 Smlouvy**

**Vzor SLA report**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kvalitativní ukazatelé Služeb včetně měsíčních slev při jejich nedodržení** |   |   |   |   |
| **Smluvní pokuta za nedodržení dostupnosti dle čl.11.4** |  |
| **Přehled poruchovosti (rok)****Souhrn za všechny služby**  | **Měsíc** | **č.j. *Smlouvy*** | **POSKYTOVATEL** |
| **Lokalita** | **ID služby** | **Definované SLA (%)** |  **název služby dle PL** | **číslo TT dohled Poskytovatele** | **Začátek závady** | **Konec závady** | **Doba nesoučinnosti (hod.)** | **Čistá délka poruchy (hod)** | **Popis závady** | **Druh závady** | **Vyjádření k nesoučinnosti závady** | **číslo TT dohled koncového uživatele**  | **Odsouhlasení konce závady dohledem koncového uživatele**  |
| **doplnit** | **doplnit** |  |  |  |   |   | **0,000** | **0,000** |  |  |  |  |  |
|   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |
|   |   |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |
| **REPORT** | **Období rok/měsíc** | **720** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Název KU** | **Měsíc** |   |   |   |   |   |   |
| **Smluvní pokuta za nedodržení SLA** | **Období rok/měsíc** |   |   |   |   |   |
| **ID služby** | **Definované SLA (%)** | **Skutečná hodnota SLA (%)** | **Nedostupnost služeb za období celkem (hod.)** | **Cena za poskytnuté služby (Kč) bez DPH** | **Nedodržení dostupnosti služeb (R)**  | **Výše smluvní pokuty (%)**  | **Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH** | **Poznámka** |   |   |   |   |   |
| **doplnit** | **0,00%** | **100,000%** | **0,000** |  | **-100,0%** | **100%** | **0,00**  |  |   |   |   |   |   |
|  |  |  |   |   | ***Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:***  | ***0,00***  |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Objednateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty. Dostupnost pro jednotlivé Služby je měřena na předávacím rozhraní Služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:(M – N)/M) x 100 kde: M – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin)N – je celková doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřená v hodinách.** |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| ***Hodnota dostupnosti***  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |
| **Parametr - SLA** | **Definovaná minimální hodnota ( R)** | **Výše smluvní pokuty** |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| **Dostupnost** | ***nejméně o 0,1% a méně než 0,2%*** | ***10%*** |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| ***0,2% a méně než 0,5%*** | ***20%*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***0,5% a méně než 0,7%*** | ***40%*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***0,7% a méně než 1%*** | ***50%*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***1% a méně než 1,5%*** | ***60%*** |  |  |  |   |  |   |   |   |   |   |   |
| ***1,5% a méně než 2%*** | ***80%*** |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| ***z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 2%, je-li doba nedostupnosti dané Služby v rozhodném období kratší než 24 hodin,*** | ***100%*** |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| **jednorázová smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každých 24 hodin, po které byla daná Služba v rozhodném období nedostupná.** |  |  |  |  |  |
| **Při určení celkové doby nedostupnosti Služby nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty uvedené v čl. 7.1. Smlouvy** |   |   |  |  |  |  |  |
| **Smluvní pokuta za nesplnění ostatních povinností stanovených dle čl. 11** |   |   |  |  |  |  |  |
| **ID služby** | **částka** | **čl. číslo** |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |
|  | **0,00**  | **0** |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |
|  | **0,00**  | **0** |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |
|  | **0,00**  | **0** |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Smluvní pokuta při nedodržení doby zavedení služby dle čl. 11.3** |   |   |   |   |   |   |   |
| **ID služby** | **Požadovaný termín zřízení** | **Skutečný termín zřízení** | **Nedostupnost služeb počet dnů** | **Cena za poskytnuté služby (Kč) bez DPH** | **Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH** | **Poznámka** |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   | 0 |   | **0,00**  |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   | **0,00**  |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   | **0,00**  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  | ***Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:*** | ***0,00***  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Doba zavedení služby** | **Smluvní pokuta** |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| ***při prodlení do 3 pracovních dnů včetně*** | ***5% z měsíční ceny dané Služby***  |   |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |
| ***při prodlení 4-10 pracovních dnů včetně*** | ***10% z měsíční ceny dané Služby*** |   |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |
| ***při prodlení 11-28 pracovních dnů včetně*** | ***20% z měsíční ceny dané Služby*** |   |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |
| ***1 % z měsíční ceny dané Služby, počítáno od prvního dne prodlení, a to za každý pracovní den prodlení*** | ***při prodlení 29 a více pracovních dnů*** |   |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |   |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |
| **CELKEM SMLUVNÍ POKUTY ke smlouvě č.j. za měsíc** |   |   |   |   |   |   |   |
| **Nedodržení SLA dle čl.11.4** | **ID služby** | **Sleva v Kč bez DPH** | **Poznámka** |   |   |   |   |   |   |   |
|   | **doplnit** | **0,00**  |  |   |   |   |   |   |   |   |
| ***Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :*** | **0,00**  |  |   |   |   |   |   |   |   |
| **Nesplnění ostatních povinností čl. 11** | **ID služby** | **Sleva v Kč bez DPH** |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |  | **0,00** |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |  | **0,00** |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   | **0,00** |  |   |   |   |   |   |   |   |
| ***Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :*** | **0,00**  |  |   |   |   |   |   |   |   |
| **Porušení doby zavedení služeb dle čl.11.3** | **ID služby** | **Sleva v Kč bez DPH** |  |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  | **0,00** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **0,00** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **0,00** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :*** | **0,00**  |  |   |   |   |   |   |   |   |
| **CELKEM sleva z fakturace v Kč bez DPH:** | **0,00** |  |   |   |   |   |   |   |   |

**Příloha č. 7 Smlouvy**

**Seznam poddodavatelů**

Předmět Smlouvy realizuje Poskytovatel bez poddodavatelů.

**Příloha č. 8 Smlouvy**

**Pověření k zastupování**

*neveřejný údaj*