

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI WEB APPLICATION FIREWALL

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají následující smluvní strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“), tuto smlouvu o dodávce a implementaci Web Application Firewall (dále jen „Smlouva“).

1. Fakultní nemocnice Ostrava

sídlo: 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava - Poruba

IČ: 00843989

DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)

zastoupena: MUDr. Jiří Havrlant, MHA, ředitel

bankovní spojení: Česká národní banka; č. ú: 66332761/0710

zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č.j. OP-054-25.11.90

(dále jen „Odběratel“)

a

2. Aricoma Systems a. s.

sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

IČ: 04308697

DIČ: CZ04308697 (je plátcem DPH)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

zastoupena: [REDACTED]

bankovní spojení: Česká Spořitelna; č. ú: 6563752/0800

(dále jen „Dodavatel“)

(Odběratel a Dodavatel budou v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“)

Preamble

- A. Podkladem pro uzavření této Smlouvy je vítězná nabídka Dodavatele, která byla učiněna v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Dodávka a implementace řešení Web Application Firewall (WAF)**“, vedeného pod ev. č. **OŘN/90/23** (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Tato Veřejná zakázka byla vyhlášena podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“).
- B. Na základě výše specifikované veřejné zakázky má Dodavatel provést dodávku řešení Web Application Firewall, tj. hardware a software pro IT infrastrukturu Fakultní nemocnice Ostrava (dále také jen „**WAF**“ nebo „**Řešení**“).

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem plnění Smlouvy je dodávka Řešení, které představuje kromě dodání technických zařízení, vybavení a jejich příslušenství (dále také jen „**Hardware**“ nebo „**Technická zařízení**“) a převodu vlastnického práva k tomuto vybavení na Odběratele, také mimo jiné dodání všech potřebných licencí a subskripcí (dále také jen „**Licence**“) pro řádný chod Řešení (dále také jen „**Software**“), instalace, nastavení a zprovoznění Řešení dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky a požadavků Odběratele včetně spuštění do ostrého provozu (dále také jen „**Implementace**“) v rámci počítačového prostředí – IT infrastruktury Odběratele (dále také jen „**IT infrastruktura**“), provedení školení personálu Odběratele (dále také jen „**Školení**“) a poskytování technické podpory pro zajištění náležitého chodu Řešení po jeho uvedení do ostrého provozu (dále také jen „**Technická podpora**“).
- 1.2 Účelem dodávky Řešení je pokročilé zabezpečení webových aplikací provozovaných v datových centrech Odběratele proti známým i neznámým hrozbám a zranitelnostem.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout a provést Odběrateli následující plnění dle zadávací dokumentace k Veřejné zakázce, které zahrnuje:
1. dodávku Hardware (včetně převodu vlastnického práva k Hardware na Odběratele);
 2. dodávku a poskytnutí všech potřebných Licencí pro řádný chod WAF v aktuální verzi;
 3. provedení Implementace včetně uvedení WAF do ostrého provozu;
 4. provedení Školení;
 5. vypracování a předání dokumentace;
 6. poskytování Technické podpory;
 7. další plnění dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky;
- (dále souhrnně také jen „**Předmět plnění**“),

příčemž detaily a rozsah jsou vymezeny v Technické specifikaci, která je přílohou č. 1 této Smlouvy (dále jen „Technická specifikace“) a v příloze č. 2 této Smlouvy – Položkový rozpočet Předmětu plnění (dále také jen „Položkový rozpočet“).

- 1.4 V rámci Předmětu plnění bude Odběrateli dodán Hardware, který je originální, nový a nepoužitý. V databázi výrobce Hardware a Software bude Odběratel veden jako první uživatel dodaného Hardware/Licence.
- 1.5 Dodavatel je povinen doložit do 7 (sedmi) pracovních dnů od doručení žádosti Odběratele potvrzení výrobce o určení dodávaného Hardware pro evropský trh, včetně sériových čísel dodávaného Hardware, případně jiný doklad výrobce prokazující pro dodaná Technická zařízení provozovaná na území ČR poskytnutí plné podpory výrobce při řešení technických problémů (požadavek uvedený v Technické specifikaci). Před převzetím Hardware si Odběratel vyhrazuje právo kontroly dle sériových čísel (pokud jsou přidělena) u výrobce. Shodně pro Software je Dodavatel povinen na výzvu poskytnout doklad o poskytnutí plné podpory výrobce při řešení technických problémů.
- 1.6 Veškeré potřebné Licence budou Dodavatelem dodány v rozsahu potřebném pro řádné užívání Řešení včetně možnosti jejich správy, konfigurace a provádění obnovy dat. Časový rozsah těchto Licencí bude na celou dobu trvání majetkových autorských práv k dodanému Software. Územní rozsah Licencí je celý svět.
- 1.7 Předmět plnění zahrnuje rovněž online přístup k dokumentaci výrobce Hardware a Software na znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- 1.8 Dodavatel prohlašuje a garantuje, že veškerý dodávaný Hardware a Software byly získány a postoupeny Odběrateli legálně a umožňují jejich využití Odběratelem, jako koncovým zákazníkem, v souladu s distribučními a licenčními podmínkami výrobce.
- 1.9 Dodavatel se dále v souvislosti s dodáním Předmětu plnění zavazuje:
 - a. předat Odběrateli doklady, které se k předmětnému plnění vztahují;
 - b. předat Odběrateli dokumentaci skutečného provedení a technicko-provozní dokumentaci, která bude zahrnovat nejčastěji prováděné administrátorské činnosti včetně návodu pro nasazení Řešení v režimu reverzní proxy pro ochranu standardní web aplikace;
 - c. zajistit vzdálenou správu s kompletní funkcionalitou a plnou podporou prostřednictvím jednotného management Software;
- 1.10 Dodavatel současně bere na vědomí, že Fakultní nemocnice Ostrava byla rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 18.10.2018 určena povinnou osobou v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a že FNO byla určena podle § 3 odst. g) zákona o kybernetické bezpečnosti provozovatelem systémů základní služby v oblasti poskytování zdravotních služeb a je povinna plnit požadavky vycházející ze zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních,

kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Dodavatel je tak povinen průběžně poskytovat Odběrateli veškerou potřebnou součinnost při plnění povinností stanovených zákonem o kybernetické bezpečnosti.

- 1.11 Dodavatel se dále zavazuje plnit povinnosti uvedené v příloze č. 3 Smlouvy - Dohoda o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava.
- 1.12 Dodavatel se dále zavazuje plnit povinnosti uvedené v příloze č. 4 Smlouvy – Smlouva o zpracování osobních údajů.
- 1.13 Smluvní strany se dohodly v případě výkladových sporů na tom, že pořadí přednosti je následující:
 - 1) Smlouva;
 - 2) přílohy Smlouvy;
 - 3) zadávací dokumentace Veřejné zakázky;
 - 4) Technická specifikace;
 - 5) nabídka Dodavatele.

2. Místo a termín dodání

- 2.1 Místem dodání Předmětu plnění je **Fakultní nemocnice Ostrava, Datová centra DC1 a DC2** (dále jen „**Místo plnění**“). Veškeré náklady na dodání do místa dodání hradí Dodavatel.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje dodat Řešení **do dvanácti (12) měsíců** ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2.3 Smluvní strany se dohodly, že po instalaci a uvedení Řešení do provozu, budou Dodavatelem v místě plnění provedeny zkoušky provozu, činnosti a veškerých funkcí Řešení (dále také jen „**Akceptační testy**“). Odběratel je oprávněn se Akceptačních testů zúčastnit. Termín provádění Akceptačních testů je povinen Dodavatel sdělit Odběrateli nejméně 2 (slovy: dva) pracovní dny před plánovaným dnem jejich provádění; v případě, že by takto navržený termín Odběrateli z relevantních důvodů nevyhovoval, je oprávněn požadovat odložení Akceptačních testů o nejvýše 4 (slovy: čtyři) pracovní dny. V případě, že Řešení nebo jeho příslušenství bude vykazovat vady, není Řešení způsobilé předání a Odběratel nemá povinnost jej převzít. Po provedení Akceptačních testů, dle kterých bude Řešení bez vad, bude spuštěn do ostrého provozu (dále také jen „**Ostrý provoz**“).
- 2.4 Předmět plnění je způsobilý předání Odběrateli, pokud budou provedeny všechny plnění, které jsou jeho součástí, tj. zejména dodání Hardware a jeho příslušenství, dodání a poskytnutí Licencí (včetně dodání dokumentů ohledně oprávnění Odběratele k užívání Software na základě Licencí), dodání veškeré dokumentace, instalace a uvedení Řešení do Ostrého provozu (Implementace) v Místě plnění a v rámci Akceptačních testů nebude Řešení vykazovat jakékoliv vady nebo nedostatky. Předmět plnění se považuje za řádně

dodaný podpisem akceptačního protokolu Odběratelem (dále také jen „**Akceptační protokol**“) po uvedení Řešení do Ostrého provozu. Podpisem Akceptačního protokolu Odběratelem přechází na Odběratele nebezpečí škody na Předmětu plnění a vlastnické právo. Odběratel není povinen převzít Předmět plnění, pokud nesplňuje podmínky této Smlouvy.

3. Cena

- 3.1 Cena Předmětu plnění (dále také jen „**Cena**“) je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady, rizika, zisk a finanční vlivy, a to po celou dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Ceny jsou závazné a nejvýše přípustné. Změna Ceny v části B a C Položkového rozpočtu je možná pouze při změně sazby DPH a o inflační vlivy (tj. průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to pouze v procentuální výši nepřesahující tyto změny). Změna Ceny v části B a C Položkového rozpočtu v důsledku změny sazby DPH nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě. DPH bude vždy účtováno dle aktuálně platných a účinných právních předpisů.
- 3.2 Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Předmětu plnění dle této Smlouvy včetně dodání/poskytnutí Licencí. V souladu se zněním zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly na **cenách dle Položkového rozpočtu, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.**
- 3.3 Dodavateli vzniká nárok na zaplacení Ceny v části A Položkového rozpočtu nejdříve po předání Předmětu plnění, tj. okamžikem podpisu Akceptačního protokolu ze strany Odběratele. Akceptační protokol bude přílohou faktury. Pokud budou v Akceptačním protokolu uvedeny výhrady k Předmětu plnění, Dodavateli nevzniká nárok na zaplacení Ceny do doby, než budou výhrady odstraněny.
- 3.4 Dodavateli vzniká nárok na zaplacení Ceny v části B Položkového rozpočtu předem. Cena může být Dodavatelem účtována maximálně rok dopředu.
- 3.5 Dodavateli vzniká nárok na zaplacení Ceny v části C Položkového rozpočtu zpětně, vždy ke konci kalendářního čtvrtletí na základě Odběratelem schváleného výkazu plnění provedené Postimplementační podpory, který bude obsahovat datum, provedenou činnost a počet vykázaných hodin (dále jen „**Výkaz plnění**“). Výkaz plnění bude přílohou faktury. Předpokládaný objem vykázané činnosti za kalendářní čtvrtletí je 36 hodin. Smluvní strany berou na vědomí, že objem poskytované Postimplementační podpory může být navýšen, zejména s ohledem na Požadavky Odběratele v souladu s čl. 5 odst. 5.6 Smlouvy.
- 3.6 Dodavatel vyúčtuje Cenu nebo její část v souladu se Smlouvou a daňovým dokladem – fakturou. Faktura je splatná do **30 dnů** od jejího doručení Odběrateli. Dodavatel odešle fakturu za dodávku Řešení na elektronickou adresu: efakturace-inv@fno.cz a fakturu za Technickou podporu na adresu: efakturace1@fno.cz. Faktura musí splňovat mimo

náležitostí podle ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále níže uvedené náležitosti:

1. číslo této Smlouvy,
 2. IČ a DIČ Odběratele i Dodavatele,
 3. Předmět plnění,
 4. označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,
 5. náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 6. přílohy dle Smlouvy.
- 3.7 Bude-li faktura zahrnovat položku „Školení“, pak tato položka musí být na faktuře uvedena a vyčíslena zvlášť (viz. Položkový rozpočet).
- 3.8 V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je Odběratel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit Dodavateli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví, nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová třicetidenní lhůta splatnosti.

4. Vady Předmětu plnění, jejich uplatnění a záruka

- 4.1 Předmět plnění vykazuje vady, nemá-li vlastnosti sjednané v této Smlouvě včetně jejich příloh, tj. zejména neodpovídá-li Technické specifikaci. Jakékoliv chyby či vady, které se na Předmětu plnění objeví do 3 měsíců od podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem, jsou skryté vady a budou Dodavatelem bezplatně bezodkladně odstraněny.
- 4.2 Dodavatel odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění dle této Smlouvy nebudou zatíženy právem třetí osoby. V případě, že k plněním poskytnutým Odběrateli na základě této Smlouvy uplatní právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Dodavatel nahradit Odběrateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv Odběratele.
- 4.3 Jakákoliv reklamace vad Předmětu plnění musí být Odběrateli provedena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů, co se Dodavatel o vadě dozvěděl. Uplynutím této lhůty nedochází ke ztrátě nároků Odběratele z vad Předmětu plnění.
- 4.4 Reklamace bude prováděna písemně. Za písemnou formu pro účely reklamace vad Předmětu plnění považují Smluvní strany rovněž e-mailovou komunikaci.
- 4.5 Záruka za jakost Řešení a jejich dílčích částí (dále také jen „Záruka“) je 5 let (dále také jen „Záruční doba“) a začíná plynout ode dne převzetí Řešení na základě podepsání Akceptačního protokolu smluvními stranami.
- 4.6 Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání Záruky bude mít Řešení vlastnosti požadované Odběratelem v rámci Technické specifikace a vlastnosti obvyklé.

- 4.7 Případné náklady související s odstraněním vad Řešení včetně dílů a materiálu pro jejich odstranění, jsou v případě odstranění vad v rámci Záruky, neseny Dodavatelem.
- 4.8 Dodavatel se zavazuje zajistit Odběrateli plná práva vyplývající ze záruky poskytované výrobcem WAF a produktové podpory, kterou výrobce k WAF poskytuje. Uvedené musí zahrnovat i nárok Odběratele na přístup k relevantním Software releases a novým verzím Software po celou dobu trvání podpory výrobce.

5. Technická podpora

- 5.1 Dodavatel se zavazuje zajistit a poskytovat Technickou podporu v plném rozsahu ode dne podpisu Akceptačního protokolu Odběratelem, a to po dobu **pěti (5) let**.
- 5.2 Technickou podporou je myšlena servisní podpora dodaného Hardware a Software, která zahrnuje také servisní podporu výrobce. Mimo to se Dodavatel zavazuje v rámci Technické podpory zajistit také pravidelnou postimplementační podporu Dodavatele (dále jen „**Postimplementační podpora**“) dále upřesněnou v Technické specifikaci a níže v tomto článku Smlouvy.
- 5.3 Dodavatel se zavazuje zajistit Technickou podporu v případech, kdy to bude objektivně nezbytné, v režimu servis v místě instalace (tzv. on-site service), jinak vzdáleným přístupem po předchozím odsouhlasení, 7x24, tj. dvacet čtyři hodin denně a 7 dnů v týdnu, s garantovanou dobou zprovoznění 8 hodin.
- 5.4 Vzdálená administrace pracovníkem Dodavatele bude umožněna pomocí VPN přístupu (Cisco Anyconnect) a systému PAM (CyberArk) na základě podepsané Dohody o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava, která je uvedena v příloze č. 3 Smlouvy.
- 5.5 Dodavatel se zavazuje v případě zjištěné zranitelnosti zranitelnost odstranit. U zranitelností s CVSS skóre (Common Vulnerability Scoring Systém) větším než 8, musí být zranitelnost odstraněna bezodkladně, maximálně do 2 pracovních dnů po vydání opravy výrobcem. U zranitelností s CVSS skóre (Common Vulnerability Scoring Systém) nižším musí být aktualizace provedena do 5 pracovních dnů.
- 5.6 Odběratel bude hlásit incidenty (incidentem se rozumí nesoulad skutečných vlastností Řešení s jeho dokumentací, specifikací a/nebo požadavky danými zadávací dokumentací Veřejné zakázky a/nebo touto Smlouvou; dále také jen „**Incident**“ nebo v množném čísle „**Incidenty**“) a požadavky na úpravy Řešení (v rámci Postimplementační podpory) nebo na nákup dalších licencí (dále také jen „**Požadavek**“ nebo v množném čísle „**Požadavky**“) přes helpdesk systém Dodavatele nebo výrobce (dále také jen „**Helpdesk**“) dostupný na internetové adrese [REDACTED] nebo telefonicky na telefonní číslo servisního střediska Dodavatele [REDACTED], záložní mobilní telefon [REDACTED]. Dodavatel bude veškeré Incidenty a Požadavky evidovat v Helpdesku a Odběratel bude mít k evidenci Incidentů a Požadavků přístup.
- 5.7 Dodavatel se zavazuje umožnit Odběrateli možnost eskalovat Incidenty přímo k technické podpoře výrobce Hardware/Software. Dodavatel se zavazuje umožnit Odběrateli si sám a

přímo otevřít Požadavek nebo Incident a provádět změny priority Požadavků a Incidentů. Uvedené platí po celou dobu trvání požadované Technické podpory.

- 5.8 Dodavatel je povinen reagovat na jednotlivé Incidenty/Požadavky do čtyř (4) hodin od nahlášení Požadavku dle odst. 5.6 tohoto článku Smlouvy (dále také jen „Reakční doba“). V rámci Reakční doby je Dodavatel povinen potvrdit přijetí Požadavku nebo Incidentu a začít s řešením Požadavku nebo Incidentu pokud není stanoveno jinak.
- 5.9 Požadavek zadáný Odběratelem v rámci Postimplementační podpory se považuje za vyřešený ze strany Dodavatele okamžikem akceptace jeho řešení Odběratelem a podpisem akceptačního protokolu Postimplementační podpory.
- 5.10 V případě, že Incident nebude vyřešen v rozumně požadovaných lhůtách, na kterých se smluvní strany předem dohodnou, je Odběratel oprávněn uplatnit svou žádost na vyřešení Incidentu, na odstranění závady WAF, přímo u jeho výrobce, na náklady Dodavatele.
- 5.11 Poskytování Technické podpory může být ukončeno výpovědí ze strany Odběratele zaslanou Dodavateli 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou byla Technická podpora předem zaplacená, s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Případná výpověď Technické podpory však nemá žádný vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy, která i nadále zůstávají platná a účinná. Smluvní strany výslovně konstatují, že případná výpověď Technické podpory nebude mít žádný vliv na trvání Licencí poskytnutých touto Smlouvou Odběrateli.
- 5.12 Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že Odběratel je oprávněn ukončit Technickou podporu v části Postimplementační podpory jednostranným písemným oznámením zaslaným Dodavateli minimálně 3 měsíce předem.

6. Sankční ujednání

- 6.1 Odběratel je povinen při prodlení se zaplacením faktury zaplatit Dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené předpisy občanského práva.
- 6.2 V případě prodlení Dodavatele s povinností stanovenou v čl. 1. odst. 1.5. Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Odběrateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč.
- 6.3 Odběratel má v případě prodlení Dodavatele s dodáním Předmětu plnění nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny v části A Položkového rozpočtu, včetně DPH, a to za každý započatý den prodlení. Dodavatel se pro tento případ zavazuje smluvní pokutu ve výše uvedené výši zaplatit. Nárok Odběratele podle tohoto odstavce není dotčen, pokud Odběratel nebude povinen Řešení převzít, v souladu s ustanovením čl. 2 odst. 2.3 Smlouvy.
- 6.4 V případě prodlení s odstraněním vady podle čl. 4. odst. 4.3. Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % ze sjednané Ceny v části A Položkového rozpočtu, včetně DPH, za každý i započatý den prodlení.

- 6.5 V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Technické podpory, tj. se splněním lhůty dle čl. 5 odst. 5.3, 5.5 nebo 5.8 Smlouvy vzniká Odběrateli nárok na smluvní pokutu vůči Dodavateli ve výši 3.000,- Kč za každý započatý den nebo započatou hodinu prodlení s poskytnutím Technické podpory, podle toho, zdali je lhůta stanovena počtem dnů nebo hodin.
- 6.6 V případě, že během Záruční doby Odběratel zjistí, že vlastnosti Řešení (zejména technické parametry) jsou prokazatelně v rozporu s touto Smlouvou nebo jejími přílohami (nebo nesplňují minimální požadované parametry uvedené v přílohách Smlouvy), může Odběratel požadovat po Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč. Dodavatel se pro výše uvedený případ zavazuje uvedenou smluvní pokutu zaplatit. Současně bude mít Odběratel právo odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.
- 6.7 Dohodnuté smluvní pokuty budou uhrazeny vedle náhrady škody v plné výši, která vznikne porušením povinností, na níž se smluvní pokuta vztahuje. Smluvní pokuty jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od doručení písemné výzvy k úhradě oprávněnou smluvní stranou druhé smluvní straně.

7. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 7.1 Smluvní strany se zavazují při zpracování osobních údajů dodržovat nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „GDPR“). Smluvní strany berou na vědomí, že cílem této Smlouvy není zpracování osobních údajů třetích osob (ve smyslu tohoto odstavce jsou třetími osobami chápáni i zaměstnanci smluvních stran). Za předpokladu, že se i přes tuto skutečnost dostane Dodavatel do kontaktu s osobními údaji třetích osob, zavazuje se tyto zpracovávat v minimálním možném rozsahu a v souladu s GDPR a smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi smluvními stranami.
- 7.2 Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této Smlouvy (dále jen „**Povinnost mlčenlivosti**“), a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nebo důvěrné informace (dále také jen „**Důvěrné informace**“).
- 7.3 Za Důvěrné informace Odběratele smluvní strany považují zejména (nikoliv výlučně):
- a) strukturu počítačových systémů a programů Odběratele;
 - b) popis procesů Odběratele;
 - c) přístupové údaje k počítačovým systémům a programům Odběratele;
 - d) data Odběratele
 - e) informace o plánovém rozvoji struktury počítačových systémů a programů Odběratele.

- 7.4 Za Důvěrné informace Dodavatele smluvní strany považují detailní funkční specifikaci Řešení.
- 7.5 Za Důvěrné informace kterékoliv Smluvní strany se dále považují informace a údaje, které poskytující smluvní strana výslovně a zřetelně označí jako „důvěrné“.
- 7.6 Za porušení Povinnosti mlčenlivosti je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či Důvěrné informace získané při své činnosti od jiné smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy jiné smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu
- 7.7 Porušením závazku mlčenlivosti není:
- a) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran;
 - b) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací osobám, které mají ze zákona uloženou povinnost mlčenlivosti (notář, advokát, daňový poradce);
 - c) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací smluvní strany či umožnění přístupu k němu třetím osobám v souvislosti s plněním této Smlouvy, pouze však v nezbytném rozsahu, přičemž příslušná smluvní strana je povinna poučit tyto třetí osoby o tom, že jde o obchodní tajemství a/nebo Důvěrné informace jiné smluvní strany a zavázat takové třetí osoby k mlčenlivosti nejméně ve stejné rozsahu v jakém je k mlčenlivosti vázána dle této Smlouvy smluvní strana, třetí osobě takové informace sdělující;
 - d) použití obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací v souladu s touto Smlouvou nebo na základě výslovného souhlasu příslušné smluvní strany, popř. jiné použití důvěrných informací, které se staly veřejně dostupnými nikoliv v důsledku porušení závazku mlčenlivosti povinnou smluvní stranou;
 - e) použití a/nebo sdělení obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací Odběratelem třetí osobě za účelem správy, údržby, rozšíření, úprav, změn, oprav a dalšího nakládání se Software prováděného pro Odběratele takovou třetí osobou;
- 7.8 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
- 7.9 Povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto Povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými jinak než porušením Povinnosti mlčenlivosti některou ze Smluvních stran.
- 7.10 V případě porušení Povinnosti mlčenlivosti Dodavatelem vzniká Odběrateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení Povinnosti mlčenlivosti. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Dodavatel je povinen smluvní pokutu zaplatit. Úhradou této smluvní pokuty není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody v plné výši.

8. Trvání a ukončení Smlouvy

- 8.1 Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, která bude obsahovat vypořádání všech závazků, na které smluvní strany mohly pomyslet.
- 8.2 Odběratel a Dodavatel mají právo odstoupit od této Smlouvy z důvodů a v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.3 Podstatným porušením této Smlouvy je zejména (avšak nikoliv výlučně):
- a. prodlení Dodavatele s dodáním Řešení o více než 14 dnů;
 - b. v případě, že se kterékoliv prohlášení (nebo garance) Dodavatele uvedené v této Smlouvě ukáže jako nepravdivé;
 - c. v případě, že na majetek druhé smluvní strany je vedeno insolvenční řízení nebo je insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Veškeré právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 9.2 Postoupení pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu statutárního orgánu Odběratele, je neplatné.
- 9.3 Kontaktní osoba ve věcech plnění této Smlouvy je:



Smluvní strany se dohodly, že odst. 8.3 Smlouvy může být jednostranně měněn příslušnou smluvní stranou formou písemného oznámení zaslaného druhé smluvní straně.

- 9.4 Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou absolutně neplatná. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.5 Smluvní strany souhlasí, že tato Smlouva bude uveřejněna včetně jejích změn a dodatků dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

- 9.7 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že se smluvní strany na elektronické podobě neshodnou, bude Smlouva vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 9.8 Jestliže jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými nebo jestliže v této Smlouvě nějaké ustanovení zcela chybí, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného či chybějícího ustanovení dohodnou smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného či chybějícího ustanovení.
- 9.9 Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že finanční prostředky (platby) hrazené Odběratelem na základě této Smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti neposkytne a nebudou zpřístupněny osobám, subjektům či orgánům, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterýkoliv z těchto nařízení v budoucnu doplněno, změněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně
- 9.10 Dodavatel dále prohlašuje a odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy nejsou a nebudou porušeny zákazy uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, a že Dodavatel není a) ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem) se sídlem v Rusku, b) právnickou osobou (subjektem či orgánem), která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob uvedených v písmenu „a“ tohoto odstavce, nebo c) fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem), která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v písmenech „a“ nebo „b“ tohoto odstavce. Dodavatel současně odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádný z výše uvedených zákazů není a nebude porušen ani u jeho případného poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se případně bude na plnění této Smlouvy podílet. Dodavatel dále prohlašuje a odpovídá za to, že neobchoduje v rozporu s evropskými sankcemi se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo z Běloruska pochází, a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek
- 9.11 Dojde-li k porušení výše uvedených sankčních opatření uvedených v tomto článku Smlouvy, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele; v tomto případě je Odběratel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká povinností Dodavatele vyplývajících z odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokuty, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy. Pro případ porušení výše uvedených sankčních

opatření (uvedených v odst. 10 nebo odst. 11 tohoto článku) se Dodavatel zavazuje bezodkladně zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti, resp. předmětných sankčních opatření. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody v plné výši.

9.12 Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Odběratele o všech skutečnostech, které mají či mohou mít vliv na plnění povinností a odpovědnost Dodavatele vyplývající z výše uvedených sankčních opatření.

9.13 Nedílnou součástí této Smlouvy je její

Příloha č. 1: Technická specifikace;

Příloha č. 2: Položkový Rozpočet;

Příloha č. 3 - Dohoda o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava;

Příloha č. 4 - Smlouva o zpracování osobních údajů.

Smluvní strany výslovně prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za zjevně nepříznivých podmínek. Toto potvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne: dle elektronického podpisu

Podpis:

Odběratel
MUDr. Jiří Havrlant, MHA
ředitel

V Ostravě dne: dle elektronického podpisu

Podpis:

Dodavatel

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Web Application Firewall (WAF) – technická specifikace.

1. POPIS POŽADAVKU

1.1 MOTIVACE POŽADAVKU

Pokročilé zabezpečení webových aplikací provozovaných v datových centrech Zadavatele proti známým i neznámým hrozbám a zranitelnostem.

Řešení tak napomáhá splnění požadavků daných § 10 Řízení provozu a komunikací, § 18 Bezpečnost komunikačních sítí a § 27 Zajišťování úrovně dostupnosti informací Vyhlášky č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „Vyhláška o kybernetické bezpečnosti“).

1.2 POPIS SOUČASNÉHO STAVU

V prostředí Fakultní nemocnice Ostrava (dále jen FNO) jsou nyní dvě nezávislá datová centra DC1 a DC2 vzájemně propojená SAN/LAN konektivitou. V datových centrech jsou provozovány fyzické a virtuální servery, disková pole a další síťová zařízení. Virtuální servery jsou provozovány na serverové virtualizační platformě VMware Vsphere 7.x a síťové virtualizační platformě VMware NSX 3.x.

1.3 POPIS POŽADOVANÉHO ŘEŠENÍ

Centralizovaná ochrana webových aplikací zajišťující ochranu před útoky a zneužitím zranitelností. Řešení bude provozováno a dodáno včetně dedikovaného HW umožňujícího provoz v režimu vysoké dostupnosti tak, aby při výpadku jednoho libovolného datového centra FNO nedošlo k přerušení dostupnosti a ochrany provozovaných webových aplikací, které jsou řešením zabezpečené.

1.3.1 Obecné požadavky a parametry

- Veškeré dodávané HW a SW produkty musí být získány legálně a umožňovat využití těchto produktů Zadavatelem, jako koncovým zákazníkem, v souladu s distribučními a licenčními podmínkami výrobce;
- V případě dodání HW a SW produktů Zadavateli, jako koncovému zákazníkovi, nesmí být Zadavatel nijak omezen ve svých nárocích vyplývajících ze záruky výrobce dodávaného zařízení a z produktové podpory, kterou tento výrobce k dodávaným HW a SW produktům poskytuje. Uvedené musí zahrnovat i nárok Zadavatele na přístup k relevantním SW releases a novým verzím SW po celou dobu trvání podpory výrobce;
- Musí být umožněn online přístup Zadavatele k dokumentaci výrobce HW/SW a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje;
- Zadavatel musí mít možnost eskalovat závady přímo k technické podpoře výrobce HW/SW, včetně možnosti si sám a přímo otevřít požadavek na technickou podporu, provádět změny priority požadavků a případné eskalace pracovníky Zadavatele. A to po celou dobu požadované podpory;
- V databázi výrobce musí být Zadavatel veden jako první uživatel zboží a licencí / subscripcí / operačních systémů. Zadavatel požaduje originální a nová zařízení určená pro evropský trh. Před převzetím zboží si Zadavatel vyhrazuje právo kontroly dle sériových čísel u výrobce;

- Dodavatel musí garantovat, že v případě dodání zboží Zadavateli, jako koncovému zákazníkovi, bude Dodavatelem poskytnuta k dodávanému zařízení záruka a produktová podpora v plném, poskytovaném rozsahu;
- V případě, že prodávající nesplní povinnost do 7 pracovních dnů od doručení žádosti kupujícího předložit potvrzení výrobce o určení dodaného zboží pro evropský trh případně jiného dokladu výrobce nebo jím pověřenou osobou prokazující pro dodaná zařízení provozovaná na území ČR poskytnutí plné podpory výrobce nebo jím pověřenou osobou při řešení technických problémů (požadavek uvedený v ZD), může kupující požadovat po prodávajícím jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000, - Kč. Současně bude mít kupující právo odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- V případě, že v průběhu záruční lhůty kupující zjistí, že vlastnosti (zejm. technické parametry) zboží jsou prokazatelně v rozporu s touto smlouvou (nesplňují minimální požadované parametry uvedené v ZD), může kupující požadovat po prodávajícím jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000, - Kč. Současně bude mít kupující právo odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku kupujícího na náhradu škody, kterou prodávající porušením povinností způsobil, a to v plné výši.
- Zařízení musí umožňovat vzdálenou správu s kompletní funkcionalitou a plnou podporou prostřednictvím jednotného management SW;
- Součástí všech zařízení musí být dodávka SW a firmware v aktuální verzi;
- Součástí dodávky musí být poskytnutí práva užívat nabízeného software (dále též „licence“);

1.3.2 Technické požadavky

- Zařízení typu WAF (zařízení typu NGFW s integrovanou funkcí WAF není akceptovatelné);
- Fyzické zařízení maximální velikosti 1U (virtuální zařízení není akceptovatelné);
- Zařízení poskytuje minimálně konektivitu typu 4x 1GE RJ-45 a 4x 1GE SFP včetně kompatibilních SFP multimode modulů;
- Součástí zařízení je interní uložení s kapacitou alespoň 400GB typu SSD;
- Součástí zařízení jsou dva, redundantní, napájecí zdroje;
- Směr proudění vzduchu zařízením je přes přední porty k zadním napájecím zdrojům;
- Podpora režimu vysoké dostupnosti active-active i active-passive, pokud je tato funkcionalita licencovaná, tak licence musí být součástí dodávky;
- Podpora funkce synchronizace konfigurace mezi dvěma samostatnými zařízeními WAF, tj synchronizace konfigurace bez zapojení v HA režimu (primární a DR lokality);
- Podpora následujících režimů nasazení WAF:
 - Reverse proxy;
 - Transparentní režim;
 - Transparentní proxy režim (řešení je schopné filtrovat i modifikovat provoz v transparentním režimu nasazení);
 - Pasivní režim (konfigurace na SPAN portu switchu);

- WCCP;

- Podpora HTTP v1.0, v1.1 a TLS v1.0-1.3;
- Nativní podpora HTTP/2;
- U jednotlivých nastavení je vyžadována integrovaná reference na dokumentaci výrobce;

1.3.3 Technické požadavky

- Ochrana před OWASP TOP10;
- Funkce web aplikačního firewallu (WAF);
- Validace protokolu http (dle RFC);
- Podpora funkce strojového učení (machine learning) – dvourovňová detekce anomálií a hrozeb za pomoci databáze vzorků výrobce a za pomoci strojového učení;
- Podpora funkce ochrany API rozhraní s podporou schémat OpenAPI, XML a JSON;
- Ochrana před typy útoků na web aplikace (XSS, SQL injection, Cross site request forgery, session hijacking, cookie poisoning, apod.);
- Signatury pro ochranu před útoky na známé webové aplikace;
- Ochrana před útoky typu brute-force;
- Ochrana před útoky na OS a webserver;
- Ochrana před útoky typu L7 DoS/DDoS;
- Podpora geolokační databáze, automaticky aktualizované výrobcem;
- Podpora reputační databáze pro IP adresy;
- Rozpoznání a ochrana před přístupem automatizovaných klientů/nástrojů (skenery, crawlery, skripty, ...) včetně využití funkce strojového učení;
- Funkce user tracking & scoring (uživatel je identifikován, jeho chování je následně dlouhodobě sledováno a je mu dynamicky upravována reputace na základě reálného chování. Při překročení hraničních hodnot je provedena předdefinovaná akce.);
- Pokročilá ochrana před false positive IPS incidenty pomocí strojového učení;
- Syntax based detection (signatura popisující útok je kombinována s inteligentní analýzou specifického/nestandardního chování s cílem minimalizovat množství false positives např. u SQL injection);
- Antivirová/antimalware kontrola (kontrola uploadovaných souborů);
- AV kontrola integrovaná do WAF appliance (nikoliv jako externí zařízení/služba);
- Ochrana před škodlivým kódem (malware, ransomware, trojské koně, atp.) včetně ochrany před polymorfním kódem;
- Databáze signatur udržována výrobcem a automaticky aktualizovaná;

- Plná integrace s platformou sandbox pro ochranu před pokročilým malware, která bude s WAF plně funkčně integrovaná (řešení SandBox není součástí řešení);
- Předdefinované politiky pro nejznámější aplikace v aktuálních verzích (MS Exchange, MS SharePoint, OWA, WordPress);
- Všechny signatury udržované výrobcem a automaticky aktualizované;
- Ochrana proti únikům dat – DLP;
- Ochrana API;
- Pokud jsou výše uvedené technické požadavky licencované, tak licence musí být součástí dodávky;

1.3.4 Autentizace

- Podpora autentizace klientským SSL certifikátem;
- Podpora dvou-faktorové autentizace (radius access-challenge response);
- LDAP, RADIUS, SAML, Kerberos, HTTP Basic;
- Podpora SSO (single sign on) pomocí Kerberos a HTTP Basic / HTML Form;

1.3.5 Síťové funkce

- Podpora IPv4 i IPv6;
- Požadované algoritmy pro L7 load balancing: Round Robin, Weighted Round Robin, Least Connection, URI hash, Host hash, Domain hash, Source IP hash;
- Požadované metody pro LB persistence: Source IP, http header, URL parameter, Insert cookie, Rewrite cookie, Persistent cookie, Session ID (ASP, PHP, JSP, SSL);
- Požadované metody pro kontrolu stavu serverů (healthcheck metody): ICMP Ping, TCP, TCP half open, TCP SSL, HTTP, HTTPS;
- Podpora URL rewriting;
- Podpora Content routing;
- Podpora HTTPS offloading a HTTPS inspekce;
- Podpora komprese HTTP;
- Podpora object caching;

13.6 Skenování zranitelností

- Vulnerability scanner integrovaný do WAF appliance (možnost interní bezpečnostní kontroly vlastních web aplikací);
- Definice automaticky aktualizované výrobcem;
- Možnost automatického importu výsledků auditu pomocí externích nástrojů a následné automatické tvorby bezpečnostní politiky (tzv. virtual patching);
- Minimální podpora těchto nástrojů: Acunetix, HP WebInspect, IBM AppScan, Qualys;
- Výstup ve formátu PDF;

1.3.7 Management

- Plnohodnotná správa pomocí grafického rozhraní a CLI;
- Management rozhraní provozované přímo na bezpečnostním prvku (bez nutnosti instalovat samostatný management server);
- Správa pomocí web browseru, bez nutnosti instalovat management aplikaci nebo zásuvné moduly;
- Podpora SNMP včetně MIB souboru dodávaného výrobcem;
- Otevřené API pro integraci do stávajícího management prostředí;
- Virtualizace na úrovni mgmt rozhraní (možnost omezit přístup administrátorů pouze na vybraná pravidla, resp. chráněné servery);

1.3.8 Požadovaný výkon

- Propustnost plnohodnotné WAF inspekce nad protokolem HTTP min. 700Mbps (výkonová hodnota musí být doložena oficiálním produktovým listem výrobce);
- Licenčně neomezený počet chráněných serverů a aplikací;
- Podpora výrobce v režimu 24x7 na HW i bezpečnostní konfiguraci po dobu minimálně 5 let.

1.4 IMPLEMENTACE

Zadavatel požaduje instalaci a implementaci dodaného řešení do prostředí FNO. Řešení bude umístěno v datových centrech DC1 a DC2 tak, aby případný výpadek celého jednoho libovolného datového centra neměl žádný dopad na poskytovanou funkcionality a výkon.

V rámci přípravných prací projektu je požadováno vytvoření dokumentace, která bude zahrnovat Low Level Design (LLD) budoucí infrastruktury, včetně návrhu IP adresace, jmenné konvence, zapojení do fyzické sítě datových center a harmonogramu jednotlivých kroků implementace řešení do prostředí FNO.

1.4.1 Implementační práce hardware

Zadavatel požaduje fyzickou kompletní a instalaci do rozvaděčů připravených Zadavatelem v obou jeho lokalitách. Dále požaduje zahození dodaného hardware včetně aktualizace firmwarů a obslužných softwarů na výrobcem doporučené poslední verze.

Součástí implementačních prací je redundantní připojení řešení do LAN Zadavatele s využitím linkové agregace (LACP).

1.4.2 Implementační práce software

Součástí implementačních prací je konfigurace zařízení dle best practices výrobce, nastavení autentizace administrátorů zařízení vůči AD, autentizace uživatelů přistupujících k webovým aplikacím, integrace do řešení SIEM (QRadar) a nastavení pravidelného zálohování konfigurace na datové úložiště FNO.

Implementace zařízení do provozního monitoringu Zabbix (verze 6.2.x a vyšší), kde jsou propagovány důležité informace dokládající zdraví, aktuální zatížení a funkčnost řešení.

1.4.3 Implementační práce ochrany web aplikací

1.4.3.1 *posta.fno.cz*

Ochrana serverů MS Exchange 2019 provozovaných v datových centrech Zadavatele. Ochrana všech aplikačních protokolů nutných pro plnou funkčnost připojení klientů MS Outlook provozovaných na platformách MS Windows, MAC a mobilních platformách Android a iPhone.

Ochrana přístupu přes Outlook Web Access (OWA). K autentizaci uživatelů bude docházet už na WAF řešení s tím, že formuláře pro zadávání uživatelského jména a hesla bude vzhledově shodný s formulářem OWA.

1.4.3.2 *www.fno.cz*

Ochrana webové prezentace FNO.

1.4.3.3 *ekurzy.fno.cz*

Ochrana eLearning řešení Moodle ve verzi 4.1.1 a vyšší.

1.4.3.4 *kceobj.fno.cz*

Ochrana objednávkového systému Krevního centra kceobj.fno.cz.

1.4.3.5 *pacient.fno.cz*

Ochrana objednávkového systému FNO pacient.fno.cz.

1.4.3.6 *ham.fno.cz*

Ochrana portálu pro objednávání stravy ve FNO ham.fno.cz.

1.4.3.7 *eduid.fno.cz*

Ochrana SAML portálu akademické federace identit ve FNO eduid.fno.cz.

1.4.3.8 *biobanka.fno.cz*

Ochrana archivace biologických vzorku biobanka.fno.cz

1.4.3.9 *poslat.fno.cz*

Ochrana archivace biologických vzorku biobanka.fno.cz

1.5 SERVISNÍ SLUŽBY

- Systém musí zahrnovat servisní podporu výrobce zařízení, software a Dodavatele systému po dobu 5 let.
- Na dodané řešení je požadovaná úroveň podpory 7 x 24 s garantovanou dobou zprovoznění 8 hodin po celé období 5 let. Obnova do HA provozu následující pracovní den.
- V případě zjištěné zranitelnosti řešení je dodavatel povinen zranitelnost odstranit. U zranitelností s CVSS score větším než 8 musí být zranitelnost odstraněna bezodkladně, maximálně do 2 pracovních dnů po vydání opravy výrobcem. U zranitelností s CVSS score nižším musí být aktualizace provedena do 5 pracovních dnů.
- Součástí servisní podpory dodavatele bude post-implementační podpora zahrnující pravidelné servisní úkony, které budou vykazovány a fakturovány vždy ke konci kalendářního čtvrtletí. Výkaz bude obsahovat datum, provedenou činnost a počet vykázaných hodin. Fakturace bude uskutečněna po potvrzení akceptačního protokolu a vykázané činnosti za dané období. Pravidelná servisní podpora zahrnuje především:
 - Pravidelná revize záznamů systému s týdenní frekvencí:
 - Analýza zejména blokováných http/https požadavků na výskyt blokování legitimního aplikačního provozu;
 - Analýza logovaných (neblokováných) http/https požadavků na možný výskyt škodlivého aplikačního provozu;
 - Analýza zranitelností zjištěných dodaným řešením u publikovaných webových aplikací;

- Úprava WAF politik na základě provedené analýzy;
- Jednou měsíčně zpracování zprávy o zjištěných událostech a provedených změnách;
- Kontrola systémových logů;
- Aktualizace definic škodlivého provozu;
- Pravidelný upgrade firmware zařízení;
- Reakční doba servisního technika na požadavky Zadavatele týkající se dodaného řešení musí být v režimu 7 x 24 s reakční dobou 4 hodiny po celé období 5 let.

Předpokládaný objem vykázané činnosti v rámci kalendářního čtvrtletí je 36 hodin.

1.6 ZAŠKOLENÍ

Zaškolení v rozsahu nutném pro zvládnutí každodenní správy systému v minimálním rozsahu 8 hodin pro 5 lidí, školení bude probíhat v prostorách FNO a v termínech stanovených FNO.

1.7 DOKUMENTACE

Vyhotovení dokumentace skutečného provedení a technickoprovozní dokumentace, která bude zahrnovat nejčastěji prováděné administrátorské činnosti včetně návodu pro nasazení řešení v režimu reverzní proxy pro ochranu standardní web aplikace.

2 AKCEPTAČNÍ TESTY

Předpokladem pro předání řešení do provozu bude splnění akceptačních testů, které Dodavatel připraví pro ověření následujících funkcionalit:

- Řešení je nainstalované v datových centrech zadavatele, redundantně zapojeno na napájení a do LAN včetně zajištění vysoké dostupnosti fyzické síťové vrstvy.
- Řešení je plně licencované v souladu s požadavky uvedené v technické specifikaci VZ.
- Řešení je integrováno do AD, SIEM a monitorovacího systému Zabbix.
- Řešení propaguje všechny požadované webové aplikace, které jsou plně funkční a chráněné proti zranitelnostem.

Test vysoké dostupnosti řešení při simulovaném výpadku jedné lokality nebo jedné linky LAN.

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

Název veřejné zakázky (VZ): "Dodávka a implementace řešení Web Application Firewall (WAF)"
Číslo VZ ve FN Ostrava: OŘN-90/23

Identifikační údaje účastníka ZŘ:

Název: **Aricoma Systems, a. s.**
IČ: 4308697
Sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

A) Dodávka požadovaného řešení včetně licencí, instalace a implementace, zhotovení dokumentace a zaškolení

Název položky předmětu plnění	Měrná jednotka	Cena za MJ v Kč bez DPH <i>(doplň dodavatel)</i>	Výše DPH v % <i>(doplň dodavatel)</i>	Cena za MJ v Kč včetně DPH	Zadavatelem požadovaný počet MJ	Celková nabídková cena v Kč bez DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ	Celková nabídková cena v Kč včetně DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ
		a	b	c	d	d = a x d	e = c x d
Dodání požadovaného řešení včetně všech licencí na období 5 let	řešení						
Provedení instalace a implementace dodaného řešení do prostředí zadavatele	instalace, implementace						
Zhotovení požadované dokumentace	dokumentace						
Provedení zaškolení dle požadavků zadavatele	zaškolení						
NABÍDKOVÁ CENA za dodávku požadovaného řešení včetně licencí, instalace a implementace, zhotovení dokumentace a zaškolení							

B) Servisní podpora

Název položky předmětu plnění	Měrná jednotka	Cena za MJ v Kč bez DPH (doplň dodavatel)	Výše DPH v % (doplň dodavatel)	Cena za MJ v Kč včetně DPH	Zadavatelem požadovaný počet MJ	Celková nabídková cena v Kč bez DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ	Celková nabídková cena v Kč včetně DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ
		a	b	c	d	d = a x d	e = c x d
Poskytnutí služeb servisní podpory s garantovanou dobou opravy na období 5 let	měsíc						
NABÍDKOVÁ CENA za poskytování služeb servisní podpory za období 5 let							

C) Post-implementační podpora

Název položky předmětu plnění	Měrná jednotka	Cena za MJ v Kč bez DPH (doplň dodavatel)	Výše DPH v % (doplň dodavatel)	Cena za MJ v Kč včetně DPH	Zadavatelem požadovaný počet MJ	Celková nabídková cena v Kč bez DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ	Celková nabídková cena v Kč včetně DPH při zadavatelem požadovaném počtu MJ
		a	b	c	d	d = a x d	e = c x d
Poskytnutí služeb post-implementační podpory na období 5 let v předpokládaném objemu 36 hodin za kalendářní čtvrtletí	člověkohodina						
NABÍDKOVÁ CENA za poskytování služeb post-implementační podpory							

D) CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA ZA REALIZACI PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY v Kč bez a včetně DPH
(součet Tabulka A) + Tabulka B) + Tabulka C)
bude uvedena na Krycím listu nabídky)

5 685 000,00

6 878 850,00

Příloha č. 3 - Dohoda o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava

Fakultní nemocnice Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 1790/5, Ostrava-Poruba 708 52

IČ: 00843989

zastoupená MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem

dále jen „Fakultní nemocnice Ostrava“ na straně jedné

a

Aricoma Systems a. s.

se sídlem Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

zastoupená [REDACTED]

IČ: 04308697

dále jen „uživatel“ na straně druhé

**uzavírají tuto dohodu o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava č.
002/OVZ/24/059-K, OŘN-90/23**

(dále jen „dohoda“)

I.

1. Předmětem této dohody je vymezení podmínek při vzdáleném připojení (přístupu) uživatele do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava prostřednictvím šifrovaného datového tunelu.
2. Fakultní nemocnice Ostrava se zavazuje umožnit uživateli bezplatné vzdálené připojení do své počítačové sítě:

☒ za účelem plnění předmětu Smlouvy o dodávce a implementaci Web Application Firewall, ev. č. FNO 002/OVZ/24/059-K, OŘN-90/23, uzavřené mezi Fakultní nemocnicí Ostrava a uživatelem, a to do konce platnosti této smlouvy.

II.

1. V rámci umožnění vzdáleného přístupu uživatele do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava mohou do této sítě přistupovat oprávněné osoby uvedené v seznamu oprávněných osob (dále jen „oprávněné osoby“), které se v tomto seznamu u svého jména podepíší a tím se zaváží k respektování povinností stanovených touto dohodou.
2. Za případné porušení povinností stanovených touto dohodou ze strany oprávněných osob odpovídá primárně uživatel.

III.

1. Uživatel se zavazuje využívat vzdálené připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava pouze za účelem stanoveným v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Uživatel bere na vědomí, že Fakultní nemocnice Ostrava neodpovídá za to, zda dodávaný klient (software) pro vzdálené připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava spolupracuje s uživatelem používanými programy.
3. Uživatel odpovídá za správnou volbu a užívání software na zařízeních, jejichž prostřednictvím bude přistupovat do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava a také odpovídá za případnou škodu, kterou svou činností v počítačové síti Fakultní nemocnice Ostrava způsobí. Tj. k servisním zásahům nebo kontrole předmětu smlouvy smí používat pouze počítač, který je vybaven antivirovým programem s aktuální virovou databází a s výrobcem podporovaným operačním systémem.
4. Fakultní nemocnice Ostrava neodpovídá za škody, jako jsou ztráty dat a informací, finanční ztráty a přerušení provozu, které mohou nastat v souvislosti s připojením uživatele do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava nebo s instalací nebo užíváním programového vybavení, které je k připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava potřeba.
5. Fakultní nemocnice Ostrava je oprávněna kdykoliv zrušit vzdálené připojení uživatele nebo jednotlivých oprávněných osob do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava, a to i bez udání důvodu a bez nutnosti předchozího upozornění.

IV.

1. Uživatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, k nimž získá přístup v souvislosti se vzdáleným připojením do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava a zavazuje se zajistit závazek mlčenlivosti i u oprávněných osob. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního poměru oprávněných osob k uživateli nebo po zrušení vzdáleného připojení uživatele.
2. Uživatel prohlašuje, že si je vědom povinností podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“), a že při přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava bude dodržovat zásady ochrany osobních údajů.
3. Uživatel je povinen přijmout taková opatření, aby do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava na základě poskytnutého připojení neměly přístup jiné osoby než oprávněné osoby. Oprávněné osoby nesmí sdělovat přístupové údaje ke vzdálenému přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava dalším osobám.
4. Uživatel je dále povinen přijmout opatření, aby v souvislosti s jeho vzdáleným připojením do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému zpracování, zneužití nebo ohrožení či porušení jejich zabezpečení.
5. Uživatel bere na vědomí, že v případě, že by prostřednictvím vzdáleného přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava docházelo ke zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR je povinen vedle této dohody uzavřít s Fakultní nemocnicí Ostrava také smlouvu o zpracování osobních údajů nebo jinou smlouvu tak, aby byly naplněny požadavky GDPR. Na případné zpracování osobních údajů prostřednictvím vzdáleného přístupu je uživatel povinen Fakultní nemocnici Ostrava písemně (včetně e-mailu) upozornit.
6. V případě porušení povinností uvedených v tomto článku této dohody uživatel uhradí Fakultní nemocnici Ostrava veškerou vzniklou škodu.

V.

1. Uživatel prohlašuje že, oprávněné osoby jsou jeho zaměstnanci, kteří plní pracovní úkoly související s účelem pro zřízení vzdáleného přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava, jak uveden v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Uživatel se zavazuje nejpozději poslední pracovní den zaměstnaneckého poměru oprávněné osoby oznámit Fakultní nemocnici Ostrava ukončení tohoto pracovního poměru tak, aby Fakultní nemocnice Ostrava mohla této osobě znemožnit další využívání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava.

VI.

1. Tato dohoda je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
2. Smluvní strany si dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Za Fakultní nemocnice Ostrava

Za uživatele

V Ostravě, dne: dle elektronického podpisu

V Ostravě, dne: dle elektronického podpisu

MUDr. Jiří Havlant, MHA

ředitel Fakultní nemocnice Ostrava



Osoby oprávněné za uživatele přistupovat do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava

(níže uvedené osoby se současně zavazují dodržovat podmínky dohody o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava)

Jméno a příjmení

E-mail

Tel.:

V případě potřeby přístupu dalších oprávněných osob se tyto osoby uvedou na samostatný list, který bude přílohou této dohody.

Příloha č. 4 – Smlouva o zpracování osobních údajů

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

1. Fakultní nemocnice Ostrava

sídlo: 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava

IČ: 00843989

DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)

zastoupena: MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka; č. ú: 66332761/0710

zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č.j. OP-054-25.11.90

(dále jen „**Správce**“)

a

2. Aricoma Systems a. s.

sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

IČ: 04308697

DIČ: CZ04308697 (je plátcem DPH)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

zastoupena: [REDACTED]

bankovní spojení: Česká spořitelna; č. ú: 6563752/0800

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(společně také jako „**smluvní strany**“)

Preamble

- a. Smluvní strany uzavřely **Smlouvu o dodávce a implementaci Web Application Firewall**, ev. č. FNO: 002/OVZ/24/059-K, OŘN-90/23, na základě které se Zpracovatel (mimo jiné) zavázal pro Správce **poskytovat technickou podporu HW a SW specifikovaného předmětnou smlouvou** (dále jen „**Podkladová smlouva**“). To vše za podmínek Podkladové smlouvy.
- b. V rámci plnění Podkladové smlouvy může docházet ze strany Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů ve smyslu GDPR, kterých je Fakultní nemocnice Ostrava Správcem.
- c. S ohledem na výše uvedené uzavírají smluvní strany v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“).

1. Předmět Zpracovatelské smlouvy

- 1.1 Předmětem této Zpracovatelské smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů, ke kterému může docházet na základě plnění Podkladové smlouvy, v důsledku činností vymezených v čl. 2 odst. 2.1 této Zpracovatelské smlouvy.
- 1.2 Tato Zpracovatelská smlouva dále stanoví rozsah osobních údajů subjektů údajů (dále jen „**Osobní údaje**“), které mohou být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

2. Účel a rozsah zpracování Osobních údajů

- 2.1 Osobní údaje mohou být pro Správce zpracovávány Zpracovatelem za účelem (v rámci):
 - **poskytování technické podpory a rozvoje softwaru specifikovaného Podkladovou smlouvou, za podmínek a v rozsahu dle Podkladové smlouvy.**
- 2.2 Správce pověřuje Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů za účelem vyplývajícím z Podkladové smlouvy a za účelem uvedeným v odst. 2.1 výše v následujícím rozsahu:

Osobní údaje, ke kterým můžeme mít přístup:

- 1a. IP adresa
- 1b. Email adresa
- 1c. Jména
- 1d. Přihlašovací jména
- 1e. Telefony
- 1f. Adresy
- 1g. RČ pacientů

WAF uvidí do formulářů vyplňovaných na webu a Zpracovatel jeho prostřednictvím může při servisu na tyto data pouze nahlédnout, takže v podstatě na všechno, co vyplňují uživatelé/pacienti v jejich web formulářích a rozhraních.

Další údaje, které se mohou objevit v zaznamenaných datech WAF musí stanovit Správce neboť neznáme přesný obsah spravovaných aplikací.

2.3 Osobní údaje budou zpracovávány těmito způsoby:

1. Osobní údaje se mohou Zpracovateli zobrazit při výkonu jiných činností, které Zpracovatel pro Správce vykonává (dohled nad provozem zařízení), jejich zpracování ale není předmětem činnosti Zpracovatele. Zpracovatel nebude Osobní údaje nijak zaznamenávat, kopírovat, měnit, mazat ani dál užívat.
- 2.4 Osobní údaje uvedené v odst. 2.2 tohoto článku Zpracovatel zpracovává pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu Podkladové smlouvy, nejdéle však po dobu jejího trvání, pokud právní předpisy platné na území České republiky nepřikazují něco jiného.

3. Práva a povinnosti Zpracovatele

- 3.1 Zpracovatel se zavazuje, že bude dodržovat všechny podmínky dle čl. 28 odst. 3 Nařízení.
- 3.2 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů na základě této Zpracovatelské smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Zpracovatelské smlouvy, Nařízení, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by k takovému porušení vedla.
- 3.3 Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce.
- 3.4 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů doloženými pokyny Správce, které jsou v souladu s Nařízením. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
- 3.5 Zpracovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci (popř. jiné osoby) oprávnění nakládat s Osobními údaji v souladu s Nařízením, byli vázáni mlčenlivostí.
- 3.6 Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. Zpracovatel je zároveň povinen umožnit Správci účastnit se této kontroly. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty (dále jen „Správní řízení“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti kontrolovaného podle zvláštního právního předpisu upravujícího postup ÚOOÚ při výkonu kontroly a zavazuje se:
 1. poskytnout Správci kopii protokolu o kontrole,
 2. podat námitky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole, pokud o to Správce písemně požádá, a to v rozsahu písemných pokynů Správce,
 3. informovat Správce na jeho žádost o způsobu provádění opatření k odstranění zjištěných nedostatků uložených inspektorem ÚOOÚ a
 4. reflektovat požadavky Správce na odstranění zjištěných nedostatků v souladu s opatřením uložených inspektorem ÚOOÚ.

- 3.7 Zpracovatel se zavazuje být Správci v nezbytně nutném rozsahu a bez zbytečného odkladu po žádosti Správce nápomocen při plnění povinností Správce reagovat na žádosti a podněty týkající se výkonu práv subjektů Osobních údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 3.8 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti k zajištění ochrany Osobních údajů vyplývajících zejména z Nařízení či této Zpracovatelské smlouvy.
- 3.9 Zpracovatel je povinen informovat Správce o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „Porušení zabezpečení Osobních údajů“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zpracovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Zpracovatel Správce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být v nezbytně nutném rozsahu nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 3.10 Informace dle ustanovení odst. 3.9 tohoto článku musí přinejmenším obsahovat:
1. popis Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
 2. popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů a
 3. popis přijatých opatření nebo plánovaných opatření k zamezení vzniku dalších podobných případů.
- 4. Technická a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů**
- 4.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či jiných obecně závazných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení trvání této Zpracovatelské smlouvy.
- 4.2 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme minimálně následující organizační a technická opatření:
1. pověří zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této Zpracovatelské smlouvy;

2. která zabezpečí, aby zpracovávání splňovalo požadavky Nařízení tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům k jejich jinému neoprávněnému zpracování nebo k jinému zneužití;
 3. bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 4. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zpracovatel fyzickou likvidaci Osobních údajů; Zpracovatel nebude Osobní údaje nijak zaznamenávat, kopírovat, měnit, mazat ani dále užívat. Žádná data se nebudou ukládat na další externí zařízení Zpracovatele tzn. není nutné nastavovat postup k likvidaci dat po vypršení servisní smlouvy
 5. *WAF uvidí do formulářů vyplňovaných na webu a Zpracovatel jeho prostřednictvím může při servisu na tyto data pouze nahlédnout, takže víceméně na všechno, co vyplňují uživatelé/pacienti v jejich web formulářích a rozhraních. Při servisní činnosti však nemá důvod Osobní data zpracovávat !!!*
Žádná data se nebudou ukládat na další externí zařízení Zpracovatele tzn. není nutné nastavovat postup k likvidaci dat po vypršení servisní smlouvy
- 4.3 Zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 5. Oddělitelnost**
- 5.1 Bude-li jakékoliv ustanovení této Zpracovatelské smlouvy shledáno příslušným soudem nebo na základě shodné vůle smluvních stran zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Zpracovatelské smlouvy a ostatní ustanovení této Zpracovatelské smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Zpracovatelské smlouvy.
- 5.2 Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Zpracovatelské smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.
- 6. Rozhodné právo a prorogace**
- 6.1 Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Zpracovatelské smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- 6.2 Jakékoli spory, neshody nebo nároky vzniklé na základě či v souvislosti s touto Zpracovatelskou smlouvou, které není možné urovnat vzájemnou dohodou smluvních stran, budou řešeny soudy České republiky.
- 7. Náhrada újmy a smluvní pokuta**
- 7.1 Zpracovatel se zavazuje k náhradě újmy způsobené Správcí a třetím osobám, v důsledku porušení svých povinností vyplývajících z této Zpracovatelské smlouvy a právních předpisů platných v České republice.
- 7.2 Za předpokladu, že Zpracovatel zapojil do zpracování Osobních údajů další zpracovatele, nese Zpracovatel plnou odpovědnost za jednání těchto dalších zpracovatelů.

- 7.3 Zpracovatel se zavazuje k úhradě smluvní pokuty v případě porušení čl. 3.3 Zpracovatelské smlouvy ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti Zpracovatele.
- 7.4 Zpracovatel se zavazuje k úhradě smluvní pokuty v případě porušení čl. 2.3 Zpracovatelské smlouvy ve výši 50.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení dané povinnosti Zpracovatele.
- 7.5 Smluvní pokuta je splatná do tří dnů od doručení oznámení Zpracovateli.
- 7.6 Zaplacením smluvních pokut dle této Zpracovatelské smlouvy není dotčen nárok Správce na náhradu škody v plné výši.
- 7.7 Správce je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku z této Zpracovatelské smlouvy proti pohledávce z Podkladové smlouvy.

8. Trvání Zpracovatelské smlouvy a její ukončení

- 8.1 Tato Zpracovatelská smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2 Tato Zpracovatelská smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu platnosti a účinnosti Podkladové smlouvy.
- 8.3 Správce je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Zpracovatel porušuje podstatné povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení nebo z této Zpracovatelské smlouvy a Zpracovatel nezjedná nápravu závadného stavu do patnácti (15) dnů od oznámení Správce. Uplyne-li marně doba dle předchozí věty, Správce bude oprávněn odstoupit od Zpracovatelské smlouvy, a to s okamžitou účinností.
- 8.4 Správce považuje za podstatné porušení povinností Zpracovatele zejména:
 - 1. Porušení čl. 2.3 nebo 3.3 Zpracovatelské smlouvy.
- 8.5 Zpracovatel bere na vědomí, že Správce je v případě naplnění čl. 8.4 oprávněn odstoupit rovněž od Podkladové smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že naplnění čl. 8.4 je považován za speciální důvod pro odstoupení od Podkladové smlouvy ze strany Správce.
- 8.6 Odstoupení je platné a účinné ode dne jeho doručení do sídla Zpracovatele.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro plnění svých závazků z této Zpracovatelské smlouvy.
- 9.2 Zpracovatel není oprávněn svá práva z této Zpracovatelské smlouvy postoupit na třetí osobu bez výslovného souhlasu Správce.
- 9.3 Jakékoliv doplňky či změny této Zpracovatelské smlouvy mohou být učiněny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.4 Tato Zpracovatelská smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou shodných vyhotoveních v jazyce českém, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

- 9.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že tuto Zpracovatelskou smlouvu před jejím podepsáním přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za zjevně nepříznivých podmínek. Toto potvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Ostravě dne: dle elektronického podpisu

V Ostravě dne: dle elektronického podpisu

Podpis: _____

Správce
MUDr. Jiří Havrliant, MHA,
ředitel

Podpis: _____

Zpracovatel

