

**Česká televize**  
IČO: 00027383

a

**Smart Informatics s.r.o.**  
IČO: 03781011

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

č. VER224-00069/2234

Předmět smlouvy: **Zajištění podpory pro technologii odbavování**  
Cena: **3.142.000,- Kč bez DPH**  
Datum uzavření:       - 7 -05- 2024

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „Občanský zákoník“)

### Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383  
Sídlo: Na Hřebenech II 1132/4, Kavčí hory, 140 70 Praha 4  
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku  
zastoupená: Janem Součkem, generálním ředitelem  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. ú. 1540252/0800  
(dále jen „Objednatel“)

a

### Smart Informatics s.r.o.

IČO: 03781011, DIČ: CZ03781011  
Sídlo: Karlovo nám 285/19, 120 00, Praha 2  
zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 237713  
zastoupen: Jakubem Vaňkem, jednatelem společnosti  
bank. spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 1942188283/0800  
(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně též „smluvní strany“.  
Tato smlouva dále také jen „Smlouva“.

### Preambule

Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „Zajištění podpory pro technologii odbavování 2024-2026“. Smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 8. 4. 2024 a s nabídkou Poskytovatele doručenou objednateli dne 23. 4. 2024.

### 1. Předmět a účel smlouvy

- 1.1. Účelem této smlouvy je zajištění bezvadného fungování odbavovacích pracovišť a tím zajištění plnění úkolů ČT.
- 1.2. Předmětem Smlouvy je poskytování servisních služeb spočívajících v servisním zajištění všech služeb uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy. Servisní zajištění bude poskytováno na zařízeních, která jsou součástí technologie odbavování objednatel v rozsahu a v souladu se zadávací dokumentací a touto smlouvou. Termín poskytování servisní podpory je od nabytí účinnosti smlouvy, nejdříve však od 13. 5. 2024 do 12. 5. 2026.
- 1.3. Popis, konkrétní rozsah, pravidla a podmínky těchto služeb jsou podrobně definovány v textu této Smlouvy, zejména v čl. 2 této Smlouvy a v přílohách Smlouvy. Předmět Smlouvy dále také jako „služby“.
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby specifikované touto smlouvou v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.5. Místem plnění je sídlo Objednatele – Česká televize, Na hřebenech II 1132/4, Kavčí hory, 140 70 Praha 4.
- 1.6. Objednatel se zavazuje za služby provedené řádně a včas zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v této Smlouvě.

### 2. Specifikace a rozsahu předmětu smlouvy, časové pokrytí, reakční doba a termíny odstranění závady

#### 2.1. Specifikace předmětu servisního zajištění

Servisní zajištění bude poskytováno pro subsystémy technologie odbavování objednatel:

- a) havarijní odbavovací systém Stream Circle,
- b) switche Arista,

- c) SW pro odbavování skrytých titulků a generování DVB podtitulků (tzv. PN-SW),
- d) systémová podpora technologie odbavování jako celku.

Přesná specifikace subsystémů a zařízení je uvedena v Příloze č.1 této Smlouvy.

## 2.2. Rozsah servisního zajištění

Na uvedené subsystémy dle Přílohy č.1 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat servis pokrývající v rámci ceny dle této Smlouvy zejména následující služby:

- telefonické konzultace problémů spojených s hardwarovým produktem nebo s chybnou funkcí softwarového produktu;
- výměny vadných dílů hardwarových produktů Arista včetně práce spojené s diagnostikou závady a jejím odstraněním, dopravy a konfigurace (HW maintenance); cena náhradních dílů je součástí ceny za služby;
- poskytnutí SW oprav nebo celých podverzí podporovaného softwarového produktu Stream Circle, Arista a PN-SW, které odstraňují chybu produktu, instalovaného u Objednatele (SW maintenance);
- poskytnutí nových verzí softwarového produktu Stream Circle, Arista a PN-SW, který je předmětem servisního zajištění (SW maintenance), při zachování stávající funkcionality;
- návštěvu technika v místě instalace zařízení, pokud to odstranění závady vyžaduje;
- vzdálené monitorování subsystémů prováděné Poskytovatelem, proaktivní zjišťování závad a jejich odstraňování;
- odbornou konzultační podporu pro udržitelný rozvoj prostředí technologie odbavování a k plánovaným integračním pracím se systémy třetích stran v rozsahu jeden člověkodenní měsíčně;
- 2x ročně kontrola a upgrade zařízení pod touto podporou.

## 2.3. Nahlášení závady – „časové pokrytí“

„Časovým pokrytím“ se rozumí doba, ve které lze uplatňovat požadavky na servisní podporu, tj. nahlášovat závady systému.

- V případě závad technologických subsystémů, uvedených v Příloze č.1, které zásadním způsobem ohrožují provoz, bude Objednatel uplatňovat telefonické požadavky na servisní podporu na telefonní lince poskytovatele 7 dní v týdnu a následně neprodleně kontaktovat prokazatelným způsobem, např. emailem nebo zadáním servisního ticketu do on-line Helpdesk systému Poskytovatele s popisem závady a požadavkem na její odstranění.
- Za závady zásadně ohrožující provoz jsou považovány především takové závady, které vyžadují restart celého subsystému či jeho klíčových SW modulů.
- Časové pokrytí pro jednotlivé subsystémy dle odst. 2.1 je uvedeno v Příloze č. 1.
- V případě závad, které svojí povahou neohrožují provoz, bude objednatel uplatňovat požadavky na servisní podporu na kontaktech servisního centra Poskytovatele služeb servisního zajištění v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 hod.
- Telefonicky nahlášenou (anebo i nenahlášenou) závadu musí být možné písemně potvrdit, resp. nahlásit pomocí emailu na dedikovanou adresu poskytovatele služeb servisního zajištění 24 hod. denně.
- Poskytovatel uvede v čl. 5. odst. 5.4 této Smlouvy všechna dedikovaná kontaktní místa pro hlášení závad.

## 2.4. Zahájení práce na diagnostice a odstranění závady – „reakční doba“

„Reakční dobou“ se rozumí doba od nahlášení závady Poskytovateli do započetí prací na diagnostice a odstranění závady.

- V případě závad, které zásadním způsobem ohrožují provoz:
  - Pověřený pracovník Objednatele provede okamžitý zásah směřující k eliminaci bezprostředního dopadu závady. Pověřený pracovník Objednatele neprodleně nahlásí takovou závadu telefonem na telefonní linku technické podpory Poskytovatele (čl. 5 odst. 5.4 Smlouvy).

- Poskytovatel v nejkratším možném čase, nejpozději však do 8 hodin od nahlášení závady, zahájí práce na operativním odstranění závady, a to prostřednictvím vzdáleného přístupu, pokud jej lze s ohledem na charakter závady použít, nebo přímo v místě plnění dle výskytu závady.
- V případě závad, které svojí povahou neohrožují provoz, zahájí poskytovatel práce na diagnostice a odstranění závady nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady v případě vzdáleného přístupu a nejpozději do dvou pracovních dnů v případě nutnosti zásahu v místě Poskytovatele, a to v době od 9:00 do 17:00 hod.
- Práce vedoucí k odstranění závady, které je třeba provádět přímo na systému, bude možné provádět v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod., pouze pokud tím nebude ohroženo vysílání či funkčnost klíčových komponent systému. V opačném případě budou práce prováděny po předchozí dohodě v nočních hodinách event. o víkendech či v rámci řádných či mimořádných servisních odstavek. Poskytovatel souhlasí s tímto požadavkem Objednatele a prohlašuje, že se plně přizpůsobí provozu Objednatele tak, aby nebylo ohroženo vysílání či natáčení.

#### 2.5. Termín odstranění závady – „fix time“

Pod pojmem „fix time“ se rozumí doba, která uplyne od nahlášení závady do jejího úplného odstranění.

- Diagnostikované závady je poskytovatel povinen odstranit v nejkratším možném termínu.
  - Na základě provedené diagnostiky nahlášené závady navrhne Poskytovatel prokazatelným způsobem pověřenému pracovníkovi Objednatele nejzazší termín pro odstranění závady s ohledem na její charakter a závažnost. Objednatel si vyhrazuje právo se k navrženému termínu odstranění závady vyjádřit. Po prokazatelném odsouhlasení oběma stranami je termín odstranění závady považován za závazný. Pokud se jedná o HW závadu, oprava proběhne nejpozději do termínů uvedených v Příloze č. 1.
- 2.6. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 5. této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 2.7. Při provádění servisního zásahu odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě servisního zásahu, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti servisního zaměstnance Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat servisní pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 2.8. Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné osoby než servisní zaměstnanci Poskytovatele neprováděly po dobu platnosti Smlouvy opravu nebo modifikaci zařízení nebo nepoužily materiál či příslušenství, které nevyhovuje specifikaci výrobce.
- 2.9. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 2.10. Součinnost Smluvních stran představuje zejména:
- a) spolupráci pracovníků Objednatele nezbytně nutnou pro zajištění služeb dle této smlouvy,
  - b) akceptace výstupů,
  - c) zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědních) osob Objednatele.
- 2.11. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání subsystémů, které jsou předmětem servisního zajištění anebo zpřístupňují předmět servisního zajištění, žádné neautorizované třetí straně.
- 2.12. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti.
- 2.13. V případě plnění smlouvy přímo v objektech Objednatele se Poskytovatel zavazuje dbát pokynů Objednatele; v případě zavedení hygienických opatření z důvodu epidemie respiračních onemocnění se zavazuje dodržovat požadavky z právě účinných opatření, případně splnit další povinnosti dané právními předpisy a požadované interními předpisy Objednatele, a to podle aktuální situace v době plnění.

- 2.14. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli, že je osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Poskytovatel je povinen oznámit skutečnost dle předchozí věty bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od zápisu do sankčního seznamu. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč.
- 2.15. Poskytovatel je povinen nahradit poddodavatele v případě, že se jedná o poddodavatele, na kterého se vztahují mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí ve smyslu § 48a zákona. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč a Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy.

### 3. Doba plnění, ukončení smlouvy

- 3.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 13. 5. 2024, resp. od nabytí účinnosti smlouvy, nastane-li po tomto datu, do 12. 5. 2026. Poskytovatel prohlašuje, že kontinuita servisu vůči předchozí době poskytování servisu zůstává zachována.
- 3.2. Ukončit tuto Smlouvu mohou obě smluvní strany dohodou nebo odstoupením. Obě strany mají právo odstoupit od této smlouvy, a to v případě:
- pokud některá ze smluvních stran podstatným způsobem poruší ustanovení této smlouvy a i přes písemné upozornění druhé smluvní strany nesjedná ve stanovené lhůtě nápravu,
  - pokud Poskytovatel pozbude svého živnostenského oprávnění nebo vstoupí do likvidace,
  - pokud je na Poskytovatele prohlášen úpadek ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon v platném znění.
- 3.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy písemným oznámením Objednateli, jestliže dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany Objednatele, tj. za předpokladu, že:
- objednatel je v prodlení s úhradou za plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, a to o více než 30 dnů po konci lhůty splatnosti.
- 3.4. Za podstatné porušení smlouvy na straně Poskytovatele, pro které je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit se rozumí zejména:
- pokud Poskytovatel nedodrží odsouhlasený termín konečného odstranění závady o více než 30 (třicet) dnů,
  - pokud je Poskytovatel opakovaně v prodlení (tj. minimálně dvakrát během 30 po sobě následujících dnů) s poskytnutím servisní služby dle této Smlouvy,
  - prodlení Poskytovatele s prokázáním skutečností dle čl. 9 odst. 9.4 a odst. 9.5 Smlouvy, delší než 5 pracovních dnů.
- Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je Poskytovatel osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a zákona.
- 3.5. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od Smlouvy musí být zasláno doporučeným dopisem s doručenkou, nebo musí být doručeno datovou zprávou, či osobně druhé smluvní straně. V případě, že dopis s odstoupením od smlouvy dle věty předchozí nebude v sídle smluvní strany převzat od poštovního doručovatele a dotčená smluvní strana si zásilku následně nevyžádá z příslušné pošty, považuje se poslední den k vyzvednutí předmětné zásilky za den doručení. Ke splnění ustanovení o lhůtě a písemné formě není dostačující odeslání e-mailem nebo jiným elektronickým přenosem. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení od smlouvy druhé straně. Při skončení smluvního vztahu se obě smluvní strany zavazují do 15 dnů vypořádat vzájemné pohledávky.
- 3.6. V ostatním platí pro odstoupení od smlouvy ustanovení § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupením od Smlouvy se závazky z této Smlouvy zrušují ex nunc.
- 3.7. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.

- 3.8. Tato smlouva je závazná, účinná a platná ve stejném rozsahu pro všechny právní nástupce smluvních stran a nebude dotčena změnami právního postavení smluvních stran.

#### 4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Celková cena za plnění podle této smlouvy činí **3 142 000 Kč (slovy: tři miliony sto čtyřicet dva tisíc korun českých) bez DPH** a je stanovena jako cena nejvýše přípustná.

K ceně bude připočtena DPH podle platných právních předpisů.

- 4.2. Cenová kalkulace ceny tvoří nedílnou součást této smlouvy jako Příloha č. 2. Cenová kalkulace zahrnuje ceny za veškeré služby prováděné na základě této Smlouvy.

- 4.3. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

- 4.4. Platby budou probíhat na základě faktury, která bude mít náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH a § 435 Občanského zákoníku. Veškeré služby budou uhrazeny na základě dvou samostatných faktur za jednotlivá období dle Přílohy č. 2 Smlouvy. Faktura za první období poskytování služeb bude vystavena bez zbytečného odkladu po zahájení plnění podle této Smlouvy a zaslána Objednateli. Faktura na druhé období poskytování služby bude vystavena a zaslána Objednateli v období od 13.5.2025 do 31. 5. 2025. Faktury budou obsahovat číslo této smlouvy. Nebudou-li faktury - daňové doklady obsahovat výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu neprodleně vrátit Poskytovateli k opravě nebo doplnění s tím, že lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli.

- 4.5. Splatnost faktury – daňového dokladu činí 30 kalendářních dnů od doručení Objednateli.

- 4.6. Úhradu ceny za jednotlivá období poskytování služeb bude Objednatel provádět bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet Poskyvatele. Platby bude probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje jsou v Kč. Cena je uhrazena okamžikem odepsání ceny z účtu Objednatele.

Sjednává se, že Poskyvatel bude zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, v PDF formátu nebo jiném, zákonem povoleném formátu, ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele: [faktury@ceskatelevize.cz](mailto:faktury@ceskatelevize.cz).

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu Objednatele. Stejný způsob doručení se použije i v případě nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

V případě, že je prodávající plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.

V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskyvatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Objednatel informovat Poskyvatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

#### 5. Kontaktní osoby

- 5.1. Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této smlouvy.

- 5.2. Pověřenými kontaktními osobami Poskyvatele ve věcech předmětu plnění této smlouvy jsou:

Kontaktní osoba Poskyvatele ve věcech technických:

Ing. Jakub Vaněk  
e-mail: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]

Kontaktní osobou Poskyvatele ve věcech obchodních:

Ing. Jakub Vaněk, e-mail: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

5.3. Pověřenými kontaktními osobami Objednatele ve věcech předmětu plnění této smlouvy jsou:

- ve věcech technických:

[REDACTED], vedoucí vysílací techniky  
e-mail: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]

[REDACTED], technolog vysílací techniky  
e-mail: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]

- ve věcech obchodních:

[REDACTED], vedoucí centrálního nákupu  
e-mail: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]

5.4. Kontaktní údaje servisní podpory Poskytovatele:

e-mail: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]

5.5. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy neměnit kontaktní osobu bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu změnila, povinna písemně a neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

## 6. Utajení informací

6.1. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Této povinnosti jej může zprostit pouze objednatel svým písemným prohlášením, avšak i v tomto případě je poskytovatel povinen zachovat mlčenlivost, je-li to v zájmu Objednatele. Poskytovatel je dále povinen zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy Objednatele. Dále se Poskytovatel zavazuje nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k Objednateli založeného touto Smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od smlouvy některou ze stran či oběma stranami.

6.2. Budou-li informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelům či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel technicky a organizačně zabezpečit ochranu Osobních údajů a plnit všechny povinnosti stanovené platnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména pravidla pro práci s danými informačními systémy, nakládání s Osobními údaji pouze určenými pracovníky, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob a mlčenlivost osob zabývajících se u nebo pro Poskytovatele zpracováním Osobních údajů i po ukončení této Smlouvy a skončení pracovního poměru nebo jiného smluvního vztahu u Poskytovatele.

6.3. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých ČT k zabezpečení ochrany Osobních údajů, a to i po skončení smluvního vztahu.

- 6.4 Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele neprodleně o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany Osobních údajů.
- 6.5 V případě porušení výše uvedených povinností je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
- 6.6 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 6.7 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že porušením tohoto ustanovení není uveřejnění ve smyslu § 219 zákona.
- 6.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.

## 7 Sankce

- 7.2 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
- 7.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou je Poskytovatel oprávněn požadovat a Objednatel povinen Poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.4 V případě, že poskytovatel nedodrží některou z reakčních dob uvedených v této smlouvě, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každé takové porušení.
- 7.5 V případě, že poskytovatel neodstraní závadu v čase dohodnutém touto smlouvou, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** (slovy: pět set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení, až do odstranění závady poskytovatelem.
- 7.6 Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů od doručení faktury na částku smluvní pokuty druhé smluvní straně.
- 7.7 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 7.8 Oprávněná smluvní strana je oprávněna snížit výši úroku z prodlení nebo smluvní pokuty dle odst. 7.2. až 7.4. této Smlouvy, a to na písemnou žádost povinné smluvní strany, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Oprávněná smluvní strana přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně povinné smluvní strany, jednání této smluvní strany směřující k odvrácení újmy a naplnění účelu smlouvy.

## 8 Zvláštní ujednání

- 8.2 Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této Smlouvy jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst nebo jméno Objednatele.
- 8.3 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“); získává zaplacením ceny podle Smlouvy Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užit, a to na území České republiky bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při plnění předmětu této Smlouvy a nemají charakter autorského díla podle autorského zákona, ale jsou chráněny jinými právními předpisy na ochranu duševního či průmyslového vlastnictví. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny dle této Smlouvy.



- 8.4 V případě výměny či upgrade některé z HW a/nebo SW komponent, uvedených v Příloze č. 1, za nový kus, model nebo verzi v průběhu platnosti a účinnosti smlouvy o servisním zajištění, přechází toto servisní zajištění na nově dodaný či instalovaný komponent.
- 8.5 Poskytovatel může pověřit poskytováním servisního zajištění jinou osobu (poddodavatele) pouze po přechozím písemném souhlasu objednatele. Při plnění závazků, vyplývajících ze smlouvy o servisním zajištění, jinou osobou má poskytovatel, s níž byla uzavřena smlouva, odpovědnost, jako by služby dle této smlouvy poskytoval sám.
- 8.6 Pokud v průběhu trvání smlouvy na servisní zajištění nastane situace, že poskytovatel nebude schopen dostát plně svým závazkům (např. nebude schopen zaručit servisní podporu pro některý z technologických subsystémů), je poskytovatel povinen uzavřít se zákazníkem dodatek k servisní smlouvě, ve kterém bude aktualizován předmět a výše ceny za servisní zajištění.

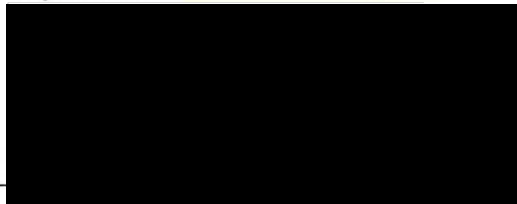
## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 9.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá nejdříve dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů; zahájení plnění (poskytování služeb) podle této smlouvy je nejdříve dne 13. 5. 2024.
- 9.3 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.4 Poskytovatel je povinen sjednat, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody způsobené v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění **2.000.000,- Kč** (slovy: dva miliony korun českých). Pojistná smlouva bude udržována v platnosti a účinnosti od data podpisu této smlouvy až do ukončení účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen na písemnou žádost Objednatele tuto skutečnost prokázat do 5 pracovních dnů od obdržení žádosti.
- 9.5 Poskytovatel je subjektem oprávněným k poskytování služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen tuto skutečnost na písemnou žádost Objednatele učiněnou kdykoli během účinnosti této Smlouvy, prokázat, a to do 5 pracovních dnů od obdržení žádosti.
- 9.6 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 9.7 Uzavření této smlouvy na systémovou podporu zařízení objednatele nezvyšuje hodnotu hmotného nebo nehmotného majetku, jehož systémová podpora je předmětem této Smlouvy.
- 9.8 Poskytovatel se zavazuje nepřevést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 9.9 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
- 9.10 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
- 9.11 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy Poskytovatel zvážil plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a je si plně vědom okolností Smlouvy. Tuto smlouvu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu.

- 9.12 Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty nebo doporučenou poštou, datovou zprávou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 9.13 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 9.14 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
- 9.15 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze.
- 9.16 Tato smlouva je vypracována ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž 1 (jeden) stejnopis obdrží Objednatel a 1 (jeden) stejnopis obdrží Poskytovatel.
- 9.17 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 9.18 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace technologických subsystémů;  
Příloha č. 2 – Cenová kalkulace – oceněná poskytovatelem;

V Praze dne 07-05-2024

Za Objednatele:

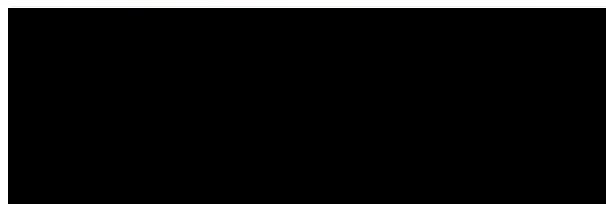


Česká televize  
Jan Souček  
generální ředitel



V Praze dne 35. 2024

Za Poskytovatele:



Smart Informatics s.r.o.  
Jakub Vaněk  
jednatel společnosti

## Příloha č. 1 Sml. - Specifikace technologických subsystémů

### 1. Podpora Stream Circle

#### 1.1. SW podpora

- 8x plánovací modul, správa obsahu, automatizace, playout server ACS2, specifické moduly pro spolupráci s Aveco Astra
- oprava chyb (update)
- přístup k novým verzím SW (upgrade)
- podpora při opravě/výměně HW

### 2. Podpora Arista

#### 2.1. SW podpora

- oprava chyb (update)
- přístup k novým verzím SW (upgrade)

#### 2.2. HW podpora

- 8x SVC-7010T (S/N: JPE21151505, JPE21166760, JPE21166744, JPE21165001, JPE21130028, JPE21151327, JPE21151329, JPE21151367, JPE21151515)
- 2x SVC-7050TX3-48C8 (S/N: JPE21044820, JPE21022592)
- výměna vadných dílů nejpozději do 4 pracovních dnů od založení požadavku na Poskytovatele

### 3. Podpora PN-SW

#### 3.1. SW podpora

- ST Router s GUI
- ST Converter do OP-47
- OP-47 Inserter
- OP-47 Extractor
- DVB Subtitle generator + blokátor jednotlivých instancí s GUI
- ST blocker pro operátory
- ST renderer pro rychlopísaře

#### 3.2. Zahrnuje

- opravy chyb, otestování, instalace nové verze
- zálohování klíčových komponent systému odbavování skrytých titulků při změnách konfigurace
- veškeré změny konfigurace v případě změn na straně ČT (nové programy, změny identifikace, IP adres, čísel portů, multicast skupin, atd.)
- průběžné sledování publikovaných bezpečnostních a funkčních chyb v použitých produktech (OS, knihovny, systémové aplikace) a upgrade na novější verze odstraňující známé bezpečnostní chyby
- náhrada použitých produktů třetích stran novější podporovanou verzí v případě ukončení podpory výrobcem
- proaktivní monitorování chyb (e-mailem, vzdáleně přes logovací servery atp.), ruční kontrola chyb a obnova běhu systému v případě závad, pokud se nejedná o opakovaný problém ve vstupních datech nebo jinak domluvené známé problémy (např. výpadky synchronizace havarijního headendu na začátku a konci regionální relace)
- řešení chyb ve vstupních datech (jako jsou STL soubory nebo živé titulky), jejich analýza a snaha o nápravu (instrukce pro externí dodavatele a jejich kontrola, materiály pro autory STL, jednání s dodavateli aplikací pro autory STL a součinnost při opravě chyb v aplikacích třetích stran), omezení dopadu chyb na běh systému.
- údržba platných certifikátů pro HTTPS přístup ve spolupráci s IT ČT
- v případě havárie HW rekonfigurace pro maximální možnou obnovu všech funkcí a koordinace s týmem řešícím opravu/výměnu HW

## 4. Podpora integrace technologie odbavování

### 4.1. Zahrnuje

- podporu integrace a spolupráci na řešení závad s dodavateli výše uvedených subsystémů a dalších subsystémů technologie odbavování (automatizace Astra, videosevery Omneon), na které má Objednatel uzavřenou servisní podporu
- telefonický hot-line servis pro hlášení závad a poskytování vzdálené podpory 16 hodin denně v době od 8:00 – 24:00 / 7 dnů v týdnu, v kritických případech havárie vysílání v režimu 24/7
- možnost hlášení závad e-mailem i přes web rozhraní do ticket portálu
- reakční doba (tj. zahájení řešení vzdáleně nebo on-site):
  - kritické závady ohrožující vysílání – nejpozději do 8 hodin od nahlášení
  - ostatní vady – nejpozději do následujícího pracovního dne od nahlášení
- aktivní monitoring systému technologie odbavování, reakce na problémy systému i bez nahlášení Objednatel
- pomoc s lokalizací závad, návrh nouzového řešení, součinnost, případné změny konfigurace
- podpora při výměnách HW, změna konfigurací, jejich obnovení
- 2x ročně kontrola a upgrade zařízení, na která je objednaná podpora výrobce, pokud to bude vyžadovat situace i častěji
- jeden člověkoden měsíčně na případné konzultace nebo změny konfigurací (nevyčerpané hodiny lze převést do následujícího měsíce)

Diagnostikované závady je Poskytovatel povinen odstranit v nejkratším možném termínu, maximálně však do 4 pracovních dnů od zjištění příčiny závady, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak a pokud je to technicky možné.

Příloha č. 2 Sml. - Cenová specifikace - roky 2024 - 2026

Položka	Služba - HW&SW maintenance a servisní zajištění	Cena bez DPH za období od nabytí účinnosti smlouvy, resp. od 13.5.2024 do 12.5.2025	Cena bez DPH za období od 13.5.2025 do 12.5.2026	Celkem cena v Kč bez DPH
1	SW podpora Stream Circle	226 500,00 Kč	226 500,00 Kč	453 000,00 Kč
2	SW podpora Arista	116 000,00 Kč	116 000,00 Kč	232 000,00 Kč
3	SW a HW podpora Arista	106 500,00 Kč	106 500,00 Kč	213 000,00 Kč
4	SW podpora PN-SW	528 000,00 Kč	528 000,00 Kč	1 056 000,00 Kč
5	Podpora integrace technologie odbavování	594 000,00 Kč	594 000,00 Kč	1 188 000,00 Kč
<b>Cena celkem za služby HW&amp;SW maintenance a servisní zajištění pro roky 2024-2026</b>		<b>1 571 000,00 Kč</b>	<b>1 571 000,00 Kč</b>	<b>3 142 000,00 Kč</b>