

Smlouva o zajištění služby Firewall as a Service č. 008-R/24

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

Sídlo: Národní 1009/3, 110 00 Praha 1
zastoupená: Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel
IČO: 60457856
DIČ: CZ60457856
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 123-246450247/0100
Datová schránka: 6vtfr9w

Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT
(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Orientální ústav AV ČR, v. v. i.

Sídlo: Pod Vodárenskou věží 4, 182 08 Praha 8
zastoupená: Mgr. Táňa Dluhošová, Ph.D., ředitelka
IČO: 68378009
DIČ: CZ68378009
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 107-5110390217/0100
Datová schránka: 8a3pt99

Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT
(dále jen „**Objednatel**“)

(dále společně jen jako „**Smluvní strany**“)

1. Preambule

Dodavatel má k dispozici licenční oprávnění k poskytování služby Firewall as a Service
(dále také „**FWaaS**“) od výrobce Palo Alto Networks a má zájem poskytovat tuto službu
Objednateli. Objednatel má o poskytování služby FWaaS zájem.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu FWaaS v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.2. Objednatel se zavazuje za poskytování služby FWaaS dle vybraného rozsahu hradit Dodavateli pravidelně čtvrtletně cenu uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.3. Zjistí-li Dodavatel, na základě monitoringu propustnosti a dostupnosti předávacího místa služby, že dochází k saturaci provozu hranicí vyšší než 80% sjednané kapacity, a to po dobu delší než 14 dní, upozorní e-mailem Objednatele, že navýší propustnost na nejbližší vyšší kapacitu. K navýšení propustnosti nedojde, pokud Objednatel e-mailem informuje Dodavatele na kontaktní technickou adresu, nejpozději do 30 dnů od obdržení upozornění, že si navýšení nepřeje.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1. Není-li na vině vyšší moc, nebo není-li dostupnost služby FWaaS omezena či přerušena v důsledku závady techniky nebo služby, která je poskytována třetí osobou, zavazuje se Dodavatel zajistit dostupnost služby FWaaS v nepřetržitém režimu 24x7x365.
- 3.2. Plánované odstávky služby FWaaS musejí být avizovány minimálně 3 pracovní dny dopředu, v případě závažných oprav může být tento čas zkrácen. Notifikace plánovaných odstávek, aktuálních závad a průběhu jejich odstraňování budou rozesílány automatickou formou v podobě aktuality na email Objednatele. Plánované odstávky budou oznamovány rovněž e-mailem na adresy oprávněných osob uvedené v ujednání 6.2. této Smlouvy.
- 3.3. Dodavatel se zavazuje zajišťovat podporu v pracovních dnech od 8:00 do 16:00. V případě nahlášení závady bude reagováno nejpozději do následujícího pracovního dne.
Požadavky se nahlašují na helpdesk Dodavatele, a to na e-mail [REDACTED]
Zpracování požadavků se řídí Identifikací sítě CASNET a centrální služby FWaaS, která tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.
- 3.4. V případě, že dostupnost služby FWaaS bude omezena či přerušena v důsledku závady techniky nebo služby, která je poskytována třetí osobou, bude požadavek na odstranění závady přesměrován na tuto třetí osobu.
- 3.5. Objednatel je povinen zajistit splnění technických podmínek pro připojení ke službě FWaaS. Technickými podmínkami se pro tyto účely rozumí hardwarové a funkční požadavky a monitoring koncových bodů. Pokud nebudou technické podmínky splněny není možné zajistit poskytování služby FWaaS. Technické podmínky pro připojení ke službě CASNET-FWaaS jsou specifikovány bodem 3. Přílohy č. 2 této Smlouvy.

4. Platební podmínky

- 4.1. Cena za službu FWaaS bude hrazena na základě daňového dokladu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Daňové doklady budou vystavovány **čtvrtletně vždy ke konci druhého měsíce čtvrtletí** s dobou **splatnosti vždy do 21 dní** od doručení daňového dokladu Objednateli na e-mailovou adresu [REDACTED]
- 4.2. Dodavatel k ceně za službu FWaaS účtuje daň z přidané hodnoty ve výši platné dle právního předpisu účinného ke dni zdanitelného plnění.
- 4.3. V případě prodlení s úhradou ceny dle řádně vystaveného daňového dokladu, je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky.
- 4.4. Cena za službu FWaaS může být počínaje rokem 2025 každoročně navyšována o míru **inflace** vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.
- 4.5. Dodavatel navýšení ceny Objednateli písemně oznámí vždy v 1. měsíci příslušného kalendářního roku. Toto oznámení se doručením Objednateli stává nedílnou součástí Smlouvy.

5. Doba trvání Smlouvy

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců od jejího uzavření. Pokud Objednatel neoznámí ve lhůtě nejdříve 4 měsíce a nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, písemně Dodavateli, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu 12 měsíců, a to i opakovaně. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou Smluvních stran.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu vždy k výročí jejího uzavření, výpověď musí být podána nejpozději 3 měsíce před výročím uzavření smlouvy.

6. Komunikace Smluvních stran, oprávněné osoby

- 6.1. Za Dodavatele je oprávněn k jednání ve věcech:

technických:

Podpora FWaaS, [REDACTED]

smluvních:

EKONOMICKO – SPRÁVNÍ ODDĚLENÍ SSČ, e-mail: [REDACTED]

- 6.2. Za Objednatele je oprávněn k jednání ve věcech:

technických:

[REDACTED],

smluvních:

[REDACTED]

Osoba pověřená řešením výpadků spojených se službou FWaaS:

[REDACTED]

7. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 7.2. Smluvní strany sjednávají, že tuto smlouvu uzavřou v elektronické podobě, přičemž zástupce každé ze Smluvních stran ji, v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, potvrdí svým platným a uznávaným elektronickým podpisem.
- 7.3. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- 7.3.1. Příloha č. 1 – Cena a specifikace parametrů objednané služby FWaaS
 - 7.3.2. Příloha č. 2 – Identifikace sítě CASNET a centrální služby FWaaS
 - 7.3.3. Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů č. 271-X/24

Dodavatel:

Středisko společných činností AV ČR, v.v.i.

Objednatel:

Orientální ústav AV ČR, v.v.i.

V Praze dne _____

V Praze dne _____

6.5.2024

6.5.2024

Ing. Tomáš Wencel, MBA
ředitel

Mgr. Táňa Dluhošová, Ph.D.
ředitelka

Cena a specifikace parametrů objednané služby FWaaS

Propustnost App-ID / TP [Gbps]	4.5 / 1.8
Typ licenčního balíčku	NGFW Essentials
Firewall + IPS (NGFW)	ANO
Řízení aplikací	ANO
Antivirus / Antispyware	NE
Sandboxing	NE
VPN pokročilé funkce	VOLITELNĚ ANO
URL filtering	NE
Reporting	ANO
Správa zařízení dodavatelem	VOLITELNĚ NE
Dvoufaktorová autentifikace	NE
Cena licenčního balíčku:	1 500,00,- Kč
Cena za volitelné položky:	300,00,- Kč
Cena služby celkem měsíčně:	1 800,00,- Kč
Cena služby celkem čtvrtletně:	5 400,00,- Kč
Cena služby celkem ročně:	21 600,00,- Kč

Identifikace sítě CASNET a centrální služby FWaaS

1. Sít' CASNET

Sít' CASNET je tvořena kabelovými rozvody, aktivními síťovými prvky (přepínače, směrovače, mikrovlnné prvky apod.) a serverovou technikou poskytující centrální služby sítě (DNS, Firewall as a Service a dalšími).

Uživatelé sítě CASNET je osoba/instituce využívající infrastrukturu a/nebo centrální služby sítě.

Správcem sítě CASNET je Středisko společných činností, v. v. i. (dále jen „SSČ“), Odbor správy sítí. Pro komunikaci se správcem sítě CASNET je možné použít elektronickou adresu

Servisní dohled sítě

Nepřetržitý rutinní chod počítačové sítě CASNET zajišťuje pracovní skupina pověřených pracovníků dohledu sítě CASNET, složená ze síťových administrátorů pracovišť Akademie věd. Mimořádné události jsou řešeny ve spolupráci s externími dodavateli síťových technologií na základě uzavřených smluvních vztahů.

Pokud se jedná o závadu techniky nebo služby, která je zároveň kryta některým typem SLA smlouvy, bude tento požadavek na odstranění delegován na servisní organizaci. Eskalaci požadavku zajistí pověřený pracovník dohledu sítě CASNET.

Plánované odstávky musejí být avizovány minimálně 3 pracovní dny dopředu, v případě kritických oprav může být tento čas zkrácen.

Odpovědnost za provoz

Za provoz sítě CASNET během běžné pracovní doby je odpovědný správce sítě, ten však může svou odpovědnost delegovat na externí servisní organizaci.

Pracovní doba je definována takto:

Pondělí - pátek 8:00 – 16:00

2. Služba Firewall as a Service (dále jen „FWaaS“)

Centrální služba pro zabezpečení perimetru sítí pracovišť AV ČR. Služba je provozována v režimu vysoké dostupnosti na úrovni virtualizační platformy umístěné v geograficky oddělených nezávislých datových centrech.

Parametry služby

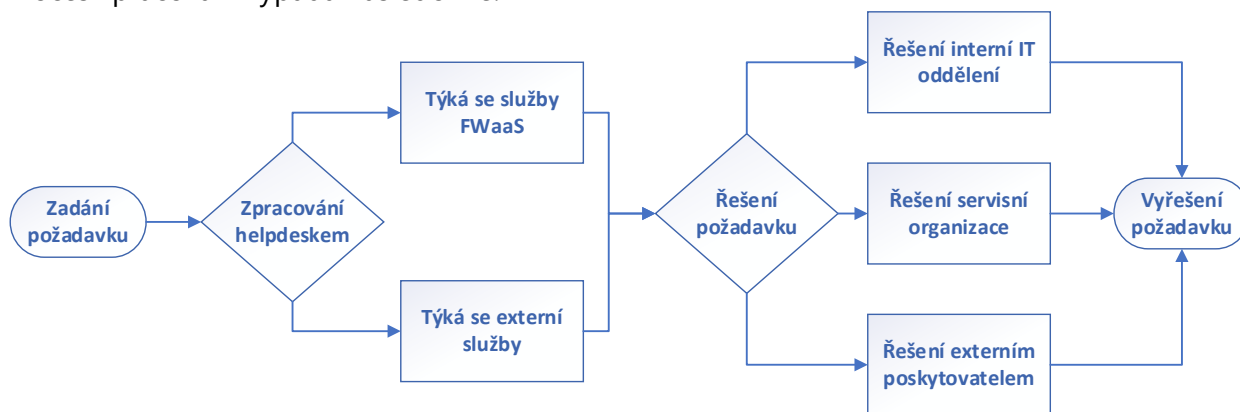
	NGFW Essentials	NGFW Basic	NGFW Advanced	NGFW Premium
Firewall + IPS (NGFW)	ANO	ANO	ANO	ANO
Řízení aplikací	ANO	ANO	ANO	ANO
Antivirus / Antispyware	NE	Volitelně	ANO	ANO
Sandboxing	NE	NE	Volitelně	ANO
VPN pokročilé funkce	Volitelně	ANO	ANO	ANO
URL filtering	NE	NE	Volitelně	ANO
Reporting	ANO	ANO	ANO	ANO
Správa zařízení dodavatelem	Volitelně	Volitelně	Volitelně	Volitelně
Dvufaktorová autentifikace	NE	NE	NE	Volitelně

Způsoby zadávání servisních požadavků služby FWaaS

Helpdesk FWaaS je jediným kontaktním místem pro příjem požadavků. Všechny servisní zásahy dodavatele a požadavky objednatele spojené se službou FWaaS jsou evidované v Helpdesku FWaaS na základě zaslání emailu na e-mail [redacted] a v kopii zaslání také na zadavatele požadavku. Požadavky jsou evidované také na základě telefonického sdělení na číslo [redacted].

Požadavky jsou zakládány pracovníky dohledového systému sítě CASNET, správci sítě SSČ, popřípadě lokálními správci uzlových bodů, kde je služba předávána objednateli, tedy osobami pověřenými řešením výpadků spojených se službou FWaaS dle čl. 6.2 Smlouvy.

Proces zpracování vypadá následovně:



Základní podpora FWaaS, SLA 8x5 NBD

Základní zajištění chodu. Svým rozsahem pokrývá pracovní dobu v pracovních dnech pro nahlášení závady s nejzazší reakcí na podnět v dalším pracovním dnu.

3. Technické podmínky pro připojení ke službě CASNET-FWaaS

Hardwarové požadavky

V každé přípojné lokalitě bude zakončen optický nebo metalický propoj, ke kterému bude připojen aktivní prvek sítě CASNET (ve vlastnictví Dodavatele), ten bude předávacím rozhraním a oddělovacím prvkem mezi infrastrukturou připojovaného subjektu a sítě CASNET. Fyzickým médiem bude rozhraní ethernet 10/100/1000Base-T, 10G-Base-T, 1/10Base-LX/SX, LR/SR popřípadě transceivery pro ukončení služby WDM. Lze dohodnout také předání na optickém ethernet rozhraní.

Funkční požadavky

Předpokládá se, že jednotlivé služby budou při výstupu z koncové sítě odděleny pomocí technologií VLAN (protokol 802.1q), je proto požadováno, aby koncový prvek připojovaného subjektu tuto technologii podporoval a aby dodržoval oddělení těchto virtuálních sítí.

Monitoring koncových bodů v místě předání služby

Na koncových bodech, musí být zajištěno, že centrální monitoring sítě CASNET bude monitorovat jejich dostupnost a kvalitu spojení. Požaduje se proto, aby na koncových zařízeních byly konfigurovány následující přístupy pro správu sítě CASNET.

Požadované přístupy pro správu sítě CASNET:

- Odezva na ICMP typ 8 – echo ping.
- SNMP min. v 2c – přístup RO ke komunitě Public. Kontrola dostupnosti zařízení, grafy provozu.

Další možné požadavky se odvíjí od konkrétních typů koncových zařízení a jejich specifických možností. Konfiguraci těchto prvků provede Lokální správce, případně po dohodě správce sítě CASNET.

Smlouva o zpracování osobních údajů č. 271-X/24

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

Sídlo: Národní 1009/3, 110 00 Praha 1
Zastoupena: Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel
IČO: 604 57 856

(dále jen „**Zpracovatel**“)

a

Orientální ústav AV ČR, v. v. i.

Sídlo: Pod Vodárenskou věží 4, 182 08 Praha 8
Zastoupena: Mgr. Táňa Dluhošová, Ph.D., ředitelka
IČO: 68378009

(dále jen „**Správce**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany uzavřely smlouvu č. 008-R/24, na základě, které se Zpracovatel zavázal poskytovat Správci služby spočívající v zajištění služby Firewall as a Service (dále jen „**Smlouva o poskytování služeb**“).
- 1.2. Pro řádné plnění Smlouvy o poskytování služeb je rovněž nezbytné provést zpracování osobních údajů subjektů údajů (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.
- 1.3. S ohledem na výše uvedené uzavírají Smluvní strany v souladu s článkem 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“).
- 1.4. Ujednává se, že v případě rozporu mezi zněním této Zpracovatelské smlouvy a Smlouvy o poskytování služeb mají přednost ustanovení této Zpracovatelské smlouvy.

2. Předmět Zpracovatelské smlouvy

- 2.1. Tato Zpracovatelská smlouva upravuje vzájemné vztahy mezi Správcem a Zpracovatelem, vymezuje předmět zpracování a typ zpracovávaných Osobních údajů, povahu a účel zpracování, kategorie subjektů údajů, dobu trvání zpracování a práva a povinnosti Správce a Zpracovatele.

- 2.2. Správce tímto pověřuje Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů subjektů údajů, a to v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

3. Předmět zpracování a typ Osobních údajů

- 3.1. Zpracovatel bude dle této Zpracovatelské smlouvy zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů. Jedná se o následující kategorie Osobních údajů:

Elektronické identifikátory:

- IP adresa (IPv4, IPv6)
- MAC adresa (hardware identifikátor koncové stanice)
- Login uživatele (jméno, email, jedinečné ID)
- NetFlow (zdrojová a cílová adresa komunikace)

4. Povaha a účel zpracování Osobních údajů

- 4.1. Účelem zpracování Osobních údajů dle této Zpracovatelské smlouvy je poskytování služby Firewall as a Service a ukládání Osobních údajů zpracovávaných Správcem.
- 4.2. Za účelem uvedeným výše je Zpracovatel zejména oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu prohlížet, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádávat, uchovávat, případně s nimi provádět i jiné procesy zpracování, které jsou nezbytné ke splnění předmětu Zpracovatelské smlouvy a účelu zpracování uvedeném výše. Tyto procesy zpracování budou Zpracovatelem prováděny manuálně a automatizovaně v digitální podobě.

5. Kategorie subjektů údajů

- 5.1. Zpracovatel bude dle této Zpracovatelské smlouvy zpracovávat Osobní údaje následujících subjektů údajů:
- zaměstnanci Správce
 - zákazníci Správce
 - studenti, vědci, výzkumní pracovníci
 - smluvní partneři

6. Doba trvání zpracování

- 6.1. Osobní údaje subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat po dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb. V případech, kdy to bude nezbytně nutné, také po zániku Smlouvy o poskytování služeb za účelem ochrany a zabezpečení zpracovávaných Osobních údajů za podmínek uvedených dále v článku 12.1.

7. Práva a povinnosti Správce

- 7.1. Správce přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, zpracovávala

tyto Osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské Unie nebo členského státu.

- 7.2. Správce se zavazuje poskytnout Zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění ustanovení této Zpracovatelské smlouvy, Smlouvy o poskytování služeb a pro zajištění technických a organizačních podmínek zabezpečení ochrany osobních údajů.

8. Práva a povinnosti Zpracovatele

- 8.1. Zpracovatel je povinen se při zpracování Osobních údajů řídit Nařízením, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů („**Zákon o zpracování OÚ**“), dalšími relevantními právními předpisy, Smlouvou o poskytování služeb a touto Zpracovatelskou smlouvou.
- 8.2. Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, Zákona o zpracování OÚ a dalších relevantních právních předpisů.
- 8.3. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem/y a způsobem/y uvedeným/i v článku 4. této Zpracovatelské smlouvy a pouze v souladu s níže uvedenými pokyny Správce. Pokud Zpracovatel tyto pokyny překročí a/nebo sám určí účel a prostředky zpracování, považuje se za správce a odpovídá v souladu s článkem 28 odst. 10 Nařízení za splnění všech povinností Správce dle Nařízení.
- 8.4. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této Zpracovatelské smlouvy doloženými pokyny Správce, a to včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Tuto povinnost Zpracovatel nemá, pokud mu toto zpracování již ukládají právo Evropské Unie nebo české právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují. V takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 8.5. Ujednává se, že Zpracovatel bude pro Správce zpracování osobních údajů provádět dle následujících pokynů:
- Zpracovatel přiděluje přístupová práva do systému FWaaS zaměstnancům Správce pouze na základě písemného pokynu Správce;
 - Přístup k jednotlivým Osobním údajům je řízen na základě přístupů dle příslušné pracovní pozice uživatele na straně Správce;
 - Přístup do systému FWaaS je umožněn pouze přes zabezpečený šifrovaný protokol;
 - Zpracovatel odpovídá za správu úložiště dat, zálohování dat a přístup k datům;
 - Zpracovatel zajišťuje pravidelné zálohování.
- 8.6. Pokud Správce dodatečně udělí Zpracovateli další pokyny ohledně zpracování Osobních údajů, které nejsou výslovně uvedené v této Zpracovatelské smlouvě, je povinen Zpracovatel tyto pokyny evidovat tak, aby byly doložitelné.
- 8.7. Pokud by Zpracovatel zjistil, že pokyn Správce porušuje Nařízení, české právní předpisy nebo jiné předpisy Evropské Unie týkající se ochrany Osobních údajů, je ve smyslu článku 28 odst. 3. písm. h) Nařízení povinen neprodleně o této skutečnosti Správce informovat.
- 8.8. V souladu s článkem 29 Nařízení se ujednává, že Zpracovatel a jakákoliv osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele a má přístup k osobním údajům, může

tyto Osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Správce, ledaže jí jejich zpracování ukládá přímo právo Evropské Unie nebo členského státu. V souladu s článkem 32 odst. 4. Nařízení se k zajištění tohoto požadavku Zpracovatel zavazuje přijmout vhodná opatření. Tato opatření mohou rovněž zahrnovat opatření a postupy uvedené v článku 10. této Zpracovatelské smlouvy.

- 8.9. Zpracovatel je povinen zohlednit povahu zpracování a být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, při plnění Správce povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů podle článků 12 až 22 Nařízení, zejména na žádost ohledně přístupu k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů, včetně práva vznést námitku proti zpracování Osobních údajů.
- 8.10. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení (tj. povinnost zabezpečit zpracování Osobních údajů, povinnost ohlásit případ porušení zabezpečení Osobních údajů, povinnost vypracovat posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů a povinnost provést předchozí konzultaci s dozorovým úřadem), a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 8.11. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů dle Nařízení, Zákona o zpracování OÚ, dalších relevantních právních předpisů, Smlouvy o poskytování služeb a této Zpracovatelské smlouvy a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří.
- 8.12. Pokud Správce dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Příloze/Smlouvě výslovně neuvedená (např. na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení, ale nikoliv pouze na základě tohoto posouzení), je Zpracovatel povinen taková opatření provést a obě Smluvní strany se zavazují takovou změnu uskutečnit formou změny této Zpracovatelské smlouvy.
- 8.13. V případě, že dozorový orgán zahájí jakékoliv řízení vůči kterékoliv ze Smluvních stran v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle této Zpracovatelské smlouvy, zavazují se Smluvní strany se vzájemně neprodleně informovat. Smluvní strany se zavazují, poskytnout si veškerou součinnost při jednáních s dozorovými úřady, nebo se subjekty údajů.

9. Zapojení dalších zpracovatelů do zpracování Osobních údajů

- 9.1. V souladu s článkem 28 odst. 2. Nařízení se ujednává, že Zpracovatel může zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele (dále jen „**Další zpracovatel**“). Zpracovatel je však povinen písemně informovat Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalšího zpracovatele nebo jejich nahrazení, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do tří dnů od okamžiku, kdy se o dané skutečnosti dozvěděl, a zároveň poskytne Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- 9.2. V případě, že Zpracovatel zapojí Dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, je povinen Dalšího zpracovatele písemně smluvně zavázat

k plnění stejných povinností na ochranu Osobních údajů, k jakým se Zpracovatel sám v této Zpracovatelské smlouvě zavázal, a to zejména poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení. Splnění této povinnosti je Zpracovatel povinen Správci kdykoliv na vyžádání doložit.

- 9.3. Zpracovatel odpovídá Správci za případné porušení povinností při ochraně Osobních údajů ze strany Dalšího zpracovatele, a to v souladu s článkem 28 odst. 4. Nařízení.

10. Technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů

- 10.1. Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či jiných závazných právních předpisech, k vyloučení rizika náhodného nebo protiprávního zničení Osobních údajů, jejich ztrátě, pozměnění, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, neoprávněným přenosům či ukládání, jakož i k jinému neoprávněnému zpracování Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

Zpracovatel se zavazuje, že přijme zejména, nikoliv však výlučně, následující organizační a technická opatření:

- a. Zpracovatel, v **případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo jiných osob**, pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance nebo takové osoby, které prokazatelně poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně zpracování Osobních údajů, jakož i o bezpečnostních a technických opatřeních, která Zpracovatel přijal a která jsou povinni dodržovat, stejně i o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení, relevantních právních předpisů, znění Smlouvy o poskytování služeb nebo této Zpracovatelské smlouvy; zpracováním budou pověřeni pouze ti zaměstnanci Zpracovatele nebo takové osoby, do jejichž pracovní náplně spadají činnosti, jejichž odůvodněným předpokladem je zpracování Osobních údajů, a to v nezbytném rozsahu. Zpracovatel zároveň přijme opatření pro zajištění toho, aby tito zaměstnanci Zpracovatele nebo jiné osoby zpracovávali Osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jim toto zpracování již neukládá právo Evropské Unie nebo České republiky.
- b. Zpracovatel k zajištění **důvěrnosti systémů a služeb zpracování** přijme vhodná opatření v podobě vytvoření systému úrovní oprávnění, autentizace a autorizace přístupů fyzických osob k Osobním údajům (zejména přidělením přístupových hesel, kódů, klíčů či karet), eventuálně včetně technik šifrování a pseudonymizace zpracování Osobních údajů. Za tímto účelem bude používat odpovídající technická zařízení a programová vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než osob pověřených Zpracovatelem. Rovněž za tímto účelem zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.

- c. Zpracovatel k zajištění **integrity systémů a služeb zpracování** přijme vhodná opatření chránící Osobní údaje před neoprávněným zničením, ztrátou nebo odcizením. Jedná se zejména o zajištění přístupu k Osobním údajům pouze oprávněným osobám a monitorování přístupu fyzických osob k Osobním údajům. K tomuto účelu se Zpracovatel zavazuje Osobní údaje zpracovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech. Osobní údaje v elektronické podobě bude Zpracovatel uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby. Osobní údaje v listinné podobě bude Zpracovatel zpracovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o zpracování takovýchto písemných dokumentů, včetně míst zpracování těchto dokumentů.
- d. Zpracovatel k **zajištění dostupnosti systému a služeb zpracování** přijme taková opatření, díky kterým v případě výpadku systému či služby bude zajištěna náhradní funkcionality tohoto systému či služby (například rozprostření mezi větší počet serverů).
- e. Zpracovatel k zajištění **odolnosti systémů a služeb zpracování** přijme taková opatření, která zajistí odolnost vůči útokům, selháním a která zajistí funkcionality a bezpečnost zpracování Osobních údajů po celou dobu zpracování.
- f. Zpracovatel k zajištění **izolovanosti zpracování Osobních údajů**, zejména pokud zpracovává Osobní údaje několika správců či zpracovatelů, zajistí, aby nedošlo k jejich sloučení, záměně nebo k jinému procesu, který by měl za následek porušení bezpečnosti zpracování Osobních údajů.
- g. Zpracovatel k zajištění **schopnosti obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů** přijme opatření zahrnující zejména pravidelné zálohování Osobních údajů, vytvoření a uplatňování pohotovostních nebo havarijních plánů a interních postupů pro případ bezpečnostních incidentů.
- h. Zpracovatel rovněž zajistí **pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování**, například zavedením politiky pravidelného sledování a posuzování rizik a přijatých bezpečnostních opatření.
- i. V souladu s článkem 33 odst. 2. Nařízení je Zpracovatel povinen **informovat Správce o jakémkoliv porušení zabezpečení Osobních údajů** (dále jen „**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), jako je především ztráta či únik Osobních údajů, neoprávněná manipulace s Osobními údaji, přístup neoprávněné osoby k Osobním údajům, nedostupnost Osobních údajů nebo i jiné porušení zabezpečení Osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozby, jestliže Zpracovatel mohl vědět o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či o takovéto hrozbě při vynaložení odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty uvedené výše v tomto odstavci, informuje Správce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozvěděl.
- k. Při **ukončení zpracování Osobních údajů** zajistí Zpracovatel bez zbytečného odkladu dle dohody se Správcem bezpečnou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje

předá Správci a zároveň zajistí bezpečnou likvidaci všech kopií Osobních údajů, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů.

11. Náhrada škody

- 11.1. Správce má právo na náhradu škody, která mu prokazatelně vznikla v důsledku porušení povinností Zpracovatele vyplývajících z této Zpracovatelské smlouvy, Smlouvy o poskytování služeb, Nařízení nebo jiných relevantních právních předpisů.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tato Zpracovatelská smlouva se uzavírá na dobu, po kterou trvá vztah založený Smlouvou o poskytování služeb. Ukončením účinnosti této Zpracovatelské smlouvy však nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se zabezpečení a ochrany Osobních údajů, a to až do okamžiku jejich úplného vrácení Správci či likvidace dle čl. 10.1 této Zpracovatelské smlouvy.
- 12.2. Tato Zpracovatelská smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 12.3. Smluvní strany si ujednaly, že uveřejnění této Zpracovatelské smlouvy v registru smluv zajistí Zpracovatel.
- 12.4. Smluvní strany si ujednaly, že tato Zpracovatelská smlouva se sjednává jako smlouva bezúplatná.
- 12.5. Otázky touto Zpracovatelskou smlouvou výslovně neupravené se řídí Nařízením, Zákonem o zpracování OÚ a dalšími relevantními právními předpisy.
- 12.6. Tato Zpracovatelská smlouva je uzavřena **elektronicky**, a to tak, že je opatřena uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran (dle § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).
- 12.7. Jakékoliv změny nebo doplňky této Zpracovatelské smlouvy a je možno činit pouze formou písemných číslovaných dodatků elektronicky podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.8. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem Zpracovatelské smlouvy souhlasí a že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze Smluvních stran.

Zpracovatel:

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

Správce:

Orientální ústav AV ČR, v. v. i.

6.5.2024

Ing. Tomáš Wencel, MBA
ředitel

6.5.2024

Mgr. Táňa Dluhošová, Ph.D.,
ředitelka