

Licenční smlouva a smlouva o poskytování služeb

č. objednatele: 2300/SD/00031/24

č. zhotovitele:

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "občanský zákoník"), mezi níže uvedenými smluvními stranami

I. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel:

MĚSTO TÁBOR

zastoupené
se sídlem

místostarostou Mgr. Martinem Maredou
Žižkovo nám. 2/2, 390 01 Tábor

zástupce pro věci smluvní
zástupce pro věci technické

Eduard Chalupa, DiS.
Eduard Chalupa, DiS.
Ing. František Kalina

IČ 00253014
bankovní spojení
číslo účtu

DIČ CZ00253014
ČSOB, pobočka Tábor
271 993 243/0300

tel. xxx xxx xxx, mob. xxx xxx xxx (Eduard Chalupa, DiS.)
tel. xxx xxx xxx, mob. xxx xxx xxx (Ing. František Kalina)
(dále jen "objednatel")

1.2 Poskytovatel:

RoadTwin s.r.o.

se sídlem

Cukrovarská 3006/20, Jižní Předměstí,
301 00 Plzeň

zástupce ve věcech smluvních:

xxxxxx xxxxx

xxxxx xxxxxxxx

zástupce ve věcech technických:

xxxxx xxxxx

xxxxxx xxxxx

IČ 09700013
zapsaná v rejstříku
bankovní spojení
číslo účtu

DIČ CZ09700013
C 40004 vedená u Krajského soudu v Plzni
2301902568 / 2010

tel. xxx xxx xxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.xxx, xxxxxx xxxxx
tel. xxx xxx xxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.xxx, xxxxxx xxxxxxxx
tel. xxx xxx xxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.xxx, xxxxxx xxxxx

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ (DÍLO)

2.1 Předmětem plnění je:

„Webová aplikace RoadTwin – dopravní model města Tábor“

Předmětem cenové nabídky je zajištění roční údržby a chodu webové aplikace RoadTwin – dopravní modelu města Tábor.

2.2 Předmět plnění:

- Roční údržba s garancí chodu aplikace.
- Licence pro užívání RoadTwin SW organizacemi města.
- Provoz serveru a dedikované aplikace pro město Tábor.
- Pravidelné dílčí aktualizace aplikace.
- Nasazení dílčí aktualizace dopravního modelu.
- Uživatelská podpora a konzultace v rozsahu 24 hodin.

III. URČENÍ DÍLA

3.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit funkčnost aplikace na svůj náklad a na své nebezpečí a objednatel se zavazuje zaplatit smluvní cenu díla.

IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Doba trvání plnění – zajištění chodu aplikace: od 1.7.2024 do 30.6.2025

4.2 Místem plnění je sídlo objednatele.

V. CENA DÍLA

5.1 Cena za služby je stanovena na základě cenové nabídky poskytovatele jako cena nejvýše přípustná po celou dobu provozu a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na řádné zajištění funkčnosti služby.

5.2 Cena za poskytované služby se sjednává v této struktuře a výši:

Celková cena činí:

**100 000,00 Kč bez DPH
21 000,00 Kč 21% DPH
121 000,00 Kč vč. DPH**

Platby budou prováděny na základě vystavených dílčích faktur v pololetních splátkách a to nejpozději ke dni 10. 12. 2024 a 30. 6. 2025, každá ve výši:

**50 000,00 Kč bez DPH
10 500,00 Kč 21% DPH
60 500,00 Kč vč. DPH**

5.3 Smluvní strany se výslovně dohodly, že cenu lze změnit pouze v případě změny právních předpisů ovlivňujících výši DPH. Poskytovatel prohlašuje, že do ceny zahrnul veškerá rizika související se zajištěním služby a cena je tedy cenou konečnou a nepřekročitelnou. Poskytovatel nemá právo domáhat se zvýšení sjednané ceny z důvodu svého nepřesného nebo neúplného ocenění.

VI. FINANCOVÁNÍ A PLACENÍ

- 6.1 Objednatel neposkytuje zálohu před zahájením prací.
- 6.2 Veškeré platby budou probíhat výhradně v českých korunách (Kč). Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč.
- 6.3 Faktury musí obsahovat náležitosti podle zákona o účetnictví a zákona o dani z přidané hodnoty.
- 6.4 Splatnost faktur se sjednává na 30 kalendářních dní ode dne doručení faktury. Dnem doručení faktury se v pochybnostech rozumí nejpozději třetí pracovní den následující po odevzdání zásilky poštovní přepravě, není-li průkazné předání faktury provedeno jiným způsobem. Úhradou se rozumí den připsání fakturované částky na účet poskytovatele.
- 6.5 Při fakturaci bude k ceně vyčíslena DPH ve výši sazby platné v době zdanitelného plnění. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny služby v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

VII. PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 7.1 Poskytovatel je povinen zajistit službu s maximální odbornou péčí, v obvyklé kvalitě, na svůj náklad a na své nebezpečí, ve sjednané době.
- 7.2 Věci, které jsou potřebné k zajištění služby, je povinen opatřit vlastním nákladem poskytovatel, pokud v této smlouvě není výslovně uvedeno, že je opatří objednatel.
- 7.3 Pokud se při zajištění služby vyskytnou náklady, které nejsou zahrnuté v předmětu cenové nabídky za poskytované služby a objednatel ani poskytovatel je nemohl předvídat a jsou nutné zajistit, lze tyto realizovat pouze v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel je povinen provést soupis těchto změn, doplňků nebo rozšíření a ocenit je. Poskytovatel je povinen předložit tento soupis objednateli k odsouhlasení formou dodatku ke smlouvě. Teprve po jeho odsouhlasení má právo na realizaci těchto změn a na jejich úhradu. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že práce a dodávky jím realizované byly v předmětu díla a v jeho ceně zahrnuté.
- 7.4 Pokud v průběhu provádění díla dojde ke skutečnostem, které nepředpokládala žádná ze smluvních stran a které mohou mít vliv na cenu a termín plnění, zavazují se poskytovatel i objednatel na tyto skutečnosti písemně upozornit druhou smluvní stranu.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn provést dílo i s pomocí třetích osob. V takovém případě nese odpovědnost za splnění smlouvy a odpovídá i za vady díla jako by je prováděl sám.

VIII. ZÁRUKA ZA VADY DÍLA

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za vady, které se v průběhu plnění vyskytnou a je povinen je bezodkladně odstranit.
- 8.2 Poskytovatel rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržením nevhodných pokynů daných mu objednatelem, jestliže poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů písemně na adresu objednatele uvedenou v této smlouvě upozornil a objednatel na jejich dodržení písemně trval.

IX. SANKČNÍ A SERVISNÍ PODMÍNKY

9.1 Servis a podmínky odstraňování závad:

- a) Pracovní den. Pracovním dnem se myslí jakýkoliv den v týdnu od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků vymezených v § 1 a § 2 zákona č. 245/2000 Sb., o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu. Pracovní dobou se myslí doba od 9:00 do 17:00 v pracovních dnech. Uváděné doby se vztahují k časovému pásmu pro Středoevropský čas (SEČ) a zohledňují případný letní/zimní čas.
- b) Řešení incidentů. Pokud se objednatel a poskytovatel nedohodne jinak, tak poskytovatel vynaloží obchodně přiměřené úsilí za tím účelem, aby případné incidenty vyřešil v následujících lhůtách:

Kategorie incidentu	Popis dopadu incidentu na funkčnost Software	Reakční lhůta
1 – kritický	Stav, kdy všechny nebo některá základní funkcionalita služby je nefunkční, což brání zpracovávat běžné či denní operace, přičemž náhradní řešení není k dispozici. Stav znemožňuje činnost všech uživatelů	2 pracovní dny
2 – podstatný	Stav, kdy některá z vyjmenovaných funkcionalit služby je nefunkční, v důsledku čehož je omezena běžná činnost více uživatelů. Je požadováno urychlené řešení, nicméně stav není kritický.	4 pracovní dny
3 - drobný	Stav, kdy není ovlivněna funkčnost služby, v tomto stavu lze službu provozovat během celého měsíčního cyklu. Je pouze negativně ovlivněn komfort práce uživatelů	8 pracovních dnů

- c) Incident. Incidentem je taková vada služby, jehož příčina je způsobena softwarem poskytovatele.
- d) Výjimky. Dostupnost a správné fungování služby závisí na více faktorech, z nichž některé nedokáže poskytovatel ovlivnit. Proto se objednatel a poskytovatel dohodli, že služba může být nedostupná a přístup k jejímu užívání může ztížen, aniž by to bylo považováno za incident nebo jiné vadné plnění na straně poskytovatele, zejména pokud taková nedostupnost nebo ztížený přístup souvisí s:
- problémy s připojením Oprávněného uživatele k internetu
 - jednáním nebo opomenutím ze strany Oprávněného uživatele, které není v souladu se smlouvou,
 - prodlením objednatele s poskytnutím součinnosti,
 - výpadkem nebo jiným problémem se službou, software, hardware, sítí nebo jinou záležitostí, kterou dle smlouvy nezajišťuje poskytovatel, zejména výpadky na straně poskytovatele hostingových nebo cloudových služeb,
 - plánovanou odstávkou.
- e) Vznášení požadavků. Incidenty se bude poskytovatel zabývat na základě požadavků vznesených v pracovní době prostřednictvím emailu na zástupce poskytovatele ve věcech technických. Požadavky lze vznášet i mimo pracovní dobu, v takovém případě, ale vznesením požadavku nezačínají běžet žádné lhůty. Ty začnou běžet až začátkem pracovní doby. Požadavky vznesenými v souladu

s tímto odstavcem se bude poskytovatel řídit a případný nedostatek kompetencí osoby vznášející požadavky na straně objednatele nemůže být přičítán k tíži poskytovatele.

- f) Obsah požadavku. Požadavek musí obsahovat popis incidentu, popis situací, v nichž k incidentu dochází, dále snímek obrazovky, chybová hlášení (pokud jsou dostupná), informaci o verzi prohlížeče a operačního systému, navrhovanou kategorii incidentu a kontaktní osobu na straně objednatele pro řešení incidentu. Poskytovatel si od objednatele může vyžádat doplňující informace, dokumenty, jiné materiály či součinnost, které jsou dle poskytovatele nezbytné pro účinné vyřízení požadavku. Požadavek není kompletní a nezpůsobuje běh žádných lhůt, dokud poskytovatel nezíská veškeré podklady nezbytné pro jeho vyřešení. Po dobu od vyžádání doplňujících informací a podkladů do jejich poskytnutí se pozastavuje běh veškerých lhůt.
- g) Způsob řešení. O kategorizaci incidentu a času potřebném pro jeho vyřešení bude poskytovatel informovat objednatele nejpozději ve výše uvedené reakční době. Incident lze vyřešit tak, že se přestane projevovat nebo tak, že poskytovatel poskytne objednateli pokyny pro způsob užití služby, při jejichž dodržování k incidentu nedochází (workaround). Incident bude řešen tak dlouho, dokud jej poskytovatel nevyřeší a bude informovat objednatele o průběhu řešení.
- h) Plánované odstávky. Poskytovatel bude informovat objednatele o plánovaných odstávkách služby trvajících déle než 15 minut alespoň 5 hodin předem.

9.2 Sankce:

Pokud poskytovatel nedodrží sjednané reakční lhůty, tak reklamaci musí objednatel písemně uplatnit předložením podrobných písemných údajů o tomto porušení. Reklamaci musí poskytovatel obdržet nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém k porušení došlo. Pokud po prošetření reklamace poskytovatel zjistí, že dohodnuté lhůty nebyly dodrženy, má objednatel právo z vadného plnění nárok na slevu z ceny za poskytování služby v dalším fakturačním období ve výši 0,3 % z celkové ceny bez DPH za každý celý pracovní den prodlení.

9.3 Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Oprávněná smluvní strana může od vymáhání sankcí upustit. Splatnost smluvních pokut a úroku z prodlení činí 30 dní ode dne doručení vyúčtování.

9.4 Poskytovatel není oprávněn omezit výši jednotlivých smluvních pokut dle této smlouvy či jejich celkový souhrn jakýmkoli limitem, ani finanční částkou, ani procentuálním či jiným vyjádřením.

9.5 Pokud poskytovatel zadá část plnění veřejné zakázky jiné osobě (subdodavateli), je jediným garantem plnění smlouvy poskytovatel a na jeho vrub budou řešeny veškeré záruky a sankce.

X. PODDODAVATELÉ

10.1 Poskytovatel odpovídá za činnost svých poddodavatelů tak, jako by dílo prováděl sám.

10.2 Poskytovatel je povinen zabezpečit ve svých poddodavatelských smlouvách splnění všech povinností vyplývajících zhotoviteli z této smlouvy o dílo, a to přiměřeně k povaze a rozsahu jejich subdodávky.

XI. UKONČENÍ A ZMĚNY SMLOUVY

- 11.1 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují. Smluvní strany se zavazují, že neumožní podstatnou změnu smlouvy ve smyslu § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
- 11.3 Chce-li některá ze stran od této smlouvy odstoupit na základě zákona či ujednání z této smlouvy vyplývajících, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.
- 11.4 Tento smluvní vztah lze předčasně ukončit písemným odstoupením z důvodu porušení smlouvy podstatným způsobem s účinky ke dni doručení odstoupení smluvní straně, která smlouvu takto porušila. Za podstatné porušení smlouvy bude považováno především:
- nefunkčnost služby více jak 30 dnů;
 - prodlení objednatele s úhradou splatných faktur o více než 30 dnů ode dne splatnosti;
 - a další porušení označené v textu této smlouvy jako podstatné porušení.
- V dalších případech bude podstatné porušení smlouvy posuzováno ve smyslu ustanovení § 2002 odst. 1 občanského zákoníku, ve znění účinném ke dni uzavření této smlouvy.
- 11.5 V případě odstoupení od smlouvy poskytovatel náleží pouze část ceny, odpovídající délce zajištění služby.
- 11.6 Nesouhlasí-li jedna ze stran s důvodem odstoupení druhé strany nebo popírá-li jeho existenci, je povinna to písemně oznámit nejpozději do 10 dnů po obdržení oznámení o odstoupení a případný spor řešit právní cestou. Pokud tak neučiní, má se za to, že s důvodem odstoupení souhlasí.
- 11.7 Odstoupí-li některá ze stran od této smlouvy na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, pak povinnosti obou stran jsou následující:
- poskytovatel provede finanční vyčíslení zajištěných služeb a zpracuje „dílní konečnou fakturu“;
 - strana, která důvodné odstoupení od smlouvy zapříčinila, je povinna uhradit druhé straně veškeré náklady jí vzniklé z důvodu odstoupení od smlouvy.
- 11.8 Smluvní strany neumožní změnu smlouvy, která by znamenala podstatnou změnu práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.
- 11.9 Tato smlouva zaniká oboustranně splněním všech závazků v ní uvedených.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Obě strany prohlašují, že předem souhlasí s možným zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít.
- 12.2 Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení. V případě, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neplatným nebo neúčinným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
- 12.3 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Jakékoli vzájemné spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní se smluvní strany zavazují přednostně řešit smírnou cestou. Nedoberou-li se smluvní strany smírného řešení, budou spory z této smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny u soudu, jehož místní příslušnost se řídí obecným soudem objednatel.
- 12.4 Vztahy smluvních stran touto smlouvou neupravené se dále řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, případně dalšími souvisejícími právními předpisy ve znění účinném ke dni uzavření smlouvy.
- 12.5 Poskytovatel prohlašuje, že byl informován o tom, že objednatel je povinným subjektem ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a že zašle správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv tuto smlouvu a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní ode dne uzavření této smlouvy.
- 12.6 Poskytovatel bere na vědomí tu skutečnost, že objednatel zpracovává a shromažďuje osobní údaje zhotovitele za účelem vyhotovení této smlouvy a jejich případného použití při realizaci práv a povinností smluvních stran v souvislosti s touto smlouvou. **Informace o zpracování osobních údajů naleznete na oficiálních webových stránkách města (<http://taborc.eu/gdpr/ds-3081/p1=75246>) nebo v písemné podobě na podatelkách Městského úřadu (Žižkovo náměstí 2, Husovo náměstí 2938).**
- 12.7 Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen s právem i povinností objednatel svobodně vyhledávat, přijímat, poskytovat a rozšiřovat informace, dostupné mu z jeho úřední činnosti, ve smyslu ustanovení článku 17 odst. 5 Listiny základních práv a svobod.
- 12.8 Poskytovatel bere na vědomí úmysl a cíl objednatel vytvářet transparentní majetkoprávní poměry a poskytovat otevřené informace o jeho nakládání s obecním majetkem směrem k veřejnosti.
- 12.9 Poskytovatel prohlašuje, že byl informován o tom, že objednatel je povinným subjektem ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a že zašle správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv tuto smlouvu a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní ode dne uzavření této smlouvy.
- 12.10 Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 12.11 Níže uvedení zástupci smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba jiné osoby.

Na znamení souhlasu s obsahem této smlouvy připojují obě strany smlouvy své podpisy:

V Táboře dne 30.4.2024

V Plzni dne 6.5.2024

Za objednatele:

Za zhotovitele

.....
Eduard Chalupa, DiS.
pověřený vedením odboru dopravy

.....