

DODATKOVÁ SMLOUVA

č. PCH 1134-1/23

(číslo smlouvy objednatele: 490/23)

I. Smluvní strany

- 1.1. Objednatel: **Technologie hlavního města Prahy, a.s.**
Dělnická 213/12
Holešovice
170 00 Praha 7
zastoupený předsedou představenstva panem Tomášem Jílkem
a členem představenstva panem Michalem Fišerem
IČO: 25672541
DIČ: CZ25672541
ID datové schránky: u5hgkji
Bank. spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 115-5836140217 / 0100
zapsán v OR pod spisovou značkou B 5402 vedenou u Městského soudu
v Praze
(dále jen „Objednatel“)
- 1.2. Zhotovitel: **PC HELP, a.s.**
Samešova 1144
Nové Dvory
674 01 Třebíč
zastoupený předsedou správní rady panem Jiřím Pavlasem
IČO: 60748516
DIČ: CZ60748516
ID datové schránky: t3kugw8
Bank. spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 36540711 / 0100
zapsán v OR pod spisovou značkou B 1584 vedenou u Krajského soudu
v Brně
(dále jen „Zhotovitel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“)

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je poskytování následujících služeb v oblasti informačních technologií:
- 2.1.1. **Hotline:** služba zahrnuje poskytování krátkých operativních telefonických konzultací a přijímání jakýchkoli jiných podnětů zvenčí prostřednictvím pevné telefonní linky +420 568 858 022. Každý podnět je zaznamenán a vyřízen v co nejkratší lhůtě, které je Zhotovitel schopen s ohledem na související objektivní okolnosti dosáhnout. Služba je v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin poskytována operátory zhotovitele, mimo tyto doby je trvale k dispozici telefonní záznamník. Krátkou operativní telefonickou konzultací se rozumí poskytnutí takových informací, kterými v dané chvíli některý z pracovníků Zhotovitele disponuje, nebo má možnost je okamžitě získat, přičemž jednotlivý telefonát nepřesáhne dobu 15 minut.
- 2.1.2. **Provozní podpora:** služba zahrnuje provádění prací vyžádaných Objednatelem, které souvisejí s provozováním aplikačního programového vybavení a nemají systémový či technický charakter. Jedná se zejména o instalace aplikací a podporu při jejich zavádění, řešení provozních problémů v místě provozování aplikací, školení, konzultační a poradenskou činnost, přípravné práce mimo místo provozování aplikací nutné

k provedení servisního zásahu, výpomoc při opravách dat, operativní příležitostné analytické či programátorské práce nevelkého rozsahu prováděné na základě specifických požadavků Objednatele (mimo softwarových děl dle odst. 3.2 nebo 3.3 Rámcové smlouvy č. PCH 1134/23), zdokumentování realizovaných služeb, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků Objednatele.

- 2.1.3. **Systémová podpora I:** služba zahrnuje provádění systémových prací vyžádaných Objednatelem, zejména instalaci, konfiguraci a optimalizaci serverových systémových softwarových prostředků, antivirové služby, administraci počítačových sítí, zdokumentování realizovaných služeb, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků Objednatele.
- 2.1.4. **Systémová podpora II:** služba zahrnuje provádění systémových prací vyžádaných Objednatelem, zejména instalaci, konfiguraci a optimalizaci klientských systémových softwarových prostředků, optimalizaci systémového prostředí klientských stanic pro provoz aplikací, zdokumentování realizovaných služeb, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků Objednatele.
- 2.1.5. **Technická podpora:** služba zahrnuje provádění technických prací vyžádaných Objednatelem, zejména technický servis hardwarových prostředků, opravy hardware, technickou profylaxi, zdokumentování realizovaných služeb, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků Objednatele.
- 2.1.6. **Specifické služby:** zahrnuje další dohodnuté služby výše neuvedené, které jsou podrobně vypsány v příloze 1 této smlouvy.

(souhrnně dále jako „služby“)

III. Způsoby plnění předmětu smlouvy

- 3.1. Služby uvedené v článku II budou vykonávány operativně na základě požadavků předávaných pověřenými pracovníky Objednatele, kteří jsou uvedeni v odst. 12.1 Rámcové smlouvy č. PCH 1134/23, ústně či písemně, a to telefonicky, poštou nebo elektronickou poštou.
- 3.2. Služby uvedené v článku II této smlouvy mohou být poskytovány formou zásahu u Objednatele v místě provozování výpočetní techniky či informačního systému, provedením prací u Zhotovitele a předáním výsledků Objednateli, případně vzdáleně prostřednictvím telefonu, elektronické pošty či jiných komunikačních technologií.
- 3.3. Z hlediska časové naléhavosti jsou požadavky Objednatele spadající do kategorií Provozní podpora, Systémová podpora I, Systémová podpora II a Technická podpora rozděleny do níže uvedených kategorií:
- 3.3.1. Běžný požadavek ... Zhotovitel zahájí práce v termínu dohodnutém s Objednatelem.
- 3.3.2. Urgentní požadavek ... požadavky na urgentní služby musí být zasílány písemnou formou, např. elektronickou poštou. Objednatel v textu požadavku zřetelně vyznačí, že se jedná o urgentní požadavek. Zhotovitel potvrdí převzetí požadavku rovněž písemně a zahájí práce nejpozději do 48 hodin od jeho obdržení. Tato lhůta začíná běžet od 16:00 hodin dne, kdy byl požadavek doručen. Do běhu této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu (soboty, neděle a svátky).
- 3.3.3. Havarijní požadavek ... požadavky na havarijní služby musí být zasílány písemnou formou, např. elektronickou poštou. Objednatel v textu požadavku zřetelně vyznačí, že se jedná o havarijní požadavek. Zhotovitel potvrdí převzetí požadavku rovněž písemně a zahájí práce v následujících časových lhůtách:
- nejpozději následující pracovní den do 8:00 hodin, pokud byl požadavek doručen v době od 0:00 do 12:00 hodin;
 - nejpozději následující pracovní den do 12:00 hodin, pokud byl požadavek doručen v době od 12:00 do 16:00 hodin;
 - nejpozději následující pracovní den do 16:00 hodin, pokud byl požadavek doručen v době od 16:00 do 24:00 hodin.

- 3.4. U softwarových děl vytvořených na základě požadavku Objednatele operativně v rámci provozní podpory neposkytuje Zhotovitel Objednateli záruku na jejich realizovatelnost, spolehlivost a bezvadnost. Ostatní záruky uvedené v článku IX Rámcové smlouvy č. PCH 1134/23 zůstávají nedotčeny.
- 3.5. Smluvní strany se dohodly na úhradě určitého měsíčního objemu odpracovaných hodin v kategoriích Provozní podpora, Systémová podpora I, Systémová podpora II a Technická podpora, které jsou uvedeny v příloze 1 této smlouvy, formou měsíčního paušálního poplatku, pro jehož stanovení platí zvýhodněné podmínky dle odstavce 4.1 této smlouvy. Pokud je objem služeb, které si Objednatel v kalendářním měsíci v kategoriích Provozní podpora, Systémová podpora I, Systémová podpora II a Technická podpora vyžádá, menší než dohodnutý zvýhodněný rámec, nepřevádějí se nevyčerpané hodiny do dalších měsíců.
- 3.6. Ve výjimečných případech je Objednatel oprávněn vyžádat si provedení určité služby ve dnech pracovního klidu. Zhotovitel se zavazuje vyjít v těchto případech Objednateli maximálně vstříc, je však oprávněn provedení takové služby odmítnout.
- 3.7. Pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktur Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn odmítnout poskytování služeb podle této smlouvy až do doby, kdy Objednatel vyrovná veškeré splatné závazky vůči Zhotoviteli.

IV. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Ceny služeb uvedených v článku II. této smlouvy jsou stanoveny dohodou Smluvních stran následovně:
- 4.1.1. **Hotline:** tato služba je poskytována bezplatně.
- 4.1.2. **Provozní podpora:** účtuje se v souladu s operativní evidencí Zhotovitele hodinovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.
Dohodnou-li se Smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin provozní podpory (uvedeného v příloze 1) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na provozní podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.
- 4.1.3. **Systémová podpora I:** účtuje se v souladu s operativní evidencí Zhotovitele hodinovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.
Dohodnou-li se Smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin systémové podpory I (uvedeného v příloze 1) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na systémovou podporu I přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.
- 4.1.4. **Systémová podpora II:** účtuje se v souladu s operativní evidencí Zhotovitele hodinovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.
Dohodnou-li se Smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin systémové podpory II (uvedeného v příloze 1) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na systémovou podporu II přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.
- 4.1.5. **Technická podpora:** účtuje se v souladu s operativní evidencí Zhotovitele hodinovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.
Dohodnou-li se Smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin technické podpory (uvedeného v příloze 1) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na technickou podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.
- 4.1.6. **Specifické služby:** paušální měsíční poplatek ve výši uvedené v příloze 1 této smlouvy.

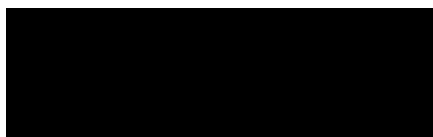
- 4.1.7. Hodiny ztráty času se účtují hodinovou sazbou A a dopravné kilometrovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy).
- 4.1.8. Ostatní náklady odůvodněně vynaložené ve prospěch objednatele s jeho předešlým souhlasem se účtují v doložené výši.
- 4.1.9. Jedná-li se o urgentní služby, účtuje se k sazbám dle odstavců 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4 a 4.1.5 vždy hodinový příplatek C dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Jedná-li se o havarijní služby nebo služby poskytované po dohodě s Objednatelém ve dnech pracovního klidu, účtuje se k sazbám dle odstavců 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4 a 4.1.5 vždy hodinový příplatek D dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy).
- 4.2. Zhotovitel si analogicky s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje, že je oprávněn každoročně (jednou ročně) jednostranným písemným oznámením upravit jednotkové ceny uvedené v příloze 2, a to nejvýše v rozsahu roční míry inflace podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Míra inflace bude pro účely této smlouvy vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny_polozka_„ostatni_zbozi_a_sluzby“), který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za poslední kalendářní rok, oproti průměru za předchozí kalendářní rok. Ke zvýšení dochází ode dne v příslušném měsíci, který se číselným označením shoduje s datem podpisu smlouvy, a to o míru inflace za období předchozího kalendářního roku, poprvé pak v roce 2025, a to o míru inflace za období roku 2024. K navýšení tedy může dojít nejdříve po uplynutí 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě cen dle této smlouvy není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami, jinak postačí jednostranné písemné oznámení Zhotovitele učiněné nejpozději 30 kalendářních dnů před datem navýšení cen podepsané statutárním orgánem Zhotovitele s doložením způsobu výpočtu uplatněné inflační doložky spolu s aktualizovaným ceníkem služeb. Bude-li míra inflace dosahovat vyšší hodnoty než 10%, má Objednatel právo návrh Zhotovitele odmítnout a dohodnout se společně na výši, o kterou se ceny dle této smlouvy mohou v důsledku inflace změnit.
- 4.3. Vyúčtování služeb se bude provádět vždy zpětně za kalendářní měsíc fakturou vystavenou Zhotovitelem nejdříve první pracovní den měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty, a to v souladu s jeho operativní evidencí poskytnutých služeb. Splatnost faktury bude čtyřicet pět (45) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 4.4. V případě, že si Objednatel vyžádá poskytnutí urgentní nebo havarijní služby a Zhotovitel nedodrží lhůty uvedené v odstavci 3.3 této smlouvy, je povinen poskytnout požadovanou službu Objednateli bezplatně.
- 4.5. V případě prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % dlužné částky za každý den prodlení.

V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Vztahy touto dodatkovou smlouvou neupravené se řídí ustanoveními rámcové smlouvy č. PCH 1134/23.
- 5.2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení. V případě uzavření této Smlouvy elektronicky postačí jedno (1) vyhotovení této Smlouvy, na němž budou vyznačeny uznávané elektronické podpisy oprávněných zástupců obou Smluvních stran.
- 5.3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany berou dále na vědomí, že tato Smlouva (jakož i její případný dodatek) nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Objednatel zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od jejího uzavření.

- 5.4. Smluvní strany shodně prohlašují, že jim byl již dne 25. 9. 2023 znám rozsah plnění, jejichž poskytování bylo důvodem pro uzavření Rámcové smlouvy č. PCH 1134/23 a této dodatkové smlouvy. S ohledem na tuto skutečnost se Smluvní strany touto dodatkovou smlouvou při poskytování plnění fakticky řídily již od uvedeného dne 25. 9. 2023. Smluvní strany považují plnění poskytnutá na základě Rámcové smlouvy a této dodatkové smlouvy od 25. 9. 2023 za plnění poskytnutá dle dohody stran a dojde-li k uhrazení dohodnutých částek Objednatelem, pak se nebude jednat o bezdůvodné obohacení.
- 5.5. Součástí této smlouvy jsou rovněž níže uvedené přílohy, které tvoří její nedílnou součást:
Příloha 1 – REKAPITULACE SLUŽEB HRAZENÝCH FORMOU MĚSÍČNÍCH PAUŠÁLNÍCH POPLATKŮ
Příloha 2 – CENÍK SLUŽEB PC HELP, a.s.

V Praze



za Technologie hlavního města Prahy, a.s.
Tomáš Jílek
předseda představenstva



za Technologie hlavního města Prahy, a.s.
Michal Fišer
člen představenstva

V Třebíči



za PC HELP, a.s.
Jiří Pavlas
předseda správní rady

PŘÍLOHA 1
DODATKOVÉ SMLOUVY č. PCH 1134-1/23
poř. č. 1, účinná od 1. 10. 2023

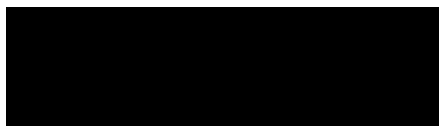
REKAPITULACE SLUŽEB
HRAZENÝCH FORMOU MĚSÍČNÍCH PAUŠÁLNÍCH POPLATKŮ
(ceny bez DPH)

	Cena
Hotline	0 Kč
Provozní podpora měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	0 Kč
Systémová podpora I měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	0 Kč
Systémová podpora II měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	0 Kč
Technická podpora měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	0 Kč
Specifické služby (viz níže) měsíční paušální poplatek:	0 Kč
<hr/>	
Celkový měsíční paušální poplatek	0 Kč

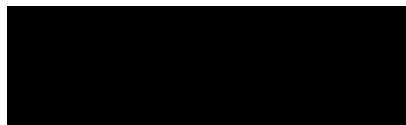
Specifické služby zahrnují:

- žádné specifické služby nejsou poskytovány

V Praze

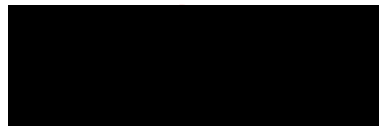


za Technologie hlavního města Prahy, a.s.
Tomáš Jílek
předseda představenstva



za Technologie hlavního města Prahy, a.s.
Michal Fišer
člen představenstva

V Třebíči



za PC HELP, a.s.
Jiří Pavlas
předseda správní rady

PŘÍLOHA 2 DODATKOVÉ SMLOUVY č. PCH 1134-1/23

CENÍK SLUŽEB PC HELP, a.s.
pro Technologii hlavního města Prahy, a.s.
platný od 1. 10. 2023
(ceny v Kč bez DPH)

Služba	Sazba A	Sazba B	Příplatek C	Příplatek D
Provozní podpora <ul style="list-style-type: none"> – instalace aplikací a podpora při jejich zavádění – konzultační a poradenské činnosti – řešení provozních problémů v místě provozování aplikací – přípravné práce mimo místo provozování aplikací nutné k provedení servisního zásahu – výpomoc při opravách dat – operativní analytické či programátorské práce na základě specifických požadavků Objednatele – další práce obdobného charakteru 				
Systémová podpora I <ul style="list-style-type: none"> – instalace, konfigurace a optimalizace serverových systémových softwarových prostředků (Windows server, databázové servery apod.) – administrace počítačové sítě – další práce na úrovni síťových operačních systémů 				
Systémová podpora II <ul style="list-style-type: none"> – instalace a konfigurace klientských systémových softwarových prostředků (Windows) – optimalizace systémového prostředí klientských stanic pro provoz aplikací (nastavení ovladačů, sdílených tisků, zálohování, údržba diskového prostoru, apod.) – další práce na úrovni klientských operačních systémů 				
Technická podpora <ul style="list-style-type: none"> – opravy hardware – montáž, přestavby a technické úpravy hardware – technická profylaxe – další práce technického charakteru 				
Dopravné (sazba za 1 km vzdálenosti) <ul style="list-style-type: none"> – náhrada za amortizaci a údržbu motorového vozidla – náhrada za spotřebu pohonných hmot – náhrada za ztrátu času řidiče 				

A – základní cena

B – zvýhodněná cena pro sjednání měsíčního paušálního poplatku za pravidelně prováděné služby

C – příplatek za urgentní služby

D – příplatek za havarijní služby a služby prováděné ve dnech pracovního klidu