

RÁMCOVÁ SMLOUVA

č. PCH 1134/23

(číslo smlouvy objednatele: 490/23)

I. Smluvní strany

- 1.1. Objednatel: **Technologie hlavního města Prahy, a.s.**
Dělnická 213/12
Holešovice
170 00 Praha 7
zastoupený předsedou představenstva panem Tomášem Jílkem
a členem představenstva panem Michalem Fišerem
IČO: 25672541
DIČ: CZ25672541
ID datové schránky: u5hgkji
Bank. spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 115-5836140217 / 0100
zapsán v OR pod spisovou značkou B 5402 vedenou u Městského soudu
v Praze
(dále jen „Objednatel“)
- 1.2. Zhotovitel: **PC HELP, a.s.**
Samešova 1144
Nové Dvory
674 01 Třebíč
zastoupený předsedou správní rady panem Jiřím Pavlasem
IČO: 60748516
DIČ: CZ60748516
ID datové schránky: t3kugw8
Bank. spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 36540711 / 0100
zapsán v OR pod spisovou značkou B 1584 vedenou u Krajského soudu
v Brně
(dále jen „Zhotovitel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“)

II. Vymezení pojmů

- 2.1. Nevyžaduje-li kontext jinak, budou mít níže uvedené pojmy v této rámcové smlouvě (dále jen „Rámcová smlouva“) a dílčích smlouvách, tedy tzv. dodatkových smlouvách (dále jen „dodatkové smlouvy“), následující význam:

Softwarové dílo je soubor počítačových programů, postupů, související dokumentace a dalších součástí, určený pro dodání Objednateli podle této Rámcové smlouvy. Za samostatné softwarové dílo se považuje rovněž každá nová verze (upgrade, update) již existujícího softwarového díla. Softwarovým dílem se pro účely této Rámcové smlouvy a dodatkových smluv rozumí dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění později přijatých předpisů.

Implementace znamená instalaci softwarového díla u Objednatele, jeho nastavení a uvedení do provozu, integraci s ostatními programovými systémy Objednatele, provedení migrace dat, školení uživatelů a další obdobné práce.

Údržba a další rozvoj softwarového díla znamená jeho úpravy dle platné legislativy, pravidelnou postupnou optimalizaci a rozšiřování jeho funkcí, realizaci specifických požadavků Objednatele a bezplatné odstraňování případných vad.

Hardware je jakékoli elektronické zařízení, jakákoli jeho součást či doplněk, případně spotřební materiál potřebný k jeho provozování.

III. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem smlouvy je realizace dodávek a poskytování služeb v oboru informačních technologií, a to zejména v následujících oblastech:
 - analytické práce;
 - dodávky a implementace softwarových děl, zabezpečování jejich údržby a dalšího rozvoje;
 - provozní podpora;
 - konzultační a poradenská činnost;
 - školicí činnost;
 - dodávky a instalace hardware;
 - technické a systémové práce.
- 3.2. Zadání jednotlivých úkolů, termíny a způsob předávání, ověřování a konečné přejímky, cena a termíny splatnosti, jakož i další dohodnuté podmínky mohou být upřesněny v dodatkových smlouvách uzavíraných k této Rámcové smlouvě.
- 3.3. V případě jednodušších úkolů, nepřesahujících svým předpokládaným finančním objemem částku 50 000 Kč bez DPH, může Objednatel se Zhotovitelem dohodnout jejich provedení bez nutnosti uzavření dodatkové smlouvy, a to prostřednictvím dohody o zadání úkolu, termínu plnění, způsobu předání výstupu požadovaného úkolu a ceny s tím, že ostatní podmínky budou dány obsahem této Rámcové smlouvy. Případné zadání jednoduššího úkolu musí proběhnout písemně prostřednictvím oprávněných osob Objednatele a Zhotovitele dle čl. XII odst. 12.1 a 12.2 této Smlouvy, kdy oprávněná osoba Objednatele zadání úkolu odešle a oprávněná osoba Zhotovitele přijetí zadaného úkolu odsouhlasí do 3 pracovních dnů.
- 3.4. Předmětem smlouvy je rovněž vypořádání poskytnutých dodávek a služeb, které byly poskytovány od dne 25. 9. 2023 v rámci dohodnutého rozsahu této Rámcové smlouvy, vč. dodatkových smluv. Smluvní strany prohlašují, že od této doby je jim znám rozsah plnění, který má být zajištěn a že došlo k plnění činností v dohodnutém rozsahu, a to včetně preimplementačního období v rámci něhož došlo k instalaci programového řešení a jeho následného konfigurace, a to včetně implementace a synchronizace dat nezbytných pro řádné fungování poskytovaného programového řešení za podmínek uvedených v této Rámcové smlouvě, vč. dodatkových smluv.

IV. Rozsah poskytovaných oprávnění

- 4.1. Zhotovitel poskytuje Objednateli právo užívat softwarová díla pro plnění vlastních úkolů včetně plnění zakázek pro třetí osoby, a to v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro každé konkrétní softwarové dílo v příslušné dodatkové smlouvě.
- 4.2. Objednatel výslovně uznává, že se na základě této Rámcové smlouvy a dodatkových smluv nestává vlastníkem softwarových děl, ale že pouze získává právo je užívat způsobem specifikovaným v této Rámcové smlouvě a příslušných dodatkových smlouvách.
- 4.3. Objednatel je oprávněn zhotovit pro svoji potřebu libovolný počet kopií softwarových děl. Všechny kopie musí nést zřetelné copyrightové označení v souladu s označením originálních nosičů a tištěných součástí softwarových děl.
- 4.4. Objednatel není oprávněn poskytnout softwarové dílo ani jeho libovolnou součást třetí osobě bez písemného souhlasu Zhotovitele.

V. Splnění dodávky předmětu smlouvy

- 5.1. V případě implementačních prací, provozní podpory, konzultační a poradenské činnosti, školení, příp. technických a systémových prací, bude dodávka splněna provedením příslušných prací.

- 5.2. V případě analytických prací bude dodávka splněna předáním písemného materiálu obsahujícího výsledky analýzy.
- 5.3. V případě softwarových děl bude dodávka splněna předáním všech součástí příslušného softwarového díla Objednateli na vhodných nosičích.
- 5.4. V případě hardware bude dodávka splněna instalací příslušného zařízení v dohodnutém místě a předáním všech jeho případných doplňků a spotřebního materiálu Objednateli.
- 5.5. Objednatel potvrdí konečné převzetí každé dodávky vhodným způsobem v písemné formě, např. podpisem přijímacího protokolu nebo záznamu o provedení služby. Učiní tak co nejdříve, nejpozději však do 10 dnů od splnění dodávky, pokud není v příslušné dodatkové smlouvě stanovena odlišná lhůta. U softwarových děl a hardware rozhodne Objednatel o převzetí na základě úspěšného provedení přijímacích testů, přičemž tuto skutečnost potvrdí v písemné formě Objednatel Zhotoviteli v přijímacím protokolu.
- 5.6. Přijímací testy softwarových děl budou probíhat na pracovišti Objednatele po dohodnutou dobu. Budou mít charakter ověřovacího provozu s platnými daty a budou zaměřeny na posouzení úplnosti a funkčnosti softwarového díla, případně splnění akceptačních kritérií, pokud jsou v příslušné dodatkové smlouvě stanovena. Úplnost a funkčnost bude ověřena srovnáním funkcí softwarového díla s funkcemi uvedenými v dokumentaci nebo požadovanými v zadání.
- 5.7. Přijímací testy hardware budou probíhat na pracovišti Objednatele po dohodnutou dobu. Budou mít charakter ověřovacího provozu za podmínek simulujících jejich používání v rutinním provozu a budou zaměřeny na posouzení provozuschopnosti hardware, případně splnění akceptačních kritérií, pokud jsou v příslušné dodatkové smlouvě stanovena. Provozuschopnost bude ověřena srovnáním funkcí hardware s funkcemi uvedenými v dokumentaci nebo požadovanými v zadání.
- 5.8. Pokud softwarové dílo nebo hardware neprojde úspěšně přijímacími testy, Objednatel bez zbytečného odkladu předá zhotoviteli písemnou zprávu specifikující jeho nedostatky a dohodne termín jejich odstranění a termín nových přijímacích testů.

VI. Závazky Objednatele

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli při plnění jednotlivých dodávek potřebnou součinnost, zejména zabezpečí odborné konzultanty a přístup k nezbytným informacím.
- 6.2. V případě školení konaných v prostorách Objednatele se Objednatel zavazuje, že vytvoří vhodné podmínky pro jejich provádění, zejména zabezpečí potřebné místnosti a jejich vybavení dle požadavků zhotovitele.
- 6.3. Objednatel se zavazuje spolupracovat se Zhotovitelem při tvorbě zadání pro dodávky a implementace softwarových děl.
- 6.4. Objednatel prohlašuje, že softwarová díla ani jejich jednotlivé součásti nebude užívat nad rámec práv poskytnutých v této Rámcové smlouvě a že vytvoří takové podmínky, aby nemohlo dojít k odcizení. V případě, že se Objednatel dozví o porušení práv k softwarovým dílům třetí osobou, je povinen to neprodleně oznámit Zhotoviteli.

VII. Závazky Zhotovitele

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude řádně a včas plnit úkoly vyplývající z této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že na vyžádání předloží Objednateli písemnou zprávu o stavu plnění, případném zpoždění oproti sjednaným termínům a o veškerých potížích vzniklých při plnění úkolů.
- 7.2. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem při tvorbě zadání pro dodávky a implementace softwarových děl.

- 7.3. Zhotovitel se zavazuje, že nejméně po dobu 3 let od převzetí každého softwarového díla, které sám vyvinul, bude na žádost Objednatele provádět údržbu a další rozvoj převzatého softwarového díla za dohodnutou cenu. Stejná lhůta platí i v případě, že Zhotovitel oznámí písemně Objednateli své rozhodnutí ukončit údržbu a další rozvoj softwarového díla. Začátkem běhu této poslední lhůty je den prokazatelného doručení dopisu s oznámením Objednateli. V den doručení oznámení se současně ukončuje platnost závazku uvedeného v první větě tohoto odstavce.
- 7.4. U softwarových děl, která byla vyvinuta třetí osobou, Zhotovitel garantuje údržbu a další rozvoj převzatého softwarového díla v souladu s podmínkami výrobce. Tyto podmínky mohou být specifikovány v příslušné dodatkové smlouvě.

VIII. Ceny

- 8.1. Ceny jednotlivých dodávek budou stanovovány dohodou.
- 8.2. K dohodnutým cenám uvedeným v jednotlivých dodatkových smlouvách bude vždy účtována daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné v daném období.
- 8.3. Objednatel uděluje Zhotoviteli souhlas se zasíláním daňových dokladů elektronickou cestou na e-mailovou adresu *uctarna@thmp.cz*. Objednatel zároveň souhlasí s tím, že nebude dostávat tištěné daňové doklady. V případě změny e-mailové adresy je Objednatel povinen neprodleně informovat Zhotovitele o této skutečnosti. Elektronicky zasílané daňové doklady budou splňovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy České republiky.
- 8.4. V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dohodly v souladu s § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění později přijatých předpisů, na použití daňového dokladu v elektronické podobě.
- 8.5. Faktura musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, kopii potvrzeného protokolu o přejímce či provedení služeb, či o provedení přejímacího testu, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku a specifický symbol 49023 (číslo této Smlouvy Objednatele bez lomítka).

IX. Záruky

- 9.1. Definice: Vadou softwarového díla se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí nedostatek vlastností díla oproti:
- vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci, nebo
 - vlastnostem uvedeným ve specifikaci díla, která je součástí dodatkové smlouvy, nebo
 - vlastnostem uvedeným v doporučení, jak dílo správně používat, nebo
 - vlastnostem obvyklým pro daný typ počítačového programu a dokumentace, nejsou-li tyto vlastnosti uvedeny ad a) - c).
- 9.2. U softwarových děl, která byla vyvinuta Zhotovitelem, uděluje Zhotovitel Objednateli záruku v rozsahu 24 měsíců po převzetí každého takového softwarového díla na jeho realizovatelnost, spolehlivost a bezvadnost a dále na to, že předané softwarové dílo neobsahuje počítačové viry.

- 9.3. Záruka uvedená v odstavci 9.2 této Rámcové smlouvy se nevztahuje na následující případy:
- Objednatel zasáhl do díla nebo užíval dílo v rozporu s podmínkami této Rámcové smlouvy;
 - závada vznikla z důvodu nesprávného provozování a užívání po předání díla (např. smazání nebo přepsání libovolné části, napadení viry apod.) v rozporu s podmínkami správného užívání uvedenými v dokumentaci;
 - závada vznikla úpravou softwarového díla Objednatelem nebo z důvodu nedostatků v zadání Objednatele;
 - závada byla způsobena třetí osobou nebo událostí, za kterou tato třetí osoba odpovídá;
 - závada byla způsobena neodvratitelnou okolností;
 - byly zjištěny vady díla, které nebylo objektivně možné předvídat v době uzavření této Rámcové smlouvy a odstranit v době jejího splnění, např. vady způsobené změnou vnějších podmínek (legislativa, procesy objednatele apod.). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že vady tohoto typu Zhotovitel odstraňuje za úplat. Za udržování souladu díla s platnou legislativou Zhotovitel účtuje Objednateli pravidelný udržovací poplatek (maintenance) v dohodnuté výši.
- 9.4. U softwarových děl, která byla vyvinuta třetí osobou, a hardware uděluje Zhotovitel Objednateli záruku v souladu s platnou legislativou, případně záručními podmínkami výrobců. Tyto záruční podmínky mohou být podrobně specifikovány v příslušné dodatkové smlouvě.
- 9.5. Zhotovitel prohlašuje, že předmět této Rámcové smlouvy a dodatkových smluv (dále jen „Smlouvy“) předá bez právních vad, zejména že je (bude) nositelem autorských, příp. průmyslových práv k předmětu této Smlouvy a jeho jednotlivým částem v termínech nutných ke splnění podmínek této Smlouvy a že je plně oprávněn uzavřít s Objednatelem Smlouvy na předmět plnění, vymezený v Rámcové smlouvě nebo dodatkové smlouvě. Zhotovitel ponese veškeré následky, pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nesprávné a nepravdivé. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nesprávné a nepravdivé, je Zhotovitel povinen neprodleně získat chybějící práva k předmětu dané Smlouvy, nebo nahradit právně závadné části předmětu dané Smlouvy částmi právně nezávadnými. V případě, že není možné tuto podmínku splnit v rozumné době, je Objednatel oprávněn odstoupit od příslušné dodatkové smlouvy s okamžitou platností a Zhotovitel je povinen vrátit objednateli cenu předmětu plnění. Tímto ustanovením není dotčen nárok Objednatele plynoucí z případné odpovědnosti za škodu.

X. Reklamacce

- 10.1. U softwarových děl, která byla vyvinuta Zhotovitelem, a u služeb realizovaných Zhotovitelem je postup při vyřizování reklamací definován v následujících odstavcích 10.2 až 10.7. U softwarových děl, která byla vyvinuta třetí osobou, a hardware se postup při vyřizování reklamací řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění později přijatých předpisů (dále jen "občanský zákoník"), případně reklamačními podmínkami výrobců, které mohou být uvedeny v příslušné dodatkové smlouvě.
- 10.2. Reklamacce musí být podána písemně Objednatelem na adresu Zhotovitele, případně na e-mailovou adresu *obchod@pchelp.cz*, nejpozději do 5 pracovních dnů od zjištění vady Objednatelem. Objednatel je povinen vadu popsat, uvést, v čem se projevuje, včetně důkazů projevu dané vady, je-li to možné, a požadavků.
- 10.3. Zhotovitel zahájí práce na opravě vady do 2 pracovních dnů po obdržení reklamacce, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Trvá-li doba odstranění vady déle než 5 dnů, prodlužuje se doba záruky o celou dobu trvání reklamacce.
- 10.4. Pokud Zhotovitel reklamaci neuznává, je povinen to oznámit písemně Objednateli do 30 dnů od obdržení reklamacce s udáním důvodů. V takovém případě nese náklady na odstranění vady Objednatel. Až do rozhodnutí o reklamaci pracuje Zhotovitel na odstranění vady na vlastní náklady.
- 10.5. Objednatel je oprávněn požadovat, aby Zhotovitel do 5 pracovních dnů od obdržení reklamacce navštívil pracoviště Objednatele, případně jiné místo, kde vada nastala, s cílem co nejlépe zjistit charakter vady.
- 10.6. V případě, že Zhotovitel neopraví vadu, která jím byla uznána jako reklamovatelná, nejpozději do 60 dnů od obdržení reklamacce, je to považováno za hrubé porušení smluvních podmínek Zhotovitelem.

- 10.7. Zhotovitel je povinen odstranit na požádání Objednatele i vady, vzniklé na základě okolností, za něž Zhotovitel neodpovídá, uvedené v odst. 9.3 této Rámcové smlouvy, nebo jejichž příčinou jsou nedostatky zadání od Objednatele, za dohodnutou cenu.

XI. Doba platnosti Rámcové smlouvy

- 11.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Je možné ji kdykoli vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která se začíná počítat od prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď podána. Výpověď musí být podána formou doporučeného dopisu adresovaného druhé straně. V případě ukončení účinnosti této smlouvy výpovědí kterékoli strany zůstává v platnosti poskytnutí práv k již dodaným softwarovým dílům.
- 11.2. Každá ze smluvních stran může rámcovou smlouvu nebo dodatkovou smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty k datu doručení doporučeného dopisu, nebo dokumentu v elektronické podobě doručeného do datové schránky, obsahujícího výpověď druhé straně při hrubém porušení smluvních podmínek, zejména
- a) jestliže Objednatel užívá předmět smlouvy nad rámec licence poskytnuté v této Rámcové smlouvě nebo Dodatkových smlouvách;
 - b) jestliže Objednatel nezaplatí sjednanou cenu předmětu plnění nebo jeho jednotlivých částí do 3 měsíců po uplynutí termínu splatnosti podle dodatkové smlouvy;
 - c) v případě prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele, likvidace a všeobecně při ukončení činnosti Zhotovitele;
 - d) jestliže Zhotovitel neopraví vadu nejpozději do 60 dnů po její písemné reklamaci podle článku X této smlouvy.
- 11.3. Po skončení platnosti Smlouvy podle bodů 11.2 a) - b) je Objednatel povinen přestat předmět smlouvy dále jakkoli používat a je povinen okamžitě jej vrátit Zhotoviteli. Je-li předmětem smlouvy softwarové dílo, je Objednatel povinen okamžitě odstranit všechny kopie předmětu smlouvy ze všech svých nosičů, na nichž je předmět smlouvy uložen.
- 11.4. V případě skončení platnosti Smlouvy podle bodů 11.2 c) - d) zaviněním Zhotovitele získává Objednatel právo na vlastní další vývoj softwarových děl, která byla vyvinuta Zhotovitelem a dodána na základě Smlouvy. Zhotovitel předá za tímto účelem Objednateli veškerou potřebnou dokumentaci, a to na základě zvláštní smlouvy. Právo Zhotovitele na odměnu za užití modifikovaného díla mimo organizaci Objednatele tímto ustanovením není dotčeno a stanoví se rovněž zvláštní smlouvou pro každý případ takového užití nově vzniklých děl zvlášť.

XII. Závěrečná ujednání

- 12.1. Oprávněnými zaměstnanci Objednatele ve věci plnění Smlouvy jsou

[REDACTED]

- 12.2. Oprávněným zaměstnancem Zhotovitele je


[REDACTED]

- 12.3. Změny v osobách oprávněných zaměstnanců uvedených v odst. 12.1 a 12.2 této smlouvy jsou Smluvní strany oprávněny kdykoli po dobu platnosti a účinnosti měnit, a to na základě písemného oznámení této změny učiněné jednou ze Smluvních stran zaslané druhé Smluvní straně. Přičemž pro účely tohoto postupu si Smluvní strany sjednávají, že není nutné formalizovat tento postup prostřednictvím dodatku.

- 12.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit z důvodů sjednaných ve Smlouvě nebo stanoví-li tak zákon, zejména pak v případech, kdy je Smlouva porušena podstatným způsobem. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Zhotovitele se mimo jiné považuje, pokud Zhotovitel více než třikrát v jednom kalendářním roce poruší Smlouvu nebo Dodatkovou smlouvu nepodstatným způsobem a Zhotovitel toto nepodstatné porušení po výzvě Objednatele bez zbytečného odkladu nenapraví.
- 12.5. Odstoupení od této Smlouvy musí Objednatel i Zhotovitel oznámit písemně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděl o podstatném porušení této Smlouvy, na něž je vázáno právo Smluvní strany od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 12.6. Odstoupením od Smlouvy nebo vypovězením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se záruk, nároků z vad, nároků z povinnosti nahradit škodu a nároků ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 12.7. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy a nároky z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, v případech v této Smlouvě výslovně neupravených se tyto záležitosti řídí zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 12.8. Jazykem této Smlouvy a všech jednání je čeština.
- 12.9. Spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou Smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Pokud nedojde k dohodě, může se kterákoli ze Smluvních stran obrátit na věcně příslušný soud, jehož místní příslušnost bude určena sídlem Objednatele.
- 12.10. Zhotovitel je povinen neprodleně (nejpozději do sedmi (7) dnů od okamžiku, kdy se o dále uvedené skutečnosti dozví) informovat Objednatele o tom, že s ním bude zahájeno insolvenční řízení dle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Zhotovitele.
- 12.11. Doručování Smluvním stranám se provádí datovou zprávou prostřednictvím datové schránky uvedené v záhlaví této Smlouvy, příp. doporučenou poštou na adresu uvedenou v záhlaví, není-li v této Smlouvě uvedeno výslovně jinak.
- 12.12. Smluvní strany se zavazují vzájemně si bez zbytečného odkladu a písemně oznamovat všechny změny identifikačních údajů, změny Oprávněných zaměstnanců a změny a návrhy změn v obchodním rejstříku, které by mohly mít vliv na plnění této Smlouvy. Ke změně Oprávněných zaměstnanců, identifikačních údajů či kontaktních údajů dojde řádným potvrzením oznámení druhou stranou bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.
- 12.13. Pro případ uzavírání této Smlouvy a jakýchkoli jejích dodatků smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.14. Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebudou tím zbývající ustanovení této Smlouvy nijak dotčena. Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě toto neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradí ustanovením, jež bude svým obsahem a účelem takovému neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení nejbližší a bude v souladu s platným právem.
- 12.15. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom, že je Objednateli povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této Smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají. Zhotovitel též prohlašuje, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku.
- 12.16. V souvislosti s touto smlouvou dochází ke zpracování osobních údajů uvedených v této smlouvě, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 (dále jen „GDPR“). Jde o zpracování nezbytné pro plnění smlouvy. Jde o zákonný požadavek, bez kterého není možné smlouvu uzavřít, neboť by nebyly dostatečně identifikovány smluvní strany. Současně Smluvní strany prohlašují, že pro účely plnění uzavřených Smluv uzavřou zvláštní zpracovatelskou smlouvu.
- 12.17. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí rovněž ustanoveními autorského zákona a přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.18. Veškerá ujednání uvedená v této Rámcové smlouvě mohou být řešena odchylně v jednotlivých dodatkových smlouvách. V takových případech mají přednost ujednání uvedená v dodatkových smlouvách.

- 12.19. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení. V případě uzavření této Smlouvy elektronicky postačí jedno (1) vyhotovení této Smlouvy, na němž budou vyznačeny uznávané elektronické podpisy oprávněných zástupců obou Smluvních stran.
- 12.20. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany berou dále na vědomí, že tato Smlouva (jakož i její případný dodatek) nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Objednatel zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od jejího uzavření.
- 12.21. Smluvní strany shodně prohlašují, že jim byl již dne 25. 9. 2023 znám rozsah plnění, jejichž poskytování bylo důvodem pro uzavření této Rámcové smlouvy a dodatkových smluv. S ohledem na tuto skutečnost se Smluvní strany touto Rámcovou smlouvou a dodatkovými smlouvami při poskytování plnění fakticky řídily již od uvedeného dne 25. 9. 2023.
- 12.22. Smluvní strany prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena v souladu s ustanovením § 151 a § 158 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění později přijatých předpisů.

V Praze

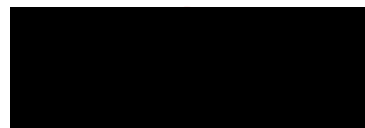


za Technologie hlavního města Prahy, a.s.
Tomáš Jílek
předseda představenstva



za Technologie hlavního města Prahy, a.s.
Michal Fišer
člen představenstva

V Třebíči



za PC HELP, a.s.
Jiří Pavlas
předseda správní rady