

SMLOUVA

o systémovém dohledu nad provozem IT infrastruktury

č. smlouvy poskytovatele: 0117042024ZL/RP

I. Smluvní strany

1. Poskytovatel:

Firma **ADEON CZ s.r.o.**, Tečovice 390, PSČ 763 02
Statutární zástupce: Ing. Roman Plachý, jednatel
Odpovědný pracovník: Ing. Roman Plachý
Bankovní spojení: FIO banka pobočka Zlín
Číslo účtu: [REDAKCE]
IČ 26276038
DIČ CZ26276038
Zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 41438.
tel. [REDAKCE]

2. Objednatel:

Firma **Technické služby Zlín, s.r.o.**
Louky, Záhumení V 321, 763 02 Zlín
Zástupce: Ing. Jakub Černocho, ředitel společnosti
Zástupce ve věcech technických: [REDAKCE]
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., Zlín,
Číslo účtu: č. ú. [REDAKCE] /registrováno na FÚ/
IČ 60711086
DIČ CZ60711086
Zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 15600
tel. [REDAKCE]
Adresa pro doručování korespondence: Technické služby Zlín, s.r.o., P.O.Box 105, 760 01 Zlín 1

II. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je průběžné poskytování a provádění systémové kontroly a dohledu nad provozem celé IT infrastruktury objednatele, pokud není dále stanoveno jinak (dále také jen systémový dohled).
 - Poskytovatel se zavazuje, že prostřednictvím svého pověřeného pracovníka bude v rámci systémového dohledu vykonávat tyto činnosti:
 - provádění profylaktických prohlídek systému, administrace zálohování serverů
 - obnovení systému po případné havárii do stavu poslední zálohy
 - provádění pravidelné antivirové kontroly serverů
 - instalace aktuálních ServicePack pro serverové aplikace
 - řešení provozních problémů souvisejících s IT infrastrukturou objednatele
 - konfigurace uživatelského prostředí a nastavení na jednotlivých pracovních stanicích
 - antivirové a antispyware zabezpečení na všech stanicích přes centralizovaný management
 - administrace systému VoIP telefonie.
 - Poskytovatel se dále zavazuje vykonávat:
 - instalaci a konfiguraci HW a SW na stanici – dle požadavku objednatele, předpokládaný rozsah: 10 hodin/rok
 - instalaci a konfiguraci SW a OS na server – dle požadavku objednatele, předpokládaný rozsah: 10 hodin/rok.
- Ostatní činnosti související s rekonstrukcí, rozšířením, resp. zásadními změnami v organizaci sítě nejsou předmětem této smlouvy.
- Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za provádění systémového dohledu odměnu ve výši uvedené v čl. IV.
 - V odměně dle této smlouvy je zahrnuta doprava do sídla objednatele.
 - Činnosti v odst. 2 budou vykonávány v rozsahu max. 12 hod/měsíc.

7. Systémový dohled dle odst. 2 bude dostupný v pracovní dny od 7 do 16^h hodin. Pracovním dnem se rozumí kterýkoli den kromě soboty, neděle nebo státního svátku.

III. Doba plnění

1. Doba poskytování systémového dohledu: **1 rok** od nabytí účinnosti této smlouvy.

IV. Cena

1. Cena za činnosti uvedené v čl. II. bod 2. této smlouvy je sjednána dohodou podle zák. č. 526/1990 Sb. ve výši **21 500 Kč bez DPH za měsíc**. DPH bude vyčíslena dle platných předpisů.
2. Ceny za činnosti uvedené v čl. II. bod 3. této smlouvy jsou sjednány dohodou podle zák. č. 526/1990 Sb. takto:
 - 2.1. Instalace a konfigurace HW a SW na stanici **1 200,-Kč bez DPH/hod.**
 - 2.2. Instalace a konfigurace SW a OS na server **1 500,-Kč bez DPH/hod.**K cenám bude připočtena DPH v zákonné sazbě.

V. Způsob úhrady ceny za systémový dohled

1. Měsíční částka dle článku IV. bodu 1. smlouvy bude hrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem poslední pracovní den v měsíci, ve kterém byla služba provedena, s termínem splatnosti do 15 dnů od data vystavení. V případě, že bude faktura objednateli doručena později než 10 dnů před uplynutím lhůty splatnosti, lhůta splatnosti se přiměřeně prodlouží.
2. Cena dle článku IV. bodu 2. smlouvy bude účtována po poskytnutí plnění, na základě skutečně poskytnutého rozsahu služeb. Přílohou vyúčtování bude věcná a časová specifikace poskytnutých služeb. Pro splatnost faktury platí podmínky uvedené v bodu 1. tohoto článku.
3. Cena bude zaplácena na bankovní účet poskytovatele uvedený na faktuře. Je-li poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o účet, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (zveřejněný účet), v opačném případě zaplatí objednatel cenu na zveřejněný účet.
4. Faktura poskytovatele musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat ve vztahu k předmětu plnění věcně správné a dostatečně podrobné údaje.
5. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit poskytovateli ve lhůtě 10 dnů ode dne jejího doručení objednateli, pokud nebude obsahovat náležitosti uvedené v předchozím odstavci. Poskytovatel je v tomto případě povinen objednateli bezodkladně doručit novou fakturu, která bude splňovat veškeré náležitosti.
6. Poskytovatel zašle fakturu poštou v listinné podobě na adresu sídla objednatele nebo v elektronické podobě na adresu: [REDAKCE]
7. Oznáme-li objednatel poskytovateli vadu plnění před uplynutím lhůty splatnosti faktury, je objednatel oprávněn platbu ceny pozastavit, a to až do odstranění vady nebo do splnění jiného dohodnutého způsobu vypořádání nároku objednatele z odpovědnosti za vady, resp. ze záruční odpovědnosti. Objednatel v takovém případě není v prodlení s placením ceny.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen zabezpečit poskytovateli součinnost nutnou k plnění předmětu smlouvy, zejména mu umožnit potřebný přístup k výpočetnímu systému v dohodnutých dobách, včetně možnosti odchodu dle potřeby.
2. Objednatel bude specifikovat požadavky na servis a údržbu systému prostřednictvím svého odpovědného pracovníka.
3. Objednatel není oprávněn připojovat jakékoliv zařízení k počítačové síti bez předchozí konzultace s poskytovatelem.
4. V případě nefunkčnosti systému nebo dílčích funkčních problémů ohlásí tuto závadu objednatel poskytovateli vždy písemnou formou nebo elektronickou poštou na adresu [REDAKCE] nebo pomocí systému HELPDESK. Poskytovatel zabezpečí (v pracovní dny) od příjmu této zprávy odborný zásah v těchto časových termínech:
závažné závady, mající za následek nefunkčnost nebo sníženou funkčnost sítě - 1 hodina,
ostatní méně závažné závady - 24 hodin.

5. O všech činnostech uvedených v čl. II. bod 2. musí být proveden zápis do elektronického systému HELPDESK poskytovatele. Za tímto účelem je objednateli vytvořen účet pro přístup do systému HELPDESK.
6. Poskytovatel umožní v pracovní dny od 7.00 hod do 16.00 hod objednateli odbornou telefonickou konzultaci tzv. HOT LINE.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo ve zdůvodněných případech zabezpečit zásah prostřednictvím jiného odborného pracovníka, než který je uvedený v čl. I. této smlouvy.
8. Objednatel není oprávněn provádět změny a úpravy v instalaci a konfiguraci výpočetních systémů bez předchozí konzultace s poskytovatelem.
9. Poskytovatel neodpovídá za neodborné nebo neoprávněné zásahy do instalace a konfigurace výpočetního systému pracovníky objednatele.
10. Poskytovatel poskytne objednateli odborné poradenství a konzultace v oboru výpočetní techniky.
11. V případě, že poskytovatel, respektive jeho pracovník, při výkonu činnosti podle této smlouvy zjistí, že objednatel pořídil nebo užívá softwarové produkty způsobem, který je v rozporu s autorským právem, je oprávněn další poskytování služeb dle této smlouvy odmítnout a po předchozím upozornění objednatele od této smlouvy odstoupit.
12. Za škodu, vzniklou třetím osobám v souvislosti s porušením autorských práv objednatel, poskytovatel neodpovídá.
13. Objednatel odškodní poskytovatele za jakoukoliv újmu či škodu, která mu vznikne na základě toho, že objednatel užívá software bez právního důvodu (s právními vadami) a nejedná se o případy, kdy takový software mu dodal nebo nainstaloval poskytovatel.
14. Objednatel odškodní poskytovatele v případě jakýchkoliv nároků třetích stran vyplývajících nebo souvisejících s tím, že objednatel užívá software bez právního důvodu (s právními vadami) a nejedná se o případy, kdy takový software mu dodal nebo nainstaloval poskytovatel.
15. Objednatel umožní poskytovateli možnost vzdáleného přístupu do počítačové sítě objednatele.

VII. Jiná ujednání

Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 2002 občanského zákoníku (dále jen OZ) pokládají porušení smluvních povinností uvedených v následujících částech smlouvy za porušení podstatné:

- nesplnění povinností poskytovatele podle čl. II. bodu 2.
- nesplnění povinností poskytovatele podle čl. VI. bodu 6.
- nesplnění povinností objednatele podle čl. II. bodu 4., a to ani po písemné urgenci poskytovatele
- nesplnění povinností objednatele podle čl. VI. bodu 1., 2., 8.

VIII. Smluvní pokuta

1. V případě prodlení poskytovatele se splněním kterýchkoliv z povinností uvedených v čl. II. bodu 7. nebo čl. VI. bodu 4. věta druhá této smlouvy, má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
2. Právo objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinností, utvrzené smluvní pokoutou, není dotčeno.
3. Při prodlení s úhradou faktury má poskytovatel právo uplatnit úrok z prodlení ve výši, která je stanovena ve výši reposazby stanovené ČNB pro poslední den kalendářního pololetí, které předchází vzniku prodlení, zvýšené o sedm procentních bodů a bude zůstatvat po celou dobu prodlení stejná (ZÚZP = reposazba % + zákonem stanovené %) z dlužné částky za každý den prodlení.
Podkladem pro tyto platby je penalizační faktura vystavovaná poskytovatelem.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikla druhé straně v této souvislosti škoda, kterou by vymáhala samostatně, pokud není uvedeno jinak.

IX. Zánik smlouvy

Smlouva o poskytování a provádění kontroly a dohledu zaniká:

- a) uplynutím doby, na kterou je smlouva sjednána
- b) písemnou dohodou smluvních stran
- c) odstoupením od smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních podmínek.

X. Závěrečná ustanovení

1. Změny a doplnění této smlouvy lze provádět pouze dohodou smluvních stran, formou písemných dodatků.
2. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající, občanským zákoníkem.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své vlastnoruční podpisy.
4. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy došlo k akceptaci návrhu smlouvy a nabývá účinnosti dnem uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv v celém rozsahu. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede objednatel.

Ve Zlíně dne: 22. 04. 2024

Technické služby Zlín, s.r.o.

Ve Zlíně dne: 22. 04. 2024

ADEON CZ s.r.o.