

Technické parametry

I. Požadavky na telekomunikační služby – obecné:

1. zachování všech stávajících telefonních čísel (P1)
2. volání v rámci pevných a mobilních telefonních čísel zadavatele zdarma (P2)
3. účtování
 - a) hovorného podle délky času hovoru v sekundách s tím, že se bude účtovat vždy celých prvních 60 sekund (tzv. “tarif 60+1“) (P3)
 - b) objemu přenesených dat účtování podle přenesených MB (P4)
 - c) podle počtu odeslaných SMS (P5)
 - d) nebo podle počtu operací provedených se SIM kartami (P6)
4. poskytování telekomunikačních služeb se spolehlivostí 99,9% (P7)

II. Požadavky na telekomunikační služby – služby v mobilních sítích:

1. základní hlasové služby s pokrytím min 95 % území ČR, včetně lokalit Horoměřice, Klecany, Ptice, Pyšely (P8)
2. mít k dispozici volné (neaktivní) SIM karty s možností jejich elektronické aktivace (za pomoci webové aplikace – viz bod II.3 c.) v počtu 5 kusů (P9)

II.1 Požadavky na hlasové služby v mobilních sítích

1. záznamová schránka (P10)
2. přesměrování hovoru (P11)
3. signalizace dalšího příchozího hovoru (P12)
4. přidržení hovoru (P13)
5. konferenční hovory (P14)
6. možnost skrytí telefonního čísla (P15)
7. roaming (hovory mimo území ČR) (P16)

Navíc účastník požaduje pro vybrané SIM karty (60 ks) zachování přednostního volání v případě vzniku krizové situace (P17)

II.2. Požadavky na poskytování datových služeb v mobilních sítích

V době uzavření smlouvy účastník provozuje:

- 20 SIM karet, na nichž je realizován datový přenos a posílání SMS zpráv. Tyto SIM karty mají přidělenou pevnou veřejnou (statickou) IP adresu,
- 4 SIM karty, na nichž je realizován datový přenos. Tyto SIM karty mají přidělenou pevnou veřejnou (statickou) IP adresu.

Účastník požaduje pro:

1. výše uvedené vybrané SIM karty (24 ks) – zachování služby datového přenosu (P18)
2. výše uvedené vybrané SIM karty (24 ks) – zachování připojení na síť prostřednictvím dedikovaného APN, s vyhrazenou IP adresací, což umožní zabezpečený kontrolovaný přístup mobilních zařízení připojených pomocí GPRS/EDGE/3G do vnitropodnikové sítě; oddělení datových přenosů od ostatních přenosů v rámci GSM sítě (P19)
3. účtování datových služeb v MB (P4)
4. pro 4 ks SIM karet vysoko rychlostní datové připojení s minimální rychlostí stahování 1024 kb/s (neomezený tarif) (P20)
5. pro 20 ks SIM karet nízko rychlostní datové připojení s maximální udávanou teoretickou rychlostí stahování dat alespoň 512 kb/s minimálně 5 GB/měsíc (P21)
6. možnost využití existujících WiFi přístupových bodů poskytovatele (HOT SPOTS), přičemž poskytovatel zajišťuje tuto službu technologiemi 3G, CDMA, EDGE a GPRS (P22)

Poskytovatel zdarma poskytne pro vysokorychlostní připojení (4 SIM karty) odpovídající HW (modem pro NTB), který splňuje výše uvedené požadavky a umožní datovou komunikaci kromě ČR alespoň v zemích EU a Švýcarska (P23), pokud možno ale i zemích níže uvedených destinací, které jsou mimo EU

II.3. Roaming a mezinárodní volání v mobilních sítích

V době uzavření smlouvy účastník provozuje 20 SIM karet se službami roaming a mezinárodní volání.

Účastník požaduje pro výše uvedené SIM karty poskytování služby roamingu a mezinárodního volání s rozdělením států podle zón poskytovatele (P24); a navíc do následujících destinací požaduje zvýhodněné podmínky pro roaming (P25):

Destinace	Stát
1	Rakousko
2	Belgie
3	Francie
4	Ukrajina
5	Ruská federace
6	Arménie
7	Gruzie

Poskytovatel bude poskytovat služby roamingu a mezinárodního volání za alespoň standardních technických podmínek, za kterých poskytovatel poskytuje tyto služby třetím subjektům (P26). Poskytovatel předloží počty a seznam roamingových partnerů GSM a GPRS v rámci výše uvedených destinací a jím provozovaných zón roamingu (P27) – *seznam roamingových partnerů viz Příloha č. 6 Smlouvy.*

II.4. Poskytování služby SMS

Účastník požaduje poskytovat službu SMS s minimální velikostí 160 znaků na 1 zprávu u všech SIM karet (P28).

II.5. Ostatní provozní požadavky

Účastník požaduje možnost výměny SIM karty zdarma:

- stávajícímu účastníkovi zadavatele v případě ztráty (max. 1x ročně) (P29)
- nebo v případě nutnosti výměny za novější verzi SIM karty, pokud nová verze existuje (P30).

Účastník požaduje provádění bezplatné obměny mobilních telefonů v objemu 35 000 Kč (včetně DPH) za kalendářní rok (P31)

III. Požadavky na telekomunikační služby – služby pevných sítí

Účastník pro připojení svých pracovišť do JTS v současné době používá analogové a digitální pevné linky (přímé státní linky – HTS, pobočkové ústředny). Digitální linky jsou typu: ISDN 2 D (2x), ISDN 2 A (5x) a ISDN 30 (4x).

Účastník požaduje zajištění propojení do JTS ze všech svých pracovišť ve stejném rozsahu jako je stávající stav (P32)

IV. Zákaznická podpora

Účastník požaduje jako podmínku poskytování telekomunikačních hlasových služeb:

1. nepřetržitou zákaznickou podporu (24 hod. denně, 7 dní v týdnu) (P33)
2. s určením konkrétní osoby Poskytovatele, která bude určeným obchodním partnerem pro pracovníky zadavatele (P34)
3. zřízení webového přístupu k aplikaci Poskytovatele, která umožní Účastníkovi sledování poskytování služeb na všechna telefonní čísla, provádění správy poskytovaných služeb u všech SIM karet, sledování účtování a tisk měsíčních výpisů účtovaných služeb; přístup k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet zpětně se požaduje bez jakéhokoliv časového omezení (P35)
4. provádění optimalizace nákladů s možností zlepšení podmínek poskytovaných služeb (ceny z nabídky budou max. možné, finanční objem pro obnovu telefonů z poptávky bude min. možný), a to minimálně 1x ročně (P36)
5. fakturaci poskytnutých služeb za sledované období provádět souhrnně na jedné faktuře (P37)
6. zahájení poskytování služeb poskytovatelem podle této Smlouvy až po ukončení stávajících služeb po vypršení/uplynutí výpovědní lhůty s tím, že výpověď Účastník podá v průběhu 30 kalendářních dní po podpisu smlouvy (P38)