



Záznam z jednání

(podle § 79 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění)

č.: 273 432 7659

Klient

Název / jméno a příjmení: Město Vsetín
Sídlo / adresa bydliště: Svárov 1080, 755 01 Vsetín
Jednatel / zastoupení(á): Jirí Čunek - starosta

IČO: 00304450
Telefon:  E-mail: 

Pojišťovací zprostředkovatel (dále jen "zprostředkovatel")

Samostatný zprostředkovatel POJIŠŤOVACÍ MAKLEŘ
Název: RENOMIA, a. s.
IČ: 48391301
Sídlo/místo podnikání: Holandská 8, 639 00 Brno
Telefon: 222390888
E-mail: info@renomia.cz

Vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele
Název:
IČ:
Sídlo/místo podnikání:
Telefon:
E-mail:

Osoba jednající s klientem

Jméno a příjmení: 

Požadavky, cíle a potřeby klienta

Klient požaduje: sjednání pojištění podstatnou změnu pojištění

Cílem tohoto jednání je zjistit potřebu pojistné ochrany klienta v oblasti:

Pojištění majetku

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Věcné škody způsobené živelní událostí | <input type="checkbox"/> Rozbití skel |
| <input checked="" type="checkbox"/> Odcizení a vandalismus | <input checked="" type="checkbox"/> Poškození nebo zničení vlastního přepravovaného majetku |
| <input checked="" type="checkbox"/> Technická rizika (poškození nebo zničení stroje nebo elektroniky) | <input type="checkbox"/> Jiné: |

Pojištění přerušení provozu

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Přerušení provozu z důvodu živelní události | <input type="checkbox"/> Přerušení provozu z důvodu zamezení přístupu do místa pojištění |
| <input type="checkbox"/> Přerušení provozu z důvodu poruchy stroje nebo el. zařízení | <input type="checkbox"/> Přerušení provozu z důvodu pracovní neschopnosti |
| <input type="checkbox"/> Pojištění přerušení provozu z důvodu úředního zásahu | <input type="checkbox"/> Jiné: |

Pojištění odpovědnosti za újmu

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Tzv. obecná provozní odpovědnost | <input type="checkbox"/> Odpovědnost z provozu mobilního stroje |
| <input checked="" type="checkbox"/> Čistá finanční újma | <input type="checkbox"/> Újma způsobená na přirozených právech člověka |
| <input checked="" type="checkbox"/> Újma způsobená vadou výrobku nebo vadou práce po předání | <input type="checkbox"/> Škody na životním prostředí |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pojištění odpovědnosti za újmu na věcech převzatých a užívaných | <input checked="" type="checkbox"/> Úhrada nákladů vynaložených demontáží a montáží vadného výrobku |
| <input checked="" type="checkbox"/> Újma způsobená propojené osobě | <input checked="" type="checkbox"/> Jiné: regresní nároky, výkon veřejné moci, |

Specializovaná pojištění odpovědnosti

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Odpovědnost silničního dopravce | <input type="checkbox"/> Pojištění D&O |
| <input type="checkbox"/> Odpovědnost zasílatele | <input type="checkbox"/> Pojištění specializované profesní odpovědnosti |
| <input type="checkbox"/> Odpovědnost drážního dopravce | <input checked="" type="checkbox"/> Jiné: odpovědnost zastupitelů obce, profesní odpovědnost posk. soc. sl. |

Pojištění motorových vozidel

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Odpovědnost z provozu silničního vozidla (tzv. "povinné ručení") | <input type="checkbox"/> Pojištění skel |
| <input type="checkbox"/> Havarijní pojištění | <input type="checkbox"/> Jiné: |

Ostatní typy pojištění

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pojištění pohledávek | <input type="checkbox"/> Pojištění záruky pro případ úpadku cest. kanceláře nebo agentury práce |
| <input type="checkbox"/> Pojištění finanční způsobilosti dopravce | <input type="checkbox"/> Specializované zemědělské pojištění |
| <input type="checkbox"/> Pojištění kybernetických rizik | <input type="checkbox"/> Pojištění stavebně montážních rizik |
| <input type="checkbox"/> Pojištění právní ochrany | <input type="checkbox"/> Jiné: |

Podrobné informace k požadavkům, cílům a potřebám klienta

Např. k rozsahu pojištění, k limitům pojistného plnění, ke spoluúčasti, k výběru pojišťovny atd.

Požadavky a potřeby klienta souvisejícího se sjednáváním pojištění:

-Klient má pojištění majetku a odpovědnosti za škody sjednáno u UNIQA pojišťovny, a.s. v pojistné smlouvě (PS) číslo 273 432 7659. Tato PS je platná od 01.01.2024 končí uplynutím dne 31.12.2026. Dále má klient ještě sjednáno pojištění fotovoltaické elektrárny na ZŠ Rokytnice u Kooperativy v PS číslo 860 275 2620. Tato PS je platná od 12.05.2010. Kooperativa tuto PS vypověděla – konec je uplynutím dne 11.05.2024.

-Dne 19.02.2024 makleř s klientem (Ing. Martinou Čermákovou) výše uvedené projednal a domluvil se na dalším postupu. Následně klientovi poslal e-mail s požadovanými změnami a návrhem dodatku číslo 1 a tento s klientem projednal. S klientem byl mimo jiné odsouhlasen : rozsah pojištění, předměty pojištění, pojistné částky a limity a sublimity plnění, spoluúčasti, místa pojištění, platnost od 12.05.2024. Klient nepožaduje žádné další dopojištění. Klient byl seznámen s jinými možnostmi řešení. Klient nechá dodatek schválit na radě koncem dubna a pak bude informovat makleře.

-Dne 24.04.2024 klient oznámil schválení dodatku. Dle domluvy makleř doplní číslo usnesení a následně pošle d.1 na elektronický podpis.

- Klient nesdělil další informace týkající se jeho požadavků, potřeb a cílů. V souvislosti s tím zprostředkovatel klienta upozorňuje, že byl případnými chybějícími informacemi ovlivněn při doporučení pojistného produktu a nastavení vhodných parametrů pojištění (např. výše pojistných částek apod.).

Další informace a podklady předložené klientem zprostředkovateli

Pro diskutovaná pojištění

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Vyplněný příslušný dotazník, případně specifikace parametrů pojištění | <input type="checkbox"/> Seznam věcí, které mají být předmětem pojištění |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pojistné smlouvy, které klient uzavřel v minulosti | <input type="checkbox"/> Fotodokumentace předmětu/-ů pojištění |
| <input type="checkbox"/> Kopii dokumentu, ze kterého plyne požadavek na pojištění (např. smlouva o dílo, nájemní smlouva, smlouva o přepravě apod.) | <input type="checkbox"/> Jiné: informace o FVE, PČ. |
| <input type="checkbox"/> Škodní průběh pojištění | |

Doporučení zprostředkovatele a důvody, na kterých zprostředkovatel zakládá doporučení

Na základě jednání s klientem, požadavku klienta, domluvy s klientem a na základě jeho odsouhlasení byl vypracovaný d. č. 1 k PS 273 432 7659 s platností od 12.05.2024. Pojištění FVE tak plynule navazuje.

Makleř dopojuje nového majetku (popřípadě odpoisteného majetku – ukončení pojištění z důvodu výpovědi pojistitele) a aktualizaci pojistných částek doporučuje. Aktualizaci – navýšením pojistných částek se snižuje možnost pojišťovny krátiť pojistné plnění z důvodu podpojištění. Makleř klientovi dále doporučuje pravidelnou kontrolu pojistných částek a limitů plnění a následně pravidelnou aktualizaci pojistných částek tak, aby tyto byly v souladu s pojistnými podmínkami. Pokud je skutečná pojistná hodnota vyšší než pojistná částka, může pojistitel krátiť pojistné plnění ve stejném poměru jako je pojistná částka vůči pojistné hodnotě. Navýšením pojistných částek se snižuje možnost pojišťovny krátiť pojistné plnění z důvodu podpojištění.

Zprostředkovatel tímto doporučením neposkytuje radu ve smyslu § 78 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Vysvětlení dopadů sjednání nebo podstatné změny pojištění včetně souvisejících rizik

Sjednáním pojištění nebo jeho podstatnou změnou vznikají pojistníkovi, pojištěnému, případně oprávněné osobě, povinnosti vyplývající z právních předpisů, pojistných podmínek nebo pojistné smlouvy. Podrobnější informace jsou k nalezání v příslušné pojistné smlouvě a pojistných podmínkách pojistitele.

Případné další dopady sjednání nebo podstatné změny pojištění

Např. dopady změny sjednaných limitů pojistného plnění, změny sjednané spoluúčasti atd.

"Sjednáním pojištění vznikají pojistníkovi, pojištěnému, popřípadě oprávněné osobě práva a povinnosti vyplývající z právních předpisů pojistných podmínek nebo pojistné smlouvy. Podrobnější informace jsou uvedeny v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.
Na pojistné má mimo jiné vliv - rozsah pojištění, výše pojistných částek, limitů plnění, spoluúčasti, místo pojištění, škodní průběh, rizikovost klienta a pod...
Klient se na pojistném plnění podílí sjednanou spoluúčastí. Škoda, která je vyšší než sjednané pojistné částky, či limity plnění jde plnit na vrub klienta (pojistníka). Klient byl seznámen s podmínkami zabezpečení pro případ krádeže, loupeže. Obecně by pojistná hodnota měla odpovídat nové hodnotě, tj. částce, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu, tzv. reprodukční hodnota. (Např. tedy cena, za jakou by šlo např. budovu znovu postavit ve stejném rozsahu a kvalitě. Tato hodnota by měla odpovídat pojistné částce uvedené v pojistné smlouvě.) Pokud je pojistná částka nižší jedná se o podpojištění. Definice podpojištění (viz §2854 zákona 89/2012 Sb. NOZ): Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujedná-li strany, že pojistné plnění sníženo nebude." [1]

Případné nesrovnalosti mezi požadavky klienta a sjednávaným pojištěním nebo jeho podstatnou změnou

nejdou

Rozhodnutí klienta ke sjednání pojištění nebo podstatné změně pojištění

Klient souhlasí / nesouhlasí se sjednáním pojištění nebo podstatnou změnou pojištění podle doporučení pojišťovacího zprostředkovatele.

Případné doplňující vyjádření klienta ke sjednání pojištění nebo jeho podstatné změně

Doplňující informace o zprostředkovateli

Samostatný zprostředkovatel je při sjednání tohoto pojištění nebo při jeho podstatné změně odměňován:

- provizí od pojistitele, která je stanovena procentem z pojistného příslušné pojistné smlouvy a je již zahrnuta ve výši pojistného.
 poplatkem od klienta, který se řídí smlouvou o zprostředkování pojištění mezi klientem a zprostředkovatelem.

Zprostředkovatel zprostředkovává pro klienta pojištění jako pojišťovací makléř na základě písemné smlouvy s ním uzavřené. Zprostředkovatel je zapsán v registru vedeném ČNB. Zápis zprostředkovatele v registru ČNB může klient nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách <https://www.cnb.cz/cnb/jerrr> nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111. Zprostředkovatel ani jeho vázaný zástupce nebo doplňkový pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťovny, se kterými může klient sjednat pojištění prostřednictvím zprostředkovatele. Žádná pojišťovna, se kterou může klient sjednat pojištění prostřednictvím zprostředkovatele, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu zprostředkovatele ani jeho vázaného zástupce nebo doplňkového pojišťovacího zprostředkovatele. Stížnosti od klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zprostředkovatele je možné adresovat statutárnímu orgánu zprostředkovatele, a to písemně na adresu jeho sídla nebo zaslat emailem na adresu info@renomia.cz. Podání stížnosti je možné rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je ČNB, případně se obrátit na příslušný soud nebo na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti neživotního pojištění Česká obchodní inspekce - www.coi.cz. Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách zprostředkovatele www.renomia.cz/pravni-polozky (reklamační řád). Další informace zejména pak informace o pravidlech řízení střetu zájmů lze získat na internetových stránkách zprostředkovatele www.renomia.cz/pravni-polozky (pravidla řízení střetu zájmů).

Prohlášení klienta

Klient prohlašuje, že:

- bude pro komunikaci se zprostředkovatelem používat český jazyk a že v tomto jazyce bude klient dostávat od zprostředkovatele dokumenty a jiné informace;
- porozuměl všem informacím v tomto záznamu z jednání a v dokumentech, které jsou jeho nedílnou součástí, a že mu tak veškeré informace byly zprostředkovatelem poskytnuty srozumitelně a přesně. Klient potvrzuje, že byl informován o tom, že předmětem jednání byla pouze pojištění označená v dokumentu jako potřeby klienta, obsahu jednotlivých pojištění rozumí a byl informován o možnosti jednat o jiných pojištěních v rámci oddělených jednání se zprostředkovatelem;
- obdržel od zprostředkovatele informace o zpracování osobních údajů;
- že veškeré jím uvedené a výše zaznamenané požadavky, cíle a potřeby jsou pravdivé a přesné a byly zprostředkovatelem zaznamenány v tomto dokumentu úplně a srozumitelně a že tento dokument je pravdivým a přesným záznamem z jednání o sjednávání pojištění nebo o podstatné změně pojištění a je schopen posoudit, zda navrhované pojištění odpovídá jeho potřebám, požadavkům a cílům;
- si je vědom případných nesrovnalostí mezi jeho zaznamenanými požadavky a sjednávaným pojištěním nebo podstatnou změnou pojištění, které mu byly zprostředkovatelem jasně a srozumitelně vysvětleny a souhlasí se sjednáním pojištění (nebo jeho podstatnou změnou) za předložených podmínek;
- mu bylo sjednávání pojištění nebo jeho podstatná změna smlouvy vysvětleny, byly mu zodpovězeny všechny položené dotazy a že výše placeného pojistného odpovídá jeho možnostem a schopnosti dlouhodobě dostát dobrovolně přijatému závazku;
- si je vědom možnosti si zvolit, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy zprostředkovatelem poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zprávy nebo elektronicky prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Klient podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že mu byly nabídnuty obě možnosti poskytování informací a že souhlasí s poskytováním informací prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků (jiný trvalý nosič dat) a že zvolený způsob je vhodný s ohledem na sjednávání pojištění. Některé informace budou v souladu s právními předpisy klientovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek zprostředkovatele www.renomia.cz, s čímž klient podpisem tohoto dokumentu souhlasí. Klient v této souvislosti prohlašuje, že má pravidelný přístup na internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na internetových stránkách zprostředkovatele a poskytnutými prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků seznámit a že má zřízenou emailovou adresu. V případě, že klient nemá pravidelný přístup ke službě internet, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit zprostředkovateli. V případě, že klient bude požadovat poskytování informací v listinné podobě, sdělí svůj požadavek zprostředkovateli a ten informace v této podobě klientovi poskytne;
- obdržel s dostatečným předstihem před uzavřením pojistné smlouvy nebo dodatku pojistné smlouvy jedno vyhotovení tohoto záznamu z jednání a veškeré dokumenty související se sjednáváním pojištěním nebo s podstatnou změnou pojištění - informace o pojistiteli, informace o pojistném produktu - a že na základě těchto informací byl schopen učinit informované rozhodnutí. V případě, že pojištění nebo podstatná změna pojištění nebude sjednána podpisem pojistné smlouvy, klient potvrzuje převzetí tohoto záznamu z jednání a dalších informací úhradou první splátky pojistného.

Vsetín



dne: 25.04.2024



Podpis klienta:

Podpis za zprostředkovatele:

Tento záznam z jednání je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží klient a 1 zprostředkovatel.