

Číslo smlouvy MF

**332/012/2011**

*Toto číslo uvádějte při fakturaci*

**Smlouva o dílo**  
**PODPORA PROVOZU A DROBNÁ ÚDRŽBA SYSTÉMU ABCSUITE - DMS**  
(Tato smlouva nahrazuje supportní smlouvu Informační systém REGOZ – Registr  
oznámení č 332/039/2009)

Uzavřena podle ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů, (dále jen „obchodní zákoník“),  
č.j. objednatele 232/130888/2010/BA

mezi:  
Smluvní strany:

Objednatel:  
**Česká republika - Ministerstvo financí,**  
se sídlem Letenská 15, 118 10 Praha 1,  
IČ: 00006947,  
DIČ: CZ00006947  
Její jménem jedná: Mgr. Radoslav Bulíř, ředitel odboru 38

a

Zhotovitel:  
**aplis.cz, a.s.**  
se sídlem Bezručova 1001, Roztoky u Prahy, 252 63 Praha - Západ  
IČO: 26199599  
DIČ: CZ26199599  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6733  
Zastoupený: panem Jindřichem Šavlem, předsedou představenstva

**ČÁST I. – Předmět plnění**

1. Předmětem této smlouvy je aplikační podpora programového vybavení abcSuite – modul DMS poskytnutého na základě smlouvy o poskytnutí práv k užívání programového vybavení č. 332/106/2008. Konkrétní specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 - Předmět plnění a cena, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Veškeré požadavky, oznámení, informace objednatele vztahující se k této smlouvě mohou činit pouze zástupci smluvních stran, kteří jsou určeni v Příloze č. 1 – Zástupci smluvních stran a kontaktní místa zhotovitele, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

## ČÁST II. – Místo plnění

1. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele na adrese: Ministerstvo financí ČR, Letenská 15, 118 10 Praha 1., případně jiné místo v souladu s touto smlouvou a nebo podle jiné písemné dohody účastníků této smlouvy. Objednatel umožní zhotoviteli vstup na místo provádění podpory, vyžaduje-li to plnění této smlouvy.
2. Zhotovitel je oprávněn provádět zásahy v souvislosti splněním dle této smlouvy podle této smlouvy prostřednictvím on-line připojení zhotovitele, které ovšem musí být v souladu s bezpečnostními předpisy objednatele.

## ČÁST III. – Cena a platební podmínky

### III.1 Cena

1. Celková cena za jeden rok poskytování služeb, činí maximálně **798 400,- Kč bez DPH, 20% DPH ve výši 159 680,-, tj, 958 080, Kč včetně DPH**. Tato cena je cenou konečnou a nepřekročitelnou a obsahuje veškeré náklady zhotovitele nutné k realizaci předmětu smlouvy.
2. Konkrétní specifikace ceny je uvedena v příloze č. 2 Předmět plnění a cena, která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Veškeré ceny jsou stanoveny dohodou v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

### III.2 Platební podmínky

1. Zhotovitel provádí fakturaci paušální ceny dle článku III.1 čtvrtletně, vždy na počátku čtvrtletí za který je podpora poskytována.
2. V případě vyúčtování zásahů nad rámec paušální částky vzniká zhotoviteli oprávnění fakturovat po podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem. Kopie Akceptačního protokolu bude přílohou daňového dokladu.
3. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktura) vystavených zhotovitelem. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, obsahující náležitosti dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o DPH ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku, činí 21 dnů od doručení objednateli. Doklad se považuje za doručení nejpozději třetí (3.) den po jeho prokazatelném odeslání objednateli. Doklad se hradí bankovním převodem na účet zhotovitele
4. Zhotovitel vystaví daňový doklad (y), ve kterém (ých) uvede výši DPH a připočte k ceně.
5. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu objednateli.

## ČÁST IV. - Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě, že zhotovitel nedodrží lhůty uvedené ve Smlouvě nebo v případě jeho neplnění, má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové roční ceny plnění za každý i započatý den prodlení.
2. Při nedodržení termínu splatnosti faktury objednatel je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění nařízení vlády č. 33/2010 Sb.

3. Limitování sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

#### **ČÁST V. - Náhrada škody**

1. Zaplacením smluvním pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
2. Zhotovitel odpovídá za veškerou způsobenou škodu a to porušením ustanovení Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku v platném znění.
3. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za škodu způsobenou prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
5. Obě strany se současně zavazují učinit všechna možná opatření k tomu, aby nemohlo dojít k vzniku škod na jejich nebo na straně jejich obchodních partnerů, případně aby vzniklé škody byly co nejmenší.

#### **ČÁST VI. - Ochrana informací**

1. Obě smluvní strany se zavazují se, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnosti poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
2. Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace a) jako důvěrné označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu objednatelem proti zcizení nebo jinému zneužití
5. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
6. Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahují na informace:
  - a. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany zhotovitele,
  - b. které jsou zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,

- c. které budou následně zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
  - d. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
7. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
8. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

## **ČÁST VII. – Platnost smlouvy a ukončení smluvního vztahu**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to počínaje dnem jejího podpisu .
2. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodu podstatného porušení této smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
4. Tuto smlouvu je možno předčasně ukončit následujícími způsoby a z následujících důvodů:
  - a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - b) výpovědí, kteroukoli ze smluvních stran, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce (slovy tři měsíce) a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně,
  - c) odstoupením v případě porušení smluvních závazků druhou smluvní stranou takto:
    - i) Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele se považuje neplnění závazků spočívající zejména neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů po splatnosti daňového dokladu (faktury).
    - ii) Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v nedodržení termínů plnění delší než 30 dnů nebo realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy a nebo jiných závazných právních předpisů.
    - iii) Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je přes písemné upozornění v prodlení se zajištěním součinnosti dle této smlouvy, a toto neplnění trvá po dobu delší než 30 dní po tomto písemném upozornění
5. Toto odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
6. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v čl. VII.4 – c) ii) má objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm. nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti s pověřením jiných obchodních společností.
7. **Tato smlouva nahrazuje supportní smlouvu Informační systém REGOZ – Registr oznámení č 332/039/2009**

### **ČÁST VIII. - Práva třetích osob**

1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

### **ČÁST IX. - Rozhodné právo**

1. Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Obchodním zákoníkem v platném znění.
2. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.

### **ČÁST X. - Záruky**

1. Na provedené práce dle této smlouvy se poskytuje záruka v délce trvání 24 měsíců ode dne jejich provedení.

### **ČÁST XI. - Změny smlouvy**

1. Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.

### **ČÁST XII. – Součinnost smluvních stran**

1. Každá strana tímto jmenuje svého zástupce (oprávněná osoba) ve věcech plnění této smlouvy. Zástupci smluvních stran budou zodpovídat za reprezentaci příslušné smluvní strany v technických a provozních záležitostech.
2. Seznam zástupců je uveden v příloze č.1 Zástupci smluvních stran, která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Veškerá oznámení, která vyplývají z této smlouvy, budou mít písemnou, nebo elektronickou formu a budou druhé straně doručena registrovaným faxem, poštovním stykem, elektronickou poštou nebo prostřednictvím webového rozhraní zhotovitele.
4. Oznámení obsahující hlášení problémů musí mít předepsanou podobu a musí být podepsány, či odeslány oprávněnou osobou, jinak nebudou zhotovitelem přijaty ke zpracování.

### **ČÁST XIII Závěrečná ustanovení**

1. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatel.
2. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

3. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně otázek, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody, ať už ústní či písemné.

#### **ČÁST XIV - Přílohy smlouvy**

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
  - Příloha č. 1 – Zástupci smluvních stran a kontaktní místa
  - Příloha č. 2 – Předmět plnění a cena

V Praze, dne

\_\_\_\_\_

jméno

\_\_\_\_\_

jméno

\_\_\_\_\_

**aplis.cz a.s.**  
Jindřich Šavel  
předseda představenstva

\_\_\_\_\_

**Česká republika - Ministerstvo financí**  
Mgr. Radoslav Bulíř,  
ředitel odboru 38

## Příloha č. 1 – Zástupci smluvních stran a kontaktní místa zhotovitele

| Smluvní strana | Jméno oprávněné osoby  | Kontaktní údaje (tel/fax/mail) |
|----------------|------------------------|--------------------------------|
| Zhotovitel     | 1. Jindřich Šavel      | xxxxxxxxxx                     |
| Objednatel     | 1. Mgr. Radoslav Bulíř | xxxxxxxxxx                     |

### Zadávání požadavků

Veškeré zákroky může zhotovitel provádět pouze na základě faxového, e-mailového nebo písemného požadavku Objednatele, podepsaného pověřenou osobou s následným telefonickým ověřením; případně na základě telefonického rozhovoru s následným písemným, faxovým nebo mailovým potvrzením. K zadání požadavku je také možno použít pouze emailový požadavek, který je digitálně podepsán pověřeným pracovníkem Objednatele.

Adresa:

[www.aplis.cz](http://www.aplis.cz)  
aplis.cz a.s.  
Jankovcova 57a  
170 00 Praha 7

Telefon:

xxxxxxxxxx

Fax:

xxxxxxxxxx

Email:

[XXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXX)

Pracovní doba:

Pracovní dny od 9.00 do 17.00 místního času

## Příloha č. 2 – Předmět plnění a cena

### **Specifikace služeb aplikační podpory poskytovaných Zhotovitelem Objednateli:**

1. Aplikační podpora je služba zhotovitele, ve které se zhotovitel zavazuje za podmínek v této smlouvě uvedených provádět aplikační podporu aplikačního programového vybavení DMS poskytnutého na základě smlouvy o poskytnutí práv k užívání programového vybavení č. 332/106/2008 nad rámec standardních záručních podmínek.
2. Aplikační podpora se vztahuje i na následující rozšiřující moduly DMS:
  - a) Informační systém REGOZ implementovaný dle smlouvy o dílo č.332/038/2009
  - b) IS Extranet ČR-N implementovaný dle objednávky 09/024/00180
  - c) Ukládání dokumentů EHP Norsko – dle č.j. 232/113222/2010
  - d) Integrace DMS – DAP - dle č.j. 232/113222/2010

V rámci aplikační podpory se Zhotovitel zavazuje:

- A. odstranit objednatelem řádně nahlášené problémy, které souvisejí s provozem DMS a rozšiřujících modulů a které byly způsobeny nesprávnou funkcí předmětu plnění či jeho částí.
- B. poskytovat Hotline – službu umožňující konzultovat problémy/dotazy související s podporovaným systémem
- C. poskytovat Aplikační ServisDesk

Tato úroveň podpory zahrnuje telefonickou a elektronickou pomoc při řešení problémů a dotazů včetně podpory aplikační administrace předmětu plnění. Požadavky a problémy jsou řešeny v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Objednatele. V této souvislosti jsou definovány tři úrovně chyb ke kterým jsou stanoveny příslušná SLA.

- a) Kritická chyba – subsystém/kanál je zcela nefunkční, služba je nedostupná. Kritická chyba je opravena i částečným obnovením funkce. Chyba je pak překvalifikována na chybu vážnou.
- b) Vážná chyba – subsystém/kanál je omezeně funkční. Poskytuje všechny základní funkce avšak jeho kapacita je omezena, nebo odezva delší než akceptovatelná
- c) Běžná chyba – subsystém/kanál je funkční ale vykazuje nepodstatné odchylky proti standardnímu chování, popsanému v dokumentaci
- D. Poskytovat Technický ServiceDesk

Technický ServisDesk obsahuje:

- a) zajištění pohotovosti Zhotovitele pro řešení nestandardních stavů DMS na základě požadavku Objednatele formou telefonické nebo elektronické konzultace s kontaktním místem Zhotovitele,
- b) řešení nestandardních stavů podporovaného systému na místě instalace nebo prostřednictvím aktivovaného vzdáleného přístupu,
- c) Přístup na HelpDesk aplis.cz pro oprávněné osoby a poskytování telefonických konzultací.
- d) Zahájení řešení nahlášeného problému (na základě žádosti zákazníka) ve smluvně zaručeném Response Time.



e) pro případ havárie podporovaného systému budou v součinnosti smluvních stran vytvořeny takové HW, systémové a organizační opatření, aby bylo možno v co nejkratší době od nahlášení problému zahájit náhradní nebo provizorní chod systému,

3. Pokud není stanoveno jinak, jsou služby zhotovitelem poskytovány v pracovní době zhotovitele, tedy v:

pracovní dny v České republice od 9:00 do 17.00 hodin.

4. Garantovaná doba odezvy (response time) - činnost (zásah) Zhotovitele vedoucí k odstranění problému bude zahájen do 8 pracovních hodin od jeho řádného nahlášení na emailovou adresu vyhrazenou pro tento účel. Zásahy mohou být prováděny vzdáleně, nebo v provozním prostředí.

5. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za jeden rok trvání smlouvy je stanovena dohodou takto :

|                                      | Cena v Kč bez DPH | DPH 20%          | Cena v Kč včetně DPH |
|--------------------------------------|-------------------|------------------|----------------------|
| <b>Celková cena za 1 rok podpory</b> | <b>798 400,-</b>  | <b>159 680,-</b> | <b>958 080,-</b>     |

6. Paušální cena za aplikační podporu je stanovena dohodou ve výši

|                                       | Cena v Kč bez DPH | DPH 20%          | Cena v Kč včetně DPH |
|---------------------------------------|-------------------|------------------|----------------------|
| <b>Paušální cena za 1 rok podpory</b> | <b>518 400,-</b>  | <b>103 680,-</b> | <b>622 080,-</b>     |

V paušální ceně aplikační podpory jsou obsaženy vyžádané zásahy a konzultace dle přílohy 2. v rozsahu max. 24 hodin čtvrtletně. Nevyčerpané hodiny lze převést do čtvrtletí bezprostředně následujícího po čtvrtletí ve kterém nebyly čerpány. Zásahy a konzultace nad rámec předplaceného objemu jsou účtovány ve standardní hodinové sazbě. Pokud by měl být předplacený objem překročen, bude Objednatel na tuto skutečnost včas upozorněn a Objednatel musí takový požadavek potvrdit

7. Limit ze kterého bude čerpáno formou objednávek na práce aplikační podpory nad rámec pokrytý paušální cenou dle bodu 6 činí **280 000 Kč bez DPH/rok** (DPH 20% činí 56 000,- Kč, cena s DPH je 336 000,- Kč)

U prací prováděných nad rámec paušálních sazeb bude cena jednotlivého plnění, kalkulována podle následujících hodinových sazeb :

|                         | Standardní ceny Kč/hod bez DPH | Standardní ceny Kč/hod s DPH |
|-------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Analytik                | 1 800 Kč                       | 2 160,- Kč                   |
| Analytik - programátor  | 1 500 Kč                       | 1 800,- Kč                   |
| Aplikační konzultant    | 1 800 Kč                       | 2 160,- Kč                   |
| Project manager         | 1 800 Kč                       | 2 160,- Kč                   |
| Systémový administrátor | 1 800 Kč                       | 2 160,- Kč                   |
| Grafik                  | 950 Kč                         | 1 140,- Kč                   |

Za práci mimo pracovní dobu (po-pá 9:00-17:00) je účtován příplatek ve výši 50%

Za práci v So, Ne a svátky v ČR je účtován příplatek ve výši 100%

Tyto služby na vyžádání budou fakturovány na základě skutečně vykonané práce a to za každou započatou hodinu