

**DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s.**

se sídlem: tř. Budovatelů 1395/23, 434 01 Most  
IČ: 62242504  
DIČ: CZ62242504  
zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem v odd. B, vložce 660  
Zastoupená: Zdeňkem Brabcem, předseda představenstva a  
Bankovní spojení: Bc. Danielem Dunovským, místopředseda představenstva a ředitel společnosti  
XXX

**(dále jen „Objednatel“)**

a

**Albacon Systems, a.s.**

se sídlem: Chlumova 313/6, 130 00 Praha 3  
IČ: 01465279  
DIČ: CZ01465279  
zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze v odd. B., vložce 18992  
Zastoupená: Ing. Jaroslavem Bartákem, předsedou představenstva  
Bankovní spojení: XXX

**(dále jen „Zhotovitel“)**

**(shora uvedené smluvní strany jsou dále označovány též jako „Smluvní strany“)**

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též „ObčZ“), tuto

**Smlouvu o servisu depositních terminálů Smart 77 číslo 01-26/06/17 (dále jen „Smlouva“):**

**Článek I. Předmět Smlouvy**

I. 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele zajišťovat provozuschopnost depositních terminálů Smart 77 (dále též „Zařízení“) instalovaných v místech plnění, která jsou uvedena v **Příloze č. 2**, prováděním help desku, pravidelného servisu, vzdáleného servisu, pozáručních, mimozáručních oprav hardwaru Zařízení a poskytováním SW podpory pro obslužný software Smart a software dálkové správy CDWM (dále též „obslužný software“).

**Článek II. Závazky smluvních stran**

II. 1. Zhotovitel se zavazuje v rozsahu daném touto smlouvou a jejími přílohami:

- a) *zajistit helpdesk a rychlý servis pomocí vzdálené plochy,*
- b) *provádět 2 x ročně preventivní technické prohlídky Zařízení,*
- c) *provádět pozáruční a mimozáruční opravy*
- d) *zajišťovat komunikaci a řešení ostatních incidentů vzniklých na Zařízení,*
- e) *na základě objednávky zajistit dodatkové činnosti.*

II. 2. Objednatel se zavazuje:

- a) Zajistit obsluhu Zařízení v souladu s uživatelskou příručkou,
- b) předat Zhotoviteli seznam osob Objednatele, odpovědných za provoz Zařízení,
- c) v případě zjištěné závady ji neprodleně nahlásit Zhotoviteli,
- d) umožnit Zhotoviteli vzdálený přístup do Zařízení pomocí aplikace Team Viewer nebo pomocí VPN z důvodu zajištění rychlých servisních zásahů,
- e) v dohodnutých termínech umožnit technikům Zhotovitele provedení preventivní technické prohlídky Zařízení,
- f) udržovat okolní podmínky v místě terminálu tak, aby byly splněny požadavky pro umístění elektrického zařízení tzn. teplota 10 – 30 °C, relativní vlhkost 20 – 80%, minimální prašnost, kolísání napětí v síti nesmí překračovat hladinu o více než ±10%.
- g) umožnit provádění všech činností podle této smlouvy v termínech daných touto smlouvou,
- h) zaplatit za servisní činnost Zhotovitele cenu ve výši, způsobem a za podmínek dále ve Smlouvě uvedených.

## Článek III. Ceny

- III. 1. Cena za Servisní služby dle bodu IV. této Smlouvy za jedno Zařízení činí 5.500,- Kč měsíčně (servisní paušál), ke které bude připočtena příslušná sazba DPH dle platné právní úpravy.
- III. 2. Ceny dodatkových servisních činností podle článku V této Smlouvy jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

## Článek IV. Specifikace služeb poskytovaných na základě servisního paušálu

### IV. 1. Preventivní technické prohlídky Zařízení

- a) V rámci preventivních podmínek se Zhotovitel zavazuje provádět následující činnosti:
  - Vyčištění všech mechanických součástí od nečistot;
  - vyčištění podávacích modulu;
  - vyčištění rozpoznávacích jednotek;
  - vyčištění senzorů;
  - provedení autokalibrace senzorů v RAS Modu;
  - kontrola funkčnosti senzorů po autokalibraci;
  - kontrola funkce všech motorů v RAS Modu;
  - kontrola funkce všech senzorů v RAS Modu;
  - kontrola napnutí hnacích řemenů a pásů;
  - výměna dílů podléhajících běžnému opotřebením.

### IV. 2. Opravy Zařízení vyjma náhradních dílů

- a) V servisním paušálu jsou zahrnuty dopravní náklady a práce u oprav Zařízení, které je Zhotovitel v rámci servisního paušálu povinen provést. Náhradní díly jsou hrazeny dle aktuálního ceníku Zhotovitele. V případě, že cena náhradních dílů použitých při opravě nepřesáhne 10.000 Kč bez DPH může být oprava Zařízení provedena bez písemné objednávky Objednatele.
- b) Poruchy způsobené nedbalostí nebo neznalostí obsluhy (zejména poškození Zařízení cizím předmětem), způsobených nedbalostí nebo neznalostí třetích osob např. CIT nebo způsobených vnějšími vlivy včetně působení živelných událostí nejsou obsaženy v servisním paušálu a jsou fakturovány zvlášť včetně dopravy a práce technika podle dodatkových servisních činností uvedených v **Příloze č.1**.
- c) Zhotovitel se zavazuje v rámci servisního paušálu odstranit poruchy aplikačního softwaru Zařízení, kromě poruch způsobených nedbalostí nebo neznalostí uživatelů (odpojení síťového kabelu, nezodpovědné a neodborné zacházení, způsobených nedbalostí nebo neznalostí třetích osob např. poskytovatel IT služeb nebo způsobených vnějšími vlivy včetně působení živelných událostí nejsou obsaženy v servisním paušálu a jsou fakturovány zvlášť včetně dopravy a práce technika podle dodatkových servisních činností uvedených v **Příloze č.1**.

- d) V servisním paušálu jsou zahrnuty dopravní náklady a práce u oprav Zařízení, které je Zhotovitel v rámci servisního paušálu povinen provést (např. nezávislé poruchy z důvodu stáří stroje). V servisním paušálu není zahrnuta cena náhradních dílů vyměněných během opravy.

## IV. 3. Helpdesk Zhotovitele

- a) Helpdesk poskytuje telefonickou a e-mailovou podporu uživatelům Zařízení a přijímá požadavky Objednatele na odstranění poruch. V případě, že poruchu nelze odstranit po telefonu ani pomocí on-line připojení vzdálenou plochou (např. Team Viewer nebo VPN), zajistí helpdesk výjezd servisního technika za účelem odstranění poruchy v místě plnění.
- b) V případě, že se jedná o poruchu, kterou nemůže Zhotovitel vyřešit bez součinnosti Objednatele resp. jeho dodavatelů (např. CIT), oznámí tuto skutečnost neprodleně odpovědným osobám Objednatele a tyto jsou povinny nezbytnou součinnost poskytnout.
- c) V případě, že se jedná o požadavek Objednatele na odstranění poruchy, kdy příčina není způsobena na straně Zhotovitele (např. zařízení je mimo provoz z důvodu naplnění, zařízení je mimo provoz z důvodu výpadku přívodu napájení, aplikace nepřenáší data do informačního systému objednatel z důvodu poruchy na straně IS nebo na straně správce místní sítě apod.) je tato služba zpoplatněná jako dodatková činnost dle **Přílohy č.1**.
- d) Kontaktní údaje (Helpdesk) jsou tel: XXXneboXXX, e-mail: [servis@albacon.cz](mailto:servis@albacon.cz), fax: 222 780 791.

## IV. 4. Analýza logů

- a) Zhotovitel se zavazuje na základě reklamace Objednatele provést analýzu logů – reconciliace účetnictví Objednatele s transakčním žurnálem, objasnění příčiny případné difference a její vyřešení za podmínek stanovených touto smlouvou. V případě, že dojde ke zjištění, že se jedná o neoprávněnou reklamaci, kdy příčina difference není způsobena na straně Zhotovitele, je tato služba zpoplatněná jako dodatková činnost dle **Přílohy č.1**.

## Článek V. Specifikace služeb poskytovaných mimo servisní paušál

- V. 1. Zhotovitel se zavazuje provádět další dodatkové servisní činnosti, které nejsou obsaženy v článku IV. této Smlouvy. Ceny dodatkových činností jsou uvedeny v **Příloze č. 1**.
- V. 2. Náklady spojené s odstraňováním závad Zařízení zaviněných neznalostí nebo nedbalostí obsluhy Objednatele, resp. třetí osobou (např. poškození cizím předmětem, překračováním maximálního zatížení a nedodržením okolních podmínek uvedených v článku II. 2.), nebo způsobených vnějšími vlivy včetně působení živelných událostí, nese Objednatel.

## Článek VI. Lhůty a termíny plnění

- VI. 1. Zhotovitel je povinen odstranit závadu bránící užívání do 48 hodin po ohlášení závady v pracovních dnech. Za pracovní dny se považuje pondělí-pátek (mimo svátky) v době od 7:30 do 16:00 hodin. Za pracovní dny pro poskytování helpdesku a servisu pomocí vzdálené plochy se považuje pondělí-pátek (mimo svátky) v době od 7:30 do 16:00 hodin.
- VI. 2. V případě závady, kterou nelze vyřešit v okamžiku jejího nahlášení Objednatelem telefonicky, zajistí helpdesk do 120 minut od přijetí požadavku on-line připojení vzdálenou plochou (např. Team Viewer nebo VPN), v případě, že nelze závadu odstranit vzdáleně, zajistí helpdesk výjezd servisního technika za účelem odstranění závady v místě plnění.
- VI. 3. V případě, že k opravě budou potřeba náhradní díly, jejichž hodnota je vyšší jak 10000 Kč bez DPH, nebo v případě úplného zničení Zařízení či jeho hlavních komponent je Zhotovitel povinen dohodnout s Objednatelem způsob řešení závady či poruchy.

## Článek VII. Platební podmínky

- VII. 1. Daňový doklad za servisní paušál bude vystaven jednou měsíčně s termínem zdanitelného plnění vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce. Cena za dodatkové servisní činnosti bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného vždy po provedení servisního úkonu. Přílohou daňového dokladu budou kopie výkazu práce.

- VII. 2. Daňové doklady za servisní paušál a dodatkové servisní činnosti budou splatné do 30 dnů ode dne doručení příslušného daňového dokladu Objednateli. V případě doručování poštou se zásilka považuje za doručenou pátým pracovním dnem po jejím prokazatelném odeslání.
- VII. 3. Daňové doklady vystavené Zhotovitelem dle této Smlouvy musejí obsahovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré náležitosti v souladu s právními předpisy nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn takový doklad vrátit Zhotoviteli do 14 dnů od jeho obdržení s vyznačením nedostatků. Lhůta splatnosti takto vráceného daňového dokladu se přerušuje a začne nově běžet až doručením řádně vystaveného daňového dokladu Objednateli. Zaplacením se rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

### Článek VIII. Ukončení smlouvy

VIII. 1. Smlouvu je možné ukončit následujícími způsoby a z následujících důvodů:

- a) *písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;*
- b) *písemnou výpovědí Smlouvy v případě porušení smluvních závazků jednou ze Smluvních stran:*
- Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v případě, že Zhotovitel je v prodlení s plněním závazků podle této Smlouvy déle než 30 dní a toto prodlení není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ust. § 2913 ObčZ, resp. neplněním povinností Objednatele dle této Smlouvy,
  - Zhotovitel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením ceny dle čl. III této Smlouvy, a to déle než 30 dní,
- přičemž výpovědní lhůta činí v takovém případě 7 dní a počítá se od prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- c) *písemnou výpovědí Smlouvy kteroukoliv ze Smluvních stran bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí v takovém případě 3 měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně;*
- d) *odstoupením od Smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem; odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně; plnění poskytnuté Smluvními stranami do účinnosti odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nevrací.*

### Článek IX. Závěrečná ustanovení

- IX. 1. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- IX. 2. Zhotovitel není oprávněn převést bez písemného souhlasu Objednatele svá práva a závazky vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.
- IX. 3. Objednatel není oprávněn převést bez písemného souhlasu Zhotovitele své pohledávky za Zhotovitelem vzniklé z této Smlouvy na třetí osobu.
- IX. 4. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této Smlouvy přednostně vzájemným jednáním.
- IX. 5. Právní vztahy mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, a souvisejícími právními předpisy.
- IX. 6. Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, odporovatelným nebo nevynutitelným, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení Smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují, že vyvinou maximální úsilí k nahrazení chybného ustanovení bezchybným, kdy takovéto nové ustanovení bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
- IX. 7. Tuto Smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- IX. 8. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci jejího předmětu a ruší a nahrazuje v plném rozsahu veškerá ujednání, dohody, smlouvy, písemné nebo ústní, sjednané mezi Smluvními stranami, které upravují předmět této Smlouvy.

IX. 9. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s povahou originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

IX. 10. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumějí a že plně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli. Na důkaz toho připojují své podpisy.

IX. 11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto Přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace a ceny dodatkových servisních činností
- Příloha č. 2 – Místo plnění

V Mostě dne \_\_\_\_\_

V Praze dne

**DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s.**

**Albacon Systems, a.s.**

\_\_\_\_\_  
Zdeněk Brabec  
předseda představenstva

\_\_\_\_\_  
Ing. Jaroslav Barták  
předseda představenstva

-----  
Bc. Daniel Dunovský  
místopředseda představenstva a  
ředitel společnosti

## Příloha č. 1: Specifikace a ceny dodatkových servisních činností

### I. Specifikace dodatkových služeb

- a) Oprava poruchy Zařízení, která vznikla v důsledku neznalosti obsluhy Objednatele a nerespektování uživatelského manuálu nebo v důsledku nedbalého zacházení ze strany uživatele např. vložení cizího předmětu do Zařízení;
- b) Oprava poruchy Zařízení, která vznikla v důsledku poškození nebo chybné manipulace se Zařízením Objednatelem nebo jakoukoli třetí stranou Objednatele;
- c) Povytažené nebo vytažené komunikační nebo napájecí konektory (doporučujeme zabezpečit při instalaci);
- d) Nastavování nových přístupových hesel do elektronického zámku;
- e) Oprava/výměna zámku v případě ztráty přístupových hesel;
- f) Výměna baterie v zámku a UPS;
- g) Reinstalace, odinstalace a stěhování Zařízení;
- h) Revize elektrických Zařízení;
- i) Oprava BV unit (rozpoznávací jednotky) z důvodu poškrábání;
- j) Upgrade template z důvodu nového vzoru/nominálu bankovek;
- k) Analýza logu a ostatní činnost pro dohledávání difference vzniklých z jakýchkoli důvodů na straně Objednatele;
- l) Školení nových uživatelů a administrátorů
- m) Poruchy zařízení způsobené živelní událostí.

### II. Cena dodatkových činností

Č.	Popis položky	Cena bez DPH
1.	práce technika při dodatkových činnostech	750,- CZK/hod.
2.	ztrátový čas technika na cestě při dodatkových službách	550,- CZK/hod.
3.	práce IT technika při analýze logů	1.200,- CZK/hod.
4.	dopravní náklady technika nebo programátora při dodatkových službách	12,50,- CZK/km min. však 690 CZK/výjezd
5.	ztrátový čas programátora na cestě	950,-CZK/hod
6.	doprava zařízení při reinstalaci	15,- CZK/km min. však 5.000 CZK/výjezd
7.	násilné otevření trezoru Zařízení (po ztrátě přístupových kódů)	22.100,-CZK
8.	Upgrade template v případě nového vzoru bankovek nebo nového padělků	9.000,-CZK

K cenám dodatkových činností **bude připočtena cena použitých náhradních dílů**.  
Výše uvedené ceny **neobsahují DPH**.

DPH bude k cenám připočtena dle aktuálně platných předpisů v době fakturace.

**Příloha č. 2: Místa plnění**

Počet ks	Typ Zařízení	Místo plnění
1	DT Smart 77	DOPR. PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. vozovna Litvínov, Mostecká ul. Litvínov <b>Kontaktní osoba:</b> XXX, tel.XXX, e-mailXXX @dpmost.cz